

ПРАВИЛА ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В РАМКАХ СЕРВИСА БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ В ПАО «БЫСТРОБАНК»

(редакция утверждена Президентом ПАО «БыстроБанк» 27.04.2024)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах переводов денежных средств в рамках сервиса быстрых платежей в ПАО «БыстроБанк» (далее по тексту — Правила СБП) используются следующие термины:

1.1. **Агент Клиента-самозанятого** – участник Сервиса, получивший право от ОПКЦ на регистрацию Клиентов-самозанятых в Сервисе и выполнению в Сервисе поручений Клиента-самозанятого, в том числе предоставление в ОПКЦ достоверных сведений о Клиенте-самозанятом и его ТСП с целью их регистрации.

В рамках настоящих Правил СБП Агентом Клиента является ПАО «БыстроБанк»;

1.2. **Банк по умолчанию** — банк, который будет автоматически предложен Отправителю для проведения переводов в адрес данного Получателя в рамках Сервиса;

1.3. **Банк-отправитель** — банк, являющийся участником Сервиса, обслуживающий счет Отправителя перевода;

1.4. **Банк** — Публичное акционерное общество «БыстроБанк»;

1.5. **Банк-получатель** — банк, являющийся участником Сервиса, обслуживающий счет Получателя перевода/ТСП;

1.6. **ГИС ГМП** — государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах;

1.7. **Доверенный телефон** — номер телефона, зарегистрированный Клиентом в качестве доверенного контакта в соответствии с Правилами АСП;

1.8. **Договор счета** — заключенный между Банком и Клиентом договор банковского счета или иной договор, на основании которого клиенту открыт счет в Банке;

1.9. **Договор SBPay** — договор об использовании SBPay в рамках Сервиса на условиях Правил СБП, заключаемый Клиентом с Банком по инициативе Клиента;

1.10. **Клиент** — физическое лицо, присоединившееся к Правилам СБП, на имя которого в соответствии с законодательством РФ открыт Счет в Банке;

1.11. **Клиент-самозанятый** — Клиент, перешедший на новый специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и зарегистрированное в этом качестве в ФНС РФ;

1.12. **Мобильное устройство** — мобильное персональное устройство Клиента под управлением операционной системы iOS или Android (смарт-часы, смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер, и т.п.), имеющее возможность выхода в сеть Интернет, позволяющее установить в свою память SBPay;

1.13. **Номер мобильного телефона** — номер мобильного телефона, предоставленный / указанный Клиентом Банку. Банк не осуществляет проверку принадлежности Получателю перевода предоставленного Клиентом номера мобильного телефона;

1.14. **Операция** — информационно-технологическое взаимодействие в целях перевода денежных средств в российских рублях с использованием Сервиса;

1.15. **ОПКЦ** — Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), выполняющее в Сервисе функции операционного и платежного клирингового центра;

1.16. **Отправитель** — Клиент-отправитель перевода, со Счета которого в Банке списываются денежные средства по Операции, указывающий Номер мобильного телефона Получателя перевода или данные ТСП из Платежной ссылки или данные УИН;

1.17. **Платежная ссылка** — ссылка, формируемая ОПКЦ и содержащая в параметрах информацию для возможности осуществления Операции (оплаты за товары и услуги в пользу ТСП);

1.18. **Получатель** — физическое лицо (в том числе Клиент), Номер мобильного телефона которого указан Отправителем, и на банковский счет которого зачисляются денежные средства по Операции;

1.19. **Провайдер** — АО «НСПК», обеспечивающее на основании Правил СБП информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях проведения Операций;

1.20. **Распоряжение о переводе** — распоряжение клиента о переводе денежных средств, поданное в Банк установленными Правилами СБП способами, и содержащее распоряжение Банку об осуществлении действий в рамках Сервиса на основании предоставленной Клиентом информации;

1.21. **Сервис быстрых платежей (далее по тексту — Сервис)** — сервис быстрых платежей

платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам мгновенно (в режиме 24 часа в сутки / 7 дней в неделю) переводить денежные средства по Номеру мобильного телефона себе и другим физическим лицам вне зависимости от банка — участника Сервиса, обслуживающего Отправителя или Получателя перевода, а также осуществлять платежи в пользу ТСП с использованием Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода, и получать возвраты денежных средств по проведенным Операциям в случае возврата товаров\отмены услуг;

