ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА В ПАО «БЫСТРОБАНК»
(редакция утверждена Президентом ПАО «БыстроБанк» 03.02.2026)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если Стороны не оговорили иное, термины и определения, используемые в настоящих Общих условиях договора потребительского кредита в ПАО «БыстроБанк» (далее - «Общие условия», «Общие условия договора») и Индивидуальных условиях договора потребительского кредита (далее - «Индивидуальные условия»), имеют следующие значения:

Аннуитетный платеж — ежемесячный платеж, который включает в себя платеж по процентам, начисляемым на остаток основного долга (кредита), а также часть самого основного долга (кредита), рассчитываемую таким образом, чтобы все ежемесячные платежи были равными на весь срок кредита, за исключением последнего платежа, который может отличаться от предыдущих платежей.

Банк (Кредитор) — Публичное акционерное общество «БыстроБанк».

График платежей (Таблица) - график платежей по Кредитному договору, содержащий информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Кредитному договору, а также иных платежей Заемщика, указанных в частях 3 и 4 статьи 6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее - «Закон», «Закон о потребительском кредите», «Закон № 353-ФЗ»), или порядке их определения (при их наличии) с указанием отдельно сумм основного долга по кредиту, сумм процентов за пользование кредитом, сумм, направляемых на уплату иных платежей Заемщика, указанных в частях 3 и 4 статьи 6 Закона № 353-ФЗ (при их наличии), а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Кредитного договора.

Договор залога - договор, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий, в соответствии с которым Заемщик, являющийся залогодателем, передает в залог Банку имущество (Товар/Транспортное средство) в порядке и на условиях, установленных Общими условиями и Индивидуальными условиями, в обеспечение надлежащего исполнения своих обязательств по Кредитному договору. В случае если залогодателем является третье лицо, договор залога между Банком и третьим лицом оформляется в виде отдельного документа.

Заемщик — физическое лицо, заключившее с Банком Кредитный договор.

Заявление о предоставлении кредита — подписанное Заемщиком заявление по форме Банка о предоставлении кредита в соответствии с Законом № 353-ФЗ.

Код договора — код, указанный в Индивидуальных условиях Кредитного договора и используемый Заемщиком при регистрации в Системе удаленного банковского обслуживания с использованием реквизитов договора.

Кредитный договор (договор потребительского кредита, договор) — заключенный между Банком и Заемщиком (при совместном упоминании «Стороны») договор, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий, по которому Банк обязуется предоставить Заемщику кредит в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности, а Заемщик обязуется возвратить сумму кредита и уплатить проценты за пользование им.

Кредитный договор с гибким графиком платежей — договор потребительского кредита, срок возврата ежемесячного платежа по которому определен периодом времени. По Кредитному договору с гибким графиком платежей График платежей носит информационный характер.

Кредитный договор с пересчетом последнего платежа — договор потребительского кредита, предусматривающий уменьшение действующей процентной ставки (Процентная ставка №1) до указанного в Индивидуальных условиях нового размера процентной ставки (Процентная ставка №2), при соблюдении условий, установленных Кредитным договором. Если по Кредитному договору устанавливается Процентная ставка №2, то все ранее начисленные по Кредитному договору проценты по Процентной ставке №1 подлежат пересчету, за исключением предусмотренных Кредитным договором случаев.

Льготный период — срок, в течение которого в случаях и порядке, которые установлены федеральными законами (в том числе Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», Федеральным законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»), по требованию Заемщика действуют измененные условия Кредитного договора, предусматривающие приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору либо уменьшение размера платежей Заемщика.

