

“ ” 20__ г.	СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ УДАЛЕННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	№ _____ / _____ - СОУДЛ
<p>Банк: Открытое акционерное общество «БыстроБанк», 426008, УР, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 268, тел. 908090 В лице _____, действующего на основании _____</p>		
<p>Клиент: Лицо, подписывающее настоящее соглашение от имени Клиента: _____ именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:</p>		

1 ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, применяемые в настоящем тексте, используются в следующем значении:

- 1.1.1. СОГЛАШЕНИЕ - настоящее соглашение.
- 1.1.2. КЛИЕНТ – физическое лицо, перевод денежных средств которого не связан с осуществлением предпринимательской деятельности, подписавшее с БАНКОМ СОГЛАШЕНИЕ и совершившее все другие действия, необходимые для получения доступа к услугам удаленного банковского обслуживания, предоставляемым БАНКОМ;
- 1.1.3. СЧЕТ— банковский счет КЛИЕНТА, открываемый БАНКОМ на основании договора;
- 1.1.4. КАНАЛ СВЯЗИ - согласованный СТОРОНАМИ коммуникационный канал, указанный в Приложении N 01 к СОГЛАШЕНИЮ, используемый для передачи удаленных распоряжений, информационных сообщений и прочего обмена информацией между СТОРОНАМИ;
- 1.1.5. Удаленное банковское обслуживание (УБО) - выполнение БАНКОМ УДАЛЕННЫХ РАСПОРЯЖЕНИЙ КЛИЕНТА, предоставление информации о состоянии СЧЕТА и других услуг;
- 1.1.6. АНАЛОГ СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ (АСП) - СРЕДСТВО ИДЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА в электронном виде, зарегистрированное в БАНКЕ;
- 1.1.7. УДАЛЕННОЕ РАСПОРЯЖЕНИЕ - распоряжение КЛИЕНТА БАНКУ выполнить перевод денежных средств, находящихся на СЧЕТЕ КЛИЕНТА, а также электронный служебно-информационный документ (ЭСИД), переданные КЛИЕНТОМ БАНКУ по КАНАЛУ СВЯЗИ с соблюдением определенных БАНКОМ процедур;
- 1.1.8. ИДЕНТИФИКАЦИЯ - процесс распознавания владельца АСП как КЛИЕНТА БАНКА с помощью средства идентификации;
- 1.1.9. СРЕДСТВО ИДЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА - информация в электронном представлении или любое иное средство, с помощью которого БАНК может однозначно ИДЕНТИФИЦИРОВАТЬ владельца закрытого ключа как КЛИЕНТА БАНКА;
- 1.1.10. АННУЛИРОВАНИЕ - объявление БАНКОМ СРЕДСТВА ИДЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА недействительным;
- 1.1.11. БЛОКИРОВОЧНОЕ СЛОВО - последовательность символов, зафиксированная в Приложении N 01 к СОГЛАШЕНИЮ, с помощью которой КЛИЕНТ может приостановить или прекратить свое УДАЛЕННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ;
- 1.1.12. СЕРТИФИКАЦИЯ - процедура генерации открытого и закрытого ключей и регистрация электронного АСП КЛИЕНТА;
- 1.1.13. СПОРНАЯ ОПЕРАЦИЯ - опротестованная КЛИЕНТОМ операция, проведенная БАНКОМ от имени КЛИЕНТА и/или по СЧЕТУ КЛИЕНТА на основании УДАЛЕННОГО РАСПОРЯЖЕНИЯ.
- 1.1.14. ОДНОРАЗОВЫЙ ПАРОЛЬ — дополнительное к АСП СРЕДСТВО ИДЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА, используемое КЛИЕНТОМ при отправлении и подтверждении УДАЛЕННЫХ РАСПОРЯЖЕНИЙ ;
- 1.1.15. СИСТЕМА УБО — электронное средство платежа, включающее информационно-коммуникационные системы и программно-технические устройства Банка, обеспечивающие Клиенту возможность формировать и передавать в Банк УДАЛЕННЫЕ РАСПОРЯЖЕНИЯ, а также возможность получения информации о состоянии СЧЕТА и других услуг.