1.22. **Система УБО** — информационные системы, программно-технические комплексы и веб-сервисы Банка, в том числе являющиеся электронными средствами платежа, обеспечивающие Клиенту возможность получать информационные, финансовые и иные услуги удаленного банковского обслуживания в соответствии с Правилами удаленного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БыстроБанк» и Правилами использования аналогов собственноручной подписи при удаленном банковском обслуживании в ПАО «БыстроБанк» (далее — Правила УБО и Правила АСП);

1.23. **Стороны** — Банк и Клиент;

1.24. **Сумма перевода** — сумма денежных средств в российских рублях, указанная Отправителем или определенная ТСП для осуществления Операции с использованием Сервиса;

1.25. **Счет** — банковский счет Клиента в Банке, открытый на основании договора банковского счета;

1.26. **Тарифы Банка** — Тарифы на услуги ПАО «БыстроБанк»;

1.27. **Токен** — цифровое представление реквизитов Счета, которое формируется по факту выполнения Клиентом действий, указанных в Правилах СБП, инструкциях Провайдера, инструкциях Банка, размещенных на сайте Банка, в SBPay и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области SBPay, установленного на Мобильное устройство Клиента;

1.28. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** — имущественный комплекс, используемый для реализации товаров (работ, услуг) юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или самозанятым гражданином, установившим договорные отношения с Участником СБП в целях перевода денежных средств за реализуемые Плательщикам товары (работы, услуги) с использованием сервиса;

1.29. **УИН** — уникальный идентификатор начисления суммы, подлежащей уплате в бюджетную систему РФ, один из реквизитов Начисления, размещенного в ГИС ГМП;

1.30. **NFC-метка** — чип, который может хранить небольшой объем информации для передачи другому устройству, такому как мобильный телефон. В контексте Правил СБП — это чип, на который записана Платежная ссылка;

1.31. **QR-код** — монохромный двухмерный штрих-код Платежной ссылки, на котором с помощью технического устройства Отправителя можно распознать параметры Операции;

1.32. **SBPay** — электронное средство платежа, реализованное в виде мобильного приложения АО «НСПК», позволяющее на условиях Правил СБП производить (совершать) оплату товаров и услуг в ТСП.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Правила СБП определяют условия и порядок осуществления и получения переводов денежных средств в рамках Сервиса быстрых платежей и являются неотъемлемой частью Договора счета.

2.2. Клиент соглашается с Правилами СБП, и использованием Сервиса и присоединяется к Правилам СБП путем совершения Клиентом после даты размещения Правил СБП на сайте Банка любого из следующих действий:

- направления в Банк посредством Сервиса первого Распоряжения о переводе, и/или иного сообщения в соответствии с Правилами СБП;
- установки Банка по умолчанию в Сервисе;
- получения Клиентом денежных средств с использованием Сервиса;
- осуществления платежа в пользу ТСП с помощью Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода;
- осуществление платежей по УИН в пользу бюджетной системы РФ.

2.3. Присоединение к Правилам СБП означает принятие Клиентом полностью всех положений Правил СБП без каких-либо изъятий или ограничений. Правила СБП размещаются на официальном сайте Банка www.bystrobank.ru в сети Интернет с даты их утверждения Банком.

2.4. Клиент вправе заключить с Банком Договор SBPay на условиях Правил СБП. Договор SBPay считается заключенным в момент формирования Клиентом записи Токена в память SBPay. После совершения Клиентом указанного действия, Банк и Клиент считаются заключившими Договор SBPay на условиях Правил СБП. Блокирование Токена или его удаление из памяти Мобильного устройства не прекращает действие Счета, к которому соответствующий Токен сформирован, и не влечет технические ограничения на его использование (не блокирует Счет). Договор SBPay заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие с момента прекращения действия Токена, который

был сформирован в соответствии с Правилами СБП, или с момента расторжения Договора счета, к которому сформирован соответствующий Токен.

