

**Программа комплексного страхования держателей банковских карт
ПАО «БыстроБанк»**

Страхователь - банк ПАО «БыстроБанк».

Страховщик - Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Согласие». телефон горячей линии 88007550001

Таблица 1

Страховой случай		Страховая сумма и лимиты ответственности, руб.
Возникновение у Застрахованного лица (Держателя банковской карты) непредвиденных расходов (убытков) в связи с обращением банковских карт, указанных в договоре страхования, факт наступления которых подтвержден вступившим в законную силу решением суда и/или признанных Страховщиком, и которые наступили вследствие таких причин, как:		30 000,00 (страховая сумма)
1.	списание Банком-эмитентом денежных средств со спецкартсчета Застрахованного лица (Держателя банковской карты) в результате проведения третьими лицами несанкционированных транзакций вследствие:	
1.1.	скимминга;	30 000,00
1.2.	фишинга.	30 000,00
2.	списание Банком - эмитентом денежных средств со спецкартсчета Застрахованного лица (Держателя банковской карты) в результате проведения третьими лицами несанкционированных транзакций с использованием банковской карты, утерянной самим Держателем банковской карты или украденной у Держателя банковской карты, при условии, что такое списание произошло в течение 48 часов до блокировки Карты;	30 000,00
3.	хищение третьими лицами у Застрахованного лица (Держателя банковской карты) наличных денежных средств, полученных им в банке по банковской карте, если такое хищение совершено путем разбойного нападения, грабежа и имело место не позднее 2 часов с момента снятия денежных средств;	10 000,00
4.	хищение третьими лицами у Застрахованного лица (Держателя банковской карты) наличных денег из банкомата после ввода идентификатора Держателя банковской карты (ПИН-кода) в случае, когда Застрахованное лицо (Держатель банковской карты) в результате насилия или под угрозой насилия в отношении себя или своих близких был вынужден сообщить третьим лицам персональный идентификационный номер своей карты;	30 000,00
5.	ИТОГО Страховая сумма	30 000,00

1 УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ

1.1. Страхование, обусловленное пунктами 1 и 2 Таблицы 1, действует исключительно в отношении списаний, по которым выполняются все нижеперечисленные условия:

1.1.1. Страхователь проинформировал Застрахованное лицо о списании в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и/или договором о порядке обслуживания Карты/утвержденными Банком-эмитентом правилами предоставления информации по счетам;

1.1.2. Информация о списании была получена Застрахованным лицом в срок не превышающий 14 (четырнадцать) календарных дней с момента ее направления Страхователем;

1.1.3. Застрахованное лицо уведомило Страхователя о несогласии с данным списанием в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ и договором о порядке обслуживания Карты.

2. СРОК СТРАХОВАНИЯ

2.1. Начало и окончание действия Программы страхования в отношении Застрахованного лица определяется на основании согласия Клиента. Срок страхования равен отчетному месяцу (с первого числа календарного месяца по последнее число календарного месяца). Договор считается пролонгированным на очередной Срок страхования, если Застрахованное лицо включено в Список застрахованных лиц на очередной Срок страхования и по нему уплачена страховая премия.

3. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА (ДЕРЖАТЕЛЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ) ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

3.1. Незамедлительно сообщить об обнаруженных фактах противоправных действий в органы МВД;

3.2. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента, когда стало об этом известно, сообщить Страховщику любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения об убытке или возможности убытка, который может быть классифицирован как страховой случай уведомить об этом Страховщика любым, позволяющим зафиксировать факт уведомления способом. При этом уведомление должно содержать следующую информацию (при наличии у Застрахованного лица данной информации):

3.2.1. Реквизиты Договора: 2007187-0893081/19КДБК от 2 декабря 2019 г.

3.2.2. ФИО Застрахованного лица;

3.2.3. реквизиты и срок действия банковской Карты;