2 ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. БАНК осуществляет УБО КЛИЕНТА в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами ЦБ РФ и условиями СОГЛАШЕНИЯ.
- 2.2. Использование процедуры УБО не изменяет установленных законодательством РФ, нормативными актами ЦБ РФ и договорами (банковского счета, вклада и другими) между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ прав и обязанностей, содержания документов (платежных и иных) и правил заполнения их реквизитов.
- 2.3. СТОРОНЫ признают, что получение БАНКОМ УДАЛЕННЫХ РАСПОРЯЖЕНИЙ, переданных по КАНАЛУ СВЯЗИ от имени КЛИЕНТА в соответствии с изложенной в СОГЛАШЕНИИ процедурой и подписанных АСП КЛИЕНТА (уполномоченных лиц КЛИЕНТА), равнозначно получению БАНКОМ документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и нормативных актов ЦБ РФ, существующих в отношении таких документов.
- 2.4. СТОРОНЫ признают в качестве единой шкалы времени при работе Московское время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств БАНКА.
- 2.5. В рамках СОГЛАШЕНИЯ КЛИЕНТ в отношении СЧЕТА и ЭСИД пользуется правами, установленными в Приложении № 02 к СОГЛАШЕНИЮ.

3 ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТОВ

- 3.1. Идентификация КЛИЕНТА при доступе к УБО производится путем запроса ввода имени, пароля либо при помощи иных согласованных СТОРОНАМИ СРЕДСТВ ИДЕНТИФИКАЦИИ.
- 3.2. БАНК вправе использовать для идентификации КЛИЕНТА несколько СРЕДСТВ ИДЕНТИФИКАЦИИ в любой комбинации.
- 3.3. СРЕДСТВО ИДЕНТИФИКАЦИИ считается согласованным и действительным, если оно зарегистрировано в БАНКЕ как принадлежащее КЛИЕНТУ (уполномоченному лицу КЛИЕНТА) и на момент регистрации УДАЛЕННОГО РАСПОРЯЖЕНИЯ не было БАНКОМ АННУЛИРОВАНО как в рамках настоящего СОГЛАШЕНИЯ, так и в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.4. СТОРОНЫ обязуются не раскрывать третьим лицам информацию о СРЕДСТВАХ ИДЕНТИФИКАЦИИ и любую другую информацию, которая может быть использована для доступа к УБО, а также немедленно уведомлять друг друга обо всех случаях доступа или предполагаемой возможности доступа третьих лиц к указанной информации.
- 3.5. БАНК вправе приостановить использование КЛИЕНТОМ СРЕДСТВА ИДЕНТИФИКАЦИИ на основании устной или письменной просьбы КЛИЕНТА (уполномоченных лиц КЛИЕНТА), подтвержденной ИДЕНТИФИКАЦИЕЙ КЛИЕНТА при помощи любого согласованного СРЕДСТВА ИДЕНТИФИКАЦИИ, включая АННУЛИРУЕМОЕ.
- 3.6. БАНК не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами СРЕДСТВ ИДЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА (уполномоченных лиц КЛИЕНТА), получившими доступ к информации о СРЕДСТВАХ ИДЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА не по вине БАНКА.
- 3.7. СРЕДСТВО ИДЕНТИФИКАЦИИ действительно в течение указанного в нем срока действия. После истечения указанного срока СРЕДСТВО ИДЕНТИФИКАЦИИ АННУЛИРУЕТСЯ, операции в соответствии с настоящим СОГЛАШЕНИЕМ до совершения КЛИЕНТОМ всех действий, необходимых для смены СРЕДСТВА ИДЕНТИФИКАЦИИ, не производятся.

- 3.8. При предоставлении другим лицам каких-либо прав в отношении СЧЕТА КЛИЕНТ обязан предоставить БАНКУ копии паспортов таких лиц.
- 3.9. В целях установления дополнительного уровня безопасности при отправке и подтверждении УДАЛЕННЫХ РАСПОРЯЖЕНИЙ КЛИЕНТ вправе на основании отдельного заявления установить ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СРЕДСТВО ИДЕНТИФИКАЦИИ — ОДНОРАЗОВЫЕ ПАРОЛИ, которые БАНК обязуется использовать при выполнении УДАЛЕННЫХ РАСПОРЯЖЕНИЙ КЛИЕНТА.
- 3.10. При выборе КЛИЕНТОМ условия использования ОДНОРАЗОВЫХ ПАРОЛЕЙ БАНК по запросу КЛИЕНТА передает путем SMS-сообщений ОДНОРАЗОВЫЕ ПАРОЛИ на номера мобильных телефонов, указанные в заявлении КЛИЕНТА, или прочими каналами связи, установленными соглашением сторон. Количество номеров мобильных телефонов, на которые посылаются ОДНОРАЗОВЫЕ ПАРОЛИ при УБО одного СЧЕТА КЛИЕНТА, составляет не более _____ номеров.
- 3.11. Срок действия ОДНОРАЗОВОГО ПАРОЛЯ 5 (Пять) минут с момента его запроса КЛИЕНТОМ. По истечении указанного времени ОДНОРАЗОВЫЙ ПАРОЛЬ аннулируется. БАНК в одностороннем порядке может изменить срок действия ОДНОРАЗОВОГО ПАРОЛЯ, направив КЛИЕНТУ за 3 (Три) рабочих дня соответствующее уведомление через систему УБО.
- 3.12. БАНК не несет ответственность за недоставку КЛИЕНТУ ОДНОРАЗОВЫХ ПАРОЛЕЙ не по вине Банка.
- 3.13. В случае изменения номеров мобильных телефонов для получения ОДНОРАЗОВЫХ ПАРОЛЕЙ КЛИЕНТ предоставляет в БАНК заявление для изменения указанных данных. На основании отдельного заявления КЛИЕНТ вправе отказаться от использования ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СРЕДСТВА ИДЕНТИФИКАЦИИ — ОДНОРАЗОВЫХ ПАРОЛЕЙ.