2.5. Клиент-самозанятый после выполнения процедур регистрации согласно настоящему разделу вправе получать услуги по зачислению денежных средств Покупателей, поступающих в пользу такого Клиента в оплату товаров, работ, услуг с использованием Сервиса, и их возврату в случае отказа от товаров, работ, услуг Клиента. Регистрация Клиента-самозанятого в ОПКЦ выполняется Банком последовательно в три этапа:

- «Регистрация данных Клиента-самозанятого в ОПКЦ» - осуществляется посредством подписания Клиентом-самозанятым в Системе УБО Заявления на регистрацию данных Клиента-самозанятого в ОПКЦ. Банк, как Агент Клиента-самозанятого, осуществляет его регистрацию в ОПКЦ;
- «Регистрация счета физического лица в ОПКЦ» - осуществляется путем подписания Клиентом-самозанятым в Системе УБО соответствующей формы на регистрацию Счета. В форме указывается номер Счета в Банке, в рамках которого будут осуществляться расчеты по Операциям Покупателей. Банк, как Агент Клиента, осуществляет регистрацию Счета в ОПКЦ;
- «Регистрация данных ТСП Клиента-самозанятого в ОПКЦ» - осуществляется путем подписания Клиентом-самозанятым в Системе УБО соответствующей формы на регистрацию данных ТСП. В форме указываются следующие данные: название ТСП (по вывеске или виду деятельности), код региона, фактический адрес ТСП, контактный телефон ТСП. Банк, как Агент Клиента, осуществляет регистрацию данных ТСП в ОПКЦ.

2.6. Правила СБП являются неотъемлемой и составной частью Договора счета между Банком и Клиентом, заключенного ранее или который будет заключен в будущем.

2.7. Правила СБП и изменения к ним утверждаются Президентом ПАО «БыстроБанк».

2.8. Все споры, связанные с применением Правил СБП и осуществлением Операций в соответствии с Правилами СБП, разрешаются в суде по месту нахождения Банка (г. Ижевск), за исключением споров по искам о защите прав потребителей.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

3.1. Банк в рамках Сервиса предоставляет Клиенту возможность:

- совершать Операции по переводу денежных средств Получателям с указанием в качестве идентификатора Получателя Номера мобильного телефона Получателя (Операции «С2С»);
- совершать переводы денежных средств по инициативе Получателя в рамках Сервиса между своими счетами, открытыми в разных кредитных организациях (Операции «me2me Pull»);
- осуществлять Операции по переводу денежных средств с использованием Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода, в пользу ТСП (Операции «С2В»), и получать возврат средств по таким Операциям (Операции «В2С»);
- выполнять привязку Счета в ТСП для оплаты товаров и услуг по запросу ТСП, а также удалять такую привязку и устанавливать ограничения на параметры таких Операций;
- получать денежные средства по Операциям, совершенным в рамках Сервиса, в которых Клиент выступает Получателем;
- получать от Банка информацию по совершенной Операции в рамках Сервиса;
- осуществлять Операции по переводу денежных средств с использованием УИН в пользу бюджетной системы РФ;
- регистрировать ТСП Клиента-самозанятого в Сервисе;
- получать денежные средства Покупателей, поступающих в пользу Клиента-самозанятого в оплату товаров, работ, услуг с использованием Сервиса, и возвращать денежные средства Покупателям в случае их отказа от товаров, работ, услуг такого Клиента.
- совершать иные действия, предусмотренные Сервисом.

3.2. Проведение Операций в рамках Сервиса возможно при условии, что Банк-отправитель и Банк-получатель присоединились к Сервису в порядке, установленном Банком России.

3.3. Операции в рамках Сервиса осуществляются в соответствии с Правилами СБП, Договором счета и законодательством.

3.4. При осуществлении Операций в рамках Сервиса денежные средства списываются со счета Отправителя и зачисляются на счет Получателя/ТСП.

3.5. Банк вправе отказать Клиенту в использовании Сервиса в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в Сервисе;
- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках Сервиса Банком России и/или законодательством;

- при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных [Тарифами](#) Банка;
- в иных случаях, установленных Правилами СБП, Договором Счета и/или законодательством.

3.6. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении Сервиса (отключить) в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере Операций; при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций; при появлении риска нарушения Клиентом законодательства; в иных, установленных Банком и/или законодательством случаях.

3.7. В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода без согласия Клиента, Банк осуществляет действия в порядке, установленном Договором счета и законодательством.

3.8. Банк вправе устанавливать лимиты по Операциям (их количеству, сумме и др.) в рамках Сервиса.

