БыстроБанк

ПАМЯТКА ЗАЕМЩИКУ ПАО «БЫСТРОБАНК»

Уважаемый клиент!

1. Ваш ежемесячный платеж по погашению кредита должен быть зачислен в Банк не позднее 23 часов 00 минут по московскому времени даты, указанной в графике платежей или условиях Вашего кредитного договора. При оплате кредита через терминалы и пункты приема платежей сторонних организаций необходимо учитывать длительность срока перевода и зачисления средств (а также возможные технические накладки в работе систем), и осуществлять платежи по кредиту заблаговременно. Просьба до наступления даты очередного платежа убедиться в поступлении средств на счет для погашения кредита в Банке.

2. Способы оплаты кредита:

2.1. В офисах Банка, в банкоматах и терминалах Банка (при наличии), а также через Личный кабинет или с помощью услуги «Автоплатеж»:

- Без комиссии, моментальное зачисление.
- Адреса, режим работы офисов и устройств указаны на сайте Банка www.bystrobank.ru.
- Получить доступ к Личному кабинету можно одним из способов: с помощью учетной записи портала Госуслуг; зарегистрировать заявление в офисе Банка / месте обслуживания заемщиков; зарегистрироваться по номеру Кредитного договора и специальному коду, указанному в Кредитном договоре; зарегистрироваться по номеру карты БыстроБанка.
- Оформите распоряжение на «Автоплатеж», и сумма платежа по кредиту будет регулярно автоматически перечисляться с Вашего лицевого счета по указанным в распоряжении реквизитам. Данная услуга доступна в городах Ижевск, Глазов, Сарапул, Игра.

2.2. Через Систему быстрых платежей (СБП):

- Перевод осуществляется на номер телефона, который указан в БыстроБанке как контактный реквизит.
- Без комиссии при переводах до 100 000 рублей в месяц другим физическим лицам и до 30 млн рублей в месяц — на свои счета в других банках. Более подробную информацию о комиссиях и лимитах уточняйте в банке-отправителе.
- Срок зачисления - мгновенно.
- БыстроБанк зачисляет средства только на один счет в соответствии с приоритетами, описанными в «Правилах переводов денежных средств в рамках СБП». Информацию о том, как совершить перевод в рамках СБП, как установить банк по умолчанию, о порядке зачисления средств, о лимитах, а также ответы на частые вопросы смотрите на www.bystrobank.ru в разделе Частным лицам > Платежи > Система быстрых платежей.
- При наличии отказа в операции необходимо позвонить по телефону горячей линии БыстроБанка 8-800-333-22-65.

2.3. Переводом с карты любого стороннего банка на карту БыстроБанка, открытую для погашения кредита, с использованием онлайн-сервиса «Перевод с карты на карту» https://online.bystrobank.ru/paymentservices/P2PTransfer/.

- Комиссия 1,5% от суммы перевода, но не менее 50 руб. Возможны комиссии за перевод денежных средств, установленные сторонними банками.
- Сроки осуществления перевода: в течение нескольких минут.

2.4. В банкоматах БыстроБанка и сторонних банков — переводом с карты на карту:

- Стоимость перевода - в соответствии с тарифами банка-эмитента карты, с которой осуществляется перевод на карту БыстроБанка.
- Зачисление на счет осуществляется по номеру банковской карты, выданной Вам в Банке для оплаты кредита*.
- Срок зачисления при совершении перевода в банкоматах сторонних банков может составлять до 5 дней.
- Зачисление при совершении перевода в банкоматах Банка осуществляется моментально.

** карта выдается Банком по письменному заявлению Заемщика.*

2.5. В пунктах сервиса «Золотая Корона - Погашение кредитов» (полный список на сайте https://koronapay.com/repayment/offline/where-to-pay):

- В кассах салонов «МТС», «Билайн»: комиссия 1%, но не менее 50 рублей
- В кассах магазинов «Кари» (kari) и банков-участников сервиса «Золотая Корона - Погашение кредитов»: без комиссии.
- Для совершения операции необходимо предъявить паспорт, сообщить номер пластиковой карты, выданной для погашения кредита, ФИО Заемщика и номер мобильного телефона Плательщика.
- Срок зачисления - не более 1 дня. ВАЖНО! Ваша карта не должна быть заблокированной, срок ее действия не должен быть истекшим! При внесении платежа обязательно уточняйте: Наименование банка получателя - ПАО «БыстроБанк», погашение кредита через РНКО «Платежный центр» (система денежных переводов «Золотая Корона»). При возникновении разногласий необходимо позвонить из точки оплаты по телефону Информационного центра «Золотая Корона» **8-495-211-07-00** для консультации по проведению платежа. Если при совершении платежа в банке-партнере или магазине «Кари» с Вас была взята комиссия - обязательно сохраните квитанцию (чек) и позвоните по телефону горячей линии БыстроБанка 8-800-333-22-65, либо вышлите скан-копию квитанции на почту service@bystrobank.ru.

