

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ПРИВИЛЕГИЙ ПАО «БЫСТРОБАНК» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
(утверждены Президентом ПАО «БыстроБанк» 30.03.2021 г.)

1. Общие положения

1.1. Программа привилегий ПАО «БыстроБанк» для физических лиц (далее — Программа, Программа привилегий) — это программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусов, полученных в виде вознаграждения за использование банковских продуктов, услуг ПАО «БыстроБанк», направленная на стимулирование активности клиентов Банка в использовании продуктов и услуг Банка, увеличение объема банковских операций.

1.2. Участниками Программы (далее - Участник(и)) являются физические лица — клиенты Банка, присоединившиеся к Программе путем подписания и подачи в Банк заявления о присоединении к Правилам Программы привилегий ПАО «БыстроБанк» для физических лиц (далее - Правила) по форме в Приложении 2.

1.3. Действующая редакция настоящих Правил размещается на информационных стендах в офисах ПАО «БыстроБанк» и на сайте ПАО «БыстроБанк» www.bystrobank.ru (далее — сайт Банка).

1.4. Личный кабинет Участника - это сервис на сайте Банка с персональным доступом, который позволяет клиенту Банка получать актуальную информацию по Бонусному счету в любое удобное время в режиме онлайн.

2. Система Бонусов

2.1. Бонус — условная единица, начисляемая Банком на Бонусный счет клиента Банка, являющегося участником Программы, и списываемая с Бонусного счета в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы используются только в учетных целях и не являются средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, денежным средством и/или электронным денежным средством, не могут быть обналичены, переданы третьим лицам или переданы по наследству.

2.2. Бонусный счет - учетная запись в базе данных Программы, формируемая по каждому Участнику отдельно, в целях отражения информации о количестве начисленных/списанных и аннулированных Бонусов и основания для такого начисления/списания. Бонусный счет не является банковским счетом.

2.3. Приветственные Бонусы - форма поощрения Участников, предоставляемая в соответствии с настоящими Правилами за подключение Участника к Правилам пакетного расчетно-кассового обслуживания ПАО «БыстроБанк» для физических лиц.

2.4. Транзакционные Бонусы — баллы, зачисляемые на Бонусный счет и списываемые Банком с Бонусного счета в соответствии с условиями действующих Бонусных программ для Участников настоящей Программы привилегий, за совершение операций с использованием Карт.

2.5. Монетизация Бонусов — процедура списания Бонусов с Бонусного счета с последующим зачислением возмещения на банковский текущий счет Участника Программы.

2.6. Все Бонусы Участника Программы накапливаются на Бонусном счете, открываемом Банком каждому присоединившемуся к Программе Участнику.

2.7. Источниками пополнения Бонусного счета являются:

- Приветственные бонусы, начисляемые за приобретение пакета услуг расчетно-кассового обслуживания согласно тарифам на обслуживание пакетов расчетно-кассового обслуживания для физических лиц в размере: 50 000 Бонусов по пакету «Стандарт», 100 000 Бонусов по пакету «Комфорт», 150 000 Бонусов по пакету «Премиум», 300 000 Бонусов по пакету «Ультра». При повышении уровня пакетного обслуживания приветственные бонусы начисляются в размере произведенной доплаты (по курсу 1 рубль = 1 бонус).

- начисления Транзакционных Бонусов от операций покупки товаров и услуг в сети торговых-сервисных предприятий с использованием банковских карт в соответствии с условиями действующих Бонусных программ для Участников Программы привилегий;

- прочие поступления от приобретения банковских продуктов и услуг, не входящих в состав пакетов привилегий, в соответствии с условиями соответствующих продуктов и услуг.

2.8. Монетизация Приветственных Бонусов возможна в любой момент времени в любом размере (в пределах остатка на Бонусном счете) по желанию Участника путем конвертации в рубли (по курсу 1 Бонус=1 рубль) и перевода на текущий счет Участника Программы.

Монетизация (списание, зачет) Транзакционных Бонусов, начисляемых по условиям Бонусных программ для Участников Программы привилегий, осуществляется в соответствии с разделом 5 настоящих Правил.

2.9. Движение Бонусов и остаток Бонусов на Бонусном счете отражается в Личном кабинете Участника ежедневно.