Нерабочие дни — субботы и воскресенья (выходные дни), за исключением объявленных рабочими днями в установленном законодательством Российской Федерации порядке, а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и дни, на которые в силу норм действующего законодательства Российской Федерации переносятся выходные дни.
Расчетная неустойка — сумма неустойки за просрочку платежей по возврату кредита и/или уплате процентов, которая могла бы быть начислена Банком за допущенные Заемщиком нарушения сроков уплаты платежей по Кредитному договору, исходя из установленного Законом о потребительском кредите максимально возможного размера неустойки (часть 21 статья 5 Закона о потребительском кредите). Данный параметр используется Банком при определении размера отсроченных процентов, подлежащих уплате Заемщиком по Кредитному договору с пересчетом последнего платежа.
Мобильный мессенджер — информационно-коммуникационный сервис, установленный Заемщиком с использованием (регистрацией) мобильного телефона и позволяющий Заемщику получать текстовые сообщения.
Остаточный платеж — указанная в Графике платежей фиксированная сумма после уплаты аннуитетных платежей, размер которых определен по формуле аннуитетного платежа с Остаточным платежом (п. 4.7.2 Общих условий), рассчитанная на дату выдачи кредита и состоящая из части суммы основного долга (кредита) и начисленных на нее процентов за пользование кредитом, подлежащая уплате в дату последнего платежа по Кредитному договору (термин «Остаточный платеж» применяется по Кредитным договорам с Остаточным платежом, заключенным с 11.12.2019).
Правила информирования — Правила предоставления информации по счетам физических лиц в ПАО «БыстроБанк». В соответствии с Правилами информирования применяется термин «Уведомления об операциях с ЭСП». Правила информирования размещаются (предоставляются для ознакомления) в местах обслуживания заемщиков и на сайте Банка www.bystrobank.ru (далее - «сайт Банка»). Правила информирования являются неотъемлемой частью Правил ведения счетов.
Правила УБО — Правила удаленного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БыстроБанк». В соответствии с Правилами УБО применяется термин «Система удаленного банковского обслуживания»/«Система». Правила УБО размещаются (предоставляются для ознакомления) в местах обслуживания заемщиков и на сайте Банка.
Скидка — величина уменьшения процентной ставки в соответствии с условиями Кредитного договора. Размер Скидки и условия её предоставления устанавливаются в Индивидуальных условиях.
Счет Банка — корреспондентский счет Банка № 30101810200000000814 в ОКЦ № 9 Волго-Вятского ГУ Банка России, БИК 049401814.
Телефон Банка — 8-800-333-22-65, (3412) 90-80-90.
Условие об отсутствии 365-дневной задолженности — отсутствие по Кредитному договору просроченной задолженности по уплате кредита (основного долга) и/или процентов продолжительностью 365 и более дней подряд.
УИд сделки — уникальный идентификатор договора (сделки), предусмотренный Федеральным законом от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях» и присвоенный Кредитному договору по правилам, установленным Банком России. УИд сделки размещается на первой странице Индивидуальных условий Кредитного договора.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общие условия являются неотъемлемой частью Кредитного договора и определяют общий порядок предоставления и обслуживания кредита. Общие условия действуют с даты их утверждения Президентом Банка.
1.2. Общие условия размещены (предоставляются для ознакомления) в местах обслуживания заемщиков, а также на сайте Банка. Информация о местах обслуживания заемщиков размещена на сайте Банка, а также предоставляется контакт-центром Банка по телефонам Банка.
1.3. Банк вправе изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору, уведомив об этом Заемщика в порядке, установленном Кредитным договором.
1.4. При наличии технической возможности Кредитный договор может быть заключен дистанционно с использованием финансовой платформы, в случае если Заемщик и Банк присоединились к правилам соответствующей финансовой платформы.

2. СЧЕТ ДЛЯ ОПЕРАЦИЙ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ

2.1. Номер счета, используемого Заемщиком для получения кредита и/или исполнения денежных обязательств перед Банком по Кредитному договору, указывается в Индивидуальных условиях (по тексту Кредитного договора - «Счет», «Счет Заемщика»).
2.2. Заемщик может выразить свое намерение заключить договор банковского счета (далее - «Договор счета») в Банке путем оформления заявления об открытии счета в Индивидуальных условиях. Номер и дата Договора счета соответствуют номеру и дате Кредитного договора. При этом, подписывая Индивидуальные условия Заемщик подтверждает, что:

