

Памятка по переводам без открытия счета

1) Для осуществления перевода без открытия счета Вы можете обратиться в любой офис Банка.

2) Документы, необходимые для совершения перевода:

а) для осуществления перевода по реквизитам на счет получателя необходимо предоставить:

- документ удостоверяющий Вашу личность;
- реквизиты для перечисления средств (реквизиты получателя).

Перевод без открытия счета вы можете осуществить как в рублях, так и в иностранной валюте, при этом прием наличных денежных средств осуществляется в валюте перевода.

При отсутствии требуемой валюты перевода, Вы можете обратиться в обменный пункт Банка и конвертировать имеющиеся у Вас денежные средства в валюту перевода по курсу, установленному Банком на дату обмена.

б) для оплаты услуг (переводы осуществляются до 15000-00 рублей) через банкоматы и терминалы банка необходимо иметь при себе информацию о реквизитах л/сч, номере договора, номере телефона и т.п. - в зависимости от того какую услугу Вы хотите оплатить.

3) Тарифы по осуществлению операций физических лиц без открытия банковского счета, за исключением переводов по системам денежных переводов размещены в **офисе и на сайте Банка (раздел 1.2 Тарифов).**

4) Сроки перевода:

Перевод денежных средств, за исключением перевода электронных денежных средств, осуществляется в срок не позднее следующего рабочего дня, за днем предоставления Вами наличных денежных средств в целях их перевода.

5) Для отзыва своего распоряжения или предъявления претензии по указанной услуге Вы можете обратиться в любой офис Банка и подать заявление с подробным описанием проблемы.

Телефон горячей линии: 8-800-333-22-65 (звонок по России бесплатный)

Официальный сайт Банка: www.bystrobank.ru

6) Порядок возврата:

В случае, если переведенные денежные средства возвращаются, то сотрудник Банка связывается с клиентом любым возможным способом (телефонная связь, электронная почта, почта России и т. п.), уведомляя Клиента о возврате перевода и необходимости повторного обращения Клиента в офис Банка для уточнения реквизитов платежа или получения им возвратившихся денежных средств.