

Приложение
к письму Банка России
От 31.08.2022 года
№ ИН-03-45/110



В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт.

Указанный документ не является договором, заключаемым кредитной организацией (далее – КО) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

ПАО «БыстроБанк», ИНН 1831002591, ОГРН 1021800001508, 426008, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 268, 8-800-333-22-65, service@bystrobank.ru, www.bystrobank.ru

(указываются данные о КО, осуществляющей эмиссию платежной карты: фирменное наименование; индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН); основной государственный регистрационный номер (ОГРН); адрес (место нахождения), номер телефона, адрес электронной почты, адрес официального сайта КО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»))

Таблица 1

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Стандартный
2	Условия и стоимость предоставления	Условия по картам: https://www.bystrobank.ru/uslugi/card.html Тарифы: https://www.bystrobank.ru/uslugi/tariffs.html
3	Тип карты ¹	Visa Classic, Visa Classic Instant, Visa Gold, Visa Platinum payWave, МирКлассик, МирПривилегия, Virtual Visa Classic.
4	Валюта счета карты	RUR / USD / EUR

¹ Здесь и далее по тексту под «картой» имеется в виду расчетная (дебетовая) карта.

5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	<p>Уведомления об операциях с использованием электронного средства платежа с отправкой сообщений на мобильный телефон клиента через SMS — бесплатно.</p> <p>Услуга «Служба сообщений» с отправкой сообщений на e-mail — бесплатно, с отправкой сообщений на мобильный телефон клиента через SMS, через IMS (Viber, Telegram) – 79 рублей за месяц.</p>
---	---	--

Комиссии и иные платежи²

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	<p>Да. Комиссия за выпуск карты (начисляется при заказе карты в офисах банка): карта НПС «Мир» - бесплатно</p> <p>Выпуск банковской карты Мир Привилегия, выпущенной к текущему счету в рублях (бесплатно в рамках указанных ниже Тарифов, в пределах указанного количества карт, выпущенных к счету):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Стандарт — 1 шт., • Комфорт — 3 шт., • Премиум — 5 шт., • Ультра — 10 шт <p>Тарифы: https://www.bystrobank.ru/uslugi/tariffs.html</p>
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	<p>Да. Возможен выпуск дополнительных карт с оплатой комиссии за выпуск аналогично основным картам.</p> <p>Тарифы: https://www.bystrobank.ru/uslugi/tariffs.html</p>
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	<p>Да. Выпуск новой карты в случае утери, кражи, порчи: НПС «МИР» - бесплатно.</p> <p>Тарифы: https://www.bystrobank.ru/uslugi/tariffs.html</p>
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	<p>Да. Комиссия за обслуживание карты (начисляется ежемесячно в течение всего срока действия банковской карты в число календарного месяца, соответствующее дате выдачи карты, только при наличии операций с использованием карты в</p>

² Строки раздела «Комиссии и иные платежи» включаются при наличии отдельных соответствующих тарифов. Информация о комиссиях и иных платежах актуальна на соответствующую дату данной формы.

		<p>истекшем месяце): карта НПС «Мир» - бесплатно, VISA Classic, VISA Classic Instant — 40 рублей, VISA Gold — 60 рублей, Visa Platinum payWave — 80 рублей.</p> <p>Обслуживание банковской карты Visa Platinum payWave/Мир Привилегия, выпущенной к ему счету в рублях, (бесплатно в рамках указанных ниже Тарифных планов, в пределах указанного количества карт, выпущенных к счету):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Стандарт — 1 шт., • Комфорт — 3 шт., • Премиум — 5 шт., • Ультра — 10 шт <p>Тарифы: https://www.bystrobank.ru/uslugi/tariffs.html</p>
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре КО	
2.1.1	в банкоматах КО	<p>Да, бесплатно. Снятие наличных через банкоматы в сутки – 300 000 рублей. При обращении клиента в банк лимит может быть пересмотрен в индивидуальном порядке.</p> <p>Тарифы: https://www.bystrobank.ru/uslugi/tariffs.html</p>
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) КО	<p>Да, бесплатно.</p> <p>Тарифы: https://www.bystrobank.ru/uslugi/tariffs.html</p>