1) изъявляет желание заключить Договор счета в соответствии с действующей редакцией Правил открытия и ведения банковских счетов физических лиц в ПАО «БыстроБанк» (по тексту настоящего договора – «Правила ведения счетов»).
2) обязуется соблюдать все положения Правил ведения счетов, Правил предоставления, обслуживания и использования банковских расчетных карт ПАО «БыстроБанк», Правил выполнения ПАО «БыстроБанк» процедур приема и исполнения распоряжений физических лиц, Правил предоставления информации по счетам физических лиц в ПАО «БыстроБанк», Правил переводов денежных средств в рамках сервиса быстрых платежей в ПАО «БыстроБанк», Тарифов на услуги ПАО «БыстроБанк» и иных документов, перечисленных в Правилах ведения счетов.
3) Счет не будет использован для осуществления предпринимательской деятельности или частной практики.
2.3. Условия Правил ведения счетов применяются к Счету Заемщика, открытому в Банке до заключения Кредитного договора. К такому счету применяются все условия Правил ведения счетов, за исключением условий, касающихся открытия Счета. Данное условие распространяется только на те Счета, которые были открыты ранее утверждения в Банке Правил ведения счетов.
2.4. Заемщик предоставляет Банку право на закрытие Счета при условии погашения кредита и уплаты процентов за пользование им. Данный пункт Общих условий рассматривается сторонами в качестве заявления Заемщика о закрытии банковского счета. Конкретная дата закрытия Счета определяется Банком самостоятельно. При этом, если на момент закрытия сумма денежных средств на Счете не превышает 10 (Десять) рублей, а также отсутствуют иные распоряжения в отношении этой суммы, настоящим Заемщик дает указание направить ее в доход Банка.
2.5. Предусмотренные законодательством РФ уведомления о совершенных по Счету операциях с использованием электронных средств платежа (Уведомления об операциях с ЭСП) направляются Банком Заемщику в порядке и способами, предусмотренными Правилами информирования.
2.6. Банк и Заемщик пришли к соглашению, что после прекращения действия Кредитного договора действие банковской карты, используемой для совершения операций по Счету / иному счету по обслуживанию кредита, прекращается. В этом случае дата прекращения действия банковской карты определяется Банком.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА
3.1. Сумма кредита зачисляется на Счет Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях.
3.2. Банк вправе отказаться выдать Заемщику кредит полностью или частично в следующих случаях:
- наличие обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что сумма кредита не будет возвращена Заемщиком в предусмотренные Кредитным договором сроки;
- отсутствие обеспечения либо ухудшение его условий, если обязанность предоставить обеспечение предусмотрена Индивидуальными условиями;
- нарушение Заемщиком предусмотренной Кредитным договором обязанности целевого использования кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, либо наличие обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что сумма кредита будет использована Заемщиком не по целевому назначению. Наличием обстоятельств очевидно свидетельствующих о том, что сумма кредита будет использована Заемщиком не по целевому назначению является в том числе, но не ограничиваясь, отзыв первоначального данного Заемщиком распоряжения о переводе суммы кредита (ее части), изменение условий заранее данного акцепта (при его наличии) или его отзыв, попытка снятия суммы кредита наличными денежными средствами;
- при наличии распоряжения Заемщика о перечислении суммы кредита на счет третьего лица и совпадении сведений о таком третьем лице - получателе суммы кредита с информацией, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента;
- в случае, если зарегистрированы иные ограничения (обременения) Недвижимого имущества (предмета залога), кроме залога в пользу Банка, и/или зарегистрирован залог в пользу иного лица;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА, НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ
4.1. Заемщик обязуется возвращать кредит и уплачивать проценты за пользование кредитом не позднее 23 часов 00 минут по московскому времени в даты платежей, указанные в Графике платежей.
По Кредитным договорам с гибким графиком платежей Заемщик обязуется произвести платеж не позднее 23 часов 00 минут по московскому времени последнего дня срока платежа, предусмотренного Кредитным договором.
4.2. Заемщик обязуется в сроки, указанные в Графике платежей, уплачивать проценты за пользование кредитом, начисленные за расчетный период (далее - «расчетный период»):
- для первого платежа – со дня, следующего за днем выдачи кредита, по дату первого платежа включительно, указанную в Графике платежей;
- для последующих платежей – со дня, следующего за датой предыдущего платежа по Графику платежей, по дату текущего платежа включительно, указанную в Графике платежей.
Данное условие не распространяется на Кредитные договоры с гибким графиком платежей.

