

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления, обслуживания и использования банковских расчетных карт ПАО «БыстроБанк» (далее – Правила) определяют условия и порядок предоставления и использования Банковских расчетных карт платежных систем Visa и MasterCard, а так же локальных банковских карт, эмитированных ПАО «БыстроБанк» (далее – Банк) и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

1.2. В Правилах используются следующие термины и определения:

1.2.1. **Авторизация** — разрешение Банку-эквайеру, предоставляемое Банком-эмитентом для проведения операции с использованием Карты или ее реквизитов и порождающее его обязательство по исполнению представленных Документов, составленных с использованием Карты. **Авторизационный запрос** Банка-эквайера производится с целью определения достаточности на Счете средств, необходимых Держателю для совершения Операции с использованием Карты.

1.2.2. **Аутентификация** - удостоверение правомочности обращения Клиента (представителя Клиента) в Банк с использованием электронного средства платежа для совершения банковских операций либо получения информации по предоставляемым Клиенту услугам. Положительный результат аутентификации является подтверждением того, что финансовые или иные операции осуществляются Клиентом или в интересах Клиента.

1.2.3. **Банк-эквайер** — банк, осуществляющий весь спектр операций по взаимодействию с точками обслуживания Карт, которая состоит из терминалов в торгово-сервисной сети и Банкоматов. При получении данных о произведенных операциях в сети, Банк-эквайер направляет их в систему для проведения расчетов. Банк-эквайер отвечает за возмещение средств торговым точкам, в которых производились покупки или оплачивались услуги с помощью Карт.

1.2.4. **Банк** — Публичное акционерное общество «БыстроБанк».

1.2.5. **Банк-эмитент** — банк, осуществляющий предоставление Карт и обслуживание Счетов, ПАО «БыстроБанк» является Банком-эмитентом.

1.2.6. **Банковская расчетная карта ( Карта )** — электронное средство платежа для совершения Держателем операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств на Счете. Карта предоставляется Держателю на условиях, определенных настоящими Правилами. Банк осуществляет обслуживание операций с использованием Карты и обслуживание Счета в соответствии с действующими законодательством РФ, Правилами платежных систем, а также с Правилами и Тарифами Банка.

1.2.7. **Банкомат** — электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием Карт, и передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета Клиента/о пополнении Счета Клиента, а также для составления Документов, подтверждающих соответствующие операции.

1.2.8. **Блокирование карты** — временное или окончательное приостановление проведения Держателем Операций с использованием Карты и/или ее реквизитов с занесением Карты в «черный список» либо без занесения. Блокированная Карта, занесенная в «черный список», при попытке совершения по ней операции подлежит аресту.

1.2.9. **Блокирование суммы** — резервирование Банком-эмитентом суммы на Счете для проведения фактического списания со Счета суммы Операции, проведенной по Карте, в отсроченном моменте времени после Даты совершения операции или даты обработки расчетных документов. При этом Расходный лимит по Карте уменьшается на величину заблокированной суммы.

1.2.10. **Выписка** — отчет о произведенных по Карте Операциях и соответствующих списаниях/зачислениях по Счету за запрашиваемый Клиентом период.

1.2.11. **Дата совершения Операции** — дата фактического совершения Операции в ТСП, ПВН, Банкоматах, с использованием Карты и/или ее реквизитов, подтвержденная Документом.

1.2.12. **Дата зачисления средств на Счет** — дата фактического зачисления суммы Операции на Счет, открытый в Банке. Может отличаться от Даты совершения Операции.

1.2.13. **Дата списания средств со Счета** — дата фактического списания суммы Операции со Счета, открытого в Банке. Может отличаться от Даты совершения Операции.

1.2.14. **Держатель** — физическое лицо, на чье имя выпущена Карта, чье имя нанесено на лицевой стороне Карты (за исключением Карт, на которых имя Держателя не указывается), и чей образец подписи указан на оборотной стороне Карты.

1.2.15. **Договор банковского счета** — Договор банковского счета с физическим лицом, предусматривающий совершение Операций с использованием Карт, Кредитный договор, условиями которого предусмотрено открытие и обслуживание банковского счета, а также заключенный с юридическим лицом Договор о предоставлении услуг с использованием банковских пластиковых карт.

1.2.16. **Документ** — документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием банковских Карт и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме по правилам, установленным участниками расчетов (в т.ч. международными платежными системами) и/или Банком, собственноручно подписанный участниками расчетов или аналогами собственноручной подписи участников расчетов.

1.2.17. **Дополнительная карта** — Карта, выпущенная и предоставленная Банком по поручению Клиента его Уполномоченному представителю. Дополнительная Карта имеет единый Счет с Основной Картой и является средством доступа к Счету Клиента.

1.2.18. **Интернет-офис** — электронное средство платежа, предоставляемое Банком на основании Соглашения об удаленном банковском обслуживании, позволяющее Клиенту управлять счетами, открытыми в Банке, и получать доступ к различным услугам Банка через сеть Интернет.

1.2.19. **Заявление** — Заявление о предоставлении Банковской расчетной карты ПАО «БыстроБанк»;

1.2.20. **Карта** — см. Банковская расчетная карта.

1.2.21. **Клиент** — физическое лицо-резидент или нерезидент Российской Федерации, присоединившееся к Правилам, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами открыт Счет.

1.2.22. **Кодовое слово** — Слово, указанное Клиентом в Заявлении для идентификации Банком Держателя в случае обращения его в Банк по телефону с целью проведения соответствующих действий с Картой (Блокирование, Разблокирование).

1.2.23. **Код CVV2/CVC** — представляет собой трехзначный цифровой код, наносимый индент-печатью на обратную сторону карты, рядом с полем подписи Клиента. Данный код может использоваться при интернет-операциях для проверки Держателя карты, а также для регистрации аналогов собственноручной подписи, используемых в Системе.

**1.2.24. Курсы безналичной конвертации** — курсы безналичной покупки/продажи Банком иностранной валюты за рубли РФ, при этом Банком могут устанавливаться различные Курсы безналичной конвертации для торговых Операций (операций, проведенных в ТСП) и для Операций получения наличных денежных средств (в Банкоматах, ПВН и т.п., с использованием Карты и/или ее реквизитов).

**1.2.25. Международная карта** — Карта, предназначенная для использования в качестве электронного средства платежа (платежного средства) на территории Российской Федерации и за рубежом. В рамках Правил Международными картами считаются Карты международных платежных систем Visa, MasterCard.

