

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «В ОДИН КЛИК» ПАО «БЫСТРОБАНК»
(редакция утверждена Президентом ПАО «БыстроБанк» 11.12.2017г.)

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Термины и сокращения, применяемые в настоящем тексте, используются в следующем значении:

1.1.1 **ПРАВИЛА** — настоящие правила, определяющие порядок и условия использования сервиса «В один клик» и регулирующие отношения, возникающие в связи с этим между КЛИЕНТОМ и БАНКОМ (далее — Стороны).

1.1.2 **БАНК** — Публичное акционерное общество «БыстроБанк» (адрес местонахождения: 426008, Удмуртская Республика, г.Ижевск, ул. Пушкинская, 268).

1.1.3 **КЛИЕНТ** — физическое лицо, безналичные расчеты которого не связаны с осуществлением предпринимательской деятельности, присоединившееся к ПРАВИЛАМ и совершившее действия, необходимые для получения услуг, предоставляемых БАНКОМ в рамках СЕРВИСА.

1.1.4 **Сервис «В один клик» (СЕРВИС)** — электронное средство платежа, обеспечивающее КЛИЕНТУ посредством КАНАЛОВ СВЯЗИ возможность самостоятельно или с помощью БАНКА формировать и передавать в БАНК распоряжения о переводе денежных средств в электронном виде, в том числе с целью оплаты услуг и получать от БАНКА различную информацию в соответствии с ПРАВИЛАМИ.

1.1.5 **КАНАЛЫ СВЯЗИ** — используемые в СЕРВИСЕ сети связи общего пользования, устройства и технологии обмена Сторонами информацией в электронном виде, в том числе сеть «Интернет», устройства самообслуживания.

1.1.6 **Электронный документ** — документированная информация в электронной форме, возможность составления и(или) передачи которой предусмотрена СЕРВИСОМ.

1.1.7 **Коды доступа** — конфиденциальная информация, используемая КЛИЕНТОМ совместно с номером телефона КЛИЕНТА для прохождения процедуры аутентификации.

1.1.8 **Идентификация** — процедура удостоверения личности КЛИЕНТА при его обращении в БАНК с использованием СЕРВИСА. Для настоящей процедуры используется номер телефона КЛИЕНТА.

1.1.9 **Аутентификация** — процедура удостоверения правомочности КЛИЕНТА на использование СЕРВИСА, основанная на владении КЛИЕНТОМ соответствующим кодом доступа.

1.1.10 **Карта** — банковская расчетная карта, применяемая в соответствии с Правилами предоставления, обслуживания и использования банковских расчетных карт ПАО «БыстроБанк».

1.1.11 **Реквизиты карты** — уникальная для карты информация, в том числе номер карты и CVV2/CVC-код, наносимая на карту при ее эмитировании.

1.1.12 **Устройства самообслуживания** — банкоматы БАНКА.

1.1.13 **САЙТ БАНКА** — сайт в сети «Интернет», доступный по принадлежащему БАНКУ доменному имени www.bystrobank.ru.

1.2 Термины, специально не определенные в ПРАВИЛАХ, используются в значениях, установленных законодательством РФ и обычаями.

2 ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1 Настоящие правила определяют порядок регистрации в СЕРВИСЕ, порядок использования СЕРВИСА, а также регулируют отношения, возникающие между КЛИЕНТОМ и БАНКОМ в связи с исполнением требований, определенных ПРАВИЛАМИ.

2.2 Действия, совершенные КЛИЕНТОМ по его регистрации в СЕРВИСЕ, считаются согласием КЛИЕНТА на использование СЕРВИСА и присоединение к ПРАВИЛАМ.

2.3 Возможность совершения через СЕРВИС операций по переводу денежных средств, в том числе по оплате услуг и действующие по ним ограничения устанавливаются БАНКОМ исходя из технических возможностей и необходимого уровня безопасности использования СЕРВИСА.

2.4 Стороны признают, что получение от КЛИЕНТА распоряжений о переводе денежных средств в форме электронных документов, сформированных посредством СЕРВИСА в соответствии с ПРАВИЛАМИ, равнозначно получению таких распоряжений на бумажном носителе.

2.5 БАНК в режиме реального времени фиксирует в электронных журналах СЕРВИСА результаты аутентификации, дату и время осуществления операций в СЕРВИСЕ. Стороны признают указанные электронные журналы в качестве доказательств соответствующих событий в СЕРВИСЕ. В качестве единой шкалы времени Стороны признают всемирное координированное время (UTC), а контрольным временем — время системных часов аппаратных средств БАНКА (UTC+4).