4 СЕРТИФИКАЦИЯ

- 4.1. Для получения доступа к УБО КЛИЕНТ (уполномоченное лицо КЛИЕНТА) обязан:
- 4.1.1 сгенерировать АНАЛОГ СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ в соответствии с процедурой, указанной БАНКОМ;
- 4.1.2 зарегистрировать АНАЛОГ СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ в БАНКЕ.
- 4.2. В рамках СОГЛАШЕНИЯ КЛИЕНТ осуществляет все права по СЧЕТУ, в том числе подписание УДАЛЕННЫХ РАСПОРЯЖЕНИЙ, лично. Права по СЧЕТУ могут быть переданы КЛИЕНТОМ иным лицам на основании соответствующей доверенности.

5 ПЕРЕДАЧА И ВЫПОЛНЕНИЕ БАНКОМ УДАЛЕННЫХ РАСПОРЯЖЕНИЙ

- 5.1. Передача УДАЛЕННОГО РАСПОРЯЖЕНИЯ КЛИЕНТОМ производится по КАНАЛУ СВЯЗИ в автоматическом режиме.
- 5.2. УДАЛЕННОЕ РАСПОРЯЖЕНИЕ считается переданным КЛИЕНТОМ, если выполнены все этапы следующей процедуры передачи УДАЛЕННОГО РАСПОРЯЖЕНИЯ:
- 5.2.1. КЛИЕНТ (уполномоченное лицо КЛИЕНТА) был успешно ИДЕНТИФИЦИРОВАН;
- 5.2.2. КЛИЕНТ (уполномоченное лицо КЛИЕНТА) ввел все необходимые параметры УДАЛЕННОГО РАСПОРЯЖЕНИЯ;
- 5.2.3. УДАЛЕННОМУ РАСПОРЯЖЕНИЮ КЛИЕНТА присвоен статус "Принят".
- 5.2.4. В момент подписания УДАЛЕННОГО РАСПОРЯЖЕНИЯ осуществляется:
- 5.2.4.1. проверка наличия права подписи лица - владельца АСП, в соответствии с базой данных зарегистрированных АСП;
- 5.2.4.2. проверка подписи в соответствии с алгоритмом ГОСТ Р 34.10-2001;
- 5.2.4.3. проверка соответствия времени формирования АСП и времени установленного на сервере БАНКА по всемирному универсальному времени (по Гринвичу). Для обеспечения соответствия необходимо, чтобы на компьютере КЛИЕНТА было правильно установлено время и часовой пояс.
- 5.2.5. В момент отправки УДАЛЕННОГО РАСПОРЯЖЕНИЯ осуществляется проверка неизменности содержимого УДАЛЕННОГО РАСПОРЯЖЕНИЯ с момента его подписания АСП.
- 5.3. УДАЛЕННЫЕ РАСПОРЯЖЕНИЯ КЛИЕНТА принимаются круглосуточно и выполняются в течение операционного дня БАНКА в соответствии со сроками выполнения распоряжений КЛИЕНТОВ, установленными договорами с БАНКОМ, действующим законодательством РФ и нормативными актами ЦБ РФ.
- 5.3.1. БАНК ведет электронный протокол УДАЛЕННЫХ РАСПОРЯЖЕНИЙ, отправленных КЛИЕНТОМ, в котором фиксируются результаты проверки АСП.
- 5.3.2. СТОРОНЫ признают указанный протокол в качестве доказательства времени получения БАНКОМ УДАЛЕННОГО РАСПОРЯЖЕНИЯ КЛИЕНТА.
- 5.4. БАНК вправе не выполнять УДАЛЕННОЕ РАСПОРЯЖЕНИЕ, если:
- 5.4.1. В распоряжении БАНКА имеется информация, свидетельствующая о нарушениях КЛИЕНТОМ требований СОГЛАШЕНИЯ, исключающих возможность осуществления необходимой банковской операции;