**1.2.26. Неперсонифицированная карта** — Карта, на которой отсутствуют фамилия и имя Держателя.

**1.2.27. Операция** — любая финансовая операция по Счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами Банка с использованием Карт, выданных Банком, проводимая по распоряжению Клиента или без такового, в том числе безналичная оплата товаров и услуг в ТСП и через Банкоматы, получение наличных денежных средств в ПВН и Банкоматах, а также иные операции, конвертация, списание комиссионного вознаграждения, штрафов, просроченной задолженности, влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет.

**1.2.28. Публикование информации** — размещение Банком информации в местах и способами, установленными настоящими Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов и Держателей. Опубликование информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.

**1.2.29. ОРС** — Объединенная расчетная система, участником которой является Банк, что позволяет Клиентам Банка воспользоваться услугами объединенной сети банкоматов, пунктов выдачи наличных и приема платежей других банков-участников проекта.

**1.2.30. Основная карта** — Карта, предоставленная Клиенту и на имя Клиента.

**1.2.31. Офис Банка** — Дополнительный офис/Кредитно-кассовый офис/Операционный офис Банка, Филиал Банка, уполномоченные принимать от Клиентов и/или Держателей заявления на все действия по предоставлению и обслуживанию Карт, а также выдавать Карты Держателям, подписывать со стороны Банка Договоры банковского счета.

**1.2.32. Персональный идентификационный номер (ПИН-код, ПИН)** — конфиденциальный код для совершения Операций в Банкоматах и с помощью электронных терминалов, введение которого Держателем в рамках настоящих Правил признается аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им Операции с использованием Карты (в соответствии с п.3 ст.847 Гражданского кодекса Российской Федерации). ПИН-код является конфиденциальной информацией и известен только Держателю.

**1.2.33. Персонифицированная карта** — Карта, на которой указаны фамилия и имя (либо первая буква имени) Держателя Карты.

**1.2.34. Платежная система** — совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы, в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы. Основу Платежной системы составляют ее правила, регламентирующие в том числе порядок использования Карт. Все Карты, которые принадлежат к одной Платежной системе, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к этой Платежной системе.

**1.2.35. Пункт выдачи наличных (ПВН)** — специально оборудованное место для совершения Операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

**1.2.36. Разблокирование карты** — разрешение Операций с использованием Карты и/или ее Реквизитов.

**1.2.37. Расходный лимит (лимит по операциям)** — предельная сумма денежных средств, доступная Держателю Карты в течение определенного периода для совершения Операций с использованием Карт. Расходный лимит не может превышать сумму собственных денежных средств Клиента, находящихся на Счете, если иное не предусмотрено соглашениями между Клиентом и Банком.

**1.2.38. Счет** — банковский счет физического лица, открытый Банком Клиенту для учета денежных средств по операциям, совершаемым с использованием Карты и/или ее реквизитов или без нее, не связанным с осуществлением предпринимательской деятельности на основании Договора банковского счета. К одному Счету Клиента могут выдаваться одна или несколько Карт одной или разных Платежных систем, эмитируемых в одной валюте и выдаваемых Банком либо самому Клиенту, либо согласно Заявлению на имя Уполномоченного представителя Клиента.

**1.2.39. Сервис «В один клик!»** — электронное средство платежа, позволяющее Клиенту оперативно и безопасно оплачивать различные услуги посредством SMS-сообщений и сети Интернет. Правила по подключению и порядку использования указанного сервиса размещены на сайте Банка <https://www.bystrobank.ru/v1click/>. Регистрация Клиента в сервисе "В один клик!" с использованием банковской карты любым из доступных способов, описанных на сайте Банка, является согласием Клиента с правилами использования сервиса, определяющими процедуру аутентификации Клиента в сервисе и требования по его безопасному использованию. Уведомления Клиента об операциях, совершенных с использованием данного сервиса, осуществляется в соответствии с п.8.4 - 8.11 Правил.

**1.2.40. Система** — электронное средство платежа, включающее в себя информационные системы и программно-технические комплексы Банка, обеспечивающие Клиенту возможность получать информационные, финансовые и иные услуги удаленного банковского обслуживания в соответствии с Правилами удаленного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БыстроБанк» и Правилами использования аналогов собственноручной подписи при удаленном банковском обслуживании в ПАО «БыстроБанк». Регистрация Клиента в Системе с использованием банковской карты в соответствии с указанными Правилами является согласием Клиента на присоединение к Правилам.

**1.2.41. Тарифы** — являющиеся неотъемлемой частью Договора банковского счета документы Банка, определяющие размер процентов, выплачиваемых Банком за пользование денежными средствами на Счете, размер вознаграждений (комиссий), взимаемых Банком с Клиента за совершение Операций по Счету, размер процентов, неустоек, подлежащих уплате Клиентом, и совершение иных действий по исполнению Договора.

**1.2.42. Технический овердрафт (Неразрешенный овердрафт)** — задолженность Клиента, возникшая при недостаточности или отсутствии средств на Счете Клиента, а так же при превышении установленной Договором банковского счета суммы лимита овердрафта, необходимых для завершения расчетов по допущенным к проведению и совершенным с соблюдением правил Платежных систем операциям (только по картам Платежных систем Visa и MasterCard).

**1.2.43. Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** — юридическое лицо или физическое лицо - индивидуальный предприниматель, уполномоченное принимать Документы, составленные с использованием Карт, в качестве оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).

**1.2.44. Уполномоченный представитель Клиента (Представитель)** — физическое лицо, для которого выпущена Дополнительная Карта к Счету Клиента, в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России. При этом Представитель становится Держателем Карты.

**1.2.45. Услуга SMS-оповещение** — услуга, предоставляемая Банком на основании заявления Клиента, позволяющая Клиенту оперативно получать уведомления о совершенных операциях по Счету. Услуга автоматически направляет уведомления на номер мобильного телефона, указанный Клиентом, в формате коротких текстовых сообщений (SMS-сообщение).

**1.2.46. Уровень безопасности карты** — параметр Международной карты, который ограничивает набор разрешенных операций Карты. Возможны следующие уровни:

- «Разрешены только операции в электронных устройствах». По Карте разрешены только операции, которые совершаются с чтением магнитной полосы Карты.
- «Разрешены все операции». Разрешены любые операции по Карте, в том числе операции без чтения магнитной полосы (операции покупки в интернет, по телефону или с ручным вводом номера Карты).

При выпуске Карт Банком автоматически присваиваются следующие уровни безопасности:

- для Карт Visa Electron, MasterCard Unembossed – «Разрешены только операции в электронных устройствах»
- для Карт Visa Classic, Visa Gold, MasterCard Standard и MasterCard Gold - «Разрешены все операции».

**1.2.47.Электронное средство платежа** — средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

1.3.Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора банковского счета.