3 ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ В СЕРВИСЕ, БЛОКИРОВАНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

3.1 Регистрация в СЕРВИСЕ осуществляется КЛИЕНТОМ самостоятельно с использованием карты или

ее реквизитов через устройства дистанционного обслуживания или через сеть "Интернет" на странице САЙТА БАНКА <https://v1click.bystrobank.ru/>.

3.2 При совершении регистрации в СЕРВИСЕ КЛИЕНТ самостоятельно устанавливает код доступа, являющийся уникальной последовательностью символов, известной только КЛИЕНТУ, который совместно с номером телефона используется в процедуре аутентификации КЛИЕНТА.

3.3 Совершение операций по переводу денежных средств, в том числе по оплате услуг с использованием СЕРВИСА, а также получение от БАНКА различной информации посредством СЕРВИСА доступны КЛИЕНТУ, успешно прошедшему процедуру аутентификации, определенную настоящими ПРАВИЛАМИ. Стороны признают, что электронные документы, переданные БАНКУ посредством СЕРВИСА КЛИЕНТОМ, успешно прошедшим процедуру аутентификации в соответствии с ПРАВИЛАМИ, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи КЛИЕНТА.

3.4 С целью повышения безопасности, операции по переводу денежных средств, в том числе по оплате услуг могут сопровождаться отправкой на номер телефона КЛИЕНТА SMS-сообщений с кодами подтверждения совершаемых операций. БАНК в таком случае до подтверждения КЛИЕНТОМ операции с помощью кода подтверждения направляет КЛИЕНТУ посредством SMS-сообщения информацию, содержащую сведения о сформированной с использованием СЕРВИСА операции, включая сумму и получателя денежных средств.

3.5 БАНК на основании письменного заявления КЛИЕНТА устанавливает ограничения по параметрам операций, которые могут осуществляться КЛИЕНТОМ в СЕРВИСЕ, в том числе максимальную сумму перевода денежных средств за одну операцию и (или) за определенный период времени, перечень возможных получателей денежных средств, в адрес которых могут быть совершены переводы денежных средств, IP-адреса устройств, с которых может осуществляться доступ к СЕРВИСУ, перечень услуг, предоставляемых с использованием СЕРВИСА, временной период, в который могут быть совершены переводы денежных средств. Доступность для КЛИЕНТА установки конкретных ограничений определяется возможностями технической реализации СЕРВИСА.

3.6 Блокирование использования СЕРВИСА осуществляется КЛИЕНТОМ самостоятельно с использованием карты в устройствах самообслуживания или по круглосуточно доступному телефону БАНКА 8(800)3332265 и 8(3412)908090.

3.7 При обращении на телефонные номера БАНКА в целях блокирования доступа к СЕРВИСУ КЛИЕНТ сообщает причину блокирования доступа, свои фамилию, имя, отчество, дату рождения и иную информацию, позволяющую однозначно определить КЛИЕНТА и его полномочия на такую операцию.

3.8 БАНК осуществляет блокирование доступа к СЕРВИСУ с фиксацией в электронных журналах СЕРВИСА даты, времени и иной информации об операции блокирования.

3.9 Для возобновления доступа к СЕРВИСУ КЛИЕНТ может использовать те же способы и процедуры, какие были использованы при блокировании доступа (п.3.5).

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 БАНК обязуется:

4.1.1 Размещать ПРАВИЛА на САЙТЕ БАНКА, а в случае внесения изменений в ПРАВИЛА уведомлять КЛИЕНТА об этом посредством САЙТА БАНКА.

4.1.2 Не предоставлять третьим лицам и не распространять конфиденциальную информацию, связанную с использованием КЛИЕНТОМ СЕРВИСА, за исключением случаев, предусмотренных ПРАВИЛАМИ и законодательством РФ.

4.1.3 Принимать необходимые меры защиты для обеспечения безопасности использования СЕРВИСА.

4.1.4 Обеспечивать сохранность и целостность электронных журналов СЕРВИСА в течение всего срока, установленного законодательством РФ для хранения документов, составленных КЛИЕНТОМ в электронном виде посредством СЕРВИСА.

4.1.5 Принимать уведомления о фактах нарушения конфиденциальности кодов доступа, реквизитов карт и осуществлять все необходимые мероприятия по блокированию доступа к СЕРВИСУ в соответствии с ПРАВИЛАМИ.

4.2 БАНК имеет право:

4.2.1 Отказать КЛИЕНТУ в использовании СЕРВИСА. В этом случае КЛИЕНТ вправе участвовать в договорных отношениях с БАНКОМ без использования СЕРВИСА.

