

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила Программы лояльности ПАО «БыстроБанк» (далее – Правила) определяют условия и порядок действия Программы лояльности (далее - Программа) ПАО «БыстроБанк» (далее – Банк) и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом — Участником Программы и Банком.

1.2. Правила размещены на сайте [www.bystrobank.ru](http://www.bystrobank.ru).

1.3. В рамках Программы лояльности может действовать несколько Бонусных программ и (или) Акций, являющихся приложением к настоящим Правилам.

## 2. Термины

2.1. **Акция** - маркетинговое мероприятие, организуемое Банком, в рамках проведения которого начисляются Бонусы согласно условиям Акций, размещаемых на Сайте или в Личном кабинете Банка.

2.2. **Аннулирование Бонусов** - процесс, в результате которого происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах и/или Правилах отдельной Акции и/или Правилах отдельной Бонусной программы.

2.3. **Бонус** — балл, зачисляемый и списываемый Банком со счета по учету Бонусов в соответствии с условиями Программы, за совершенные операции с использованием Карт, а также за пользование продуктами и услугами Банка.

2.4. **Бонусная программа (БП)** — программа, направленная на получение Участником выгоды в виде начисления Банком Бонусов и возможности дальнейшего их использования Участником.

2.5. **Бонусный счет** — открываемый Банком для каждого Участника Программы счет для учета Бонусов. Бонусный счет не является банковским счетом Клиента.

2.6. **Держатель карты** - физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Карта.

2.7. **Карта** — банковская карта, выпущенная Банком, которую можно подключить к одной из Бонусных программ. При использовании Карты проводятся процедуры начисления и списания Бонусов в соответствии с условиями Бонусной программы.

2.8. **Категория торгово-сервисных предприятий** — перечень торгово-сервисных точек, объединенных в единую группу в соответствии с характером деятельности и международным классификатором бизнеса, присвоенного торгово-сервисной точке, с целью использования Бонусов в данных торгово-сервисных точках при оплате покупок по Карте.

2.9. **Клиент Банка** — физическое лицо, пользующееся продуктами и услугами Банка.

2.10. **Курс** - соотношение Бонуса к рублю, определяемое Банком и доводимое до сведения Участников путем размещения информации на Сайте, в маркетинговых и/или рекламных материалах.

2.11. **Личный кабинет** — это сервис на сайте Банка ([www.bystrobank.ru](http://www.bystrobank.ru)) с персональным доступом, который позволяет Клиенту получать актуальную информацию по Бонусному счету в любое удобное время в режиме онлайн.

2.12. **Начисление бонусов** - процесс, в результате которого увеличивается количество Бонусов на Бонусном счете в связи с совершением Участником операций по оплате товаров/работ/услуг с использованием Карт, подключенных к конкретной БП, а также за выполнение иных действий в соответствии с настоящими Правилами, Правилами БП и/или Правилами отдельной Акции.

2.13. **Операция** — расходная операция по карте, совершенная в торгово-сервисном предприятии.

2.14. **Партнеры** — торгово-сервисные предприятия, привлекаемые Банком для участия в Бонусных программах и для проведения различных Акций.

2.15. **Платежная система** — совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы, в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы.

2.16. **Порог начисления Бонусов** - максимальное количество Бонусов, которое может быть начислено Участнику в рамках Бонусных программ в течение определенного периода времени.

2.17. **Списание (зачет) Бонусов** - процесс, в результате которого происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах.

2.18. **Счет** - банковский счет для отражения операций, совершенных в том числе с использованием Карты, открытый Банком Клиенту, на который Банк зачисляет и с которого списывает денежные средства.

2.19. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** — юридическое лицо или физическое лицо - индивидуальный предприниматель, находящийся в любой точке мира, принимающий пластиковые карты в качестве оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).

2.20. **Транзакционные бонусы** — определяемый БП размер Бонусов, начисляемый на операции, совершенные в ТСП.

