

1. Общие положения и Термины

1.1. Настоящие Правила Программы комплексной защиты заемщиков ПАО «БыстроБанк» (далее – Правила) определяют условия и порядок действия и предоставления услуги Банка «Присоединение к Программе комплексной защиты заемщиков» ПАО «БыстроБанк» и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Заемщиком — Участником Программы и Банком.

1.2. Настоящие Правила и Программа страхования размещены на сайте www.bystrobank.ru.

1.3. **Банк** — Публичное акционерное общество «БыстроБанк».

1.4. **Программа комплексной защиты заемщиков (Программа)** — программа по предоставлению дополнительных банковских услуг, направленных на снижение рисков Заемщика по обслуживанию кредита и получение преимуществ при расчетно-кассовом обслуживании, а также по присоединению Заемщика к Программе страхования.

1.5. **Программа страхования** — Программа коллективного добровольного страхования от несчастных случаев и болезней держателей банковских карт ПАО «БыстроБанк» (также по тексту — «Программа страхования от несчастных случаев и болезней»), разработанная в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на основании и условиях правил страхования страховой компании.

1.6. **Услуга «Присоединение к Программе комплексной защиты заемщиков»** (до 24.09.2019г. именуемая - услуга «Присоединение к Программе страхования») - услуга, оказываемая Банком Заемщику по его желанию, на условиях Программы комплексной защиты заемщиков (до 24.09.2019г. на условиях Программы страхования). Изменение наименования услуги «Присоединение к Программе страхования» обусловлено расширением перечня оказываемых Банком услуг в рамках данной услуги.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила содержат условия участия в Программе.

2.2. Срок действия Программы не ограничен. Банк вправе в любой момент без объяснения причин в одностороннем порядке изменить либо прекратить действие Программы в соответствии с порядком, изложенным в соответствующем разделе настоящих Правил.

2.3. Заемщикам, выразившим желание принять участие в Программе комплексной защиты заемщиков, Банк оказывает услугу «Присоединение к Программе комплексной защиты заемщиков», в том числе с предоставлением банковских услуг, направленных на снижение рисков Заемщика по обслуживанию кредита и получение преимуществ при расчетно-кассовом обслуживании. В состав Программы входит следующий комплекс услуг:

- присоединение Заемщика к Программе страхования (проверка и сбор документов Заемщика при заключении в отношении Заемщика Договора коллективного страхования заемщиков от несчастных случаев и болезней (далее - «Договор коллективного страхования»), включение Заемщика в списки застрахованных лиц);

- информационно-технологическое взаимодействие со страховой компанией по вопросам заключения Договора коллективного страхования в отношении конкретного Заемщика, осуществления расчетов при выплате Заемщику страхового возмещения в рамках Договора коллективного страхования;

- участие в урегулировании спорных ситуаций со страховой компанией в рамках заключенного Договора коллективного страхования, в том числе в случае судебного спора;

- обеспечение страхования Заемщика на условиях Программы страхования на очередной календарный месяц при отсутствии Текущей задолженности по кредиту на остатке в последний день календарного месяца, но не более 6 календарных месяцев подряд;

- предоставление Заемщику сервиса по изменению уровня безопасности карты, выпущенной к Счету Заемщика. Услуга направлена на снижение риска мошенничества и несанкционированного снятия денежных средств со Счета Заемщика при проведении операций покупок товаров/услуг с использованием карты;

- предоставление возможности подключения к Системе удаленного банковского обслуживания, с правом совершения переводов по счетам Заемщика, формирования Информационного листа с детальным указанием остатка задолженности по кредиту, процентной ставки, размерах платежей, создания выписок по счету за любой период времени (без взимания дополнительной платы).

2.4. Услуга «Присоединение к Программе комплексной защиты заемщиков» осуществляется исключительно по желанию и с согласия Заемщика. Заемщик вправе отказаться от данной услуги. Согласие/несогласие Заемщика на присоединение к Программе не влияет на решение Банка о предоставлении кредита, а также на условия Кредитного договора (срок возврата кредита, процентную ставку и др.).

2.5. За присоединение к Программе Заемщик уплачивает Банку комиссию в размере и в порядке,

указанных в Тарифах. За счет полученной от Заемщика платы Банк компенсирует свои расходы, связанные в том числе с оплатой страховых премий (страховых взносов), по Договору коллективного страхования.