- 5.4.2. Проводимая КЛИЕНТОМ операция противоречит действующему законодательству РФ, условиям СОГЛАШЕНИЯ и/или условиям договора, на основании которого открыт СЧЕТ либо условиям иных договоров с БАНКОМ.
- 5.4.3. В иных случаях по усмотрению БАНКА.
- 5.4.4. В случаях выявления БАНКОМ сомнительных операций по СЧЕТУ, при непредоставлении КЛИЕНТОМ по требованию БАНКА документов, информации, служащих основанием совершения операций по СЧЕТУ, БАНК имеет право отказать КЛИЕНТУ в приеме от него УДАЛЕННЫХ РАСПОРЯЖЕНИЙ. В данном случае операции по СЧЕТУ осуществляются БАНКОМ только на основании распоряжений КЛИЕНТА, оформленных на бумажных носителях.
- 5.5. В случае отказа от выполнения УДАЛЕННОГО РАСПОРЯЖЕНИЯ, БАНК обязуется в течение 1(Одного) дня со дня регистрации УДАЛЕННОГО РАСПОРЯЖЕНИЯ оповестить КЛИЕНТА по КАНАЛУ СВЯЗИ о причинах такого отказа.
- 5.6. КЛИЕНТ имеет право отменить не проведенное БАНКОМ УДАЛЕННОЕ РАСПОРЯЖЕНИЕ.
- 5.7. БАНК вправе отказать КЛИЕНТУ в отмене УДАЛЕННОГО РАСПОРЯЖЕНИЯ, если в ходе его обработки БАНКОМ были произведены действия, отмена которых невозможна.
- 5.8. БАНК не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение УДАЛЕННОГО РАСПОРЯЖЕНИЯ КЛИЕНТА, если это было вызвано предоставлением КЛИЕНТОМ недостоверной информации и платежных реквизитов при первичном оформлении, несвоевременным информированием БАНКА об изменениях в данных, содержащихся в юридическом деле КЛИЕНТА или вводом КЛИЕНТОМ неверных данных.
- 5.9. БАНК не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение УДАЛЕННОГО РАСПОРЯЖЕНИЯ КЛИЕНТА, если выполнение этого распоряжения БАНКОМ невозможно без определенных действий третьей стороны, в том числе, если третья сторона отказывается совершить необходимые действия, совершает их неправильно, с задержкой или недоступна для БАНКА.
- 5.10. БАНК не несет ответственности в случае невозможности осуществления УБО по причине неисправности используемых КЛИЕНТОМ программно-аппаратных средств и каналов связи;
- 5.11. КЛИЕНТ несет ответственность за содержание любого УДАЛЕННОГО РАСПОРЯЖЕНИЯ, подписанного его АСП.
- 5.12. КЛИЕНТ обязан по требованию БАНКА предоставлять копии УДАЛЕННЫХ РАСПОРЯЖЕНИЙ, полученных БАНКОМ от КЛИЕНТА, составленные на бумажном носителе.
- 5.13. Предусмотренное законодательством РФ информирование Клиента о совершенных по СЧЕТУ операциях с использованием СИСТЕМЫ УБО помимо способов, предусмотренных договором, на основании которого открыт СЧЕТ, осуществляется также путем информирования КЛИЕНТА о статусе УДАЛЕННОГО РАСПОРЯЖЕНИЯ в самой СИСТЕМЕ УБО.
- 5.14. Клиент считается получившим уведомление в момент размещения в СИСТЕМЕ УБО информации о статусе УДАЛЕННОГО РАСПОРЯЖЕНИЯ.

