

Паспорт продукта «Расчетная (дебетовая) карта»

Банковский счёт – это место в банке, где можно хранить Ваши деньги. На банковском счёте люди хранят свои деньги. Вы можете забирать их и класть их туда, когда захотите.

Расчётная (дебетовая) карта – это пластиковая карточка, где хранится информация о Вашем банковском счёте. Вы можете использовать эту карточку, чтобы брать деньги из банкомата или класть их туда. Вы можете использовать эту карточку, чтобы платить за покупки.

Банкомат – это машина, которая выдает Вам бумажные деньги с Вашего банковского счёта. Вы можете положить в банкомат деньги, и они попадут на Ваш банковский счёт.

Паспорт продукта – это документ, где описаны условия Вашего договора с банком. Вы можете прочитать информацию. Нужно прочитать текст договора. Если Вы согласны - Вам нужно подписать договор с банком.

Внимательно прочитайте договор.
В договоре Вам всё должно быть понятно.
Если Вы что-то не поняли, спросите у консультанта.

Нужно прочитать документы:

- Правила предоставления, обслуживания и использования банковских расчетных карт ПАО «БыстроБанк»;
- Заявление о предоставлении банковской расчетной карты;
- Тарифы на услуги ПАО «БыстроБанк» для физических лиц.

Документы Вы можете найти на сайте банка в разделе «Тарифы и документы»: <https://www.bystrobank.ru/uslugi/tariffs.html>

Если Вы согласны с условиями договора - Вы подписываете договор.
Вы должны выполнять все условия договора.

Сотрудник банка подписывает договор.
Банк должен выполнять все условия договора.

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

Тип карты

Платёжная система: VISA (Виза), МИР

Платёжная система нужна, чтобы пользоваться банковскими картами.

Люди могут платить за товары и услуги. Люди могут брать деньги из банкомата и класть их туда.

Название платёжной системы написано на карте. Например – VISA. Такое же название должно быть написано на банкомате, на сайте Интернет-магазина или на кассе в магазине.

Валюта: рубль РФ, доллар США, евро.

Валюта – это деньги страны.

Рубль РФ (Российская Федерация) – это валюта нашей страны, России.

Доллар США — это валюта Соединенных Штатов Америки.

Евро — это валюта европейских стран.

Информирование об операциях

Вы можете узнавать, сколько денег осталось на Вашем счёте в банке.

Вы можете проверить, сколько Вы потратили.

Вы можете узнать информацию по телефону 8-800-333-22-65.

Вы можете узнать информацию в Личном кабинете на сайте Банка

<https://www.bystrobank.ru/>.

Банк присылает Вам сообщения:

- на телефон

- на электронную почту.

Возможность дистанционного обслуживания

Вы можете управлять своим счётом из дома.

Вам не нужно идти в банк.

Вы можете позвонить в банк по телефону 8-800-333-22-65.

Вы можете связаться с банком через интернет

<https://www.bystrobank.ru/messenger/web/feedback.php>.

Вы можете связаться с банком через Личный кабинет.

Возможность выпуска дополнительных карт

Вы можете оформить ещё карты, за это надо будет заплатить комиссию банку.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

Расходные лимиты – это ограничение Ваших расходов по Вашей карте.

Это – сколько Вы можете забрать денег из банка за один раз, или сколько

Вы можете потратить за один раз с помощью Вашей карты.

Расходные лимиты:

Вы можете взять с Вашей карты не больше 300 тысяч рублей в день. Если эти деньги есть на Вашей карте.

Вы можете купить с помощью Вашей карты на сумму не больше 300 тысяч рублей в день. Если эти деньги есть на Вашей карте.

Получение кэшбэка/бонусов

Вы заплатили за покупку с помощью карты.

Часть потраченных денег банк может вернуть Вам на Вашу карту.

Условия возврата денег Вы можете найти на сайте банка

<https://www.bystrobank.ru/uslugi/card/bonus-program.html>.

Условия перевыпуска карты

У каждой карты есть срок действия.

Дата написана на карте. Месяц и год.

До этого времени картой можно пользоваться.

Когда закончился срок действия Вашей карты, банк выдаст Вам новую карту МИР бесплатно. За новую карту VISA Classic надо будет заплатить 40 рублей, за новую карту VISA Gold надо будет заплатить 60 рублей, за новую карту Visa Platinum надо будет заплатить 80 рублей.

КОМИССИИ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ

Комиссия – это плата банку за его услуги.

Вы не должны платить её сами, банк возьмет эти деньги сам. Сколько денег заберет банк – написано в договоре.