2.6. Заемщик дает согласие (акцепт) Банку на списание денежных средств со Счета в погашение комиссий за присоединение к Программе в соответствии с Тарифами Банка. При недостаточности денежных средств на Счете (счетах, открытых в Банке на дату списания) допускается частичное списание задолженности.

2.7. Заемщик вправе самостоятельно застраховать свои жизнь и/или здоровье в любой иной страховой компании по своему выбору или не страховаться вообще.

2.8. Если Заемщик подтверждает свое согласие на присоединение к Программе комплексной защиты заемщиков путем обращения в Банк с письменным заявлением по установленной Банком форме, то Банк заключает в отношении такого Заемщика Договор коллективного страхования на условиях Программы страхования от несчастных случаев и болезней со страховой компанией, указанной в Заявлении о предоставлении кредита. При этом услуга в этой части считается оказанной Банком после технической передачи информации о Заемщике (в списке застрахованных лиц) в страховую компанию и уплаты страховой премии за Заемщика в соответствии с условием Договора коллективного страхования.

2.9. Страхование Заемщика осуществляется в течение всего срока действия Кредитного договора, за исключением случаев приостановления или прекращения страхования.

2.10. Страхование Заемщика по Программе страхования приостанавливается:

- при наличии у Заемщика просроченной задолженности по Кредитному договору длительностью более 60 (Шестидесяти) календарных дней на дату окончания календарного месяца;
- при отсутствии задолженности у Заемщика по Кредитному договору в течение 6 (Шести) календарных месяцев подряд. При этом страхование возобновляется с месяца, следующего за месяцем возникновения у Заемщика задолженности по Кредитному договору (если иное не предусмотрено Программой страхования);
- при установлении по Кредитному договору Льготного периода¹. В этом случае страхование приостанавливается с календарного месяца, следующего за месяцем начала действия Льготного периода. При этом страхование возобновляется с календарного месяца, следующего за месяцем окончания действия Льготного периода;
- в иных случаях, предусмотренных Программой страхования.

Страхование и участие Заемщика в Программе прекращается:

- при наличии/возникновении у Заемщика ограничений для участия в Программе страхования;
- в случае исполнения Страховщиком своих обязательств в полном объеме;
- в случае прекращения действия Программы по инициативе Страхователя (Банка);
- если Заемщик не соблюдает условия Правил Программы, и/или нарушает Правила Программы, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставленными Заемщику в рамках Программы, а также в случае отзыва Заемщиком согласия на передачу персональных данных страховой компании.

2.11. Стороны договорились, что если во время участия Заемщика в Программе комплексной защиты заемщиков продолжение страхования Заемщика в страховой компании, указанной в Заявлении о предоставлении кредита, становится невозможным (например, в случае приостановления или отзыва лицензии у страховой компании, расторжения договора со страховой компанией и пр.), Банк заключает в отношении Заемщика договор страхования с иной страховой компанией, условия страхования которой не ухудшают положения Заемщика. В случае смены страховой компании, актуальная информация о новой страховой компании размещается на Сайте Банка.

2.12. Стороны договорились, что Банк вправе изменять состав Программы комплексной защиты заемщиков, указанный в п. 2.3 настоящих Правил. В случае уменьшения состава Программы комплексной защиты заемщиков, Банк в одностороннем порядке уменьшает размер комиссии за присоединение к Программе комплексной защиты заемщиков с 1 (Первого) числа месяца, в котором произошли такие изменения.

3. Участие в Программе

¹* Льготный период — срок, в течение которого в случаях и порядке, которые установлены федеральными законами (в том числе Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», Федеральным законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»), по требованию Заемщика действуют измененные условия Кредитного договора, предусматривающие приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору либо уменьшение размера платежей Заемщика.

3.1. Заемщик самостоятельно принимает решение об участии в Программе. Заемщик может в любое время отказаться от участия в Программе.

3.2. Заемщик может в любое время присоединиться к Программе комплексной защиты заемщиков, а также отказаться от участия в программе (отказаться от услуги), обратившись в Банк с письменным заявлением по установленной Банком форме, либо обратившись в Банк с письменной просьбой через Систему удаленного банковского обслуживания.