## **2.Условия предоставления Карты, замены Карты и срок действия Карты.**

2.1.Банк предоставляет (эмитирует) и обслуживает Карты следующих видов:

- Платежной системы Visa (Карты Visa Electron, Visa Classic, Visa Gold),
- Платежной системы MasterCard (Карты MasterCard Unembossed, MasterCard Standard, MasterCard Gold),
- локальные банковские Карты (только обслуживание).

А так же следующих типов:

- Персонифицированные (таковыми могут быть любые из видов Карт)
- Неперсонифицированные (таковыми могут быть только Карты Visa Electron, MasterCard Unembossed и локальные банковские карты).

2.2.Вид и тип эмитируемой Карты определяется Банком на основании Заявления либо условиями Договора банковского счета.

2.3.Банк эмитирует следующие Карты со сроком действия 3 года :

- Карты Visa Electron, Visa Classic и Visa Gold платежной системы Visa;
- Карты MasterCard Unembossed, MasterCard Standard и MasterCard Gold платежной системы MasterCard.

2.4.Предоставление персонифицированной Карты Держателю осуществляется в течение 3 рабочих дней в городе Ижевске, 7 рабочих дней на территории Удмуртии, 14 рабочих дней за пределами Удмуртии с даты поступления в Банк надлежащим образом оформленного Заявления и других документов по требованию Банка или в соответствии с условиями Договора банковского счета, а также при наличии денежных средств на Счете для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты и внесения первоначального взноса (при наличии) в соответствии с Тарифами Банка.

2.5.Предоставление неперсонифицированной Карты Держателю осуществляется в день обращения Клиента в Банк/структурное подразделение Банка на основании надлежащим образом оформленного Заявления и других документов по требованию Банка или в соответствии с условиями Договора банковского счета, а также при наличии денежных средств на Счете для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты в соответствии с Тарифами Банка (в случаях, когда комиссионное вознаграждение предусмотрено Тарифами Банка).

2.6.Для получения Карты и конверта с ПИН-кодом Держатель Карты должен предъявить документ, удостоверяющий его личность, расписаться в получении Карты и ПИН-конверта, проставить образец своей подписи в отведенном для этого поле на Карте.

2.7.Карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне, включительно.

2.8.Банк имеет право произвести проверку сведений, указанных в Заявлении. Банк вправе отказать в предоставлении Карты в случае непредставления Клиентом контактной информации для направления ему уведомлений о совершении операций с использованием Карты (номера мобильного телефона, адреса электронной почты, адрес пользователя в сети Jabber), невыполнении Клиентом обязанности по предоставлению обновленной контактной информации в случае ее изменения, а также в иных случаях без объяснения причин.

2.9.Банк вправе заблокировать Карту Держателя в случаях, когда у Банка возникают основания полагать, что существует риск несанкционированного использования Карты или ее реквизитов.

2.10.Банк вправе устанавливать лимиты по операциям с Картой, в том числе лимиты снятия (выдачи) наличных средств с Карты Держателя в ПВН и Банкоматах. Информация о размере установленных лимитов доводится до сведения Держателей посредством Опубликования информации или иными способами.

2.11.Замена Карты в случае утраты, кражи, порчи, замены ПИН-кода (для Международной карты), истечения срока действия и по другим причинам осуществляется на основании Заявления, в соответствии со сроками и условиями, указанными в п.п.2.4-2.8 Правил.

2.12.Если полученная Клиентом Карта не работает при совершении операций через Банкоматы и терминалы, замена Карты осуществляется на основании Заявления, в соответствии со сроками и условиями, указанными в п.п.2.4-2.8 Правил:

- при обращении Клиента в течение трех месяцев со дня получения Карты в случае отсутствия на Карте механических повреждений без взимания комиссии;

- при обращении Клиента в течение трех месяцев со дня получения Карты при наличии на Карте механических повреждений либо при обращении Клиента по истечении трех месяцев с удержанием комиссии в соответствии с установленными в Банке Тарифами.

2.13.При изменении собственной фамилии или имени Держатель Карты должен обратиться в Банк, предоставить заявление, а также документы, подтверждающие изменение личных данных. Заявление должно быть также удостоверено Клиентом — владельцем Счета.

## **3.Предоставление Дополнительных карт.**

3.1.Клиент имеет право под свою ответственность предоставить возможность получения Дополнительной карты любому физическому лицу, достигшему 14-летнего возраста. Данному лицу Банк предоставляет Персонифицированную карту, на которой указаны имя (либо первая буква имени) и фамилия данного лица — Уполномоченного представителя Клиента. Дополнительная карта имеет собственный ПИН.

3.2.Дополнительные карты предоставляются на основании Заявления, подписанного Клиентом и Держателем.

3.3.Клиент обязуется ознакомить Держателя Дополнительной карты с настоящими Правилами и Тарифами Банка.

3.4.Клиент несет полную финансовую ответственность за все Операции, совершенные с использованием Дополнительной карты и/или ее реквизитов.

3.5.Для прекращения доступа к Счету Держателя Дополнительной карты Клиент обязан предоставить в Банк письменное заявление.

3.6.Замена Дополнительной карты осуществляется аналогично замене Основной карты.

## **4.Обязанности Держателя и Клиента при пользовании Картой.**

4.1.При получении Карты Держатель обязан расписаться шариковой ручкой на специальной полосе, расположенной на обратной стороне Карты под магнитной полосой. Отсутствие подписи на обороте Карты может служить поводом для ее ареста.

**4.2.** Держатель не вправе передавать свою Карту и/или ПИН/Код CVV2/CVC в пользование другим лицам. В целях безопасности Держатель обязан хранить номер ПИНА отдельно от Карты. Операции с использованием ПИНа признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат.

**4.3.** Держатель обязан соблюдать следующие правила хранения Карт:

- запрещается класть Карту около бытовых или иных приборов, электро-магнитное излучение которых может исказить нанесенную на магнитную полосу Карты информацию (мобильные телефоны, СВЧ-печи, ноутбуки и т. д.);
- запрещается хранить Карту в кошельках с магнитными замками;
- запрещается сгибать и подвергать Карту какому-либо механическому воздействию;
- запрещается хранить Карту в непосредственной близости от источников тепла и подвергать ее длительному воздействию солнечных лучей.

**4.4.** При проведении Операций в ТСП и ПВН для подтверждения законности владения Картой Держатель обязан по требованию сотрудника ПВН или ТСП предъявлять документ, удостоверяющий личность, а также поставить на оформленной квитанции личную подпись, соответствующую подписи на обороте Карты.