6 ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

- 6.1. В случае несогласия КЛИЕНТА с действиями БАНКА в части УБО КЛИЕНТ в течение 7 (Семи) дней со дня совершения БАНКОМ действий, с которыми КЛИЕНТ не согласен, подает в БАНК письменное заявление с изложением сути претензии и детальным описанием СПОРНОЙ ОПЕРАЦИИ, а также материалы, имеющие отношение к предмету спора.
- 6.2. На основании изучения материалов, представленных КЛИЕНТОМ и имеющихся в распоряжении БАНКА, БАНК в течение 7(Семи) дней со дня получения заявления КЛИЕНТА выносит письменное заключение о правомерности и обоснованности претензии.
- 6.3. Согласие или несогласие КЛИЕНТА с выводами БАНКА оформляется письменно в виде надписи на заключении.
- 6.4. В случае несогласия КЛИЕНТА с заключением БАНКА, СТОРОНЫ в течение 7(Семи) дней со дня выражения КЛИЕНТОМ несогласия формируют согласительную комиссию численностью не более 4(Четырех) человек из равного числа представителей обеих СТОРОН. По договоренности СТОРОН в согласительную комиссию дополнительно могут быть включены независимые лица числом не более 3(Трех) человек.
- 6.5. Создание согласительной комиссии утверждается протоколом, подписываемым СТОРОНАМИ, в котором перечисляются члены комиссии от СТОРОН и независимые лица, а также описывается регламент работы комиссии и график заседаний.
- 6.6. В случае уклонения КЛИЕНТА или его представителей от создания согласительной комиссии или участия в ее работе БАНК вправе сформировать комиссию самостоятельно, включив в состав комиссии в качестве представителей КЛИЕНТА не более 3(Трех) независимых лиц.
- 6.7. Согласительная комиссия запрашивает у КЛИЕНТА и извлекает из архивов БАНКА материалы, относящиеся к СПОРНОЙ ОПЕРАЦИИ, заявление КЛИЕНТА о проведении СПОРНОЙ ОПЕРАЦИИ, электронные документы в виде файлов и на бумажном носителе, пояснения сотрудников БАНКА по сути СПОРНОЙ ОПЕРАЦИИ, документы бухгалтерского учета.
- 6.8. Согласительная комиссия на основании рассмотрения представленных КЛИЕНТОМ и БАНКОМ материалов составляет заключение о правомерности и обоснованности претензии КЛИЕНТА.
- 6.9. Исследование доказательств и составление заключения согласительная комиссия осуществляет в следующем порядке:
- 6.9.1. На основании представленных БАНКОМ документов устанавливается, что использованные КЛИЕНТОМ при совершении СПОРНОЙ ОПЕРАЦИИ СРЕДСТВА ИДЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА зарегистрированы в БАНКЕ и действительны на момент совершения СПОРНОЙ ОПЕРАЦИИ;
- 6.9.2. Устанавливается соответствие по смыслу и содержанию между представленными БАНКОМ материалами и СПОРНОЙ ОПЕРАЦИЕЙ, в том числе устанавливается соответствие параметров СПОРНОЙ ОПЕРАЦИИ, которые могут быть получены из представленных БАНКОМ материалов, параметрам фактически проведенной операции и соответствие реквизитов, указанных КЛИЕНТОМ при составлении УДАЛЕННОГО РАСПОРЯЖЕНИЯ реквизитам фактически совершенной БАНКОМ операции.
- 6.10. В случае, если согласительной комиссией вынесены положительные заключения по предыдущим двум пунктам, операция признается проведенной надлежащим образом, а претензии КЛИЕНТА — необоснованными.
- 6.11. По результатам работы согласительной комиссии составляется соответствующий акт, который является окончательным и не может быть оспорен СТОРОНАМИ во внесудебном порядке.
- 6.12. Возражения членов согласительной комиссии, несогласных с выводами, изложенными в акте, оформляются в письменном виде и прилагаются к акту как его неотъемлемая часть.
- 6.13. Составленный согласительной комиссией акт и прочие предоставленные БАНКОМ документы, подтверждающие факт проведения операции, используются в качестве доказательств в случае рассмотрения спора в суде.
- 6.14. Расходы по формированию и работе согласительной комиссии, исключая расходы КЛИЕНТА, связанные с привлечением им в одностороннем порядке независимых лиц, возлагаются на БАНК.
- 6.15. В случае признания согласительной комиссией требований КЛИЕНТА необоснованными, КЛИЕНТ обязан в течение 5(Пяти) дней со дня составления акта согласительной комиссии возместить БАНКУ все расходы, связанные с рассмотрением спора.
- 6.16. В случае признания согласительной комиссией требований КЛИЕНТА обоснованными, БАНК обязуется компенсировать КЛИЕНТУ в течение 5(Пяти) дней со дня составления акта согласительной комиссии его реальный ущерб, связанный с невыполнением или неверным исполнением БАНКОМ его обязательств по СОГЛАШЕНИЮ.

7 ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В СОГЛАШЕНИЕ

- 7.1. Все изменения и/или дополнения в СОГЛАШЕНИЕ вносятся по согласованию СТОРОН.
- 7.2. Об изменениях в СОГЛАШЕНИИ заинтересованная сторона информирует другую и в срок 30(Тридцать) дней СТОРОНЫ принимают согласованное решение.
- 7.3. При не достижении согласия по факту предложенных изменений СТОРОНЫ расторгают СОГЛАШЕНИЕ во внесудебном порядке.