3.3. Присоединяясь к Программе, Заемщик таким образом подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.4.1. В случае обращения Заемщика с заявлением об отказе от участия в Программе комплексной защиты заемщиков в течение тридцати календарных дней со дня выражения заемщиком согласия на оказание услуги, Банк обязуется возвратить Заемщику денежные средства, уплаченные Заемщиком за оказание этой услуги (включая страховую премию, уплачиваемую страховщику по договору личного страхования в отношении этого Заемщика), в полном объеме в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня получения Банком заявления Заемщика. Положения настоящего пункта применяются только при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, в отношении данного Заемщика.

3.4.2. В случае полного досрочного исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору (досрочного расторжения Кредитного договора) Банк на основании заявления Заемщика об отказе от участия в Программе комплексной защиты заемщиков обязуется возвратить Заемщику денежные средства, уплаченные Заемщиком за оказание этой услуги (включая страховую премию, уплачиваемую страховщику по договору личного страхования в отношении этого Заемщика), за вычетом части денежных средств, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовал Кредитный договор и Заемщик участвовал в Программе, в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня получения Банком указанного заявления Заемщика. Положения настоящего пункта применяются только при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, в отношении данного застрахованного лица.

3.4.3. Перечень страховых рисков определяется и указывается в Программе страхования в зависимости от возраста Заемщика (застрахованного лица).

3.5. Участие в Программе страхования после присоединения Заемщика к Программе начинается с 1 (Первого) числа месяца, следующего за месяцем возникновения у Заемщика Текущей задолженности по кредиту. Участие в Программе страхования прекращается с 1 (Первого) числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления об отказе от участия в Программе.

3.6. Вступая в Программу, Заемщик соглашается с обработкой своих персональных данных Банком, даёт разрешение Банку неавтоматизированно и/или автоматизированно обрабатывать: получать, собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать и иным образом обрабатывать (в том числе в электронном виде) персональные данные, а также на передачу этих персональных данных партнёрам (в частности, страховой компании) Банка в целях реализации Программы. Согласие даётся на срок участия в Программе (и до истечения 5 (пяти) лет после окончания года, в котором прекращено участие в Программе) и может быть в любой момент отозвано Заемщиком путём направления письменного уведомления.

3.7. Заемщик обязан получать сведения об изменениях и дополнениях, вносимых в настоящие Правила путем ознакомления с ними на Сайте Банка.

3.8. Банк имеет право исключить Заемщика и числа участников Программы в случае, если Заемщик не соблюдает условия настоящих Правил, и/или нарушает Правила, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставленными Заемщику в рамках Программы, а также в случае отзыва Заемщиком согласия на передачу персональных данных страховой компании.

3.9. Настоящие Правила применяются к отношениям Банка и Заемщиков, присоединившихся к Программе комплексной защиты заемщиков, существовавшей в Банке до утверждения настоящих Правил и описанной в Общих условиях договора потребительского кредита с условием о кредитовании банковского счета в ПАО «БыстроБанк» (овердрафт с грейс-периодом) в редакциях, действующих до даты утверждения настоящих Правил.

4. Порядок внесения изменений и дополнений в настоящие Правила

4.1. Банк вправе изменять настоящие Правила. Внесенные в Правила изменения распространяют свое действие на отношения сторон, возникшие ранее внесенных изменений при условии, что внесение изменений не влечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика, и если иное не предусмотрено в самих изменениях или не следует из их смысла.

4.2. При несогласии с изменениями Правил Заемщик имеет право отказаться от Программы путем подачи письменного заявления в Банк.

5. Заключительные положения

- 5.1. Программа может быть прекращена в любой момент по инициативе Банка, о чем Банк обязуется предварительно уведомить Заемщика не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Программы, путем размещения информации на Сайте.
- 5.2. Актуальная редакция настоящих Правил размещается на Сайте Банка.
- 5.3. Заемщик самостоятельно отслеживает изменения настоящих Правил. В случае если Заемщик явно не отказался от участия в Программе в соответствии с измененными Правилами, такой Заемщик считается согласившимся с настоящими Правилами в их измененной редакции.