

## **ПРАВИЛА ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В РАМКАХ СЕРВИСА БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ В ПАО «БЫСТРОБАНК»**

(редакция утверждена Президентом ПАО «БыстроБанк» 21.02.2022г.)

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила переводов денежных средств в рамках сервиса быстрых платежей в ПАО «БыстроБанк» (далее по тексту — Правила СБП) определяют условия и порядок осуществления и получения переводов денежных средств в рамках Сервиса быстрых платежей и являются неотъемлемой частью Договора счета.

1.2. В Правилах СБП используются следующие термины:

1.2.1. Банк — Публичное акционерное общество «БыстроБанк»;

1.2.2. Клиент — физическое лицо, присоединившееся к Правилам СБП, на имя которого в соответствии с законодательством РФ открыт Счет в Банке;

1.2.3. Сервис быстрых платежей (далее по тексту — Сервис) — сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам мгновенно (в режиме 24 часа в сутки / 7 дней в неделю) переводить денежные средства по Номеру мобильного телефона себе и другим физическим лицам вне зависимости от банка — участника Сервиса, обслуживающего Отправителя или Получателя перевода, а также осуществлять платежи в пользу ТСП с использованием Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода, и получать возвраты денежных средств по проведенным Операциям в случае возврата товаров\отмены услуг;

1.2.4. Оператор Сервиса быстрых платежей — Банк России;

1.2.5. Банк-отправитель — банк, являющийся участником Сервиса, обслуживающий счет Отправителя перевода;

1.2.6. Банк-получатель — банк, являющийся участником Сервиса, обслуживающий счет Получателя перевода/ТСП;

1.2.7. Операция — перевод денежных средств в российских рублях с использованием Сервиса;

1.2.8. Отправитель — Клиент-отправитель перевода, со Счета которого в Банке списываются денежные средства по Операции, указывающий Номер мобильного телефона Получателя перевода или данные ТСП из Платежной ссылки;

1.2.9. Получатель — физическое лицо (в том числе Клиент), Номер мобильного телефона которого указан Отправителем, и на банковский счет которого зачисляются денежные средства по Операции;

1.2.10. Распоряжение о переводе — распоряжение клиента о переводе денежных средств, поданное в Банк установленными Правилами СБП способами, и содержащее распоряжение Банку об осуществлении действий в рамках Сервиса на основании предоставленной Клиентом информации;

1.2.11. Сумма перевода — сумма денежных средств в российских рублях, указанная Отправителем или определенная ТСП для осуществления Операции с использованием Сервиса;

1.2.12. Номер мобильного телефона — номер мобильного телефона, предоставленный / указанный Клиентом Банку. Банк не осуществляет проверку принадлежности Получателю перевода предоставленного Клиентом номера мобильного телефона;

1.2.13. Банк по умолчанию — банк, который будет автоматически предложен Отправителю для проведения переводов в адрес данного Получателя в рамках Сервиса;

1.2.14. Тарифы Банка — Тарифы на услуги ПАО «БыстроБанк»;

1.2.15. Счет — банковский счет Клиента в Банке, открытый на основании договора банковского счета;

1.2.16. Стороны — Банк и Клиент;

1.2.17. Система УБО — информационные системы, программно-технические комплексы и веб-сервисы Банка, в том числе являющиеся электронными средствами платежа, обеспечивающие Клиенту возможность получать информационные, финансовые и иные услуги удаленного банковского обслуживания в соответствии с Правилами удаленного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БыстроБанк» и Правилами использования аналогов собственноручной подписи при удаленном банковском обслуживании в ПАО «БыстроБанк» (далее — Правила УБО и Правила АСП).

1.2.18. Доверенный телефон — номер телефона, зарегистрированный Клиентом в качестве доверенного контакта в соответствии с Правилами АСП.

1.2.19. Национальная система платежных карт («НСПК») — организация национальной системы платежных карт, которая оказывает операционные услуги и услуги платежного клиринга в Сервисе;

1.2.20. Договор счета — заключенный между Банком и Клиентом договор банковского счета или иной договор, на основании которого клиенту открыт счет в Банке;

1.2.21. Договор SBPay — договор об использовании SBPay в рамках Сервиса на условиях Правил СБП, заключаемый Клиентом с Банком по инициативе Клиента;

1.2.22. Торгово-сервисное предприятие (ТСП) — юридическое лицо, установившее договорные взаимоотношения с Банком-получателем в целях использования Сервиса для расчетов за товары, услуги;

1.2.23. Токен — цифровое представление реквизитов Счета, которое формируется по факту выполнения Клиентом действий, указанных в Правилах СБП, инструкциях Провайдера, инструкциях Банка, размещенных на сайте Банка, в SBPay и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области SBPay, установленного на Мобильное устройство Клиента.