4.2.2 Отказать КЛИЕНТУ в совершении операции или приостановить операции в случае невыполнения КЛИЕНТОМ п.4.3.2 и п. 4.3.3 ПРАВИЛ, а также в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.2.3 Блокировать доступ к СЕРВИСУ в случае нарушения или подозрения на нарушение конфиденциальности кодов доступа или реквизитов карт, а также в случае нарушения КЛИЕНТОМ условий безопасного использования СЕРВИСА, установленных ПРАВИЛАМИ.

4.2.4 Вносить изменения и дополнения в ПРАВИЛА.

4.2.5 Затребовать от КЛИЕНТА в случае необходимости предоставления подписанного КЛИЕНТОМ

документа на бумажном носителе, эквивалентного по смыслу и содержанию электронному документу, на основании которого осуществлялась операция по переводу денежных средств, в том числе по оплате услуг в СЕРВИСЕ.

4.3 КЛИЕНТ обязуется:

4.3.1 Соблюдать ПРАВИЛА использования СЕРВИСА.

4.3.2 Для проведения идентификации в соответствии с Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»:

- обеспечить предоставление затребованных БАНКОМ документов и информации;
- один раз в год, а в случае изменения — в течение трех дней с момента изменения, обновлять предоставленную БАНКУ информацию с приложением подтверждающих документов.

4.3.3 Предоставить БАНКУ достоверную контактную информацию для направления ему уведомлений о совершении операций с использованием СЕРВИСА (номер мобильного телефона, адрес электронной почты), а в случае изменения контактной информации своевременно предоставлять БАНКУ обновленную информацию. КЛИЕНТ несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности.

4.3.4 Обеспечивать конфиденциальность кодов доступа и реквизитов карт для исключения несанкционированного использования этих данных третьими лицами. В случае компрометации реквизитов карты или ее утери немедленно заблокировать карту для исключения несанкционированной регистрации в СЕРВИСЕ.

4.3.5 В случае компрометации кодов доступа осуществлять необходимые действия по блокированию использования СЕРВИСА в соответствии с ПРАВИЛАМИ.

4.3.6 Не использовать коды доступа и реквизиты карт при наличии оснований полагать, что конфиденциальность такой информации нарушена.

4.3.7 Не предоставлять третьим лицам и не распространять конфиденциальную информацию, связанную с использованием СЕРВИСА, за исключением случаев, предусмотренных ПРАВИЛАМИ или законодательством РФ.

4.3.8 Соблюдать рекомендации по безопасному использованию СЕРВИСА, установленные ПРАВИЛАМИ.

4.3.9 Перед началом использования СЕРВИСА внимательно ознакомиться с Руководством пользователя Платежного сервиса "В один клик".

4.4 КЛИЕНТ имеет право:

4.4.1 Осуществлять смену кодов доступа в целях повышения безопасности использования СЕРВИСА.

4.4.2 Обращаться в БАНК для получения рекомендаций по безопасному использованию СЕРВИСА.

5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, установленных ПРАВИЛАМИ, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.2 БАНК не несет ответственность в случае невозможности использования СЕРВИСА по причине неисправности используемых КЛИЕНТОМ программно-аппаратных средств (в том числе персональных компьютеров и устройств), а также в случае несоответствия таких средств предъявляемым БАНКОМ требованиям.

5.3 БАНК не предоставляет услуги связи и не несет ответственность в случаях, когда обмен информацией в СЕРВИСЕ был невозможен по вине оператора связи или иных третьих лиц.

5.4 БАНК не несет ответственность за несанкционированное использование в СИСТЕМЕ кодов доступа вследствие нарушения КЛИЕНТОМ обязательств по обеспечению конфиденциальности кодов доступа или реквизитов карты и(или) условий безопасного использования СЕРВИСА.

5.5 БАНК не несет ответственность в случае реализации угроз несанкционированного доступа к персональному компьютеру (устройству) КЛИЕНТА, используемого для работы в СЕРВИСЕ.

5.6 БАНК не несет ответственность за отсутствие у КЛИЕНТА доступа к средствам (банковская карта, телефон), с использованием которых КЛИЕНТ может обратиться в БАНК в целях блокирования использования СЕРВИСА в соответствии с ПРАВИЛАМИ.

5.7 Блокирование использования СЕРВИСА не прекращает обязательств КЛИЕНТА, возникших до момента такого блокирования.

6 УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

6.1 В целях обеспечения безопасного использования СЕРВИСА КЛИЕНТ обязуется:

6.1.1 Внимательно ознакомиться с ПРАВИЛАМИ.

