

ПРАВИЛА ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПАО «БЫСТРОБАНК»

(редакция утверждена Вице-Президентом ПАО «БыстроБанк» 21.06.2021 г.)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк — Публичное акционерное общество «БыстроБанк».

Выплата — денежные средства в рублях или иностранной валюте, поступающие на счета физических лиц в Банке в качестве выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, предусмотренных частями 5.5 и 5.6 статьи 30.5 Федерального закона «О национальной платежной системе» от 27.06.11 №161-ФЗ.

Договор счета — заключенный между Банком и Клиентом (при совместном упоминании — «Стороны») договор банковского счета, состоящий из Заявления об открытии счета, Тарифов Банка, а также настоящих Правил ведения счетов, включая Правила обслуживания карт, Правила информирования, Правила выполнения ПАО «БыстроБанк» процедур приема и исполнения распоряжений физических лиц, Правила переводов денежных средств в рамках сервиса быстрых платежей в ПАО «БыстроБанк». Информация о номере и дате Договора счета может быть доведена до Клиента в тексте Заявления об открытии счета, посредством Системы или иными способами, согласованными Сторонами.

Закон № 115-ФЗ — Федеральный закон от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Заявление об открытии счета в ПАО «БыстроБанк» (Заявление об открытии счета) — заявление Клиента об открытии Счета, оформленное по форме Банка. Заявление об открытии счета может содержаться в тексте договора (соглашения), заключенного между Банком и Клиентом. Заявление об открытии счета должно быть надлежащим образом заполнено и подписано Клиентом (уполномоченным представителем Клиента). Заявление может быть подано в Банк лично Клиентом (уполномоченным представителем Клиента) или подано посредством Системы. Заявление об открытии счета в бумажном виде заполняется в двух экземплярах: один экземпляр остается в Банке, второй экземпляр с отметками Банка передается Клиенту и является подтверждением заключения Договора счета.

Клиент — физическое лицо, которому в соответствии с Договором счета открывается Счет.

Мобильный мессенджер — информационно-коммуникационный сервис, установленный Клиентом с использованием (регистрацией) номера мобильного телефона и позволяющий Клиенту получать текстовые сообщения (Viber и т.д.). Условия использования сервиса размещены на сайте Банка на странице: www.bystrobank.ru/uslugi/telegram.html.

Правила ведения счетов — настоящие Правила открытия и ведения банковских счетов физических лиц в ПАО «БыстроБанк». Составной частью Правил ведения счетов являются Правила обслуживания карт, Правила информирования, Правила выполнения ПАО «БыстроБанк» процедур приема и исполнения распоряжений физических лиц, Правила переводов денежных средств в рамках сервиса быстрых платежей в ПАО «БыстроБанк».

Правила информирования — Правила предоставления информации по счетам физических лиц в ПАО «БыстроБанк». В соответствии с Правилами информирования применяется термин «Уведомления об операциях с ЭСП». Правила информирования размещаются в офисах Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов, и на Сайте Банка.

Правила обслуживания карт — Правила предоставления, обслуживания и использования банковских расчетных карт ПАО «БыстроБанк».

Сайт Банка — www.bystrobank.ru.

Система удаленного банковского обслуживания (Система) — информационные системы, программно-технические комплексы и веб-сервисы Банка, в том числе являющиеся электронными средствами платежа, обеспечивающие Клиенту посредством каналов связи возможность самостоятельно или с помощью Банка формировать и передавать в Банк электронные документы (в том числе Заявление об открытии счета в рамках ранее заключенного Договора счета), подписывать (подтверждать) электронные документы аналогом собственноручной подписи, получать от Банка различную информацию, а также получать иные услуги удаленного банковского обслуживания.

Счет — текущий счет Клиента в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, открытый Банком Клиенту на основании Договора счета для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

Тарифы Банка — Тарифы на услуги ПАО «БыстроБанк».