4.2.1. По Кредитному договору с пересчетом последнего платежа в Графике платежей указываются подлежащие уплате проценты, рассчитанные как начисленные за расчетный период по Процентной ставке №1, уменьшенные до размера процентов, рассчитанных по Процентной ставке №2. Разница между начисленными процентами по Процентной ставке №1 и рассчитанными по Процентной ставке №2 (далее - «отсроченные проценты») подлежит уплате в дату последнего платежа по Графику платежей. В случае уменьшения Процентной ставки №1 до размера Процентной ставки №2 в соответствии с условиями Кредитного договора, начисленные по Процентной ставке №1 проценты пересчитываются по новой ставке (Процентной ставке №2) за весь срок действия Кредитного договора, и отсроченные проценты Заемщиком не уплачиваются.
4.2.2. Если Процентная ставка №1 изменяется на Процентную ставку №2 в соответствии с условиями Кредитного договора, и в течение срока действия Кредитного договора было предусмотрено несколько размеров Процентной ставки №2, пересчет процентов осуществляется в соответствии с размерами Процентных ставок №2, установленных для каждого периода действия этих ставок.
4.2.3. Если согласно условиям Кредитного договора Процентная ставка №1 была уменьшена при уступке прав (требований) по Кредитному договору до размера Процентной ставки при уступке, начисленные до даты уступки проценты по Процентной ставке №1 также пересчитываются по новой ставке. Если в течение срока действия Кредитного договора было предусмотрено несколько размеров Процентной ставки при уступке, пересчет процентов осуществляется в соответствии с размерами Процентных ставок при уступке, установленных для каждого периода действия этих ставок. После изменения Процентной ставки №1 на Процентную ставку при уступке условия договора об уменьшении процентной ставки до размера Процентной ставки №2 не применяются.
4.2.4. Сумма отсроченных процентов не может превышать Расчетную неустойку. В случае такого превышения Процентная ставка №1 уменьшается до размера, при котором подлежащая уплате Заемщиком сумма отсроченных процентов становится равной Расчетной неустойке. Банк производит пересчет процентов за пользование кредитом исходя из нового (уменьшенного) размера процентной ставки.
4.2.5. Индивидуальными условиями может быть предусмотрена возможность применения Скидки к процентной ставке по Кредитному договору, при подключении Заемщиком Пакета услуг «Выгодное снижение ставки» (далее — Пакет услуг), выбранного Заемщиком добровольно в Заявлении о предоставлении кредита. При оформлении Заявления о предоставлении кредита Заемщик может выбрать вариант кредитования с подключением Пакета услуг или без подключения Пакета услуг на сопоставимых условиях.
Помимо Скидки к процентной ставке Пакет услуг позволяет Заемщику снизить расходы на расчетно-кассовое обслуживание в Банке за счет предоставления Банком бесплатных услуг или улучшений условий выполнения отдельных операций по сравнению со стандартными условиями для клиентов без подключенного Пакета услуг. Набор услуг, входящих в Пакет услуг, определен в Тарифах на услуги ПАО «БыстроБанк». Срок предоставления услуг, входящих в Пакет услуг и определенных в Тарифах на услуги ПАО «БыстроБанк», ограничен сроком действия Кредитного договора.
За подключение Пакета услуг Банком единовременно взимается плата, размер которой устанавливается в Заявлении о предоставлении кредита. Плата за подключение Пакета услуг по выбору Заемщика возможна за счет его собственных средств (без использования кредитных средств).
Заемщик вправе отказаться от Пакета услуг в течение 30 дней со дня выражения согласия на подключение Пакета услуг посредством обращения в Банк с заявлением об отказе от Пакета услуг и возврате денежных средств, уплаченных Заемщиком за подключение Пакета услуг. При соблюдении указанного срока плата за подключение Пакета услуг возвращается Заемщику в полном объеме на Счет или на иной счет по обслуживанию кредита.
В случае обращения Заемщика в Банк с заявлением об отказе от Пакета услуг и возврате денежных средств, уплаченных Заемщиком за подключение Пакета услуг, по истечении 30-дневного срока, исчисляемого со дня выражения Заемщиком согласия на подключение Пакета услуг, плата за подключение Пакета услуг не возвращается.
В случае полного или частичного досрочного возврата кредита Заемщиком, плата за подключение Пакета услуг не пересчитывается и не возвращается.
В случае отказа Заемщика от Пакета услуг Скидка к процентной ставке по кредиту не применяется с даты ближайшего ежемесячного платежа, следующего за датой отказа Заемщика от Пакета услуг. Право на получение Скидки не возобновляется, Скидка вновь не предоставляется.
Привилегии, предусмотренные Тарифами на услуги ПАО «БыстроБанк», не применяются к Заемщикам, выразившим отказ от Пакета услуг с даты, следующей за датой получения Банком заявления об отказе от Пакета услуг.
4.3. Если сумма процентов, начисленных за расчетный период, превысит размер ежемесячного аннуитетного платежа, рассчитанного по формуле, она распределяется по Графику платежей и подлежит уплате в сроки, указанные в данном Графике платежей.
4.4. В случае нарушения Заемщиком сроков платежей по возврату кредита, указанных в Графике платежей, фактическая сумма начисленных и подлежащих уплате Заемщиком процентов за пользование кредитом будет отличаться от суммы процентов, указанных в Графике платежей.
4.4.1. По Кредитному договору с пересчетом последнего платежа проценты на просроченную