Информацию о комиссии вы можете прочитать в документе:

Тарифы на услуги ПАО «БыстроБанк» для физических лиц

<https://www.bystrobank.ru/uslugi/tariffs.html>

СТРАХОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, РАЗМЕЩЕННЫХ БАНКОВСКОМ СЧЕТЕ, К КОТОРОМУ ВЫПУЩЕНА ДЕБЕТОВАЯ КАРТА

Страхование денежных средств – это защита Ваших денег на банковском счёте. За страхование не надо платить.

Если банк перестанет работать – Вам вернут все деньги с Вашего счёта.

Если на Вашем счёте было больше 1 миллиона 400 тысяч рублей, то Вам вернут 1 миллион 400 тысяч рублей.

Если на Вашем счёте было меньше денег – их все вам вернут.

ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ

У каждой карты есть PIN-код (ПИН-код).

PIN-код – это четыре цифры.

PIN-код нужно знать, чтобы Вы могли пользоваться картой.

PIN-код – это секретный пароль.

У каждой карты есть CVC/CVV (Си-Ви-Си/Си-Ви-Ви).

CVC/CVV – это три цифры.

Три цифры написаны на обратной стороне Вашей карты.

CVC/CVV – это секретный пароль.

- PIN-код и CVC/CVV – это секретная информация карты.

- **Не** говорите и не пишите Ваш PIN-код другим людям

- **Не** говорите и не пишите Ваш CVC/CVV другим людям

- **Не** показывайте свою карту другим людям

- **Не** давайте свою карту другим людям

- Если вы потеряли Вашу карту, сообщите в банк.

- Если у Вас украли Вашу карту, сообщите в банк.

- Вы можете позвонить в банк по телефону. Номера телефонов банка:

8(3412)90-80-90 или 8 (800) 333-22-65. Вы можете позвонить по любому из них.

Обязательно прочитайте материалы на сайте банка:

<https://www.bystrobank.ru/security/>

Ограничения способов и мест использования расчетной (дебетовой) карты, а также случаи повышенного риска ее использования

Это значит – что Вы должны знать, чтобы безопасно пользоваться Вашей картой.

Вы можете защититься от мошенников.

Вы можете ограничить использование карты. Спросите у сотрудника банка, как это сделать.

Вы можете использовать Личный кабинет Банка.

Вы можете настроить лимиты на покупки. Картой можно будет купить на сумму, которую Вы разрешите.

Вы можете запретить использование карты – если Вы её потеряли или у Вас её украли.

Банк может Вам выдать новую карту с другим номером.

Будьте внимательны!

Если Вы получите сообщения или письма с просьбой что-то рассказать про Вашу карту – не отвечайте. Например – Вас попросят написать или сказать код Вашей карты. Этого нельзя делать!

Банк никогда у вас этого не спросит. Код вашей карты спрашивают

мошенники – не отвечайте им.

- Банк **не** будет требовать личную информацию в письме.
 - Не** сообщайте информацию о себе.
 - **Не** нажимайте ссылки в письмах от неизвестных организаций и людей.
 - **Не** отвечайте на сообщение о проблеме с картой.
- Если Вам позвонили и сказали, что у Вас проблемы с Вашей картой – положите трубку, позвоните в банк по телефону: 8-800-333-22-65 и расскажите, что случилось.

Когда Вы пользуетесь Банкоматом

- Вы можете увидеть рядом с банкоматом лишние предметы или провода. Банкомат может быть сломан. Найдите другой банкомат.
- Другие люди **не** должны видеть ПИН-код Вашей карты.
- Другие люди **не** должны видеть, сколько денег Вы берёте из Банкомата.
- Пользуйтесь банкоматами известных Вам банков.
- **Не** пользуйтесь банкоматом в тёмном месте.

Покупки в интернете

- Проверяйте Интернет-сайт перед покупкой.
- Надёжный Интернет-сайт имеет хорошие отзывы.
- Пользуйтесь надёжными Интернет-магазинами.
- Используйте надёжные пароли.

Способы направления обращений в Банк

Вы можете получить помощь от банка:

Информационные сервисы:

- Напишите Ваш вопрос Онлайн-консультанту банка в Личном Кабинете по адресу в интернете: <https://bystrobank.ru/>
- Позвоните в банк по телефону: 8-800-333-22-65 (звонок по России бесплатный)

Вы можете написать в банк письмо по почте:

- по обычной почте на Адрес: 426008, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Пушкинская, дом 268
- по электронной почте на адрес: service@bystrobank.ru