1.2.24. Мобильное устройство — мобильное персональное устройство Клиента под управлением операционной системы iOS или Android (смарт-часы, смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер, и т.п.), имеющее возможность выхода в сеть Интернет, позволяющее установить в свою память SBPay.

1.2.25. Провайдер — АО "НСПК", обеспечивающее на основании Правил СБП информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях проведения Операций.

1.2.26. Платежная ссылка — ссылка, сгенерированная Сервисом для возможности осуществления оплаты за товары и услуги в пользу ТСП;

1.2.27. NFC-метка — чип, который может хранить небольшой объем информации для передачи другому устройству, такому как мобильный телефон. В контексте Правил СБП — это чип, на который записана Платежная ссылка;

1.2.28. SBPay — электронное средство платежа, реализованное в виде мобильного приложения АО «НСПК», позволяющее на условиях Правил СБП производить (совершать) оплату товаров и услуг в ТСП;

1.2.29. QR-код — монохромный двухмерный штрих-код Платежной ссылки, на котором с помощью технического устройства Отправителя можно распознать параметры Операции.

1.3. Клиент соглашается с Правилами СБП, и использованием Сервиса и присоединяется к Правилам СБП путем совершения Клиентом после даты размещения Правил СБП на сайте Банка любого из следующих действий:

- направления в Банк посредством Сервиса первого Распоряжения о переводе, и/или иного сообщения в соответствии с Правилами СБП;
- установки Банка по умолчанию в Сервисе;
- получения Клиентом денежных средств с использованием Сервиса;
- осуществления платежа в пользу ТСП с помощью Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода.

1.4. Присоединение к Правилам СБП означает принятие Клиентом полностью всех положений Правил СБП без каких-либо изъятий или ограничений. Правила СБП размещаются на официальном сайте Банка: [www.bystrobank.ru](http://www.bystrobank.ru) в сети Интернет с даты их утверждения Банком.

1.5. Клиент вправе заключить с Банком Договор SBPay на условиях Правил СБП. Договор SBPay заключается в момент формирования Клиентом записи Токена в память SBPay. После совершения Клиентом указанного действия, Банк и Клиент считаются заключившими Договор SBPay на условиях Правил СБП. Блокирование Токена или его удаление из памяти Мобильного устройства не прекращает действие Счета, к которому соответствующий Токен сформирован, и не влечет технические ограничения на его использование (не блокирует Счет). Договор SBPay заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие с момента прекращения действия Токена, который был сформирован в соответствии с Правилами СБП, или с момента расторжения Договора счета, к которому сформирован соответствующий Токен.

1.6. Правила СБП являются неотъемлемой и составной частью Договора счета между Банком и Клиентом, заключенного ранее или который будет заключен в будущем.

1.7. Правила СБП и изменения к ним утверждаются Президентом ПАО «БыстроБанк».

1.8. Все споры, связанные с применением Правил СБП и осуществлением Операций в соответствии с Правилами СБП, разрешаются в суде по месту нахождения Банка (г. Ижевск), за исключением споров по искам о защите прав потребителей.

## **2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

2.1. Банк в рамках Сервиса предоставляет Клиенту возможность посредством Сервиса совершать Операции с указанием в качестве идентификатора Получателя перевода Номера мобильного телефона Получателя перевода или своего Номера мобильного телефона, если Клиент выступает Получателем перевода; осуществлять Операции с использованием Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода в пользу ТСП, и получать возврат средств по таким Операциям.