задолженность по кредиту начисляются и уплачиваются в соответствии с п. 4.2 Общих условий. В случае уменьшения в соответствии с условиями Кредитного договора Процентной ставки №1 до размера Процентной ставки №2 или Процентной ставки при уступке, проценты на просроченную задолженность по кредиту, начисленные по Процентной ставке №1 (до ее изменения), пересчету не подлежат.

4.5. Платеж, выпадающий по Графику платежей на нерабочий день, должен быть уплачен в ближайший рабочий день. Проценты, не учтенные в Графике платежей в связи с этим, подлежат уплате в дату последнего платежа по Графику платежей.

Данное условие не распространяется на Кредитные договоры с гибким графиком платежей.

4.6. Проценты за пользование кредитом начисляются на остаток задолженности по кредиту (в том числе просроченной), учитываемый на начало операционного дня, со дня, следующего за днем возникновения задолженности Заемщика перед Банком, за весь срок фактического пользования кредитом, включая дату возврата, исходя из количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно). При этом начисление процентов за пользование кредитом осуществляется не более чем по дату последнего платежа Заемщика, предусмотренную Кредитным договором.

4.7. В соответствии с Графиком платежей Заемщик осуществляет платежи по возврату кредита и уплате начисленных процентов в виде ежемесячных аннуитетных платежей (за исключением последнего платежа), размер которых рассчитывается по следующим формулам (далее - «формулы расчета аннуитетного платежа», «формула»):

4.7.1. Ежемесячный аннуитетный платеж по Кредитным договорам без Остаточного платежа либо в случае, когда Остаточный платеж полностью погашен (в результате частичного досрочного возврата кредита), или срок кредита с Остаточным платежом увеличен в соответствии с п. 2 Индивидуальных условий, рассчитывается по формуле:

$$Размер\ платежа = \frac{ОСЗ * ПС}{1-(1+ПС)^{-Кол.мес}}$$

где:

ОСЗ — остаток ссудной задолженности (суммы обязательства) на расчетную дату;

ПС — месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки (в процентах годовых);

Кол.мес. — а) при расчете размера аннуитетного платежа при заключении Кредитного договора под термином «Кол.мес.» понимается срок кредита в месяцах, указанный в Заявлении о предоставлении кредита; б) при расчете размера аннуитетного платежа при пересчете Графика платежей под термином «Кол.мес.» понимается количество платежей, оставшихся до окончательного возврата кредита в действующем Графике платежей; в) при пересчете Графика платежей в случае частичного досрочного возврата кредита с сокращением срока возврата кредита и сохранением ежемесячного аннуитетного платежа, под термином «Кол.мес» понимается количество платежей, оставшихся до окончательного возврата кредита.