6.1.2 Выполнять установленные ПРАВИЛАМИ обязательства по обеспечению конфиденциальности кодов доступа и реквизитов карты, выполнять обязательства, установленные ПРАВИЛАМИ в случае нарушения конфиденциальности кодов доступа и реквизитов карт.

6.1.3 Использовать коды доступа и реквизиты карт только на личных (доверенных) персональных компьютерах (устройствах) и(или) в устройствах самообслуживания.

6.1.4 Использовать регулярно обновляемое антивирусное программное обеспечение в соответствии с инструкциями по его эксплуатации на персональных компьютерах (устройствах), указанных в п. 6.1.3 ПРАВИЛ.

6.1.5 Своевременно устанавливать обновления безопасности программного обеспечения и операционной системы на персональных компьютерах (устройствах), указанных в п. 6.1.3 ПРАВИЛ.

6.1.6 При установлении соединения с СЕРВИСОМ на персональных компьютерах (устройствах), указанных в п. 6.1.3 ПРАВИЛ, убедиться в правильности указания страницы САЙТА БАНКА <https://v1click.bystrobank.ru/>, а также в удачной процедуре установления защищенного соединения (https).

6.1.7 Обеспечивать защиту персональных компьютеров (устройств), указанных в п. 6.1.3 ПРАВИЛ, а также устройств, используемых для получения SMS-сообщений с кодами подтверждения операций, от несанкционированного доступа третьих лиц.

6.2 Использование КЛИЕНТОМ СЕРВИСА с нарушением условий настоящего раздела значительно увеличивает риски получения несанкционированного доступа к конфиденциальной информации с целью использования СЕРВИСА третьими лицами.

7 ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

7.1 Все разногласия, возникшие или могущие возникнуть между Сторонами, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка.

7.2 В случае несогласия КЛИЕНТА с действиями БАНКА в части использования СЕРВИСА КЛИЕНТ подает письменное заявление в БАНК с изложением сути претензии.

7.3 На основании полученного заявления БАНК блокирует доступ КЛИЕНТА к СЕРВИСУ и в течение установленных законодательством РФ сроков со дня получения заявления сообщает о результатах его рассмотрения КЛИЕНТУ в форме письменного заключения.

7.4 В случае несогласия КЛИЕНТА с результатами рассмотрения БАНКОМ заявления претензии КЛИЕНТА рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

7.5 Рассмотрение претензии КЛИЕНТА осуществляется БАНКОМ с использованием в том числе архива электронных документов и электронных журналов СЕРВИСА.

7.6 В случае признания БАНКОМ претензий КЛИЕНТА обоснованными, БАНК обязуется компенсировать КЛИЕНТУ в течение пяти дней со дня составления заключения БАНКА его реальный ущерб, понесенный в связи с невыполнением или неверным выполнением БАНКОМ его обязательств, если иные порядок и сроки не установлены законодательством РФ.

8 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1 Споры, связанные с невыполнением или ненадлежащим выполнением обязательств, установленных ПРАВИЛАМИ, разрешаются Сторонами путем переговоров, а при не достижении согласия в судебном порядке по месту нахождения БАНКА.

8.2 КЛИЕНТ вправе присоединиться к ПРАВИЛАМ в любое время в течение срока действия ПРАВИЛ.

8.3 БАНК вправе изменять/дополнять ПРАВИЛА, уведомляя КЛИЕНТА о таких изменениях не позднее 14 календарных дней до введения их в действие (не позднее 1 календарного дня, если изменения не влекут увеличения расходов КЛИЕНТА) любым из следующих способов: размещения информации на сайте БАНКА www.bystrobank.ru; размещения объявлений на стендах в БАНКЕ и его офисах, осуществляющих обслуживание клиентов; иными способами, позволяющими КЛИЕНТУ получить информацию и установить, что она исходит от БАНКА. Моментом ознакомления КЛИЕНТА с опубликованной информацией считается момент, с которого информация становится доступна для КЛИЕНТА.

8.4 Для получения сведений об изменениях ПРАВИЛ КЛИЕНТ обязуется не реже одного раза в календарный месяц самостоятельно обращаться в БАНК для получения данной информации, а также знакомиться с указанной информацией любыми доступными ему способами.

8.5 Изменения и дополнения, внесенные в ПРАВИЛА, распространяются на всех КЛИЕНТОВ, присоединившихся к ПРАВИЛАМ ранее даты вступления изменений/дополнений в силу.

8.6 Вопросы, не урегулированные ПРАВИЛАМИ, разрешаются в соответствии с законодательством РФ.