**4.5.** Клиент обязан самостоятельно вести учет, а также осуществлять любыми доступными способами контроль операций, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов, и своевременно обратиться в Банк в случае несогласия с полученной информацией.

**4.6.** При получении письменного уведомления от Банка о необходимости прекратить использование Карты Держатель обязан немедленно прекратить использование Карты и вернуть ее в Банк в течение 10 календарных дней с даты получения уведомления.

**4.7.** Держатель обязуется не использовать Карту для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо иных операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

**4.8.** Клиент обязан не допускать использование Карты в противозаконных целях, включая приобретение товаров и услуг, запрещенных законодательством Российской Федерации.

**4.9.** Клиент обязуется предоставить Банку достоверную контактную информацию для направления ему уведомлений о совершении операций с использованием Карты (номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес пользователя в сети Jabber), а в случае изменения контактной информации своевременно предоставлять Банку обновленную информацию. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности.

**4.10.** В случае утраты Карты и (или) ее использования без согласия Держателя Клиент обязан уведомить об этом Банк незамедлительно после обнаружения указанного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции. Уведомление об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Держателя осуществляется в порядке, указанном в п. 6.1 - 6.2 Правил.

**4.11.** В целях безопасности Клиент обязан самостоятельно устанавливать необходимые Уровни безопасности карты и Расходные лимиты на операции с Картой, исходя из планируемых/осуществляемых операций и оборотов по Карте.

**4.12.** Держатель обязан до начала использования Карты ознакомиться с Памяткой держателю банковской карты ПАО "БыстроБанк" в целях противодействия совершению мошеннических операций, являющейся неотъемлемой частью настоящих Правил, и обязуется соблюдать ее положения. Памятка выдается Держателю с настоящими Правилами, а также размещается на сайте Банка.

**4.13.** Для проведения идентификации Клиент в соответствии с Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» обязан:

- предоставить затребованные Банком документы и информацию;
- один раз в год а в случае изменения — в течение трех дней с момента изменения, обновлять предоставленную Банку информацию с приложением подтверждающих документов.

В случае непредоставления документов или информации, а также в иных случаях, предусмотренных законом, Банк вправе отказать в совершении операции и/или приостановить операции.

**4.14.** В случае хищения Карты и денежных средств со Счета Клиент обязан обратиться в правоохранительные органы с соответствующим заявлением.

## **5. Расчеты.**

**5.1.** Для осуществления расчетов по операциям, совершаемым с использованием Карты и/или ее реквизитов, Банк открывает Клиенту Счет на основании Договора банковского счета. В случае, если на дату оформления Заявления Счет Клиенту уже открыт, Заявление Клиента, Правила, Тарифы банка становятся неотъемлемой частью Договора банковского счета.

**5.2.** Операции по Счету, включая пополнение Счета Клиентом и/или Держателем, проводятся в порядке, предусмотренном Правилами, законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, а также правилами Платежных систем и Тарифами Банка. Основанием для отражения Банком операций по Счету являются Тарифы Банка, Документы, предусмотренные правилами Платежных систем, договорами с контрагентами и внутренними нормативными документами Банка, подтверждающие факт совершения операций с использованием Карты и/или ее реквизитов.

**5.3.** Зачисление/списание денежных средств на Счет/со Счета производится Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем фактического поступления/списания денежных средств с корреспондентского счета Банка.

**5.4.** В случае проведения Операций с использованием технических устройств Банка Днем зачисления/списания средств со счета является День совершения операций.

**5.5.** При снятии наличных денежных средств в Банкоматах и ПВН, не принадлежащих Банку, дополнительно к комиссионному вознаграждению Банка (согласно Тарифам Банка) со Счета может удерживаться комиссионное вознаграждение Банка – эквайрера (владельца ПВН или Банкомата).

**5.6.** При снятии наличных денежных средств в Банкоматах и ПВН, входящих в систему ОПС, не принадлежащих Банку, комиссия не взимается для клиентов, получающих заработную плату, стипендию и пр. (перечисления производятся в рамках Соглашения с организацией по перечислению заработной платы) и/или для клиентов, получающих пенсию и/или другие социальные выплаты (перечисления производятся в рамках Соглашения с органами, обладающими полномочиями по начислению и выплате пенсий, пособий и других социальных выплат) и если было хотя бы одно поступление указанных сумм в течение последних 3-х календарных месяцев на счет, открытый в Банке.

**5.7.** В случае совершения операции наличного и/или безналичного пополнения Счета в валюте, отличной от валюты Счета, Клиент предоставляет Банку право без дополнительного уведомления производить конвертацию средств в валюту Счета по Курсу безналичной конвертации Банка.

**5.8.** Расходование денежных средств со Счета должно осуществляться Держателем в пределах остатка средств на Счете или установленного Банком лимита овердрафта (в случае его предоставления на основании Договора банковского счета между Клиентом и Банком), за исключением случаев, приведенных в п. 5.11 Правил.

**5.9.** В момент проведения Авторизации Банком производится Блокирование суммы Операции, при этом, если сумма Операции предъявлена в валюте, отличной от валюты Счета, Банк блокирует сумму в валюте Счета по Курсу безналичной конвертации Банка, увеличенному на 2% (в случае проведения операции в иностранной валюте со счета в валюте РФ), уменьшенному на 2% (в случае проведения операции в

валюте РФ со счета в иностранной валюте). Фактическое списание суммы операции, предъявленной Банку-эмитенту Платежной системой, производится по Курсу безналичной конвертации Банка, установленному Банком на Дату списания средств со Счета, при этом может возникать Технический овердрафт в соответствии с п. 5.11 Правил.

**5.10.**Снятие наличных в Банкоматах и ПВН Банка осуществляется с учетом условий, указанных в п.2.10 настоящих Правил.

**5.11.**В случае возникновения Технического овердрафта Клиент обязан возратить сумму Технического овердрафта и уплатить комиссию за его расчетное обслуживание в соответствии с Тарифами Банка в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней, включая день его возникновения.

**5.12.**В случае невозврата Клиентом (Держателем) суммы Технического овердрафта и комиссии за его расчетное обслуживание в течение установленного п. 5.11 Правил срока Банк вправе приостановить проведение операций по Карте путем ее Блокирования вплоть до исполнения Клиентом (Держателем) обязательств, установленных настоящим пунктом.

**5.13.**При полном погашении Клиентом и/или Держателем Технического овердрафта возможность проведения операций по Карте возобновляется, при отсутствии иных оснований Блокирования Карты.