4.7.1.1. По Кредитному договору с пересчетом последнего платежа расчет размера ежемесячного платежа осуществляется исходя из Процентной ставки №2 (ПС — месячная процентная ставка, равная 1/12 от Процентной ставки №2 (в процентах годовых). В последний платеж включаются проценты, указанные в п. 4.2.1 Общих условий.

После уступки прав (требований) по Кредитному договору с изменением Процентной ставки №1 на Процентную ставку при уступке настоящее условие не применяется.

4.7.2. Ежемесячный аннуитетный платеж по Кредитному договору с Остаточным платежом рассчитывается по формуле:

$$Размер\ платежа = \frac{ОСЗ * ПС * \left((1+ПС)^{(Кол.мес.-1)} - ОП/ОСЗ/(1+ПС)\right)}{(1+ПС)^{(Кол.мес.-1)} - 1}$$

где:

ОСЗ — остаток ссудной задолженности (суммы обязательства), включая Остаточный платеж, на дату выдачи кредита;

ОП — предельное значение Остаточного платежа на дату выдачи кредита, определенное в виде процентной доли от стоимости автомобиля (Товара);

ПС — месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки (в процентах годовых);

Кол.мес. — а) при расчете размера аннуитетного платежа при заключении Кредитного договора под термином «Кол.мес.» понимается срок кредита в месяцах, указанный в Заявлении о предоставлении кредита; б) при расчете размера аннуитетного платежа при пересчете Графика платежей под термином «Кол.мес.» понимается количество платежей, оставшихся до окончательного возврата кредита в действующем Графике платежей.

4.8. Формулы расчета аннуитетного платежа могут применяться также при пересчете Графиков платежей по Кредитным договорам с аннуитетным платежом, заключенным до 11.12.2019.

4.9. График платежей, согласованный Сторонами в Дополнительном соглашении, может быть рассчитан без использования формулы.

4.10. Формулы расчета аннуитетного платежа не применяются по Кредитным договорам с гибким графиком платежей.
4.11. Размер ежемесячного аннуитетного платежа подлежит изменению (пересчету) в следующих случаях:
- при осуществлении Заемщиком частичного досрочного возврата задолженности по Кредитному договору (за исключением случаев, когда при расчете уточненного Графика платежей сокращается срок возврата кредита с сохранением ежемесячного аннуитетного платежа;
- при изменении процентной ставки по кредиту в случае неисполнения Заемщиком обязанности по страхованию (если Кредитным договором предусмотрено изменение процентной ставки в случае неисполнения обязанности по страхованию);
- при изменении процентной ставки по кредиту в случае неисполнения обязанности по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору (если Кредитным договором предусмотрено изменение процентной ставки в случае неисполнения обязанности по предоставлению обеспечения);
- при изменении процентной ставки по кредиту в случае утраты Заемщиком права на предоставление Скидки, в связи с отказом от Пакета услуг.

При изменении ежемесячного аннуитетного платежа в случаях, предусмотренных настоящим пунктом Общих условий, заключение Дополнительных соглашений к Кредитному договору не требуется. В целях подробного оперативного информирования Заемщика об изменениях ежемесячного аннуитетного платежа, График платежей и в случаях, предусмотренных Законом о потребительском кредите, также информация о полной стоимости кредита предоставляются Заемщику посредством Системы удаленного банковского обслуживания (веб-сервиса «Личный кабинет»). Для своевременного получения данной информации Заемщик обязуется осуществить регистрацию в веб-сервисе «Личный кабинет» (ссылка на веб-сервис размещается на сайте Банка). При отсутствии регистрации в Системе новый График платежей предоставляется в местах обслуживания Заемщиков по требованию Заемщика в день его обращения за получением данной информации. Новый График платежей дополнительно может быть предоставлен Заемщику иным способом обмена информацией между Кредитором (Банком) и Заемщиком, по усмотрению Банка.
4.12. Если размер и/или сроки платежей по договору изменены Сторонами на основании дополнительного соглашения к Кредитному договору, то обновленный График платежей по Кредитному договору доводится до Заемщика в тексте указанного дополнительного соглашения. По Кредитным договорам с гибким графиком платежей обновленный график платежей предоставляется Заемщику по его требованию.
4.13. Денежные средства, поступившие в счет погашения задолженности по Кредитному договору, вне зависимости от назначения платежа направляются Банком на погашение обязательств Заемщика в следующей очередности:
1. На погашение просроченной задолженности по уплате процентов;
2. На погашение просроченной задолженности по возврату кредита;
3. На уплату процентов за пользование кредитом;
4. На погашение кредита;
5. На погашение неустойки за просрочку платежей;
6. На погашение иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или Кредитным договором.
4.14. Заемщик имеет право досрочно вернуть Банку всю сумму кредита или ее часть, предварительно уведомив об этом Банк не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата кредита. Предварительное уведомление Банка о досрочном возврате кредита не требуется в случаях, предусмотренных п. 4.14.3 Общих условий. Банк вправе принять досрочное погашение кредита в более ранний срок, чем это предусмотрено договором.