2.10. При отказе Участника от пакета услуг расчетно-кассового обслуживания и возврате платы за услуги Приветственные Бонусы аннулируются. При понижении уровня пакетного расчетно-кассового обслуживания Приветственные Бонусы аннулируются частично в размере возвращенной Клиенту разницы между стоимостью пакетов расчетно-кассового обслуживания (по курсу 1 рубль=1 Бонус).

3. Статус Участника в Программе

3.1. Статус Участника определяется уровнем пакета привилегий, к которому Участник Программы присоединен на текущий момент. Предусмотрено 4 уровня пакетов привилегий (Статуса) в зависимости от наличия определенной суммы Бонусов на Бонусном счете:

- 1) Стандарт;
- 2) Комфорт;
- 3) Премиум;
- 4) Ультра.

3.2. Статус Участника определяется исходя из размера суммы Бонусов, находящейся на Бонусном счете Участника на 1-е число текущего календарного месяца, а при первичном подключении к Программе - исходя из размера суммы Бонусов на следующий за датой подключения к Программе день, в соответствии с Приложением 1. Статус Участника действует до конца соответствующего календарного месяца и пересматривается ежемесячно. Если суммы Бонусов на Бонусном счете не достаточно для установления минимального Статуса «Стандарт», то Участник Программы находится на уровне «Без Статуса».

4. Порядок предоставления услуг.

4.1. В рамках Программы Участнику предоставляются следующие продукты и услуги на индивидуальных условиях и по специальной цене согласно Приложению 1:

- Срочный вклад с повышенной процентной ставкой;
- Специальная Бонусная программа начисления Транзакционных Бонусов за покупки по картам;
- Кредитный лимит по карте с индивидуальной ставкой;
- Выделенная телефонная линия для обслуживания.

4.2. Пакет привилегий (условия и стоимость предоставляемых продуктов и услуг) зависят от Статуса Участника и определяются в соответствии с Приложением 1 настоящих Правил. При изменении Статуса Участника изменяется предоставляемый ему в течение календарного месяца пакет привилегий. Условия и стоимость предоставляемых продуктов и услуг Участнику «Без Статуса» соответствуют общим (базовым) параметрам для данных продуктов и услуг Банка.

4.3. Порядок предоставления продуктов и услуг, прекращение пользования ими определяются настоящими Правилами, а также соглашениями о предоставлении указанных продуктов и услуг.

4.4. Участнику Программы предоставляется повышенная процентная ставка по одному из действующих вкладов (открытому до или одновременно с подключением к Программе) за счет выплаты дополнительных процентов на часть суммы вклада, рассчитываемую в соответствии со Статусом Участника. Размер дополнительных процентов и часть суммы вклада, на которую начисляются повышенные проценты в зависимости от Статуса Участника указаны в Приложении 1.

Дополнительные проценты предоставляются в течение каждого календарного месяца срока действия вклада при наличии любого Статуса, указанного в Приложении 1. Начисление

дополнительных процентов осуществляется ежемесячно в момент начисления основных процентов по вкладу. Начисление и выплата дополнительных процентов осуществляется в порядке, определенном договором вклада для основных процентов по вкладу. При пролонгации вклада дополнительные проценты по вкладу предоставляются на новый срок вклада на условиях действующей на дату пролонгации Программы.

Дополнительные проценты не могут быть предоставлены по конкретному виду вклада, если итоговая ставка по нему с учетом всех предоставленных бонусов и дополнительных процентов на момент открытия/продлонгации данного вклада превысит размер базового уровня доходности по вкладам (публикуется на сайте ЦБ РФ) +2% годовых.

При изменении Статуса Участника в течение срока действия вклада начисленные до момента такого изменения проценты не пересчитываются. С даты, следующей за датой перехода Участника на уровень «Без Статуса» либо за датой отказа от участия в Программе начисление дополнительных процентов по вкладу прекращается.

Виды вклада, по которым возможно получение дополнительных процентов, указаны в Приложении 1.

Дополнительные проценты при пересчете процентов по договору вклада в связи с досрочным снятием вклада (его части), либо в связи с превышением допустимого лимита снятия, предоставляются Участнику в том же порядке (за те же периоды и в том же размере), в котором предоставлялись по договору вклада до момента пересчета. Если по договору вклада процентная ставка изменяется и проценты начинают начисляться по ставке, установленной Банком по вкладам до востребования, то с даты указанного изменения процентной ставки начисление дополнительных процентов прекращается.