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Клиент заключает с Банком Договор счета, на основании которого ему будет открыт Счет, путем присоединения в целом к изложенным в Правилах ведения счетов условиям в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Клиент выражает свое намерение заключить Договор счета путем подачи в Банк Заявления об открытии счета, оформленного по форме Банка. Вместе с Заявлением об открытии счета Клиент представляет затребованные Банком документы согласно п. 3.1. настоящих Правил ведения счетов.

2.2. Правила ведения счетов размещаются в офисах Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов, и на Сайте Банка. Правила ведения счетов и изменения к ним утверждаются Президентом ПАО «БыстроБанк».

3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА КЛИЕНТА

3.1. Счет Клиента открывается на основании Договора счета при условии представления Клиентом всех документов, затребованных Банком и предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.2. Банк обязуется совершать переводы денежных средств по распоряжениям Клиента, выдавать наличные денежные средства, зачислять поступившие в пользу Клиента переводы третьих лиц, а также осуществлять все иные операции в соответствии с банковскими правилами и действующим законодательством РФ.

3.2.1. В случае поступления Выплаты на Счет, к которому выпущена карта Visa (далее - Счет карты Visa), Банк проверяет наличие у Клиента на момент поступления Выплаты Счета, к которому выпущена карта МИР (далее - Счет карты Мир), открытого в валюте Российской Федерации. При его наличии Банк зачисляет поступившую Выплату на Счет карты Мир. При наличии у Клиента на момент зачисления нескольких Счетов карт Мир, Банк зачисляет Выплату на Счет карты Мир, открытый более поздней датой. При отсутствии у Клиента Счета карты Мир, Банк проверяет наличие у Клиента на момент поступления Выплаты Счета без карты, открытого в валюте поступившей Выплаты. При его наличии Банк зачисляет поступившую Выплату на Счет без карты. При наличии у Клиента на момент зачисления нескольких Счетов без карты, Банк зачисляет Выплату на Счет без карты, открытый более поздней датой.

При отсутствии у Клиента на момент поступления Выплаты Счета карты Мир и Счета без карты, Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления Выплаты, открывает Клиенту текущий счет в валюте Российской Федерации и зачисляет поступившую Выплату на этот счет. Об открытии банковского счета Банк информирует Клиента любыми способами в соответствии с Правилами информирования. При наличии возражений на открытие банковского счета Клиент обязан незамедлительно, то есть в этот же день, уведомить об этом Банк. Отсутствие возражений Клиента относительно открытия ему счета в течение дня направления выше указанной информации, признается выражением воли Клиента на открытие банковского счета и зачисление на него поступившей Выплаты.

3.3. Прием к исполнению, отзыв, возврат (аннулирование), исполнение распоряжений Клиента, а также распоряжений получателей средств (в том числе взыскателей средств), поступивших в Банк к Счету Клиента, осуществляется в соответствии с настоящими Правилами ведения счетов, Правилами выполнения ПАО «БыстроБанк» процедур приема и исполнения распоряжений физических лиц, Правилами переводов денежных средств в рамках сервиса быстрых платежей в ПАО «БыстроБанк».

3.4. Клиент может осуществлять перевод денежных средств со Счета с использованием электронного средства платежа, в том числе банковской карты. Без использования электронного средства платежа, в том числе банковской карты, перевод денежных средств со Счета осуществляется исключительно на основании надлежащим образом оформленного распоряжения Клиента о переводе денежных средств (по тексту — «распоряжение Клиента»). При этом расчетные документы, необходимые для осуществления перевода денежных средств, составляются и подписываются Банком.

3.5. Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, не начисляются, если иное не установлено Тарифами Банка. В случае, если Тарифы Банка предусматривают начисление процентов, их размер доводится до Клиента в порядке, установленном п. 3.8. настоящих Правил ведения счетов. В случае начисления процентов их сумма зачисляется на Счет в последний день каждого календарного месяца.

3.6. Стоимость услуг Банка за ведение Счета и осуществление расчетно-кассового обслуживания, а также иных услуг определяется Тарифами Банка.