2.2	В инфраструктуре других КО	
2.2.1	в банкоматах других КО	<p>Да.</p> <p>Для клиентов, на счета которых зачислялись заработная плата, пенсия, социальные выплаты и прочие платежи в течение последних 3-х календарных месяцев — бесплатно.</p> <p>Для прочих категорий Клиентов – 1% от суммы операции снятия (мин 100 руб).</p> <p>Бесплатно в рамках указанных ниже Тарифных планов в пределах лимита суммы снятия наличных денежных средств в устройствах сторонних банков (в месяц) по дебетовым картам Visa Platinum payWave/Мир Привилегия:</p> <p>Стандарт — 50 000 руб., Комфорт — 100 000 руб., Премиум — 200 000 руб., Ультра — без ограничения (в рамках лимита стороннего банка).</p> <p>Тарифы: https://www.bystrobank.ru/uslugi/tariffs.html</p>
2.2.2	в ПВН других КО	<p>Да.</p> <p>Для клиентов, на счета которых зачислялись заработная плата, пенсия, социальные выплаты и прочие платежи в течение последних 3-х календарных месяцев — бесплатно.</p> <p>Для прочих категорий Клиентов – 1% от суммы операции снятия (мин 150 руб).</p> <p>Бесплатно в рамках указанных ниже Тарифных планов в пределах лимита суммы снятия наличных денежных средств в устройствах сторонних банков (в месяц) по дебетовым картам Visa Platinum payWave/Мир Привилегия:</p> <p>Стандарт — 50 000 руб., Комфорт — 100 000 руб., Премиум — 200 000 руб., Ультра — без ограничения (в рамках лимита стороннего банка).</p> <p>Тарифы: https://www.bystrobank.ru/uslugi/tariffs.html</p>

3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре КО	Да. Бесплатно, без ограничения. Тарифы: https://www.bystrobank.ru/uslugi/tariffs.html
3.2	В инфраструктуре других КО	По картам НПС «Мир». Бесплатно Тарифы: https://www.bystrobank.ru/uslugi/tariffs.html
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод	Бесплатно. Максимальная сумма одной операции при списании с карты – 75 000 рублей, максимальное количество транзакций в течение 24 часов – 3, максимальное количество транзакций в течение 4-х суток – 10, сумма всех переводов за последние 30 дней не должна превышать – 100 000 рублей или 300 000 рублей (по картам, открытым для погашения кредита в Банке, при наличии ссудной задолженности по кредиту). Тарифы: https://www.bystrobank.ru/uslugi/tariffs.html
4.2	Перевод в другую КО	Да. 1%, минимум 50 руб Максимальная сумма одной операции при списании с карты – 75 000 рублей, максимальное количество транзакций в течение 24 часов – 3, максимальное количество транзакций в течение 4-х суток – 10, сумма всех переводов за последние 30 дней не должна превышать – 100 000 рублей или 300 000 рублей (по картам, открытым для погашения кредита в Банке, при наличии ссудной задолженности по кредиту). Тарифы: https://www.bystrobank.ru/uslugi/tariffs.html
4.3	Перевод с карты другой КО	Да. 1%, минимум 50 руб. Бесплатно при переводе с карты, эмитированной сторонним банком, на дебетовую карту Банка, открытую для погашения кредита в Банке.