4.5. Участнику Программы предоставляется возможность подключения любой из его действующих банковских карт к Специальной Бонусной программе с повышенным процентом начисления кэшбэка на все покупки по карте. Условия начисления Бонусов от участия в Специальной Бонусной программе, а также порядок подключения определены в правилах Специальной Бонусной программы и разделом 5 настоящих Правил. Начисленные по Специальной Бонусной программе Бонусы увеличивают сумму на Бонусном счете Участника.

При изменении Статуса Участника условия начисления Бонусов по Специальной Бонусной программе изменяются в соответствии с параметрами пакета привилегий для текущего Статуса, а при переходе Участника в положение «Без Статуса» либо отказе от участия в Программе Бонусы по Специальной Бонусной программе не начисляются.

4.6. Участнику Программы доступно предоставление ограниченного условиями пакета привилегий кредитного лимита по карте со сниженной ставкой кредитования. Прочие условия предоставления кредита соответствуют параметрам кредита «Универсальная карта».

При изменении Статуса Участника кредитный лимит изменяется в соответствии с параметрами пакета для текущего Статуса. При переходе Участника на уровень «Без Статуса» либо отказе от участия в Программе кредитный лимит по карте закрывается.

4.7. Участнику Программы предоставляется выделенная телефонная «горячая линия» для консультаций, технической поддержки и организации обслуживания Участника в Офисах Банка в приоритетном порядке.

Обслуживание Участника «Без Статуса» по телефону «Горячей линии» и в офисах Банка производится в порядке очереди.

5. Порядок действия Бонусных программ для Участников Программы привилегий

5.1. Термины и определения

5.1.1. Бонусная программа для Участников Программы привилегий (Бонусная программа, БП) — программа, разработанная для Участников Программы привилегий и направленная на получение Участником выгоды в виде начисления Банком Транзакционных Бонусов и возможности дальнейшего их использования Участником. В рамках Программы действуют следующие БП:

- «Максимум» (Специальная Бонусная программа);
- «Вам везет-Максимум»;
- «Будьте здоровы-Максимум».

5.1.2. Держатель карты - физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Карта.

5.1.3. Карта — банковская карта, выпущенная Банком, которую можно подключить к одной из Бонусных программ. При использовании Карты проводятся процедуры начисления и списания Транзакционных Бонусов в соответствии с условиями Бонусной программы.

5.1.4. Категория торгово-сервисный предприятий — перечень торгово-сервисных точек, объединенных в единую группу в соответствии с характером деятельности и международным классификатором бизнеса, присвоенного торгово-сервисной точке, с целью использования Бонусов в данных торгово-сервисных точках при оплате покупок по Карте.

5.1.5. Курс - соотношение Бонуса к рублю, определяемое Банком и доводимое до сведения Участников путем размещения информации на сайте Банка, в маркетинговых и/или рекламных материалах.

5.1.6. Платежная система — совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы, в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы.

5.1.7. Порог начисления Транзакционных Бонусов - максимальное количество Транзакционных Бонусов, которое может быть начислено Участнику в рамках Бонусных программ в течение определенного периода времени.

5.1.8. Списание (зачет) Транзакционных Бонусов — процесс монетизации Транзакционных Бонусов, в результате которого происходит уменьшение количества Транзакционных Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах.

5.1.9. Счет - банковский счет для отражения операций, совершенных в том числе с использованием Карты, открытый Банком клиенту, на который Банк зачисляет и с которого списывает денежные средства.

5.1.10. Торгово-сервисное предприятие (ТСП) — юридическое лицо или физическое лицо - индивидуальный предприниматель, находящийся в любой точке мира, принимающий пластиковые карты в качестве оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).

5.1.11. MCC — Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

5.2. Условия начисления Транзакционных Бонусов.

5.2.1. Транзакционные Бонусы начисляются за операции, совершенные по Картам, и накапливаются на Бонусном счете Участника Программы.