**5.14.**Клиент предоставляет Банку право (дает акцепт), в соответствии с условиями Правил, в случае неисполнения Клиентом обязательств по погашению Технического овердрафта и комиссии за расчетное обслуживание Технического овердрафта, при наличии у него любых иных счетов в Банке, производить перечисления денежных средств с данных счетов без дополнительного уведомления Клиента путем оформления, в установленном порядке, платежных документов на списание средств, недостающих для осуществления расчетов. В случае списания денежных средств со счета в валюте, отличной от валюты Счета, Клиент предоставляет право Банку без дополнительного уведомления производить конвертацию средств согласно Курсам безналичной конвертации Банка.

**5.15.**Комиссия за расчетное обслуживание Технического овердрафта взимается в размере, предусмотренном Тарифами Банка в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**5.16.**В случае, если Операция с использованием Карты или ее реквизитов совершается на территории Российской Федерации или за ее пределами через Интернет- сайты, в ПВН, Банкоматах или ТСП, независимо от Банка-эквайрера, конвертация средств из валюты Операции в валюту Счета производится в соответствии с Курсами безналичной конвертации на Дату списания средств со счета, независимо от Даты совершения операции. При совершении операции в валюте, отличной от валюты счета, расчетной валютой являются доллары США.

**5.17.**На Карты (как на Основные, так и на Дополнительные) на основании заявления Клиента могут устанавливаться следующие Расходные лимиты:

**5.17.1.**Ежемесячный лимит – Расходный лимит, ограничивающий Операции по Карте в течение календарного месяца конкретно определенной Клиентом суммой. Лимит автоматически возобновляется ежемесячно, либо в указанное Клиентом число месяца, либо в последний календарный день месяца в соответствии с заявлением Клиента. В течение первого периода действия Ежемесячного лимита (со дня вступления лимита в действие до числа, указанного в заявлении Клиента либо до последнего числа текущего календарного месяца) сумма Расходного лимита по Карте устанавливается за минусом имеющихся на момент вступления в силу лимита авторизованных, но еще не списанных сумм операций по лимитируемой Карте.

**5.17.2.**Еженедельный лимит — Расходный лимит, ограничивающий Операции по Карте в течение недели конкретно определенной Клиентом суммой. Лимит автоматически возобновляется в день недели, указанный Клиентом в заявлении. В течение первой недели действия Еженедельного лимита (со дня вступления лимита в действие по день недели, установленный Клиентом) сумма Расходного лимита по Карте устанавливается за минусом имеющихся на момент вступления в силу лимита авторизованных, но еще не списанных сумм операций по лимитируемой Карте.

**5.17.3.**Дневной лимит – Расходный лимит, ограничивающий Операции по Карте в течение одного дня конкретно определенной Клиентом суммой. Лимит автоматически возобновляется ежедневно. В первый день действия Дневного лимита сумма Дневного лимита устанавливается за минусом имеющихся на момент вступления в силу лимита авторизованных, но еще не списанных сумм операций по лимитируемой Карте.

**5.18.**Лимит может устанавливаться на расходные наличные операции с использованием Карты либо ее реквизитов (получение денежных средств по банковской Карте в ПВН и Банкоматах) и безналичные операции (перевод денежных средств через Банкомат, Интернет-сайты, оплата товара (услуг) в ТСП).

**5.19.**«Лимит расходных операций без чтения магнитной полосы» влияет только на операции, которые совершены без чтения магнитной полосы карты (покупки в интернет, по телефону, ручной ввод номера карты). При совершении каждой расходной операции без чтения магнитной полосы, сумма данного лимита уменьшается на сумму операции до полного ее израсходования. Данный лимит не восстанавливается при отмене Авторизации или возврате платежа продавцом. Если сумма операции превышает сумму доступного лимита, то операция отклоняется. В случае израсходования лимита или при другой необходимости, Клиент оформляет новое заявление на установление лимита, либо заявление на его отмену.

**5.20.**Лимит устанавливается в валюте счёта, к которому выпущена Карта.

**5.21.**Все лимиты вступают в силу не ранее рабочего дня, следующего за днем принятия Банком заявления Клиента об установлении лимитов. Расходный лимит действует до момента его изменения Клиентом либо до отмены Клиентом заявления о его установлении.

**5.22.** В целях безопасности Клиент обязан самостоятельно установить необходимые Уровни безопасности карты и Расходные лимиты на операции с Картой, исходя из планируемых/осуществляемых операций и оборотов по Карте.

**5.23.**Клиент предоставляет Банку самостоятельно определять очередность погашения перед Банком задолженности, возникшей по любым основаниям, в том числе, задолженности по Техническому овердрафту, комиссии за расчетное обслуживание Технического овердрафта и прочих комиссий в соответствии с Тарифами Банка.

## **6. Утеря Карты или ПИНа, использование Карты без согласия Держателя.**

**6.1.**В случае обнаружения утери Карты/ПИНа (хищения, изъятия, сдачи на экспертизу Карты, утраты конверта с ПИН-кодом, нарушение конфиденциальности ПИН-кода и т.п.) и/или использования Карты без согласия Держателя последний обязан немедленно позвонить в Банк по телефону (3412) 90-80-90 или 8-800-333-2265 (круглосуточно) для Блокирования Карты, при этом Держателю необходимо назвать Кодовое слово (при его наличии) либо другие запрашиваемые реквизиты, идентифицирующие Держателя. Клиент может самостоятельно произвести Блокирование Карты через Интернет-офис Банка, а также через мобильное приложение на сотовом телефоне «В один клик!».

**6.2.**Всякое устное извещение об утере, краже или ином изъятии, а также использовании Карты без согласия Держателя должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента (с подробным изложением обстоятельств утраты/хищения/изъятия, а также сведений об использовании без согласия Держателя). Письменное заявление должно быть подано в любой Офис Банка или по почте незамедлительно после обнаружения указанного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции. При этом, срок подачи заявления по почте будет определяться по дате отправки (почтовый штампель). Факт блокировки карты по телефону (через Интернет-офис Банка, через мобильное приложение на сотовом телефоне «В один клик!»), не подтвержденный письменным заявлением Клиента, не является уведомлением о том, что какие-то операции по Карте совершены без его согласия.

**6.3.**Замена Карты осуществляется на основании поступившего в Банк Заявления Клиента, в соответствии с п.2 Правил.

6.4. При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной (похищенной), Держатель (или Клиент) обязан немедленно известить об этом Банк и следовать инструкциям Банка. Если Блокирование Карты осуществлялось по телефону, без предоставления письменного заявления Держателя об утрате Карты, Держатель имеет право Разблокирования Карты также по телефону, с использованием Кодового слова. Карта, заявленная Держателем как утраченная/похищенная согласно письменному заявлению Держателя, не подлежит Разблокированию по телефону, данная Карта может быть Разблокирована только по письменному заявлению Держателя с указанием времени и обстоятельств, при которых Карта найдена. В случаях, если блокирование осуществлялось через Интернет-офис банка или через мобильное приложение на сотовом телефоне «В один клик!» без предоставления письменного заявления Держателя об утрате Карты, Держатель имеет право Разблокирования Карты также через Интернет-офис банка или мобильное приложение на сотовом телефоне «В один клик!».