3.7. Настоящим Клиент предоставляет Банку право (заранее дает акцепт) на списание со Счета платы за услуги Банка, расчетно-кассовое обслуживание в соответствии с Тарифами Банка, а также ошибочно зачисленных на Счет и не принадлежащих Клиенту сумм. При недостаточности денежных средств на Счете допускается частичное списание задолженности.

3.8. В связи с изменениями законодательства РФ, увеличением количества оказываемых Банком услуг, а также изменением технологий обслуживания Банк вправе изменять настоящие Правила ведения

счетов, Правила обслуживания карт, Правила выполнения ПАО «БыстроБанк» процедур приема и исполнения распоряжений физических лиц, Правила информирования, Правила переводов денежных средств в рамках сервиса быстрых платежей в ПАО «БыстроБанк» и Тарифы Банка. Банк обязуется уведомить Клиентов о таких изменениях не позднее 14 календарных дней до введения их в действие (не позднее 1 календарного дня, если изменения не влекут увеличения расходов Клиента) любым из следующих способов:

- размещения информации на Сайте Банка;
- размещения объявлений на стендах в Банке и его офисах, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация становится доступна для Клиента.

3.9. Для получения сведений об изменениях документов, указанных в п. 3.8. настоящих Правил ведения счетов, Клиент обязуется не реже одного раза в две недели самостоятельно обращаться в Банк для получения данной информации, а также знакомиться с указанной информацией любыми доступными ему способами.

3.10. Изменения, внесенные в Правила ведения счетов, распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к Правилам ведения счетов ранее даты вступления изменений/дополнений в силу, если иное не предусмотрено в самих изменениях или не следует из их смысла.

3.11. Списание денежных средств со Счета осуществляется Банком по распоряжению Клиента либо без его распоряжения в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Списание осуществляется на основании распоряжений о переводе денежных средств в пределах имеющихся на Счете сумм.

3.12. Тайна совершения операций по Счету гарантируется Банком. Сведения, составляющие банковскую тайну, предоставляются в соответствии с законодательством РФ.

3.13. Право распоряжения Счетом может быть предоставлено Клиентом третьим лицам в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

3.14. Если Клиентом будет выдана доверенность с правом распоряжения денежными средствами на Счете и впоследствии отменена им, Клиент обязан незамедлительно письменно уведомить об отмене Банк. Банк не несет ответственности перед Клиентом за действия представителя, совершенные до момента получения Банком данного письменного уведомления.

3.15. В соответствии с настоящим пунктом при наличии заключенных между Банком и Клиентом кредитных договоров, произведенный Клиентом платеж, если он недостаточен для полного исполнения обязательств Клиента перед Банком, изначально расценивается Банком как платеж, направленный в первую очередь на погашение комиссий Банка в соответствии с Тарифами Банка, во вторую - на погашение суммы технического овердрафта. Оставшаяся сумма направляется на погашение задолженности по кредитным договорам.

3.16. Уведомления об операциях с ЭСП, совершенных по Счету Клиента, направляются Клиенту в порядке и способами, предусмотренными Правилами информирования.

3.17. Способ определения обменного курса, применяемого при осуществлении перевода денежных средств в иностранной валюте с использованием банковской карты (при различии валюты денежных средств, предоставленных Клиентом, и валюты переводимых денежных средств), установлен в разделе «Расчеты» Правил обслуживания карт. Данные правила являются неотъемлемой частью Договора счета. В случае, если способ определения обменного курса для операции по Счету установлен законодательством РФ, Банк осуществляет конвертацию денежных средств в соответствии с данными требованиями законодательства.

4. КРЕДИТОВАНИЕ СЧЕТА

4.1. При отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете Банк может предоставить денежные средства для проведения расходных операций по Счету на основании заключенного между Банком и Клиентом кредитного договора, определяющего условия кредитования Счета.

4.2. Банк вправе отказать Клиенту в кредитовании Счета при нарушении Клиентом условий его кредитования, а также при наличии иных обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная сумма кредита не будет возвращена в срок.