5.2.2. Транзакционные Бонусы не начисляются за операции:

- по пополнению и снятию денежных средств со Счета с использованием Карты через банкоматы, кассы Банка или иных кредитных организаций (MCC 6010,6011);
- по переводу денежных средств, в том числе по банковским переводам, переводам по реквизитам карты другого банка и другим типам переводов (MCC 6012,6532-6538, 4829, 6540);
- по пополнению электронных кошельков в электронных платежных системах («Яндекс.Деньги», WebMoney, Platezh и др.) и приобретению предоплаченных карт (MCC 6050, 6051);
- по оплате за услуги юридических лиц, оплата которых осуществляется в рамках заключенных Банком соглашений об информационно-технологическом взаимодействии между участниками расчетов;
- в пользу ломбардов (MCC 5933);
- совершенные в ТСП, осуществляющих продажу лотерейных билетов, дорожных чеков, ценных бумаг и драгоценных металлов (MCC 6211,9754,9223);
- в казино, тотализаторах и игорных заведениях (MCC 6529,6530, 7995);

а также за другие операции с использованием Карты, не являющиеся оплатой товаров/услуг.

5.2.3. В случае возникновения вопросов о количестве начисленных Транзакционных Бонусов, заявления принимаются к рассмотрению в течение трех месяцев с даты совершения операции (авторизации), проверка и подтверждение производятся в срок не более 30 дней с момента получения заявления.

5.2.4. Банк вправе приостановить начисление Транзакционных Бонусов на Бонусный счет Участника при проведении проверки по подозрению в нарушении правил использования Карты и/или злоупотреблении правом на начисление/зачет Транзакционных Бонусов.

Если в результате проверки не подтвержден факт нарушения правил пользования Картой и/или злоупотребления правом на получение/зачет Транзакционных Бонусов, Банк производит начисление Транзакционных Бонусов на Бонусный счет Клиента.

5.2.5. В рамках Программы установлен порог начисления Транзакционных Бонусов в течение месяца в размере согласно правилам каждой конкретной Бонусной программы.

5.3. Условия списания (зачета) Транзакционных Бонусов.

5.3.1. Транзакционные Бонусы могут быть зачтены (монетизированы) в любой момент по желанию Участника Программы, либо они могут накапливаться на Бонусном счете с целью повышения Статуса Участника.

5.3.2. Зачет накопленных Участником Транзакционных Бонусов производится согласно условиям конкретной Бонусной программы.

5.3.3. Условия и ограничения, а также Курс зачета Транзакционных Бонусов изложены в каждой конкретной Бонусной программе.

5.3.4. Операция считается доступной к зачету Транзакционными Бонусами в течение 180 дней с даты ее совершения, если иное не установлено правилами БП.

5.3.5. При первичном подключении к Бонусной программе к зачету доступны операции, совершенные после даты подключения к Бонусной программе.

5.3.6. Транзакционные Бонусы не доступны для зачета при наложении на Счет ограничений (арест, банкротство и пр.).

5.4. Правила Аннулирования Транзакционных Бонусов.

5.4.1. Банк производит Аннулирование Транзакционных Бонусов по следующим основаниям:

- в связи с ошибочным начислением Транзакционных Бонусов, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе в связи с отменой операции (возврата товара, отказа от работы (услуги), совершенной с использованием Карты и/или перерасчетом стоимости товара (работы, услуги) и т.п.), оплаченного с использованием Карты;

- в связи с совершением Участником действий, расцениваемых Банком как нарушение настоящих Правил в сумме Транзакционных Бонусов, начисленных по операции, признанной совершенной с нарушением настоящих Правил.

5.4.2. Если к моменту отмены операции (возврата товара, отказа от работы (услуги), совершенной с использованием Карты и/или перерасчетом стоимости товара (работы, услуги) и т.п.) Участник уже израсходовал начисленные Транзакционные Бонусы и на его Бонусном счете недостаточно Транзакционных Бонусов для аннулирования начисления, то Банк вправе удержать требуемую сумму Транзакционных Бонусов при накоплении на Бонусном счете необходимого количества Транзакционных Бонусов.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Участник имеет право:

6.1.1. Пользоваться действующими банковскими продуктами и услугами на условиях, предлагаемых в рамках текущего Статуса Участника в соответствии с Правилами, в части оплаты и предоставленных привилегий.

6.1.2. Отказаться от участия в Программе в порядке, установленном в п.7.3 настоящих Правил.

6.2. Участник обязуется:

6.2.1. Самостоятельно регулярно знакомиться с изменениями в Программе в действующей редакции настоящих Правил в офисах Банка и на сайте Банка.

6.2.2. Предоставлять Банку по запросу документы и сведения, требуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.

6.3. Банк имеет право:

6.3.1. В одностороннем порядке вносить изменения в условия Программы или прекратить действие Программы в любой момент и без объяснения причин, уведомив о своем решении Участников Программы в порядке, установленном в п. 7.2 настоящих Правил.