- 3.2.4. реквизиты договора Застрахованного лица с Банком-эмитентом;
- 3.2.5. когда и где была использована банковская карта без ведома Держателя банковской карты, дата и сумма операции, наименование и адрес торговой точки;
- 3.2.6. тип и вид операции: снятие наличных в платежных устройствах, покупка (оплата услуг) в торгово-сервисном предприятии, расчетная операция с использованием интернет-технологий;
- 3.2.7. наименование причин, вызвавших возникновение непредвиденных расходов (убытков);
- 3.2.8. предполагаемый размер убытков;
- 3.2.8. место, дата и время, где и когда произошла утрата Карты и/или возникновение непредвиденных расходов в связи с несанкционированным использованием Карты после страхового события.
- 3.3. При наступлении страхового случая Застрахованное лицо обращается к Страховщику с заявлением на выплату страхового возмещения и документами, подтверждающими факт наступления страхового(о-ых) случая(-ев), причину и размер ущерба путем направления Страховщику уведомления на электронные адреса ubitok@soglasie.ru.
- 3.4. Таковыми документами в зависимости от страхового случая могут быть:
- 3.4.1. Письменное требование о выплате страхового возмещения.
- 3.4.2. Вместе с письменным требованием о выплате страхового возмещения Застрахованное лицо обязано представить Страховщику документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и его причину, место и время его наступления. К таким документам, но не ограничиваясь приведенным списком, относятся (в зависимости от характера наступившего события и вида причиненных убытков):
- 3.4.2.1. копия общегражданского или заграничного паспорта Держателя банковской карты;
- 3.4.2.2. документы, подтверждающие указанную в п. 3.2. Программы информацию;
- 3.4.2.3. договор Застрахованного лица с Банком-эмитентом и/или заявление на выпуск Карты
- 3.4.2.4. документы, подтверждающие предъявление Застрахованным лицом (Держателем банковской карты) Банку-эмитенту претензии с письменным отказом от оплаты транзакции;
- 3.4.2.5. документы, подтверждающие существование транзакций, несанкционированно совершенных третьими лицами;
- 3.4.2.6. заключение Банка-эмитента, составленное в отношении факта совершения третьими лицами несанкционированных транзакций;
- 3.4.2.7. письменное заключение содержащее результаты проверки, проведенной платежной системой по факту несанкционированного списания средств с картсчета (при наличии);
- 3.4.2.8. подтверждение банка-эмитента об отсутствии возможности приостановки и/или отзыва несанкционированного списания денежных средств;
- 3.4.2.9. документы, подтверждающие компенсацию платежной системой и/или банком Застрахованному лицу (Держателю банковской карты) по факту несанкционированного списания или отказ платежной системы и/или банка от компенсации по факту несанкционированного списания;
- 3.4.2.10. вступившие в силу акты судебных органов (если Банк-эмитент отказался удовлетворить требования Застрахованного лица (Держателя банковской карты) о возврате денежных сумм по спорным транзакциям в досудебном порядке);
- 3.4.2.11. справки, протоколы, постановления, определения и прочие документы органов МВД, компетентных органов зарубежных государств, выданных на основании заявления Застрахованного лица (Держателя банковской карты), в том числе копию постановления о возбуждении уголовного дела, или копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела;
- 3.4.2.12. документы, содержащие результаты проведения в отношении Застрахованного лица (Держателя банковской карты) медицинской экспертизы в случае нанесения ему побоев или причинения телесных повреждений в результате разбойного нападения или грабежа;
- 3.4.2.13. копии расчетных документов Банка-эмитента, отражающих параметры и характер авторизации, и подтверждающие что оспариваемая операция была совершена без средств аутентификации Держателя банковской карты, т.е. без указания ПИН - кода или другого персонального пароля, известного только Держателю банковской карты, либо выполнялась без физического предъявления банковской карты или через Интернет.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА

- 4.1. Застрахованное лицо обязано:
- 4.1.1. известить Страховщика о письменном отказе Банка-эмитента в удовлетворении требования, связанного с оплатой несанкционированных Держателем карты транзакций, в досудебном порядке (при наличии такого отказа).
- 4.1.2. Известить Страховщика о подаче в отношении Банка-эмитента искового заявления (в том числе встречного иска) в суд в связи с отказом Банка-эмитента в удовлетворении требования, связанного с оплатой несанкционированных Держателем карты транзакций, предъявленного в досудебном порядке.

5. РАСЧЕТ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

5.1. При признании факта наступления страхового случая Страховщик выплачивает Застрахованному лицу (Держателю банковской карты) страховое возмещение в пределах лимитов ответственности, соответствующих выбранной Застрахованным лицом Программе страхования.

В соответствии с условиями Договора подлежат возмещению следующие документально подтвержденные убытки Застрахованного лица:

- При наступлении страхового случая по причинам, указанным в п.п. 1- 2. Программы страхования, указанной в таблице 1 - в размере суммы, необоснованно списанной со счета (-ов) Застрахованного лица (Держателя банковской карты).
- При наступлении страхового случая по причинам, указанным в п.п. 3-4. Программы страхования, указанной в таблице 1 - в размере похищенных денежных средств, полученных Застрахованным лицом (Держателем банковской карты) в банкомате путем использования банковской карты.