8 РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ВРЕМЕННОЕ ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УДАЛЕННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 8.1. СОГЛАШЕНИЕ вступает в силу со дня подписания его СТОРОНАМИ и действует в течение неопределенного срока.
- 8.2. СОГЛАШЕНИЕ прекращается через 7(Семь) дней со дня получения СТОРОНОЙ уведомления о расторжении СОГЛАШЕНИЯ, отправленного другой СТОРОНОЙ, желающей расторгнуть СОГЛАШЕНИЕ.
- 8.3. Настоящее СОГЛАШЕНИЕ прекращает свое действие в случае нарушения КЛИЕНТОМ условий СОГЛАШЕНИЯ и требований по обеспечению безопасности при осуществлении УБО. В данном случае СОГЛАШЕНИЕ прекращается в день направления КЛИЕНТУ уведомления о расторжении СОГЛАШЕНИЯ.
- 8.4. БАНК вправе в одностороннем порядке, без предварительного уведомления КЛИЕНТА, приостановить УБО в следующих случаях:
- 8.4.1. Невыполнение КЛИЕНТОМ условий СОГЛАШЕНИЯ;
- 8.4.2. Состоялась или возможна попытка несанкционированного доступа к СЧЕТУ КЛИЕНТА;
- 8.4.3. Невозможности БАНКА по техническим причинам (временное отключение системы электропитания; перегрузка каналов передачи данных; сбой в работе программного обеспечения и в других случаях, не связанных с виновными действиями БАНКА) оказывать услуги в соответствии с условиями СОГЛАШЕНИЯ.
- 8.5. БАНК обязан временно приостановить УБО в отношении КЛИЕНТА, в случае, если последний:
- 8.5.1. в устной или письменной форме, посредством любого канала связи свяжется с БАНКОМ;
- 8.5.2. представится и назовет БЛОКИРОВОЧНОЕ СЛОВО;
- 8.5.3. Названное БЛОКИРОВОЧНОЕ СЛОВО совпадает с БЛОКИРОВОЧНЫМ СЛОВОМ КЛИЕНТА, прописанным в Приложении N 01 к СОГЛАШЕНИЮ.
- 8.6. Возобновление временно приостановленного УБО происходит с момента повторного подписания СТОРОНАМИ Приложения N 01 к СОГЛАШЕНИЮ.

9 БЕЗОПАСНОСТЬ

- 9.1. В целях обеспечения безопасности при работе в системе УБО, в том числе во избежание нарушения конфиденциальности и(или) утраты персональной информации (в том числе АСП), КЛИЕНТ обязуется:
- 9.1.1. перед началом работы в системе УБО внимательно ознакомиться с Руководством пользователя и разделом «Безопасность», размещенным на сайте БАНКА;
- 9.1.2. обеспечивать конфиденциальность закрытых ключей АСП;
- 9.1.3. не использовать АСП при наличии оснований полагать, что конфиденциальность соответствующего закрытого ключа нарушена;
- 9.1.4. использовать для работы персональные компьютеры и программное обеспечение, которое полностью контролируется КЛИЕНТОМ;
- 9.1.5. в случае нарушения конфиденциальности закрытого ключа, осуществить все необходимые мероприятия, направленные на приостановления БАНКОМ УБО в соответствии с СОГЛАШЕНИЕМ, в течение не более чем одного рабочего дня со дня обнаружения

КЛИЕНТОМ факта нарушения конфиденциальности закрытого ключа, а также дальнейшие мероприятия по генерации новых ключей и АСП;

9.1.6. своевременно устанавливать и обновлять антивирусное программное обеспечение и иные средства защиты информации на используемых для УБО персональных компьютерах;

9.1.7. соблюдать иные меры безопасности, опубликованные на сайте БАНКА.

9.2. В целях установления дополнительного уровня безопасности КЛИЕНТ вправе использовать ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СРЕДСТВО ИДЕНТИФИКАЦИИ – ОДНОРАЗОВЫЕ ПАРОЛИ в соответствии с условиями СОГЛАШЕНИЯ.

10 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Споры при исполнении СОГЛАШЕНИЯ разрешаются СТОРОНАМИ путем переговоров, а при не достижении согласия в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения БАНКА.

10.2. Все Приложения к СОГЛАШЕНИЮ являются его неотъемлемыми частями.