2.6. Межбанковским переводом по реквизитам счета, указанного в Вашем кредитном договоре:

- Стоимость услуги уточняйте в офисах организации, осуществляющей перевод.
- Для осуществления перевода необходимо предоставить паспорт и банковские реквизиты счета.
- Срок зачисления — от 1 до 3 рабочих дней.

3. Если Вы ожидаете поступления на Ваш лицевой счет страхового возмещения от страховщика по договору страхования, заключенному в соответствии с условиями кредитного договора, важно знать, что Банк списывает очередные платежи по кредиту только при фактическом зачислении денежных средств. Задержка перечисления страховой выплаты не снимает с Вас ответственности за просрочку очередного платежа по договору.

4. **В случае просрочки платежа** на один день и более необходимо предварительно подойти к менеджеру в офис Банка / место обслуживания заемщиков, либо позвонить по тел. (3412) 90-80-90 или 8-800-333-2265 (звонок по России бесплатный) для уточнения суммы платежа.

5. Ваши платежи подтверждаются квитанциями об оплате, убедительная просьба сохранять их.

6. **Банковские реквизиты платежа:**

Банк получателя: ПАО «БыстроБанк» г. Ижевск, ИНН 1831002591, КПП 183101001, к/с 30101810200000000814 в Отделении — НБ Удмуртская Республика, БИК 049401814

Наименование получателя: ФИО Заемщика (полностью), ИНН: (ИНН Заемщика),

Счет получателя: (номер счета, открытого для погашения кредита)

Назначение платежа: Пополнение счета для погашения обязательных платежей по кредитному договору (номер и дата Кредитного договора) за (ФИО Заемщика).

7. Если вместе с кредитным договором Вы получили бланк Справки о доходах, его необходимо заполнить и передать в банк в течение 30 дней любым из способов:

- Загрузить в Личном кабинете БыстроБанка (для создания сообщения нужно в левом верхнем углу нажать на значок «Конверт»);
- Загрузить файл на сайте БыстроБанка в разделе «Форма обратной связи» https://www.bystrobank.ru/fb/;
- Направить по электронной почте spravka@bystrobank.ru;
- Принести в ближайший офис Банка / место обслуживания заемщиков.

Условия досрочного погашения кредита

8. Заключив кредитный договор с Банком, Вы имеете возможность досрочного погашения кредита.

8.1. Для досрочного возврата всей суммы кредита Заемщику необходимо обратиться в офис Банка / место обслуживания заемщиков и оформить заявление на полное досрочное погашение кредита.

8.2. Для осуществления частичного досрочного возврата кредита Заемщику необходимо обратиться в офис Банка / место обслуживания заемщиков и предварительно уведомить Банк о досрочном погашении части кредита не менее чем за 30 календарных дней до дня возврата кредита. На основании уведомления Банк осуществит пересчет графика платежей по кредитному договору. После осуществления пересчета графика платежей Заемщик должен внести средства на досрочное погашение в срок не позднее даты досрочного платежа по новому графику. Банк рекомендует заблаговременно вносить средства.

8.3. При осуществлении частичного досрочного возврата кредита, выданного Заемщику на приобретение автомобиля (автокредит»), в течение 30

календарных дней с даты получения кредита, предварительное уведомление Банка не требуется. Для уведомления Банка о возврате кредита Заемщику необходимо обратиться в офис Банка / место обслуживания заемщиков.
8.4. При пересчете графика платежей Заемщик должен подойти в Банк для подписания соответствующей документации в срок, согласованный с менеджером.
8.5. Заемщик может самостоятельно изменить сроки погашения задолженности, воспользовавшись услугой удаленного банковского обслуживания «Личный кабинет». Внимание! Существуют ограничения по осуществлению пересчета графика в Личном кабинете. Получить консультацию о возможности расчета нового графика платежей по Вашему кредитному договору Вы можете у сотрудников Банка по тел. (3412) 90-80-90 или 8-800-333-2265.
В Личном кабинете график платежей может быть рассчитан таким образом, чтобы частичное досрочное погашение кредита было осуществлено ранее истечения 30 календарных дней с даты уведомления Банка о досрочном погашении. Особенности предоставления услуги:
- Сумма частичного досрочного погашения, устанавливаемая Заемщиком, состоит из суммы досрочного платежа по кредиту (основному долгу) и процентов, начисленных со дня, следующего за датой последнего платежа Заемщика по графику, по день осуществления частичного досрочного погашения.
- Платеж по частичному досрочному погашению, установленный через Личный кабинет – это всегда дополнительный платеж. Платеж по графику, следующий за платежом по досрочному погашению, остается (при этом может измениться сумма платежа).
- Сумма частичного досрочного погашения должна быть больше суммы платежа по текущему графику.
При изменении графика платежей через УБО - «Личный кабинет», график подписывается электронно в Личном кабинете аналогом собственноручной подписи Заемщика.
8.6. Если с Заемщиком заключен кредитный договор с гибким графиком платежей (т.е. в кредитном договоре отсутствует график платежей в виде Таблицы, подписанный Заемщиком и Банком), Заемщик вправе досрочно погасить кредит, полностью или частично, в любой момент после его получения. Для этого Заемщику необходимо обратиться в ближайший офис Банка / место обслуживания заемщиков и оформить заявление на досрочное погашение кредита. При себе необходимо иметь паспорт.
Убедительно просим Вас соблюдать условия досрочного погашения. По всем интересующим Вас вопросам можно получить консультацию у сотрудников Банка по тел. (3412) 90-80-90 или 8-800-333-2265.
9. Заемщик вправе отказаться от автомобиля («товара»), приобретенного с использованием кредитных средств, и являющегося предметом залога (вернуть товар продавцу и потребовать от него возврата уплаченной за товар суммы), по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством. В этом случае, Заемщик вправе произвести полное досрочное погашение задолженности по кредиту. О возврате приобретенного товара и намерении погасить задолженность по кредитному договору Заемщик должен письменно сообщить Банку в течение 2-х дней со дня обращения с соответствующим заявлением к продавцу.