2.21. **Устройство самообслуживания (банкомат, инфоточка)** - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения Клиентом без участия уполномоченного сотрудника Банка операций с денежными средствами, в том числе с использованием Карт, передачи распоряжений Банку, а также для составления Документов, подтверждающих соответствующие операции.

2.22. **Участник** — Клиент Банка, присоединившийся к Программе любым из способов, перечисленных в Правилах, и участвующий в Программе на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

2.23. **МСС** — Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности. Участник может заранее (до совершения операции) узнать код ТСП, используя специализированные веб-сайты <https://mcc-codes.ru/> и <http://mcc-code.ru>.

## 3. Общие правила

3.1. Настоящая Программа содержит условия участия в ней Клиентов Банка, накопления, зачета, и аннулирования Бонусов.

3.2. Программа может быть расширена путём привлечения в качестве Партнёров различных организаций, проведением различных Акций.

3.3. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе, получение и зачет Бонусов в рамках Программы, Клиент таким образом подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с

ними и обязуется их соблюдать.

3.4. Использование бонусов — это фактически получение скидки на Операции, совершенные Участником ранее, либо получение скидки на продукты и услуги Банка.

3.5. Срок действия Программы не ограничен. Банк вправе в любой момент без объяснения причин в одностороннем порядке изменить либо прекратить действие Программы в соответствии с порядком, изложенным в разделе Заключительные положения настоящих Правил.

#### **4. Участие в Программе**

4.1. Клиент самостоятельно принимает решение об участии в Программе. Участником Программы может стать любой Клиент Банка. Участник может в любое время отказаться от участия в Программе.

4.2. Участие в Программе не является обязанностью Клиента и не влияет на взаимодействие Клиента с Банком.

4.3. Для участия в Программе необходимо подключение к одной из Бонусных программ Банка. Самостоятельное подключение Клиентом к доступным ему БП осуществляется через сервис Банка - Личный кабинет и Устройства самообслуживания. Допускается подключение к БП специалистом в офисе Банка, а также автоматическое подключение Клиента при использовании определенных услуг и продуктов Банка, а также в рамках Акций.

4.4. Датой начала участия в Программе является дата, следующая за датой подключения Клиента к одной из БП.

Информацию о действующей БП Участник всегда может получить в Личном кабинете.

4.5. Участник может в любое время изменить действующую БП на другую, если это не противоречит Правилам БП, к которой подключен Клиент.

4.6. Вступая в Программу, Участник соглашается с обработкой своих персональных данных Банком, даёт разрешение Банку неавтоматизированно и/или автоматизированно обрабатывать: получать, собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать и иным образом обрабатывать (в том числе в электронном виде) персональные данные, а также на передачу этих персональных данных партнёрам Банка в целях реализации Бонусной программы. Согласие даётся на срок участия в Программе (и до истечения 5 (пяти) лет после окончания года, в котором прекращено участие в Программе) и может быть в любой момент отозвано Участником путём направления письменного уведомления.

4.7. Вступая в Программу, Участник даёт право Банку на удержание комиссий в соответствии с Тарифами Бонусной программы.

4.8. Каждый Участник Программы может осуществить подписку на услугу «SMS-информирование» о состоянии Бонусного счета, подключившись к услуге смс-оповещения (взимается комиссия в соответствии с Тарифами Банка). «SMS-информирование» даёт возможность получать на мобильный телефон SMS-сообщения о зачисленных Бонусах, а также другие информационные сообщения Программы.

4.9. Банк оставляет за собой право отказать в участии в Программе любому Клиенту.

#### **5. Условия начисления бонусов**

5.1. Все Бонусы Участника Программы накапливаются на одном Бонусном счёте.

5.2. Бонусный счет Участника и набранные Бонусы не могут быть перенесены, объединены с Бонусными счетами других Участников Бонусной программы. Бонусный счёт Участника нельзя передавать другим лицам, завещать или продавать.

5.3. Актуальное количество (остаток) Бонусов отражается в Личном кабинете и является результатом начисления и/или списания Бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

5.4. Бонусы начисляются за операции, совершенные по Картам, а также за пользование продуктами и услугами Банка.