2.2. В рамках Сервиса Банк предоставляет возможность, а Клиент имеет возможность:

- получать денежные средства по Операциям, совершенным в рамках Сервиса;
  - совершать Операции по переводу денежных средств Получателям/ТСП в рамках Сервиса;
  - получать от Банка информацию по совершенной Операции в рамках Сервиса;
  - совершать иные действия, предусмотренные Сервисом.
- 2.3. Проведение Операций в рамках Сервиса возможно при условии, что Банк-отправитель и Банк-получатель присоединились к Сервису в порядке, установленном Банком России.
- 2.4. Операции в рамках Сервиса осуществляются в соответствии с Правилами СБП, Договором счета и законодательством РФ.
- 2.5. При осуществлении Операций в рамках Сервиса денежные средства списываются со счета Отправителя и зачисляются на счет Получателя/ТСП.
- 2.6. Банк вправе отказать Клиенту в использовании Сервиса в следующих случаях:
- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в Сервисе;
  - при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
  - при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках Сервиса Банком России и/или законодательством РФ;
  - при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами;
  - в иных случаях, установленных Правилами СБП, Договором Счета и/или законодательством РФ.
- 2.7. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении Сервиса (отключить) в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере Операций; при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций; при появлении риска нарушения Клиентом законодательства РФ; в иных, установленных Банком и/или законодательством РФ случаях.
- 2.8. В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода без согласия Клиента в соответствии с законодательством, Банк осуществляет действия в порядке, установленном Договором счета, законодательством.
- 2.9. Банк вправе устанавливать лимиты по Операциям (их количеству, сумме и др.) в рамках Сервиса.
- 2.10. Банк информирует Клиента о проведенной Операции/оказанной услуге в соответствии с Правилами информирования.
- 2.11. В целях осуществления Операций в Сервисе в качестве идентификатора Получателя используется Номер мобильного телефона Получателя. При осуществлении Операции по переводу должны быть указаны следующие параметры:
- Номер мобильного телефона Получателя;
  - Сумма перевода;
  - Банк Получателя перевода;
  - иные параметры, установленные Банком.
- Сумма комиссии (в случае ее наличия) указывается после ввода Клиентом параметров перевода или перед подтверждением Операции Клиентом. Комиссия в рамках Сервиса взимается с Отправителя перевода.
  - При проведении Операции по переводу средств в пользу ТСП способом получения информации для перевода является считывание предоставленной Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода. При необходимости Клиентом указывается Сумма перевода.
- 2.12. Информация о размере комиссии содержится в Тарифах.
- 2.13. Ответственность за корректность / достаточность указания Номера мобильного телефона Клиента / Получателя и всех иных параметров для совершения Операции возлагается на Клиента.
- 2.14. При совершении Операции, в том числе с использованием QR-кода, срок зачисления средств Получателю/ТСП зависит от Банка-получателя.
- 2.15. При зачислении средств Клиенту – Получателю, при наличии у Клиента нескольких текущих Счетов, зачисление будет произведено с учетом следующих приоритетов:
1. Счет, открытый для целей потребительского кредитования;
  2. Счет, открытый в рамках зарплатных проектов, а также счет, открытый на основании договора банковского счета «Пенсионный» или на основании иных договоров и переведенный на условия банковского счета «Пенсионный» отдельным соглашением сторон;
  3. Иные счета, открытые в российских рублях;
  4. Счет, для обслуживания кредитов с типом «овердрафт» или «овердрафт-с грейс периодом».
- 2.16. При наличии у Клиента — Получателя одного Счета, зачисление средств осуществляется на этот Счет.
- 2.17. При наличии у Получателя нескольких банковских счетов в Банке-получателя, приоритетность зачисления определяется правилами Банка-получателя.

2.18. При изменении Номера мобильного телефона, используемого в Сервисе, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк. До внесения изменений Клиентом все действия Банка по переводу денежных средств с использованием Сервиса по ранее указанному Клиентом Номеру мобильного телефона считаются выполненными надлежащим образом и Клиент не вправе предъявлять Банку претензии.

2.19. По результатам проведения Операций в пользу ТСП с использованием Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода, Банк предоставляет Клиенту следующую информацию: идентификатор операции, идентификатор получателя-ТСП, реквизиты Банка-получателя, назначение платежа, сумму, дату перевода.

2.20. Для добавления Счета в SBPay Клиент следует инструкциям Провайдера, а также инструкциям Банка, размещенным на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.bystrobank.ru](http://www.bystrobank.ru). Счет не может быть добавлен и использован в SBPay в случаях ограничения его использования Банком.