Заемщик лично уведомляет Банк о досрочном возврате кредита или его части в письменной форме в местах обслуживания заемщиков (за исключением случаев, предусмотренных п. 4.14.1 и п. 4.14.2 Общих условий).
4.14.1. При осуществлении досрочного возврата всей суммы кредита Заемщик может уведомить об этом Банк по телефону (при наличии у Банка технической возможности и отсутствия у Заемщика возможности осуществления досрочного возврата кредита с использованием Системы удаленного банковского обслуживания). В этом случае для осуществления полного досрочного возврата кредита Заемщику необходимо:
а) обеспечить на Счете сумму, достаточную для полного досрочного погашения задолженности по Кредитному договору;
б) после обеспечения на Счете суммы согласно пп. а) настоящего пункта, уведомить Банк о намерении осуществить досрочный возврат кредита по телефону Банка. В этом случае днем платежа по досрочному погашению задолженности по Кредитному договору является день уведомления Банка.
4.14.2. Досрочный возврат кредита с использованием Системы удаленного банковского обслуживания (при наличии у Банка технической возможности) осуществляется с учетом особенностей, предусмотренных Системой.
4.14.3. Заемщик вправе без предварительного уведомления Банка досрочно вернуть всю сумму кредита

или ее часть в течение 14 дней с даты получения кредита, а в случае получения кредита с условием его использования на определенные цели — в течение 30 дней с даты получения кредита. В этом случае Банк принимает денежные средства в счет полного досрочного возврата кредита в день уведомления Банка, в счет частичного досрочного возврата кредита — на следующий день после уведомления Банка.

4.14.4. Если при полном или частичном досрочном возврате кредита Заемщиком сумма денежных средств на Счете или на ином счете по обслуживанию кредита или внесенная (перечисленная) им Банку будет составлять до 10% (включительно) от суммы, указанной Заемщиком в уведомлении о полном или частичном досрочном возврате кредита, Банк обязуется запросить согласие Заемщика на принятие (учет) Банком указанных денежных средств в счет частичного досрочного возврата кредита. С целью получения согласия Банк осуществляет телефонный звонок Заемщику на абонентский номер, предоставленный Заемщиком для связи с ним. Звонок осуществляется не позднее трех дней, следующих за днем, в котором должен был быть произведен досрочный возврат кредита или его части согласно поданному Заемщиком уведомлению. Согласие считается не предоставленным, если Заемщик сообщил Банку о своем несогласии на частичный досрочный возврат кредита, а также если Банк не получил согласие Заемщика в указанный срок (Банк не дозвонился до Заемщика, Заемщик отказался от разговора и т.д.). В случае отсутствия согласия частичный досрочный возврат кредита не осуществляется, поданное Заемщиком уведомление о полном или частичном возврате кредита считается аннулированным. В случае получения согласия, Банк принимает (учитывает) внесенную сумму в счет частичного досрочного возврата кредита и предоставляет Заемщику информацию о полной стоимости потребительского кредита и уточненный График платежей в соответствии с п. 4.16 Общих условий.