3.9. Банк информирует Клиента о проведенной Операции/оказанной услуге в соответствии с [Правилами предоставления информации по счетам физических лиц в ПАО «БыстроБанк»](#) (далее — Правила информирования), являющимися неотъемлемой частью Договора счета.

3.10. Операции «С2С». В целях осуществления Операций по переводу денежных средств Получателям Клиентом используется Система УБО. В качестве идентификатора Получателя используется Номер мобильного телефона Получателя. При осуществлении Операции по переводу должны быть указаны следующие параметры:

- Номер мобильного телефона Получателя;
- Сумма перевода;
- Банк Получателя перевода;
- иные параметры, установленные Банком.

3.10.1. Сумма комиссии (в случае ее наличия) указывается после ввода Клиентом параметров перевода или перед подтверждением Операции Клиентом. Комиссия в рамках Сервиса взимается с Отправителя. Информация о размере комиссии содержится в [Тарифах](#) Банка, в том числе о случаях наличия комиссии при переводах между своими счетами Клиента. В рамках Сервиса переводом между своими счетами Клиента, открытыми в разных кредитных организациях, Банк считает перевод при одновременном выполнении условий:

- в распоряжении Клиента в качестве идентификатора Получателя указан Номер мобильного телефона, который документально заявлен в Банк как принадлежащий Клиенту;

- в распоряжении Клиента совпадают имя, отчество и первая буква фамилии Клиента и Получателя.

3.10.2. Ответственность за корректность / достаточность указания Номера мобильного телефона Клиента / Получателя и всех иных параметров для совершения Операции возлагается на Клиента.

3.11. Операции «С2С (me2me Pull)». Для обеспечения возможности совершения переводов денежных средств по инициативе (требованию) Получателя в рамках Сервиса между своими счетами, открытыми в разных кредитных организациях (Операции «me2me Pull»), Клиент вправе оформить в Системе УБО согласие (акцепт) на осуществление переводов по запросу, поступающему из Банка Получателя.

3.11.1. Такое согласие (акцепт) может быть оформлено Клиентом:

- на конкретный перевод: перевод акцептуется в Системе УБО в процессе его осуществления по требованию Получателя, предъявляемому Получателем через иную кредитную организацию, обслуживающую Получателя;
- путем оформления в Системе УБО долговременного согласия (заранее данный акцепт) с указанием в том числе конкретных кредитных организаций, из которых могут поступать требования Получателя на переводы между счетами Клиента, а также ограничений общей суммы переводов и периода действия согласия (заранее данного акцепта). Оформив такое согласие (заранее данный акцепт), Клиент соглашается, что исходящие переводы с его счетов в Банке будут осуществляться в соответствии с [Тарифами](#) Банка и предусмотренными ограничениями.

3.11.2. Согласие (заранее данный акцепт) на осуществление переводов по требованию Получателя, поступающему из Банка Получателя, может быть изменено или отозвано Клиентом посредством Системы УБО.

3.11.3. Сумма комиссии (в случае ее наличия) взимается с Отправителя. Информация о размере комиссии содержится в [Тарифах](#) Банка.

3.12. Операции «С2В». В целях осуществления Операций по переводу денежных средств с использованием Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода, в пользу ТСП (Операции «С2В») Клиентом используется Система УБО.

3.12.1. Способом получения информации для перевода является считывание предоставленной Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода.

3.12.2. Клиент проверяет в сформированной в Системе УБО форме оплаты сокращенные реквизиты ТСП, назначение платежа и сумму платежа (либо, если сумма произвольная, вводит сумму самостоятельно). В случае, если данные платежа верны, Клиент подтверждает Операцию.

3.12.3. Подтверждая Операцию, Клиент дает Банку Распоряжение о переводе средств ТСП в оплату приобретенных товаров и услуг. Для отмены данного Распоряжения о переводе и возврата перечисленных средств Клиент должен обратиться в ТСП.

3.12.4. По результатам проведения Операций Банк предоставляет Клиенту следующую информацию: идентификатор операции, идентификатор ТСП, название и счет ТСП, реквизиты Банка-получателя, назначение платежа, сумму, дату перевода.

3.13. Операции «С2В по подписке». Для оплаты товаров и услуг по запросу ТСП Клиент может осуществить привязку Счета в ТСП посредством приложения ТСП или в процессе Операции оплаты товаров и услуг в ТСП с использованием Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода.