2.20.1. Токен не может быть создан без присоединения Клиента к [Правилам УБО](#) и [Правилам АСП](#), а также наличия в Банке актуальной информации о зарегистрированном Доверенном телефоне.

2.20.2. Использование Токена осуществляется в соответствии с Правилами СБП, законодательством РФ, правилами платежной системы Банка России и требованиями Провайдера.

2.20.3. Токен используется Клиентом для совершения Операций в ТСП, поддерживающих технологию проведения бесконтактных платежей (с использованием Платежной ссылки).

2.20.4. Если к Счету создано несколько Токенов, при блокировке одного из них, остальные Токены не блокируются.

2.20.5. Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все предприятия торговли могут обеспечить возможность предоставления Платежной ссылки (в том числе QR-кода или NFC-метки) для оплаты через СБП, и что платежная система и/или кредитные организации могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций.

2.20.6. Операции, совершенные с использованием Токена, приравниваются к операциям, совершенным с использованием электронного средства платежа для Счета, к которому сформирован такой Токен. На отношения между Клиентом и Банком, возникающие в результате использования Токена, распространяются условия Договора счета.

2.20.7. Блокирование Токена или его удаление из памяти Мобильного устройства не прекращает действие Счета, к которому соответствующий Токен сформирован, и не влечет технические ограничения на его использование. Если к Счету создано несколько Токенов, при блокировке одного из них, остальные Токены не блокируются.

2.20.8. Клиент управляет Токеном (в том числе блокирует его) с использованием Системы УБО или путем обращения в офис Банка. Для блокирования Токена Клиенту необходимо назвать номер телефона, производителя и марку Мобильного устройства.

2.20.9. Клиент осведомлен, что использования электронного средства платежа SBPay несет дополнительные риски и обязуется снижать их путем соблюдения требований, изложенных в Правилах СБП.

2.20.10. Клиент обязан соблюдать следующие меры для защиты Токена:

- не сообщать третьим лицам код подтверждения (и исключать несанкционированный доступ к нему), отправляемый Банком на Доверенный телефон, и используемый Клиентом для добавления Счета в SBPay (создания Токена);
- не оставлять Мобильное устройство без присмотра и не передавать его третьим лицам;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение, средства аутентификации (пароль, графический пароль и прочие), встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые Провайдером;
- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы средства аутентификации третьего лица;
- не разглашать третьим лицам собственные средства аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией;
- удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт Мобильного устройства;
- подключать и настраивать удобные для Клиента услуги по информированию об операциях по Счету в соответствии с Правилами информирования;
- обратиться в Банк незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства или размещенного в SBPay Токена, а также в случае утраты Мобильного устройства;
- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве в целях защиты Токена.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Банк обязан:

- 3.1.1. Предоставить Клиенту возможность использования Сервиса в порядке и на условиях, установленных Правилами СБП;
- 3.1.2. Хранить банковскую тайну об Операциях Клиента и сведений о Клиенте, за исключением случаев, установленных законодательством или согласованных с Клиентом;
- 3.1.3. Проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с законодательством, Договором счета, Правилами СБП в случае несогласия Клиента с Операцией;
- 3.1.4. Информировать Клиента о совершенных Операциях в порядке и способами, установленными Правилами информирования;
- 3.1.5. Обеспечить круглосуточный прием уведомлений Клиента о необходимости блокирования Токена по телефонам Банка и через Систему УБО;
- 3.1.6. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Правилами СБП, Договором счета, законодательством.

#### 3.2. Банк вправе:

- 3.2.1. Отказать Клиенту в предоставлении Сервиса (отключить) в случаях, установленных Договором счета, Правилами СБП;
- 3.2.2. Отказать Клиенту в осуществлении всех или отдельных Операций, в том числе с использованием Токена, в рамках Сервиса в соответствии с Договором счета, Правилами СБП, законодательством без объяснения причин;
- 3.2.3. Приостановить исполнение распоряжения о совершении Операции в случае признания ее соответствующей признакам осуществления без согласия Клиента и запросить у Отправителя подтверждение для возобновления исполнения распоряжения;
- 3.2.4. В одностороннем порядке вносить изменения в Правила СБП;
- 3.2.5. В одностороннем порядке устанавливать лимиты по Операциям в рамках Сервиса;
- 3.2.6. Запрашивать у Клиента любые документы /информацию, необходимые Банку в соответствии с Договором счета, законодательством;
- 3.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные Правилами, Договором счета, законодательством.