5.2. Страховое возмещение считается равным:

- сумме расходов (убытков), если сумма убытков не превышает лимит ответственности;
- лимиту ответственности, если сумма расходов (убытков) превышает лимит ответственности.

6. СРОКИ ВЫПЛАТ

6.1. Страховщик обязан:

- в течение 20 (Двадцати) рабочих дней, считая со дня получения всех необходимых документов, признать факт наступления страхового случая и произвести расчет суммы страхового возмещения, либо направить Страхователю (Застрахованному лицу) письменный отказ в удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения. Признание Страховщиком факта наступления страхового случая фиксируется путем составления страхового акта, утверждаемого Страховщиком. Выплатить Застрахованному лицу (Держателю банковской карты), Выгодоприобретателю (в случаях, установленных настоящим Договором) сумму страхового возмещения, указанную в страховом акте, не позднее 5 (Пяти)

рабочих дней, следующих за днем утверждения Страховщиком страхового акта.

7. ИСКЛЮЧЕНИЯ

7.1. Не является страховым случаем событие, если:

7.1.1. Возникновение расходов (убытков) Застрахованного лица (Держателя банковской карты) произошло при обращении банковских карт, не указанных в Списке Застрахованных лиц или указанных в Списке Застрахованных лиц, который не был признан Сторонами неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.1.2. Возникновение непредвиденных расходов (убытков) Застрахованного лица (Держателя банковской карты) связано с умышленными действиями (бездействием) Страхователя, Держателя банковской карты, их работников, направленными на наступление страхового случая.

Умышленными являются действия (бездействия) Страхователя и/или Держателя банковской карты, их работников, если они осознавали опасность своих действий (бездействий), предвидели (или должны были предвидеть) возможность наступления страхового случая и сознательно допускали наступление страхового случая либо относились к этому безразлично, способствовали наступлению страхового случая.

7.1.3. Возникновение расходов (убытков) Застрахованного лица (Держателя банковской карты) произошло в связи с неисполнением Держателем банковской карты либо с несвоевременным исполнением обязанности по сообщению Банку-эмитенту информации о необходимости внесения банковской карты в Стоп-лист по причине ее утери или утраты в результате противоправных действий третьих лиц, а также в случае компрометации или подозрения на компрометацию ПИН-кода банковской карты.

7.1.4. Возникновение расходов (убытков) Застрахованного лица (Держателя банковской карты) произошло в результате нарушения Держателем банковской карты правил пользования банковскими картами или договора о порядке обслуживания банковской карты.

7.1.5. Возникновение расходов (убытков) Застрахованного лица (Держателя банковской карты) произошло вследствие использования банковской карты, полученной Держателем банковской карты без его письменного согласия и заключения Застрахованным лицом (Держателем банковской карты) договора о порядке обслуживания банковских карт;

7.1.6. Возникновение расходов (убытков) Застрахованного лица (Держателя банковской карты) произошло в связи с обращением банковской карты, приобретенной не у Банка-эмитента или уполномоченного им лица.

7.1.7. Возникновение расходов (убытков) Застрахованного лица (Держателя банковской карты) произошло до момента наступления Срока страхования.

7.1.8. Возникновение расходов (убытков) Застрахованного лица (Держателя банковской карты) произошло вследствие нарушения Страхователем или Держателем банковской карты требований действующего законодательства Российской Федерации, законодательства об электронных средствах платежа.

7.1.9. Возникновение непредвиденных расходов (убытков) Застрахованного лица (Держателя банковской карты), выразившихся в упущенной выгоде Застрахованного лица (Держателя банковской карты) (включая проценты, начисляемые Банком-эмитентом на остаток средств на спецкартсчете Застрахованного лица (Держателя банковской карты)).

7.1.10. Возникновение непредвиденных расходов (убытков) Застрахованного лица (Держателя банковской карты), выразившихся в уплате процентов, штрафов, пени по кредитам, задолженностям, возникшим в результате неисполнения обязательств Застрахованного лица (Держателя банковской карты) перед Банком-эмитентом, в том числе, если такие проценты, штрафы, пени были начислены в результате несанкционированных транзакций, совершенных третьими лицами.

7.2. Страховому возмещению не подлежат упущенная выгода и моральный вред Застрахованного лица.