

Соглашение при подключении к сервису информационных рассылок

Настоящее Соглашение определяет условия использования Клиентами сервиса информационных рассылок (далее — "Сервис") ПАО «БыстроБанк» (далее — Банк).

1. О Сервисе

1.1. Банк предоставляет доступ через IMS к Публичным и Персональным Сервисам.

1.2. Публичные Сервисы — возможности, которые доступны не только действующим Клиентам Банка, а всем пользователям.

1.3. Персональные сервисы доступны только действующим Клиентам Банка. Для подключения Персональных сервисов Клиент должен предоставить свой номер телефона (через офисы Банка или устройства самообслуживания). Клиенты, которые подтвердили свой телефонный номер в порядке, указанном в п. 2.1, могут делать запросы, касающиеся их лично.

2. Регистрация в Сервисе

2.1. Для использования Сервиса Клиент должен осуществить регистрацию Учетной записи в следующем порядке:

- установить приложение на мобильное устройство или воспользоваться web-версией приложения (при наличии) с компьютера;
- найти официальный канал Банка и присоединиться к нему;
- отправить любое сообщение / сделать первичный запрос.

Для подключения Персональных Сервисов необходимо дополнительно:

- отправить свой номер телефона, зарегистрированный в Банке, выбрав соответствующую команду (Банк идентифицирует Клиента по этому номеру телефона);
- ознакомиться с условиями настоящего Соглашения на сайте Банка, пройдя по указанной в сообщении ссылке;
- принять условия Соглашения, нажав кнопку «Подключиться» в приложении. После этого все рассылки от Банка, ранее поступающие через SMS (кроме одноразового пароля при совершении покупок в сети Интернет), будут направляться через IMS.

2.2. После регистрации Учетной записи Клиент вправе осуществлять использование Сервиса, в том числе, направлять в Банк стандартизированные запросы информации.

Запросы, доступные при подключении Публичных Сервисов:

- Запрос информации о Банке
- Запрос информации о Специальных предложениях
- Запрос информации о курсах обмена наличной валюты
- Запрос информации о ближайших устройствах Банка
- Запрос информации о ближайших офисах Банка
- Запрос на подписку на новости Банка
- Запрос на отказ от подписки на новости Банка

Запросы, доступные при подключении Персональных Сервисов:

- Запрос на предоставление реестра действующих кредитов
- Запрос информации о предстоящих платежах по действующим кредитам (в том числе, данных о просрочке и сумме для полного погашения)
- Запрос информационного листа по кредиту
- Запрос графика платежей по кредиту

Запросы, которые будут доступны в ближайшее время при подключении Персональных Сервисов:

- выписка по счетам
- краткая выписка из кредитной истории Клиента
- запрос на реструктуризацию или досрочное погашение кредита
- прочие (Банк устанавливает перечень запросов по своему усмотрению).

2.3. Для использования Сервиса Клиент самостоятельно обеспечивает подключение к каналам связи и/или поддержку необходимых функций на своих устройствах (компьютер, ноутбук, смартфон, телефон, планшет) и у своего оператора связи.

2.4. За предоставление Сервиса Банк имеет право взимать с Клиента комиссию. Размеры комиссии указываются в Тарифах на услуги ПАО «БыстроБанк».

3. Права и обязанности Клиента

3.1. Клиент подключает Сервис по своему желанию и вправе в любое время отказаться от его использования. Для отказа от использования Сервиса необходимо нажать команду «Отключиться».

3.2. Клиент уведомлен и подтверждает свое согласие с тем, что все операции в Сервисе производятся только при условии введения Клиентом корректных Аутентификационных данных.

3.3. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Клиент предоставляет Банку согласие на получение IMS через установленные приложения (Telegram, Viber, Facebook), в целях:

- исполнения настоящего Соглашения по предоставлению Сервиса;
- повышения уровня безопасности использования Сервиса;
- направления сообщений рекламного и информационного характера о товарах и услугах, предоставляемых Банком;
- направления дополнительной информации по поручению Клиента;
- в иных целях, не противоречащих законодательству РФ.

4. Банк не несет ответственности:

4.1. за сбои в работе сети Интернет, телекоммуникационных и иных каналов связи, возникшие по независящим от Банка причинам, повлекшими за собой неполучение Клиентом IMS (например, сбои в работе операторов сотовой связи, случаи, когда телефон Клиента был недоступен или переполнена карта памяти), а также связанные с этим убытки Клиента;

4.2. если информация о Клиенте или об операциях Клиента, а также данных, необходимых для Аутентификации Клиента, станет известной иным лицам в результате несоблюдения Клиентом условий хранения и использования соответствующих данных;

4.3. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений, а равно необеспечение актуальности соответствующих данных;

4.4. в случае несовпадения лица, на которое оформлена SIM–карта с Клиентом, имеющим право доступа к информации. Клиент соглашается с тем, что предоставление информации на номер мобильного телефона, указанный Клиентом при подключении Сервиса, осуществляется Банком надлежащим образом с безусловного согласия Клиента и претензий к Банку относительно предоставления информации и получения ее лицом, на которое оформлена SIM–карта, Клиент не имеет.

4.5. В случае утери, утраты, кражи SIM–карты с номером телефона, к которому подключен Сервис, Клиент самостоятельно отключает Сервис или изменяет номер телефона.

5. Конфиденциальность и безопасность

5.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для обеспечения защиты и безопасности информации, обмен которой осуществляется в Сервисе.

5.2. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.3. В целях предотвращения несанкционированного использования и защиты своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц, Клиент обязуется не переходить по ссылкам из недостоверных источников, не скачивать приложения из непроверенных источников, самостоятельно устанавливать на технические устройства, используемые им для доступа к Сервису (компьютер, ноутбук, смартфон, телефон, планшет), антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В случае если неиспользование Клиентом антивирусного программного обеспечения, использование нелегального (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление антивирусного программного обеспечения повлекут за собой получение третьими лицами несанкционированного доступа к Аутентификационным данным Клиента, Банк не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту.

5.4. Банк обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации о Клиенте, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

6. Прочие условия

6.1. Клиент подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.

6.2. В случае возникновения споров и разногласий в связи с настоящим Соглашением, они подлежат разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, споры между Сторонами будут разрешаться по месту нахождения Банка.