6.5. В случае утраты Международной Карты (Visa Gold и MasterCard Gold) за границей Российской Федерации Держатель может обратиться:

- в Службу экстренной помощи платежных систем Visa (GCAS),
- в Службу экстренной помощи платежных систем MasterCard Global Service

для экстренной замены Карты, получения наличных средств или принятия мер по блокировке Карты. Комиссионное вознаграждение за указанные услуги будет списано со Счета Держателя в размере, установленном Платежными системами и/или Тарифами Банка.

6.6. В случае утраты Пин-кода к Международной Карте Клиент должен предоставить в Банк соответствующее заявление на замену Карты в связи с утратой Пин-кода. В таком случае Держателю будет предоставлена новая Карта с новым Пин-кодом. Замена Карты производится в соответствии с условиями п. 2 Правил.

6.7. В случае утраты ПИН-кода к локальной банковской карте Держатель должен предоставить в Банк соответствующее заявление на предоставление нового ПИН-кода, в этом случае Держателю будет предоставлен новый ПИН-код без замены Карты.

#### **7. Арест банковских карт и отказ в их обслуживании.**

7.1. Карты могут быть арестованы в Банкоматах / ПВН в следующих случаях:

- три раза подряд вводился неверный ПИН-код;
- несвоевременное реагирование или неточное исполнение инструкций на терминале Банкомата;
- в процессе совершения операции (более 25-30 секунд) Держателем не предпринимается никаких действий по совершению операции, в результате чего Карта, оставшаяся в приемном устройстве Банкомата, расценивается как забытая;
- использование Карты с механическим или электромагнитным повреждением;
- использование Карты, на которую установлен соответствующей платежной системой статус «на изъятие»;
- Держатель забыл Карту в устройстве Банкомата.

7.2. В случае трех неправильных попыток набора ПИН-кода Карта автоматически блокируется, проведение операций с использованием ПИН-кода по Карте приостанавливается. Для Разблокирования Карты и возобновления операций с помощью Карты, Держатель должен обратиться в Офис Банка.

7.3. При оплате через Интернет-сайт, в случае трех неправильных попыток ввода CVV2/CVC-кода, все последующие операции с указанием кода CVV2/CVC блокируются. Для разблокирования операций по CVV2/CVC-коду Держатель должен обратиться в Офис Банка.

7.4. Арестованную Карту Клиент может получить, обратившись в Банк.

7.5. Карты, арестованные в Банкоматах сторонних банков, могут быть уничтожены Банком — эквайером. В таком случае Держателю необходимо обратиться в Банк для заказа новой Карты. Замена Карты производится в соответствии с условиями п. 2 Правил.

7.6. Карты могут быть арестованы сотрудниками ТСП при осуществлении расчетов через терминал в следующих случаях:

- в результате визуального контроля Кассир обнаружит, что Карта имеет признаки подделки;
- платежной системой по Карте установлен статус «на изъятие»;
- при совершении расходной операции подпись Держателя на чеке не совпадает с подписью Держателя на Карте или на Карте подпись отсутствует (в этом случае Кассир имеет право потребовать удостоверение личности);
- Держатель забыл Карту.

7.7. Арестованные Карты Клиент может получить не позднее 7 дней со дня обращения в Банк.

7.8. Держателю может быть отказано в обслуживании Карты в следующих случаях (арест Карты в данном случае не осуществляется):

- три раза подряд вводился неверный ПИН-код;
- использование Карты с механическим или электромагнитным повреждением;
- использование Карты, на которую установлен соответствующей платежной системой статус «на отказ в обслуживании»;
- в случаях, предусмотренных Договором банковского счета.

7.9. Арестованные Карты хранятся в Банке в течение 60 дней. Не полученные в течение этого срока Карты уничтожаются.

7.10. Использование Карты может быть приостановлено или прекращено Банком при нарушении Клиентом (Держателем) настоящих Правил, непредоставлении контактной информации для направления ему уведомлений о совершении операций с использованием Карты, а также в иных случаях, когда у Банка возникают основания полагать, что существует риск несанкционированного использования Карты или ее реквизитов или риск причинения убытков Банку.

#### **8. Предоставление информации по операциям с Картой.**

8.1. Клиент имеет право получить Выписку по Счету, которая предоставляется ему при его личном обращении в Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения.

8.2. В случае, если Клиент и/или Держатель не согласен с операцией, указанной в Выписке, он имеет право предъявить претензии по такой операции не позднее 60 календарных дней с Даты совершения операции (см. п.13 Правил). По истечении вышеуказанного срока правильность указанной в Выписке информации считается подтвержденной и оспариванию не подлежит.

8.3. Клиент вправе:

- 8.3.1. получать информацию о последних операциях и остатке на Счете, выбрав соответствующее меню на мониторе Банкомата или другого предназначенного для этого устройства самообслуживания Банка;
- 8.3.2. получать информацию об остатке на Счете при помощи Сервиса «В один клик!»;
- 8.3.3. получать информацию об операциях по Счету в Системе;
- 8.3.4. воспользоваться услугой «Служба сообщений»;
- 8.3.5. воспользоваться иной услугой удаленного банковского обслуживания;

8.4. Предусмотренные законодательством РФ уведомления о совершенных по Счету операциях (с использованием Карты) направляются Банком Клиенту следующими способами:

8.4.1. SMS-сообщение на номер мобильного телефона или сообщение на адрес электронной почты или сообщение на адрес пользователя в сети Jabber, предоставленный Банку при заключении/изменении Договора банковского счета (иного договора, на основании которого открыт Счет) или предоставленный через устройства самообслуживания (в том числе Банкоматы). Клиент может изменить выбранный ранее способ, обратившись в Банк;

#### **8.4.2. размещение уведомления в Системе.**

8.5. В случае, если Клиент не предоставил в Банк контактные данные и не выбрал ни один из указанных в п.8.4.1 Правил способов получения уведомлений, либо отказался от получения таких уведомлений, Банк считается исполнившим свои обязательства по информированию Клиента в момент размещения в Системе уведомления о совершенных операциях. В случае, описанном в настоящем пункте, Клиент обязан не реже 1 раза в сутки самостоятельно получать информацию о совершенных за предыдущие сутки с использованием Карты операциях любым из способов, указанных в пунктах 8.1, 8.3 Правил.