ЭТО ВАЖНО ЗНАТЬ!

При нарушении срока уплаты очередного платежа, Банк будет начислять ШТРАФ в размере:
- 20% годовых (а по кредитным договорам, обеспеченным залогом недвижимости - в размере ключевой ставки Банка России на день заключения кредитного договора) от суммы просроченной задолженности по договору - если за соответствующий период нарушения на сумму кредита начисляются проценты;
- 0,1% (а по кредитным договорам, обеспеченным залогом недвижимости — 0,06%) от суммы просроченной задолженности по договору - если за соответствующий период нарушения на сумму кредита не начисляются проценты.
Штраф (неустойка за просрочку платежей) начисляется за каждый день просрочки по день фактического погашения просроченной задолженности включительно.
Заемщику по кредиту, предоставленному на приобретение недвижимости:
С момента подписания кредитного договора, в течение 65 дней Вам необходимо предъявить в Банк подлинники Договора купли-продажи жилья и акта приема-передачи жилья, а также оригинал Выписки из Единого государственного реестра недвижимости об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости, выданной Регистрационной службой (содержащей информацию о праве собственности Заемщика на недвижимое имущество и обременении недвижимого имущества залогом в пользу Банка). В случае нарушения срока предъявления данных документов, начисляется ШТРАФ в размере 100 руб. за каждый день просрочки.
Заемщику по автокредиту:
С момента подписания кредитного договора, в течение 10 дней Вам необходимо предъявить в Банк подлинник Паспорта Транспортного Средства.
Предусмотрена возможность исключить данную обязанность. Для этого следует обратиться в Банк.

При наличии у Вас просрочки по платежам (вне зависимости от вида кредита), Банк может предпринять следующие действия:
- Известить Вас о просрочке и ее размерах.
- В одностороннем порядке потребовать досрочного возврата основного долга, уплаты начисленных процентов и штрафов.
- Направить исковое заявление с требованием о возврате долга, с также просить суд о наложении ареста на Ваше имущество.
- Вы будете обязаны возместить расходы Банка по оплате государственной пошлины (при рассмотрении спора в судебном порядке).
  Также возможно привлечение Заемщика к ответственности в соответствии с УК РФ:
  - ст. 159. Мошенничество;
  - ст. 177. Злостное уклонение от погашения кредиторской задолженности.

Кроме этого, кредитная история Заемщика будет испорчена фактами неисполнения обязательства по кредитному договору, что лишит или уменьшит в дальнейшем возможности получить кредит в финансовых учреждениях и приобретать товары в кредит в торговых организациях.

Запрашивать информацию по Вашему кредиту, а также совершать операции можно удаленно через «Личный кабинет» и мобильное приложение «БыстроБанк Онлайн». Подробнее о сервисах читайте на сайте www.bystrobank.ru.

Как установить мобильное приложение «БыстроБанк Онлайн» для Android:
Скачайте приложение «БыстроБанк Онлайн» в магазине приложений RuStore — найдите его через поиск или отсканируйте QR-код. Подробная информация об установке приложения также размещена на сайте Банка в разделе Частным лицам > Мобильное приложение.
Как зайти в приложение:
1. Если Вы уже пользовались ранее Личным кабинетом БыстроБанка и у Вас есть логин и пароль для входа — используйте их.
2. Если Вы уже ранее авторизовывались через Госуслуги на сайте БыстроБанка — войдите через Госуслуги.
3. Если у Вас есть автокредит, выданный не более 120 дней назад, создайте новую учетную запись в мобильном приложении (потребуется номер кредитного договора и код из договора).
4. В ином случае - создайте новую учетную запись на сайте БыстроБанка.

Информация, приведенная в данной Памятке, актуальна на момент печати документа и может быть изменена Банком. Актуальную информацию уточняйте по тел. 8-800-333-22-65, на сайте www.bystrobank.ru или в офисах Банка / местах обслуживания заемщиков.

Просим Вас вносить платежи по кредиту в срок!