3.13.1. Клиент устанавливает конкретный Счет (в российских рублях) и задает условия по оплате с данного Счета товаров и услуг конкретного ТСП.

3.13.2. Указание Клиентом Счета для оплаты товаров и услуг в ТСП является распоряжением Клиента на осуществление привязки Счета и передается ТСП в Банк посредством Сервиса.

3.13.3. Распоряжение по привязке Счета в ТСП подтверждается Клиентом посредством Системы УБО. Банк на основании подтвержденного Клиентом распоряжения осуществляет привязку Счета.

3.13.4. Распоряжением по привязке Счета в ТСП Клиент дает Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание без дополнительных распоряжений Клиента средств с указанного Счета по требованию ТСП в сумме, указанной в полученном Банком запросе от Сервиса, который инициируется ТСП в оплату товаров и услуг ТСП. Данное распоряжение по привязке Счета содержит наименование ТСП и распоряжение осуществить привязку Счета для последующих оплат.

3.13.5. Изменение условий заранее данного акцепта или его отзыв осуществляется Клиентом в Системе УБО путем:

- получения информации о том, какой Счет установлен для оплаты товаров и услуг конкретного ТСП;
- изменения привязки Счета к ТСП (выбрать другой Счет);
- удаления привязки Счета.

3.13.6. Клиент несет ответственность за Операции, инициированные ТСП после привязки Счета.

3.13.7. После смены привязанного Счета Банк обрабатывает запросы ТСП на выполнение Операций с использованием другого Счета, указанного Клиентом. После удаления привязанного Счета Банк отклоняет запросы ТСП на выполнение Операций по причине отсутствия действующей привязки Счета (отсутствия заранее данного акцепта).

3.13.8. При инициировании оплаты товаров и услуг ТСП с одновременной привязкой Счета, Клиент имеет возможность подтвердить (акцептовать) только оплату товаров и услуг и отказаться от привязки Счета в ТСП. В этом случае Банк выполнит Операцию по оплате товаров и услуг, но привязка Счета осуществлена не будет.

3.14. Операции «С2G». В целях осуществления Операций по переводу денежных средств с использованием УИН в пользу бюджетной системы РФ Клиентом используется Система УБО.

3.14.1. Способом получения информации для перевода является ввод УИН и получения Банком данных от ГИС ГМП.

3.14.2. Клиент проверяет в сформированной в Системе УБО форме оплаты реквизиты, полученные из ГИС ГМП. Сумма платежа нередактируемое значение. В случае, если данные платежа верны, Клиент подтверждает Операцию.

3.14.3. Ответственность за корректность / достаточность указания УИН для совершения Операции возлагается на Клиента.

3.15. Операции «В2С возврат». В целях осуществления Операций по переводу денежных средств Получателям Клиентом-самозанятым используется Система УБО. В качестве идентификатора Получателя используется Номер мобильного телефона Получателя. При осуществлении Операции по переводу должны быть указаны следующие параметры:

- Номер мобильного телефона Получателя;
- Сумма перевода;
- Банк Получателя перевода;
- иные параметры, установленные Банком.

3.16. При зачислении средств Клиенту – Получателю, при наличии у Клиента нескольких текущих Счетов, зачисление будет произведено с учетом следующих приоритетов:

1. Счет, открытый для целей потребительского кредитования;
2. Счет, открытый в рамках зарплатных проектов, а также счет, открытый на основании договора банковского счета «Пенсионный» или на основании иных договоров и переведенный на условия банковского счета «Пенсионный» отдельным соглашением сторон;
3. Иные счета, открытые в российских рублях;
4. Счет, для обслуживания кредитов с типом «овердрафт» или «овердрафт с грейс-

периодом».

3.17. При наличии у Клиента — Получателя одного Счета, зачисление средств осуществляется на этот Счет.

3.18. При наличии у Получателя нескольких банковских счетов в Банке-получателя, приоритетность зачисления определяется правилами Банка-получателя.

3.19. При изменении Номера мобильного телефона, используемого в Сервисе, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк. До внесения изменений Клиентом все действия Банка по переводу денежных средств с использованием Сервиса по ранее указанному Клиентом Номеру мобильного телефона считаются выполненными надлежащим образом и Клиент не вправе предъявлять Банку претензии.

3.20. Для добавления Счета в SBPay Клиент следует инструкциям Провайдера, а также инструкциям Банка, размещенным на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.bystrobank.ru. Счет не может быть добавлен и использован в SBPay в случаях ограничения его использования Банком.