5.5. Бонусы не начисляются за операции:

- по пополнению и снятию денежных средств со Счета с использованием Карты через банкоматы, кассы Банка или иных кредитных организаций (МСС 6010,6011);
- по переводу денежных средств, в том числе по банковским переводам, переводам по реквизитам карты другого банка и другим типам переводов (МСС 6012,6532-6538, 4829, 6540);
- по пополнению электронных кошельков в электронных платежных системах («Яндекс.Деньги», WebMoney, Platezh и др.) и приобретению предоплаченных карт (МСС 6050, 6051);
- по оплате за услуги юридических лиц, оплата которых осуществляется в рамках заключенных Банком соглашений об информационно-технологическом взаимодействии между участниками расчетов;
- в пользу ломбардов (МСС 5933);
- совершенные в ТСП, осуществляющих продажу лотерейных билетов, дорожных чеков, ценных бумаг и драгоценных металлов (МСС 6211,9754,9223);
- в казино, тотализаторах и игорных заведениях (МСС 6529,6530, 7995);

а также за другие операции с использованием Карты, не являющиеся оплатой товаров/услуг.

5.6. В случае возникновения вопросов о количестве начисленных Бонусов, заявления принимаются к рассмотрению в течение трех месяцев с даты совершения операции (авторизации), проверка и подтверждение производятся в срок не более 30 дней с момента получения заявления.

5.7. Банк вправе приостановить начисление Бонусов на Бонусный счет Участника при проведении проверки по подозрению в нарушении правил использования Карты и/или злоупотреблении правом на начисление/зачет Бонусов.

Если в результате проверки не подтвержден факт нарушения правил пользования Картой и/или злоупотребления правом на получение/зачет Бонусов, Банк производит начисление Бонусов на Бонусный счет Клиента.

5.8. Банк может начислять на Бонусные счета Участников Бонусы в рамках Акций.

5.9. В рамках Программы установлен месячный порог начисления Бонусов в размере 5000 Бонусов на один Бонусный счет, если иное не оговорено правилами отдельной Бонусной программы.

#### **6. Условия списания (зачета) бонусов.**

6.1. Зачет накопленных Участником Бонусов производится согласно условиям конкретной Бонусной программы:

- 6.1.1. по решению Участника, выраженному через сервис Личный кабинет;
- 6.1.2. автоматически.

6.2. Условия и ограничения, а также Курс зачета Бонусов изложены в каждой конкретной Бонусной программе.

6.3. Операция считается доступной к зачету Бонусами в течение 180 дней с даты ее совершения, если иное не установлено Правилами БП.

6.4. С Бонусного счета первыми зачитываются Бонусы, срок действия которых истекает раньше.

6.5. При первичном подключении к Бонусной программе к зачету доступны операции, совершенные после даты подключения к Бонусной программе.

6.6. Бонусы не доступны для зачета при наложении на Счет ограничений (арест, банкротство и пр.).

#### **7. Правила Аннулирования Бонусов.**

7.1. Срок действия Бонусов, не использованных Участником с момента их начисления на Бонусный счет, определяется условиями

отдельной Бонусной программы и доводится до сведения Участников путем размещения указанной информации на Сайте ([www.bystrobank.ru](http://www.bystrobank.ru)) или другим способом. По истечению срока действия Бонусы подлежат Аннулированию.

7.2. Банк производит Аннулирование Бонусов по следующим основаниям:

- по истечении срока действия Бонусов, не использованных Участником с момента начисления их на Бонусный счет;
- в связи с прекращением действия Программы;
- в связи с прекращением участия соответствующего Участника в Программе путем подачи заявления;
- в связи с ошибочным начислением Бонусов, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе в связи с отменой операции (возврата товара, отказа от работы (услуги), совершенной с использованием Карты и/или перерасчетом стоимости товара (работы, услуги) и т.п.), оплаченного с использованием Карты;
- в связи с совершением Участником действий, расцениваемых Банком как нарушение настоящих Правил в сумме Бонусов, начисленных по операции, признанной совершенной с нарушением настоящих Правил.