		<p>Максимальная сумма одной операции при зачислении на карту – 75 000 рублей, при зачислении на карту, открытую для погашения кредита в Банке – 300 000 рублей (при наличии ссудной задолженности).</p> <p>Максимальное количество транзакций в течение 24 часов – 3, максимальное количество транзакций в течение 4-х суток – 10, сумма всех переводов за последние 30 дней не должна превышать – 100 000 рублей или 300 000 рублей (по картам, открытым для погашения кредита в Банке, при наличии ссудной задолженности по кредиту).</p> <p>Тарифы: https://www.bystrobank.ru/uslugi/tariffs.html</p>
--	--	--

5. Комиссии и платежи за прочие услуги ³		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО	Да. Бесплатно. Тарифы: https://www.bystrobank.ru/uslugi/tariffs.html
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции ⁴ отличается от валюты счета	В случае, если операция с использованием карты или ее реквизитов совершается на территории Российской Федерации или за ее пределами через интернет-сайты, в ПВН, банкоматах или торгово-сервисных предприятиях, независимо от Банка-эквайера, конвертация средств из валюты операции в валюту счета производится в соответствии с курсами безналичной конвертации на дату списания средств со счета, независимо от даты совершения операции. При совершении операции в иностранной валюте, отличной от валюты счета, расчетной валютой будет являться валюта: по картам Visa Classic и Visa Gold - доллары США, по Картам Visa Platinum – евро, по Картам Мир — рубли. Тарифы: https://www.bystrobank.ru/uslugi/tariffs.html
5.3	Снятие блокировки с карты в случаях введения клиентом в течение 3-х раз подряд неверного ПИН-кода /CVV2/CVC2	12.00 руб
5.4	Запрос остатка денежных средств по карте в инфраструктуре КО	Бесплатно
5.5	Запрос остатка денежных средств по карте в инфраструктуре других КО	Бесплатно - для клиентов, получающих заработную плату, пенсию или социальные выплаты в течение последних 3-х календарных месяцев на счет, открытый в Банке.

³ Если КО при предоставлении и обслуживании карты взимает с потребителей комиссии и иные платежи, которые не отражены в текущей табличной форме, данную информацию рекомендуется указывать в разделе 5 настоящей таблицы.

⁴ Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов.

		<p>Бесплатно – для клиентов в рамках тарифных планов «Стандарт», «Комфорт», «Премиум», «Ультра».</p> <p>15 руб. для прочих категорий клиентов.</p>
--	--	--

Таблица 3

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	<p>Да.</p> <p>Возможно установление лимита на проведение операций без чтения магнитной полосы и/или чипа карты (например, при совершении покупок в интернет-магазинах). Лимит является «накопительным», т.е сумма доступного лимита всегда уменьшается на сумму каждой последующей операции, совершенной без чтения магнитной полосы и/или чипа, при условии, что сумма операции не превышает доступного лимита. Если сумма операции превышает доступный лимит, то транзакция отклоняется. Лимит можно установить в Личном кабинете</p> <p>Информация о доступных для установления потребителями лимитах:</p> <p>https://www.bystrobank.ru/uslugi/card/pamyatka_Bystrobank.html</p>
2	Возможность овердрафта ⁵	Нет
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	<p>Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в КО⁶</p>
Памятка по безопасности		
<p>Никому (в том числе сотруднику КО) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.</p> <p>Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.</p>		

⁵ Овердрафт – кредит, предоставляемый кредитной организацией – эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

⁶ Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

При утере или похищении карты немедленно сообщите в Банк по тел. 8-800-333-22-65 (звонок по России бесплатный) или в Личном Кабинете на сайте Банка <https://bystrobank.ru>

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк по тел. 8-800-333-22-65

За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в Банк или по ссылке https://www.bystrobank.ru/uslugi/card/pamyatka_Bystrobank.html

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования:

Случаи повышенного риска использования расчетной (дебетовой) карты связаны с совершением сделок в интернет-магазинах. Для повышения уровня безопасности при

оплате в сети интернет держатель карты может установить уровень безопасности карты

«Разрешены все операции с ограничением лимита» и самостоятельно выбрать сумму лимита. Управлять уровнем безопасности карты можно в системе удаленного банковского обслуживания.

Контакты КО

Контакты для общих вопросов по карте: Личный кабинет на сайте Банка <https://bystrobank.ru/>

Телефон «горячей линии» 8-800-333-22-65 (звонок по России бесплатный)

Общая электронная почта: service@bystrobank.ru