3.20.1. Токен не может быть создан без присоединения Клиента к [Правилам УБО](#) и [Правилам АСП](#), а также наличия в Банке актуальной информации о зарегистрированном Доверенном телефоне.

3.20.2. Использование Токена осуществляется в соответствии с Правилами СБП, законодательством, правилами платежной системы Банка России и требованиями Провайдера.

3.20.3. Токен используется Клиентом для совершения Операций в ТСП, поддерживающих технологию проведения бесконтактных платежей (с использованием Платежной ссылки).

3.20.4. Если к Счету создано несколько Токенов, при блокировке одного из них, остальные Токены не блокируются.

3.20.5. Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все предприятия торговли могут обеспечить возможность предоставления Платежной ссылки (в том числе QR-кода или NFC-метки) для оплаты через СБП, и что платежная система и/или кредитные организации могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций.

3.20.6. Операции, совершенные с использованием Токена, приравниваются к операциям, совершенным с использованием электронного средства платежа для Счета, к которому сформирован такой Токен. На отношения между Клиентом и Банком, возникающие в результате использования Токена, распространяются условия Договора счета.

3.20.7. Блокирование Токена или его удаление из памяти Мобильного устройства не прекращает действие Счета, к которому соответствующий Токен сформирован, и не влечет технические ограничения на его использование.

3.20.8. Клиент управляет Токеном (в том числе блокирует его) с использованием Системы УБО или путем обращения в офис Банка. Для блокирования Токена Клиенту необходимо назвать номер телефона, производителя и марку Мобильного устройства.

3.20.9. Клиент осведомлен, что использования электронного средства платежа SBPay несет дополнительные риски и обязуется снижать их путем соблюдения требований, изложенных в Правилах СБП.

3.20.10. Клиент обязан соблюдать следующие меры для защиты Токена:

- не сообщать третьим лицам код подтверждения (и исключить несанкционированный доступ к нему), отправляемый Банком на Доверенный телефон, и используемый Клиентом для добавления Счета в SBPay (создания Токена);
- не оставлять Мобильное устройство без присмотра и не передавать его третьим лицам;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение, средства аутентификации (пароль, графический пароль и прочие), встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые Провайдером;
- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы средства аутентификации третьего лица;
- не разглашать третьим лицам собственные средства аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией;
- удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт Мобильного устройства;
- подключать и настраивать удобные для Клиента услуги по информированию об операциях по Счету в соответствии с Правилами информирования;
- обратиться в Банк незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства или размещенного в SBPay Токена, а также в случае утраты Мобильного устройства;
- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве в целях защиты Токена.

3.21. Банк предоставляет Клиенту-самозанятому, прошедшему процедуры регистрации согласно

пункту 2.6 Правил СБП, услуги по зачислению денежных средств Покупателей, поступающих в пользу Клиента в оплату товаров, работ, услуг с использованием Сервиса, и их возврату в случае отказа от товаров, работ, услуг Клиента. Клиент оплачивает комиссию Банку в размере, установленном [Тарифами](#) Банка.

3.22. 3.23.1. Оплата товара Покупателем осуществляется посредством считывания QR-кода, предоставляемого Покупателю Клиентом в момент совершения Операции.

QR-код для ТСП Клиент создает самостоятельно в Системе УБО. Сервис позволяет Клиенту-самозанятому принимать платежи по следующим типам QR-кодов:

- по QR-наклейке (QR Static), заблаговременно сформированной ОПКЦ для ТСП;
- по QR на кассе (QR Dynamic), сформированному ОПКЦ во время проведения операции для одноразового использования (на конкретную покупку в ТСП и для привязки счета Покупателя);
- по QR привязке счета (QR Subscription), заблаговременно сформированной ОПКЦ для ТСП.

3.23. 3.23.2. Денежные средства, поступившие от Покупателей в пользу Клиента, зачисляются на Счет Клиента в режиме реального времени, в размере суммы перевода, за минусом суммы комиссии Банка.

3.24. 3.23.3. Сумма комиссии Банка равна проценту от Суммы перевода, определенному в [Тарифах](#) Банка, и оплачивается путем удержания ее из поступившей суммы в порядке зачета взаимных однородных требований, в соответствии со ст. 410 ГК РФ, без составления сторонами дополнительных документов (актов).