8.6. Банк вправе направлять Клиенту любые иные уведомления и сообщения способами, указанными в п.8.4 Правил.

8.7. Уведомления, предусмотренные в п.8.4 Правил, направляются Банком Клиенту в течение 48 часов с момента совершения по Счету операции с использованием Карты. Обязанность Банка по информированию Клиента считается исполненной в момент отправки соответствующего уведомления.

8.8. Клиент обязуется поддерживать работоспособность средств связи, необходимых для получения им уведомлений, совершать все необходимые действия (в том числе оплату услуг связи) для обеспечения их бесперебойной работы, а также обязуется ежедневно проверять поступившие уведомления Банка.

8.9. Банк не несет ответственность за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может получать от Банка уведомления, либо несвоевременное получение таких уведомлений, в том числе за сбой в работе сети Интернет, сетях связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка.

8.10. Клиент считается получившим уведомление в момент отправки Банком соответствующего уведомления, а также размещения уведомления в Системе. Время отправки уведомления определяется по журналу коммуникационного сервера Банка.

8.11. Клиент считается ежедневно получающим уведомления о совершенных по Счету операциях также в случаях, когда в соответствии с п.8.5 Правил обязан был получить соответствующую информацию иными способами.

8.12. Для исключения дублирования уведомления, предусмотренные п.8.4.1. Правил Клиенту не направляются, если Клиент пользуется услугой «Служба сообщений». При отключении услуги/отказе Клиента от указанной услуги, направление уведомлений, предусмотренных п.8.4.1. Правил, возобновляется.

#### **9. Прекращение использования Карты.**

9.1. В случае прекращения использования Карты досрочно или в связи с окончанием срока действия Карты, Клиент обязан:

9.1.1. возместить суммы комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты, сумму Технического овердрафта, оплатить сумму комиссии за его расчетное обслуживание согласно Тарифам Банка, а также суммы прочих требований Банка и Платежной системы, возникших в процессе обслуживания Карты и не оплаченных к дате прекращения использования Карты (досрочно по заявлению либо в связи с окончанием срока ее действия).

9.1.2. Для досрочного прекращения действия Карты Клиент должен предоставить в Офис Банка заявление установленной Банком формы. Если к дате подачи заявления срок действия Карты не истек, срок действия Карты считается истекшим с даты подачи заявления.

9.1.3. В случае досрочного прекращения использования Карты комиссия, уплаченная Клиентом за обслуживание Карты, не пересчитывается и возмещению не подлежит.

#### **10. Ответственность Сторон.**

10.1. Банк несет ответственность за надлежащее проведение операций по Счету в соответствии с настоящими Правилами, Договором банковского счета, действующим законодательством Российской Федерации, правилами Платежных систем и Тарифами Банка, за сохранение в тайне сведений о Клиенте и Держателе Карты и совершенных ими операциях по Счету. Предоставление сведений третьим лицам может быть осуществлено в порядке и случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Клиент несет ответственность за операции, совершенные с использованием Карты либо ее реквизитов, с вводом ПИНа либо без ввода ПИНа, в том числе за операции, совершенные третьими лицами.

10.3. Банк не несет ответственности за вред, причиненный имуществу Клиента и за убытки, понесенные Клиентом, вследствие непоставки, ненадлежащей поставки товара (работ, услуг), оплаченных с помощью Карты. Ответственность за нарушение прав потребителей устанавливается законодательством о защите прав потребителей.

10.4. Банк не несет ответственности, если валютные ограничения страны пребывания Держателя Карты, а также существование лимитов на получение наличных денег в Банкоматах и тарифы на эти операции, могут в какой-то степени затронуть интересы Держателя Карты.

10.5. Банк не несет ответственности за образование Технического овердрафта на Счете Клиента, в том числе, если такой овердрафт возник за счет разницы в курсах, по которым производилась конвертация средств согласно п. 5.16 Правил.

10.6. Банк не несет ответственности за возможные негативные последствия в случае невыполнения Держателем требований п. 4 Правил.

10.7. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение условий настоящих Правил в случае технических сбоев, произошедших не по вине Банка, некорректного/неполного указания Клиентом/Держателем реквизитов при перечислении средств на Счет, возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а также невыполнения (нарушения) Клиентом и/или Держателем требований Правил.

10.8. Клиент несет финансовую ответственность за возникновение Технического овердрафта по Счету, в том числе, если такой овердрафт возник за счет разницы в курсах, по которым производится конвертация средств согласно п. 5.16 Правил.

10.9. В случае попытки проведения Операции с использованием Карты и/или ее реквизитов в сторонней организации Банк не несет ответственности за действия данной организации и комиссии, взимаемые данной организацией.

10.10. Банк не несет, а Клиент несет ответственность за проведение Операций с использованием Карты до момента поступления в Банк письменного заявления Клиента (либо Держателя) об утрате/хищении/изъятии и т.п. Карты, включая дату поступления письменного заявления в Банк.

10.11. Банк не несет, а Клиент несет ответственность за проведение Операций в ТСП, ПВН и технических устройствах, обслуживаемых сторонними Банками-эквайерами с использованием Международной карты (и/или ее реквизитов) в случаях утраты Карты Держателем до момента получения Банком заявления о блокировании Карты.

10.12. Банк не несет ответственности за установление лимитов снятия (выдачи) наличных средств сторонними Банками-эквайерами.

10.13. В случае, если Клиент неверно указал в Заявлении имя и фамилию латинскими буквами, Банк не несет ответственности за несоответствие фамилии и имени Держателя на Карте с данными в его заграничном паспорте (либо ином удостоверяющем личность документе международного образца) при выпуске Карт Платежных систем VISA, MasterCard.

#### **11. Оплата товара/услуг через Интернет-сайты (только для Международных карт).**

11.1. С помощью Международной карты Держатель может производить оплату товара/услуг через Интернет-сайты.

11.2. Для осуществления операций по оплате товара/услуг через Интернет-сайты Клиенту необходимо по Карте установить Уровень безопасности равный «Разрешены все операции». По желанию Клиента, может устанавливаться Расходный лимит на операции «без чтения магнитной полосы» (п.5.19 настоящих Правил).

11.3. В случаях, если лимит на операции «без чтения магнитной полосы» не установлен, то они осуществляются без ограничения суммы, но в пределах остатка на счете Клиента.

11.4. Если лимит на операции «без чтения магнитной полосы» установлен, то, в соответствии с п.5.19 настоящих Правил, Банк контролирует сумму данных расходных операций и в случае превышения лимита, отклоняет операцию.