7.3. Если к моменту отмены операции (возврата товара, отказа от работы (услуги), совершенной с использованием Карты и/или перерасчетом стоимости товара (работы, услуги) и т.п.) Участник уже израсходовал начисленные Бонусы и на его Бонусном счете недостаточно Бонусов для аннулирования начисления, то Банк вправе удержать требуемую сумму Бонусов при накоплении на Бонусном счете необходимого количества Бонусов.

## **8. Права и обязанности Банка и Участника Программы**

### **8.1. Участник вправе:**

- накапливать и использовать Бонусы в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами программы лояльности, Правилами конкретной Бонусной программы и Правилами отдельной Акции;
- получать информацию о балансе Бонусного счета способами, предусмотренными п. 4.4., 4.8. настоящих Правил.

### **8.2. Участник обязан:**

- получать сведения об изменениях и дополнениях, вносимых в настоящие Правила путем ознакомления с ними на Сайте Банка.

### **8.3. Банк имеет право:**

- исключить любого Участника из числа Участников Программы без предупреждения в случаях, если:

- Участник не соблюдает условия настоящих Правил и/или нарушает Правила и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- Участник не соблюдает Правила проведения маркетинговых мероприятий (Акций), проводимых в рамках Программы;
- Участник злоупотребляет правами, предоставляемыми ему в рамках Программы, в том числе совершает действия, расцениваемые Банком как нарушение настоящих Правил, которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков у Банка и/или иных Участников;
- Участник предоставляет недостоверную и/или вводящую в заблуждение информацию Банку и/или Партнеру;
- прекращено действие Программы;
- истекли сроки действия всех Карт Участника;

- приостановить процедуру списания Бонусов при поступлении от Клиента заявления о потере / краже Карты или на период проведения проверки на предмет наличия в действиях Участника нарушений настоящих Правил.

- прекратить действие Программы с соблюдением порядка, определенного в разделе 10 настоящих Правил.

## **9. Порядок внесения изменений и дополнений в настоящие Правила**

9.1. Банк информирует Участника об изменениях и дополнениях, вносимых в настоящие Правила, путем размещения информации на Сайте Банка.

9.2. При несогласии с изменениями Правил Участник имеет право выйти из Программы путем подачи письменного заявления в Банк. Непредставление в Банк заявления к моменту вступления в силу изменений в настоящие Правила и использование Бонусов в рамках Программы является согласием Участника с такими изменениями.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Программа, равно как и каждая отдельная Бонусная программа, может быть прекращена в любой момент по инициативе Банка, о чем Банк обязуется предварительно уведомить Участников не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Программы, путем размещения информации на Сайте.

10.2. Со дня размещения уведомления, указанного в п. 10.1. настоящих Правил, Банк не производит начисление Бонусов. При этом использование Бонусов продолжает производиться до момента прекращения действия Программы или отдельной Бонусной программы.

10.3. С даты прекращения действия Программы Банк закрывает все Бонусные счета и аннулирует в соответствии с п.7.2. настоящих Правил все накопленные Участниками Бонусы. С даты прекращения действия отдельной Бонусной программы, Бонусный счет остается открытым, накопленные в рамках отдельной Бонусной программы Бонусы аннулируются.

10.4. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, в том числе в связи с проведением в рамках Программы лояльности маркетинговых и рекламных акций с уведомлением Участников согласно п. 9.1.

10.5. Актуальная редакция настоящих Правил размещается на Сайте Банка.

10.6. Участник самостоятельно отслеживает изменения настоящих Правил. В случае если Участник явно не отказался от участия в Программе в соответствии с измененными Правилами, такой Участник считается согласившимся с настоящими Правилами в их измененной редакции.

10.7. Настоящие Правила являются публичным документом, размещенным для Клиентов на Сайте [www.bystrobank.ru](http://www.bystrobank.ru) Банка.