4.3. Возобновление кредитования Счета возможно при полном погашении Клиентом суммы просроченной задолженности по кредитному договору, а также при условии уплаты Клиентом комиссии за услугу по возобновлению кредитования Счета в соответствии с Тарифами Банка.

5. ВЫДАЧА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

5.1. Для осуществления операций по Счету с использованием банковских карт Банк по заявлению Клиента о предоставлении банковской расчетной карты выдает последнему банковскую карту. Просьба Клиента о выдаче банковской карты может быть также изложена в Заявлении об открытии счета.

5.2. К Счету Клиента могут выдаваться одна или несколько банковских карт. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, к Счету может выдаваться только банковская карта, являющаяся национальным платежным инструментом.

5.3. Выдача банковских карт и осуществление операций по Счету с их использованием осуществляются в соответствии с Правилами обслуживания карт.

5.4. В случаях, предусмотренных Правилами обслуживания карт, Банк вправе отказать Клиенту в выдаче банковской карты, приостановить или прекратить ее использование Клиентом. В этом случае Клиент вправе совершать операции по Счету иными способами в соответствии с п. 3.4. настоящих Правил ведения счетов.

5.5. При поступлении на Счет выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы РФ, операции с которыми, в соответствии с требованиями ст. 30.5 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе», могут осуществляться только с использованием национальных платежных инструментов, Банк одновременно с зачислением денежных средств на Счет прекращает обслуживание выпущенных ранее к данному Счету банковских карт международной платежной системы. В этом случае Клиент вправе обратиться в Банк для выпуска к Счету карты национальной платежной системы либо осуществлять операции по Счету без использования банковской карты в соответствии с п. 3.4. настоящих Правил ведения счетов. Выдача карты международной платежной системы к указанному Счету в дальнейшем не производится.

6. ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА «ПЕНСИОННЫЙ»

6.1. Если Клиент открывает Счет для поступления на него одного из видов пенсий, пособий и социальных выплат, установленных действующим законодательством РФ, от органов, обладающих полномочиями по начислению, выплате и учету пенсий, пособий и социальных выплат, а также пенсионного обеспечения, поступающего от негосударственных пенсионных фондов и прочих организаций (далее — «пенсионные и иные выплаты») и указывает на это в Заявлении об открытии счета, к Счету применяются условия настоящего раздела Правил ведения счетов (Счет «Пенсионный»). К остальным Счетам, открытым на основании Договора счета, условия настоящего раздела Правил ведения счетов не применяются.

6.2. Начисление и уплата процентов по Счету за текущий календарный месяц производится в размере, указанном в Тарифах Банка, в зависимости от того, имелись ли в течение этого календарного месяца безналичные поступления на Счет пенсионных и иных выплат.

6.3. В случаях, установленных Банком, Клиенту соответствующей категории при заключении Договора счета могут быть предоставлены бонусы, увеличивающие процентную ставку, которая установлена Тарифами Банка для случая поступления на Счет пенсионных и иных выплат. Виды, размеры и сроки действия бонусов устанавливаются и вводятся внутренними документами Банка.

6.4. С 01.07.2020 г. Бонус «Агентский» по счету «Пенсионный» не предоставляется.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Ответственность Банка перед Клиентом за ненадлежащее совершение операций по Счету определяется в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Ответственность Банка за неблагоприятные последствия, имевшие место для Клиента, не наступает, если данные последствия явились следствием неисполнения Клиентом обязательств, установленных Договором счета.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СЧЕТА

8.1. Договор счета считается заключенным с момента принятия Банком Заявления об открытии счета. В Заявлении об открытии счета, поданном Клиентом в бумажном виде, проставляется отметка о принятии заявления уполномоченным сотрудником Банка. Если Заявление об открытии счета содержится в тексте договора (соглашения), заключаемого между Банком и Клиентом, Договор счета считается заключенным с момента подписания Сторонами данного договора (соглашения). Договор счета является бессрочным.