#### 3.3. Клиент обязан:

- 3.3.1. Осуществлять Операции в рамках Сервиса в соответствии с Договором счета, Правилами СБП, законодательством РФ;
- 3.3.2. Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках Сервиса;
- 3.3.3. До заключения Договора SBPay ознакомиться с условиями оказания услуг, установленными Провайдером и Правилами СБП.
- 3.3.4. При выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании Номера мобильного телефона, предоставленного/указанного Банку Клиентом, незамедлительно отключить его от Сервиса путем обращения в Банк;
- 3.3.5. При компрометации Токена, в том числе утере Мобильного устройства или контроля над ним, незамедлительно обратиться в Банк;
- 3.3.6. Своевременно оплачивать вознаграждение и возмещать расходы Банка в соответствии с Тарифами;
- 3.3.7. Предоставлять Банку документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с Договором счета, Правилами СБП, законодательством;
- 3.3.8. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Правилами СБП, Договором счета, законодательством.

#### 3.4. Клиент вправе:

- 3.4.1. Получать от Банка информацию о совершенных Операциях в рамках Сервиса;
- 3.4.2. Получать от Банка консультации по работе в рамках Сервиса;
- 3.4.3. В любое время отказаться от использования Сервиса;
- 3.4.4. Инициировать формирование Токенов и удалять Токены через SBPay;
- 3.4.5. Обращаться в Банк при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием SBPay.

3.5. Ответственность за функционирование SBPay несет Провайдер. Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть Провайдера, которая находится вне контроля Банка.

3.5.1. Банк не несет ответственность за возможные проблемы в использовании SBPay или отсутствие возможности для Клиента использовать SBPay для совершения тех или иных операций с использованием SBPay.

3.5.2. Банк не несет ответственность за убытки, которые может понести Клиент в результате отказа

ТСП в возможности совершения операций СБП с использованием SBPay. Банк не несет ответственности за работу Мобильного устройства Клиента.

3.5.3. Банк не несет ответственность за безопасность информации, предоставленной или хранимой Провайдером или другими третьими лицами в связи с использованием SBPay. Банк не несет ответственность при нарушении Провайдером правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную информацию Клиента.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку как своего Номера мобильного телефона, так и Номера мобильного телефона Получателя при пользовании услугами в рамках Сервиса.

4.2. Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных для осуществления работы в рамках Сервиса.

4.3. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю или ТСП не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.

4.4. Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами СБП, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.

4.5. Банк не несет ответственности за некорректно/неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Операции или получения иной услуги в рамках Сервиса.

4.6. Банк не несет ответственности перед Клиентом за реализацию своих прав в соответствии с Правилами СБП и последствия такой реализации.

4.7. Безусловно признается, что:

- Операция, проведенная посредством Сервиса, совершена Клиентом;
- Клиент не вправе ссылаться на то, что Операция с использованием Сервиса совершена третьим лицом или по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств (за исключением Операций, которые совершены с использованием Сервиса по истечении 30 (тридцати) минут после получения Банком по телефону уведомления Клиента о компрометации Номера мобильного телефона, подключенного к Сервису, логина/пароля/кода доступа. Указанное в настоящем абзаце уведомление Банка по телефону должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента.

4.8. Под компрометацией Номера мобильного телефона, логина/пароля/кода доступа Клиента понимается событие, в результате которого они становятся известны или доступны любому третьему лицу.

4.9. За исключением случаев, указанных в п. 4.7., Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае осуществления операций третьими лицами либо Клиентом по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.

4.10. Неполучение Банком претензий Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения Операции является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по Счету такой Операции.

#### **5. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Клиент предоставляет Банку право при работе в рамках Сервиса обрабатывать и предоставлять Банку России, АО «НСПК», участникам расчетов, Получателю сведения о себе (идентификационные данные), информацию об Операции и возможности Банка совершить Операцию в рамках Сервиса.

5.2. Клиент предоставляет право Банку обрабатывать свои персональные данные любым способом (как автоматизировано, так и вручную) для целей, указанных в Правилах СБП.

5.3. Клиент осознает, что работоспособность SBPay зависит от Провайдера.