10.3. КЛИЕНТ обязуется оплачивать услуги БАНКА, оказываемые в соответствии с СОГЛАШЕНИЕМ. Стоимость услуг определена Тарифами БАНКА. Сведения о действующих Тарифах публикуются Банком на информационных стендах в Банке, сообщаются через справочную службу Банка, а также размещаются на сайте Банка www.bystrobank.ru.

Клиент предоставляет Банку право (заранее дает акцепт) на списание со СЧЕТА причитающиеся БАНКУ в соответствии с Тарифами денежные средства. При недостаточности денежных средств на Счете допускается частичное списание задолженности.

10.4. СТОРОНЫ не несут ответственности за полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием форс-мажорных обстоятельств, объективно препятствующих исполнению СТОРОНАМИ своих обязательств.

10.5. СТОРОНА, для которой наступили форс-мажорные обстоятельства, обязуется уведомить другую СТОРОНУ в течение 2(Двух) дней со дня наступления таких обстоятельств о невозможности исполнения своих обязательств перед другой СТОРОНОЙ.

10.6. КЛИЕНТ обязуется уведомлять БАНК обо всех изменениях в своих реквизитах паспортных данных, места жительства) не позднее 5(Пяти) дней со дня фактического изменения.

10.7. СТОРОНЫ обязуются соблюдать конфиденциальность сведений, ставших известными им в процессе работы при исполнении СОГЛАШЕНИЯ.

10.8. Вопросы, не урегулированные СОГЛАШЕНИЕМ, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.9. Подписанием настоящего СОГЛАШЕНИЯ СТОРОНЫ изменяют условия заключенного между ними договора банковского счета/банковского вклада о способах совершения операции по СЧЕТУ. С момента подписания настоящего СОГЛАШЕНИЯ распоряжение денежными средствами, находящимися на СЧЕТЕ, может осуществляться с использованием АСП.

10.10. СОГЛАШЕНИЕ составлено в 2(Двух) аутентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из СТОРОН.

“ _ ” _____ 200_ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ
К СОГЛАШЕНИЮ ОБ УСЛОВИЯХ УДАЛЕННОГО БАНКОВСКОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
№ _____ / _____ - СОУДЛ ОТ _____ ГОДА
«РЕЖИМ СЧЕТА»

№ 02

Банк:
Открытое акционерное общество «БыстроБанк»,
В лице _____, действующего на основании _____



Клиент:

именуемые в дальнейшем «Стороны»

Клиент пользуется в отношении СЧЕТА правами в соответствии с установленным для СЧЕТА РЕЖИМОМ.

1 ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. ОГРАНИЧЕННЫЙ РЕЖИМ СЧЕТА 1 – режим счета, при котором КЛИЕНТ обладает в отношении СЧЕТА правами просмотра состояния счета, получения выписок по счету.

1.2. ОГРАНИЧЕННЫЙ РЕЖИМ СЧЕТА 2 – режим счета, при котором КЛИЕНТ обладает в отношении СЧЕТА:

- Правом просмотра состояния счета, получения выписок по счету;
- Правом формирования (создания, подписания и отправки) УДАЛЕННЫХ РАСПОРЯЖЕНИЙ на осуществление расходных операций по СЧЕТУ. При указанном режиме счета КЛИЕНТ вправе осуществлять расходные операции по СЧЕТУ исключительно в пределах сумм, снятие (перечисление) которых в соответствии с условиями договора, на основании которого открыт СЧЕТ, не влечет изменение размера процентов, начисляемых на остаток денежных средств на СЧЕТЕ.

2 ОБСЛУЖИВАЕМЫЕ СЧЕТА

2.1. Стороны пришли к соглашению, что УДАЛЕННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ в рамках СОГЛАШЕНИЯ осуществляется в отношении следующего СЧЕТА/СЧЕТОВ КЛИЕНТА и в соответствии со следующим РЕЖИМОМ СЧЕТА:

№ п/п	№ СЧЕТА	РЕЖИМ СЧЕТА
1		
2		
3		
4		
5		

2.2. СТОРОНЫ признают право управления СЧЕТОМ/СЧЕТАМИ КЛИЕНТА каждого из перечисленных ЛИЦ при соблюдении следующих условий:

2.2.1. ЛИЦО является КЛИЕНТОМ или у ЛИЦА существует доверенность на управление соответствующим СЧЕТОМ/СЧЕТАМИ КЛИЕНТА, действующая на момент подписания настоящего Приложения;

2.2.2. ЛИЦО написало заявление установленной формы о соответствии его АСП собственноручной подписи.