6.3.2. Отключить Участника от участия в Программе в случаях выявления злоупотреблений, а также в случаях предусмотренных законодательством РФ.

6.4. Банк обязуется:

6.4.1. Предоставлять Участнику Программы продукты и услуги на условиях в части оплаты, действующих в рамках текущего Статуса Участника в соответствии с Правилами.

6.4.2. Своевременно уведомлять Участника об изменениях в условиях или отмене Программы в порядке, установленном п. 7.2 Правил.

7. Срок действия Программы и порядок прекращения участия в Программе

7.1. Срок действия Программы не ограничен.

7.2. В случае внесения изменений в условия Программы или прекращения действия Программы Банк обязуется предварительно уведомить Участников не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты такого изменения/прекращения путем размещения информации на сайте Банка, а также размещение соответствующей информации в Личном кабинете Участника.

7.3. Участник вправе в любой момент отказаться от участия в Программе одним из перечисленных способов:

- путем подачи письменного заявления на отключение от Программы по форме в Приложении 3 в офисе Банка;

- путем передачи устного волеизъявления об отказе от участия в Программе по телефону выделенной «горячей линии»;

- путем отключения от Программы в Личном Кабинете Участника.

7.4. С момента отказа Участника от участия в Программе дальнейшее банковское обслуживание бывшего Участника осуществляется в части оплаты в соответствии с общими условиями предоставления продуктов и услуг, а также Тарифами на услуги ПАО «БыстроБанк» для физических лиц. Если между Банком и бывшим Участником заключены договоры, регулирующие предоставления услуг Банка, то с момента отказа Участника от участия в Программе услуги предоставляются согласно заключенным договорам без предоставления привилегий по Программе.

Параметры пакетов привилегий по Программе привилегий ПАО «БыстроБанк» для физических лиц

Привилегии	Пакет			
	Стандарт (50 000 - 99 999 Бонусов на Бонус- ном счете)	Комфорт (100 000 - 149 999 Бонусов на Бонус- ном счете)	Премиум (150 000 - 299 999 Бонусов на Бонус- ном счете)	Ультра (300 000 и более Бонусов на Бонус- ном счете)
Дополнительные проценты по вкладу, % годовых	1,5 %	1,5 %	1,5 %	1,5 %
Сумма вклада, на которую начисляются дополнительные проценты, руб.	До 500 000 (включительно)	До 1 000 000 (включительно)	До 1 500 000 (включительно)	До 3 000 000 (включительно)
Вклады, участвующие в Программе	Доходный плюс, Пополняемый, Пополняемый-пенсионный	Доходный плюс, Пополняемый, Пополняемый-пенсионный	Доходный плюс, Пополняемый, Пополняемый-пенсионный	Доходный плюс, Пополняемый, Пополняемый-пенсионный
Размер начислений Бонусов по Специальной бонусной программе	1% от всех покупок	1,5% от всех покупок	2% от всех покупок	2,5% от всех покупок
Лимит кредитования по карте, руб	До 500 000 (включительно), но не более 90% от суммы вклада	До 1 000 000 (включительно), но не более 90% от суммы вклада	До 1 500 000 (включительно), но не более 90% от суммы вклада	До 3 000 000 (включительно), но не более 90% от суммы вклада
Ставка по кредитному договору с лимитом кредитования по карте, % годовых	9 %	9 %	9 %	9 %



Публичное акционерное общество «БыстроБанк»,
426008, УР, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 268

ЗАЯВЛЕНИЕ
на отключение от Программы привилегий

Клиент:

Ф.И.О.: _____

Паспорт: серия _____ номер _____ выдан _____ кп _____ дата выдачи
_____.____.20__ г.

Место регистрации:

Место фактического проживания:

Настоящим заявляю, что отказываюсь от участия в Программе привилегий ПАО «БыстроБанк» для физических лиц (далее — Программа привилегий) и прошу отключить меня от данной программы.

Отключение от Программы привилегий производится в день подачи в Банк настоящего заявления.

Дата _____.____.20__ г.

_____ (_____)
подпись фамилия и инициалы

ОТМЕТКИ БАНКА

Заявление принято:

Дата _____.____.20__ г.
_____.____.20__ г.

_____ (_____)
подпись фамилия и инициалы сотрудника

Доверенность № _____ от