3.23.4. При осуществлении возвратов денежных средств Покупателям комиссия Банка по Операции, в отношении которой осуществлен возврат, не пересчитывается и возврату Клиенту не подлежит.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязан:

4.1.1. Предоставить Клиенту возможность использования Сервиса в порядке и на условиях, установленных Правилами СБП;

4.1.2. Хранить банковскую тайну об Операциях Клиента и сведений о Клиенте, за исключением случаев, установленных законодательством или согласованных с Клиентом;

4.1.3. Проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с законодательством, Договором счета, Правилами СБП в случае несогласия Клиента с Операцией;

4.1.4. Информировать Клиента о совершенных Операциях в порядке и способами, установленными Правилами информирования;

4.1.5. Обеспечить круглосуточный прием уведомлений Клиента о необходимости блокирования Токена по телефонам Банка и через Систему УБО;

4.1.6. Выполнять регистрацию Клиента-самозанятого, Счет и его ТСП в СБП и сообщать о ее результатах в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и Правилами СБП;

4.1.7. Предоставлять по запросу Клиента-самозанятого и его ТСП в ОПКЦ данные для формирования QR-кода, сообщать о результатах формирования QR-кода и передавать данные успешно сформированного QR-кода, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, Правилами СБП и Стандартами ОПКЦ;

4.1.8. Зачислять поступающие Клиенту с использованием Сервиса суммы переводов в валюте РФ на Счет в режиме реального времени;

4.1.9. Списывать и возвращать Покупателю со Счета Клиента-самозанятого Суммы переводов в рамках Операции возврата в Сервис, инициированной Клиентом-самозанятым;

4.1.10. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Правилами СБП, Договором счета, законодательством.

4.2. Банк вправе:

4.2.1. Отказать Клиенту в предоставлении Сервиса (отключить) в случаях, установленных Договором счета, Правилами СБП;

4.2.2. Отказать Клиенту в осуществлении всех или отдельных Операций, в том числе с использованием Токена, в рамках Сервиса в соответствии с Договором счета, Правилами СБП, законодательством без объяснения причин;

4.2.3. Приостановить исполнение распоряжения о совершении Операции в случае признания ее соответствующей признакам осуществления без согласия Клиента и запросить у Отправителя подтверждение для возобновления исполнения распоряжения;

4.2.4. Вносить изменения в Правила СБП;

4.2.5. Устанавливать лимиты по Операциям в рамках Сервиса;

4.2.6. Изменять размеры комиссионного вознаграждения по Операциям в рамках Сервиса;

4.2.7. Запрашивать у Клиента любые документы и информацию, необходимые Банку в соответствии с Договором счета, законодательством;

4.2.8. Списывать с любого банковского счета Клиента-самозанятого, открытого (в том числе в будущем) в Банке:

- Суммы комиссии Банка, начисление которых предусмотрено Правилами СБП и [Тарифами](#) Банка;
- Суммы Операций возврата в Сервисе;
- Суммы штрафов, а также иные убытки и расходы, понесенные Банком в связи с нарушением Клиентом-самозанятым условий Правил СБП, в том числе в связи с предоставлением недостоверной/неполной информации о Клиенте-самозанятому и его ТСП для регистрации/обновления сведений в Сервисе;
- Суммы денежных средств, ошибочно или излишне зачисленных на Счет Клиента-самозанятого.

Клиент-самозанятый предоставляет Банку согласие (акцепт) на списание вышеуказанных сумм со Счета Клиента-самозанятого. В случае, если на Счете Клиента-самозанятого отсутствуют или недостаточно денежных средств или распоряжение денежными средствами на счете ограничено в соответствии с действующим законодательством РФ или соответствующим договором банковского счета, Клиент-самозанятый предоставляет Банку согласие (акцепт) на списание вышеуказанных сумм, с любых иных счетов Клиента-самозанятого, открытых в Банке (в том числе в будущем) на основании договоров банковского счета.