11.5. Клиент самостоятельно может устанавливать/изменять по Картам (в том числе Дополнительным) через Банкоматы Банка, а так же через Интернет-офис (при наличии Соглашения об условиях удаленного банковского обслуживания):

- Уровень безопасности карты;
- Расходный лимит на операции «без чтения магнитной полосы».

#### **12. Порядок внесения изменений в Правила и Тарифы.**

12.1. Для вступления в силу изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы, вносимых Банком в одностороннем порядке, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. В случае, если изменение Тарифов Банка или Правил влечет за собой ухудшение финансового состояния Держателя предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы Банка.

12.2. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила и/или Тарифы, вступают в силу начиная со дня, следующего за днем истечения соответствующего срока, предусмотренного для раскрытия информации в соответствии с п. 12.1 Правил.

12.3. Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями (изменениями) Правил и Тарифов размещает Правила и Тарифы путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

- размещения такой информации на корпоративном интернет-сайте Банка [www.bystrobank.ru](http://www.bystrobank.ru)
- размещения объявлений на стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- рассылки информационных сообщений по электронной почте (по отдельному соглашению с Банком);
- иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

12.4. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация становится доступна для Клиента.

12.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Правилам до вступления в силу изменений или дополнений, Клиент обязан не реже одного раза в календарный месяц самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила или Тарифы.

12.6. Любые изменения и дополнения в Правила и/или Тарифы с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу.

12.7. В случае несогласия Клиента и/или Держателя с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Правила и/или Тарифы он вправе прекратить операции по Карте в соответствии с п. 9.1 Правил. Присоединение к настоящим Правилам на иных условиях не допускается.

#### **13. Урегулирование претензий по сомнительным операциям.**

13.1. В случае обнаружения расхождений между Операциями, указанными в выписке или ином уведомлении Банка, и фактически произведенными, Держатель Карты (Клиент) должен обратиться в Офис Банка и заявить претензию.

13.2. Отсутствие претензий со стороны Клиента или Держателя Карты в течение 60 календарных дней с Даты совершения операции считается фактом подтверждения правильности отражения (списания/зачисления) операции по Счету. Последующие претензии Банком могут быть отклонены.

13.3. Претензия представляется в письменном виде и может быть изложена в произвольной форме для лучшего разъяснения деталей, однако ее краткая суть должна обязательно также быть представлена на формализованном бланке претензии отдельно по каждой операции.

13.4. К претензии обязательно прикладываются документы, подтверждающие использование Карт: соглашения, в соответствии с которыми проводился платеж, формы почтового заказа (при наличии); документы и/или иная информация, доказывающие невозможность проведения Держателем Карты оспариваемой операции; документы, подтверждающие обращение Клиента в правоохранительные органы (в случае хищения денежных средств со Счета).

13.5. Банк принимает претензию Держателя Карты (Клиента) и в течение 10 (Десяти) рабочих дней сообщает Держателю Карты (Клиенту) (по его запросу) о наличии или отсутствии основания для проведения Банком расследования по данной претензии. В случае отсутствия оснований для проведения расследования Держателю Карты сообщается об отказе в удовлетворении претензии. При наличии основания для проведения расследования Банк вправе затребовать у Держателя Карты (Клиента) дополнительные документы, уточнить претензию, а Клиент обязан предоставить запрашиваемую информацию и документы (при их наличии). При непредоставлении Клиентом информации и документов Банк вправе отказать в удовлетворении претензии.

13.6. Срок расследования по заявленной претензии определяется временем, необходимым Банку для составления мотивированного заключения по существу заявленных в претензии требований, и не может превышать сроки, установленные законодательством РФ. Держатель Карты (Клиент), заявивший претензию, вправе в любой момент времени получить у Банка информацию о состоянии расследования и предполагаемых сроках его окончания.

13.7. По результатам проведенного расследования Банк сообщает Держателю Карты (Клиенту) путем предоставления письменного заключения:

13.7.1. об удовлетворении его претензии. В этом случае Банк осуществляет восстановление оспариваемой суммы и связанных с ее списанием комиссий на Счете;

13.7.2. об отказе в ее удовлетворении.

13.8. В последующем при возникновении соответствующих обстоятельств (появления информации, ранее не известной Банку, получения им ранее не известных ему документов, т.п.) Банк вправе пересмотреть и изменить ранее оформленное им заключение по заявленной Держателем Карты (Клиентом) претензии и произвести связанные с этим расчеты с Клиентом.

13.9. По результатам рассмотрения претензии Клиент предоставляет Банку право (дает акцепт) взимать комиссию за необоснованно опротестованный платеж, а также за предоставление по запросу Клиента документов по спорным операциям в соответствии с Тарифами Банка без дополнительного уведомления об этом Клиента.

#### **14. Заключительные положения.**

14.1. Полномочия Держателя Дополнительной Карты действовать от имени и за счет Клиента (Владельца Счета) при осуществлении операций с использованием Карты явствуют из факта наличия у него действующей Карты и осуществления операций с ее использованием. При этом предъявление Держателем действующей Карты к обслуживанию и осуществление операций с ее использованием, а также регистрация в Системе и аналогов собственноручной подписи в ней, является достаточным и безусловным основанием для Банка



расценивать действия такого Держателя в качестве действий Представителя Клиента с полномочиями, явствующими из обстановки, в соответствии с ч.1 ст.182 ГК РФ. Простое предъявление Дополнительной Карты не является основанием рассматривать действия ее Держателя в качестве действий уполномоченного представителя Клиента.

**14.2.** Все споры и разногласия между Банком и Клиентом/Держателем по поводу исполнения настоящих Правил решаются путем переговоров.

**14.3.** В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, предмет спора должен быть передан в суд общей юрисдикции для разрешения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**14.4.** В случае нарушения Держателем настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации Банк вправе заблокировать Карту и приостановить проведение операций по Счету с использованием Карты.

**14.5.** В случае неостребования Карты Держателем по истечении 90 (Девяноста) календарных дней с даты выпуска (перевыпуска) Карты Банк имеет право ее аннулировать. Комиссионное вознаграждение, удержанное Банком, не возмещается.

**14.6.** Стороны согласны признавать данные электронной Авторизации, выписки по операциям, совершенным с использованием Карты и/или ее реквизитов, а также иные документы, полученные из платежных систем в бумажном или электронном виде, в качестве доказательств для разрешения споров.

**14.7.** Действие настоящих Правил для Клиента и Банка прекращается по договоренности сторон после завершения всех взаиморасчетов между сторонами.