8.2. Клиент может в любое время закрыть Счет, предоставив в Банк письменное заявление о его закрытии. В этом случае остаток денежных средств по Счету Банк переводит согласно указаниям Клиента, либо выдает Клиенту наличными, и закрывает Счет.

8.3. При отсутствии в течение двух лет денежных средств на Счете и операций по Счету Банк вправе отказать от исполнения Договора счета, предупредив в письменной форме об этом Клиента. Договор счета считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на Счет в течение этого срока не поступили денежные средства.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Споры по настоящему Договору счета разрешаются в суде по месту нахождения Банка (г. Ижевск), за исключением споров по искам о защите прав потребителей.

- 9.2. В целях соблюдения законодательства РФ Банк осуществляет формирование и хранение Анкеты (досье) Клиента и Опросника клиента — физического лица. Анкета Клиента формируется на основании сведений и документов, предоставленных Клиентом при приеме на обслуживание. Клиент вправе ознакомиться с содержанием сформированной Анкеты Клиента для проверки точности указанных в ней сведений. Опросник заполняется сотрудником Банка в результате получения от Клиента ответов на вопросы. Подписанием Заявления Клиент подтверждает достоверность сведений, содержащихся в Анкете Клиента и Опроснике клиента — физического лица.
- 9.3. Один раз в год в течение всего срока действия Договора Клиент обязуется обновлять свои персональные данные, предоставленные при заключении Договора (ФИО, гражданство, дату рождения, вид и реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, адрес места жительства (регистрации) и/или места пребывания, ИНН), и сведения, содержащиеся в Опроснике клиента — физического лица (далее по тексту указанные персональные данные и сведения в Опроснике клиента — физического лица именуются «идентификационные сведения»). В случае изменения идентификационных сведений до истечения одного года, Клиент обязуется сообщить Банку о произошедших изменениях в течение 7 рабочих дней с даты произошедших изменений с приложением подтверждающих документов.
- 9.4. Клиент обязан по запросу Банка в течение 7 рабочих дней со дня получения запроса (если иной срок не установлен в запросе) предоставить информацию/документы, необходимые для исполнения требований Закона № 115-ФЗ.
- 9.5. В случаях, предусмотренных Законом № 115-ФЗ, Банк вправе отказать Клиенту в выполнении распоряжений по Счету.
- 9.6. Банк вправе отказать в зачислении на Счет денежных средств или в их списании со Счета в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей, установленных в пунктах 9.3., 9.4. настоящего Договора.
- 9.7. Денежные средства на Счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23 декабря 2003 г. №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
- 9.8. Клиент согласен на получение рекламной информации, включая информацию об услугах и продуктах Банка, направляемой Банком посредством SMS-сообщений, сообщений с использованием мобильных мессенджеров, электронной почты и иными способами. Указанное согласие может быть отозвано Клиентом путем подачи в Банк соответствующего заявления.
- 9.9. Банк вправе поручить обработку персональных данных Клиента своим партнерам в соответствии с законодательством РФ. Подписанием Заявления об открытии счета Клиент выражает согласие на такое поручение.
- 9.10. Настоящие Правила ведения счетов не применяются к счетам, открываемым в Московском филиале Банка.
- 9.11. Стороны пришли к соглашению, что при оказании Клиенту услуг, облагаемых НДС, счета-фактуры Банком не составляются.
- 9.12. В случае открытия Счета без личного присутствия Клиента (его представителя) с целью осуществления или получения Клиентом социально-значимых платежей в соответствии с Информационным письмом Банка России от 10.04.2020 N ИН-014-12/62 (далее - «Информационное письмо»), Клиент (его представитель) обязан обеспечить свое личное присутствие по окончании периода, указанного в Информационном письме.
- 9.13. В случае если Банк открывает Счет Клиенту в период с 16 апреля по 15 июля 2020 года на основании документа, удостоверяющего личность Клиента, срок действия которого истек, Клиент/представитель клиента, уполномоченный распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, обязуются в срок до 30 сентября 2020 года представить в Банк оригинал действительного документа удостоверяющего личность Клиента (паспорт).