4.2.9. Осуществлять иные права, предусмотренные Правилами, Договором счета, законодательством.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. Осуществлять Операции в рамках Сервиса в соответствии с Договором счета, Правилами СБП, законодательством;

4.3.2. Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках Сервиса;

4.3.3. До заключения Договора SBPay ознакомиться с условиями оказания услуг, установленными Провайдером и Правилами СБП;

4.3.4. При выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании Номера мобильного телефона, предоставленного Банку Клиентом, незамедлительно отключить его от Сервиса путем обращения в Банк;

4.3.5. При компрометации Токена, в том числе утере Мобильного устройства или контроля над ним, незамедлительно обратиться в Банк;

4.3.6. Своевременно оплачивать вознаграждение и возмещать расходы Банка в соответствии с [Тарифами](#) Банка;

4.3.7. Предоставлять Банку документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с Договором счета, Правилами СБП, законодательством;

4.3.8. В случае регистрации Клиента-самозанятого через Банк в ОПКЦ, предоставить необходимые и достоверные данные для регистрации и разместить в ТСП общедоступную информацию о возможности оплаты товаров, работ, услуг с использованием СБП;

4.3.9. Незамедлительно информировать Банк о любых изменениях, ранее предоставленных для регистрации Клиента-самозанятого и его ТСП и предоставлять подтверждающие документы в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты произошедших изменений, а также об изменениях контактных данных (почтовый и адрес местонахождения, банковские реквизиты, номер телефона, номер факса, адрес электронной почты) не позднее, чем за 5 (Пять) Рабочих дней до введения в действие этих изменений;

4.3.10. Возмещать Банку суммы штрафов, а также иные убытки и расходы, понесенные Банком в связи с деятельностью Клиента-самозанятого и его ТСП, в связи с нарушением Клиентом-самозанятым условий Правил СБП, в том числе в связи с предоставлением недостоверной/ неполной информации о Клиенте-самозанятого и его ТСП для регистрации/обновления сведений в СБП;

4.3.11. Возмещать Банку суммы, ошибочно или излишне зачисленные, на Счет Клиента-самозанятого;

4.3.12. Возмещать суммы, указанные в пунктах 4.3.10. и 4.3.11., не позднее 3 (Трех) Рабочих дней со дня получения письменного требования Банка;

4.3.13. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Правилами СБП, Договором счета, законодательством.

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. Получать от Банка информацию о совершенных Операциях в рамках Сервиса;

4.4.2. Получать от Банка консультации по работе в рамках Сервиса;

4.4.3. В любое время отказаться от использования Сервиса;

4.4.4. Инициировать формирование Токенов и удалять Токены через SBPay;

4.4.5. Обращаться в Банк при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием SBPay.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку как своего Номера

мобильного телефона, так и Номера мобильного телефона Получателя при пользовании услугами в рамках Сервиса.

5.2. Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных для осуществления работы в рамках Сервиса.

5.3. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю или ТСП не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.

5.4. Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами СБП, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.

5.5. Банк не несет ответственности за некорректно/неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Операции или получения иной услуги в рамках Сервиса.

5.6. Банк не несет ответственности перед Клиентом за реализацию своих прав в соответствии с Правилами СБП и последствия такой реализации.

5.7. Ответственность за функционирование SBPay несет Провайдер. Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть Провайдера, которая находится вне контроля Банка.

5.7.1. Банк не несет ответственность за возможные проблемы в использовании SBPay или отсутствие возможности для Клиента использовать SBPay для совершения тех или иных операций с использованием SBPay.

5.7.2. Банк не несет ответственность за убытки, которые может понести Клиент в результате отказа ТСП в возможности совершения операций с использованием SBPay. Банк не несет ответственности за работу Мобильного устройства Клиента.

5.7.3. Банк не несет ответственность за безопасность информации, предоставленной или хранимой Провайдером или другими третьими лицами в связи с использованием SBPay. Банк не несет ответственность при нарушении Провайдером правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную информацию Клиента.

5.8. Оспаривание Операций, совершенных посредством Сервиса, осуществляется в соответствии с Договором счета и законодательством.

6. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Клиент предоставляет Банку право при работе в рамках Сервиса обрабатывать и предоставлять Банку России, АО «НСПК», участникам расчетов, Получателю сведения о себе (идентификационные данные), информацию об Операции и возможности Банка совершить Операцию в рамках Сервиса.

6.2. Клиент предоставляет право Банку обрабатывать свои персональные данные любым способом (как автоматизировано, так и вручную) для целей, указанных в Правилах СБП.

6.3. Клиент осознает, что работоспособность SBPay зависит от Провайдера.