ФИО ЛИЦА, № и дата доверенности	Данные документа, удостоверяющего личность (Серия, номер, дата, кем выдан)

“ _ ” _____ 200_ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ
К СОГЛАШЕНИЮ ОБ УСЛОВИЯХ УДАЛЕННОГО БАНКОВСКОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
№ _____ / _____ - СО/УДЛ ОТ _____ ГОДА
«ЭЛЕКТРОННЫЙ СЛУЖЕБНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ (ЭСИД)»

№ 03

Банк:
Открытое акционерное общество «БыстроБанк»,
В лице _____, действующего на основании _____



Клиент:

именуемые в дальнейшем «Стороны»

1 ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. ЭЛЕКТРОННЫЙ СЛУЖЕБНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ (ЭСИД) -- электронный документ, обеспечивающий обмен информацией между КЛИЕНТОМ и БАНКОМ и не являющийся основанием для совершения Сторонами бухгалтерских проводок (заявление на выпуск и блокировку банковской карты, заявление на осуществление автоплатежей и пр.), подписанный АСП КЛИЕНТА (заверенный КЛИЕНТОМ в соответствии с п. 3.1.), имеющий равную юридическую силу с документами, составленными на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью КЛИЕНТА.

1.2. Иные термины, применяемые в настоящем тексте, используются в значениях, приведенных в Соглашении об условиях удаленного банковского обслуживания N _____ / _____ - СО/УДЛ от _____ года (далее – Соглашение).

2 ПЕРЕДАЧА ЭСИД

2.1. Передача ЭСИД производится в порядке, установленном разделом 5 Соглашения. ЭСИД считается переданным КЛИЕНТОМ, если выполнены все этапы процедуры передачи ЭСИД, установленные разделом 5 Соглашения.

2.2. Стороны признают, что ЭСИД, успешно расшифрованные документы, и проверка АСП которых дала положительный результат, имеют юридическую силу документов, составленных на бумажном носителе, заверенных подписью Клиента.

2.3. В случае отказа БАНКА в приеме ЭСИД, поступивших в Банк в электронном виде, документы возвращаются КЛИЕНТУ в электронном виде с указанием причины отказа или отклонения документа. КЛИЕНТ повторно представляет в БАНК надлежащим образом заполненные и оформленные с учетом замечаний Банка ЭСИД вместе с документами, на основании которых заполнены эти ЭСИД.

3 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

3.1. КЛИЕНТ подтверждает соответствие всех копий документов, переданных в БАНК в виде прикрепленных файлов (инвойсы, контракты, подтверждающие и обосновывающие документы по валютным операциям и прочие документы) к документам (в том числе ЭСИД), подписанным АСП КЛИЕНТА, их подлинникам.

“ _ ” _____ 200_ г.

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ
К СОГЛАШЕНИЮ ОБ УСЛОВИЯХ УДАЛЕННОГО БАНКОВСКОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
№ _____ / _____ - СОУДЛ ОТ _____ ГОДА
«ОБ УСТАНОВЛЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СРЕДСТВА
ИДЕНТИФИКАЦИИ - ОДНОРАЗОВЫХ ПАРОЛЕЙ»

№ _____

Президенту ОАО «БыстроБанк» Колпакову В.Ю.

,00426008, УР, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 268

Клиент:

1. Прошу установить ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СРЕДСТВО ИДЕНТИФИКАЦИИ — ОДНОРАЗОВЫЕ ПАРОЛИ. ОДНОРАЗОВЫЕ ПАРОЛИ прошу направлять на следующие номера мобильных телефонов*:

№ п/п	Номер мобильного телефона

* Количество указываемых номеров мобильных телефонов может быть не более ____ .

2. Со списанием со СЧЕТОВ стоимости оказанных Банком услуг в соответствии с Тарифами согласен.

3. Все предыдущие заявления «Об установлении дополнительного средства идентификации — одноразовых паролей» утрачивают силу с момента подписания настоящего заявления.

" " 200 . г.

. / /

“ _ ” _____ 20__ г.

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ
К СОГЛАШЕНИЮ ОБ УСЛОВИЯХ УДАЛЕННОГО БАНКОВСКОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
№ _____ / _____ - СОУДЛ ОТ _____ ГОДА
«ОБ ОТКЛЮЧЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СРЕДСТВА ИДЕНТИФИКАЦИИ -
ОДНОРАЗОВЫХ ПАРОЛЕЙ »

№ _____

Президенту ОАО «БыстроБанк» Колпакову В.Ю.
426008, УР, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 268

Клиент:

Прошу отключить ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СРЕДСТВО ИДЕНТИФИКАЦИИ - ОДНОРАЗОВЫЕ ПАРОЛИ при исполнении Банком
УДАЛЕННЫХ РАСПОРЯЖЕНИЙ.

" " 200 . г.

. / /