Если сумма денежных средств на Счете или на ином счете по обслуживанию кредита или внесенная (перечисленная) Заемщиком Банку сумма денежных средств будет свыше 10% от суммы, указанной в уведомлении о полном или частичном досрочном возврате кредита, Банк учитывает сумму на счете(ах) или внесенную (перечисленную) Банку в счет частичного досрочного возврата кредита и предоставляет Заемщику информацию о полной стоимости потребительского кредита и уточненный График платежей в соответствии с п. 4.16 Общих условий.

Указанный в настоящем пункте порядок не применяется в случае подписания дополнительного соглашения к Кредитному договору.

4.15. В случае возврата Заемщику платы за дополнительные услуги (работы, товары) по Кредитному договору, оплата которых была произведена за счет кредита, Заемщик обязан обеспечить возврат платы на Счет или на иной счет по обслуживанию кредита. Настоящим Заемщик также дает Банку право направить поступившие на указанный(ые) счет(а) суммы на досрочный возврат кредита (его части). При расчете уточненного Графика платежей сокращается срок возврата кредита с сохранением ежемесячного аннуитетного платежа. В случае нарушения Заемщиком указанной обязанности Банк вправе применить меры, предусмотренные п. 4.20 Общих условий.

4.16. В случае досрочного возврата части кредита Банк не позднее трех рабочих дней со дня осуществления досрочного возврата предоставляет Заемщику информацию о полной стоимости потребительского кредита (если досрочный возврат привел к ее изменению), а также уточненный График платежей. Данная информация предоставляется Заемщику посредством Системы удаленного банковского обслуживания (веб-сервиса «Личный кабинет»). Уточненный График платежей также предоставляется в местах обслуживания Заемщиков, по требованию Заемщика, в день его обращения за получением данной информации.

По Кредитным договорам с гибким графиком платежей уточненный график платежей предоставляется по требованию Заемщика в день обращения за получением данной информации.

4.17. Исполнение Заемщиком денежных обязательств по Кредитному договору осуществляется безналичным расчетом:

а) по Счету Заемщика в форме перевода денежных средств по требованию Банка (по тексту Кредитного договора - «списание со Счета»). Информация о способах пополнения Счета Заемщика, в том числе бесплатных, содержится в Индивидуальных условиях, на сайте Банка, а также размещается (предоставляется) в местах обслуживания заемщиков;

б) в форме перевода Заемщиком денежных средств на Счет Банка с обязательным указанием в назначении платежа номера и даты Кредитного договора.

Денежные средства, поступившие на Счет Банка, учитываются в счет исполнения денежных обязательств Заемщика в момент наступления срока их исполнения, в соответствии с условиями Кредитного договора (если иной порядок не предусмотрен Кредитным договором). До наступления срока исполнения денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору денежные средства, поступившие на Счет Банка, учитываются как обязательство Банка перед Заемщиком.

4.17.1. Помимо безналичной формы расчетов допускается осуществление исполнения обязательств по Кредитному договору в наличной форме расчетов путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка (его структурных подразделений). Денежные средства, внесенные в кассу Банка учитываются в счет исполнения денежных обязательств Заемщика в момент наступления срока их исполнения, в соответствии с условиями Кредитного договора (если иной порядок не предусмотрен Кредитным договором).

4.18. Поступление денежных средств на Счет Заемщика, Счет Банка, в кассу Банка (в том числе от третьих лиц) при наличии процентов за пользование кредитом, начисленных на просроченную задолженность по кредиту (по тесту договора также - «проценты на просроченную задолженность по кредиту»),

рассматривается как волеизъявление Заемщика, направленное на досрочное погашение данных процентов. В связи с этим Банк вправе при наличии денежных средств на Счете Заемщика или поступлении денежных средств на Счет Банка, в кассу Банка списать (учесть) их в счет досрочного погашения процентов за пользование кредитом, начисленных на просроченную задолженность по кредиту. Порядок, установленный настоящим пунктом, применяется при отсутствии просроченной задолженности по Кредитному договору.
4.19. В Индивидуальных условиях указывается бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору в населенном пункте по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор) или по месту нахождения Заемщика, указанному в Кредитном договоре (если в договоре не указано место получения оферты).
4.20. Банк вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязан досрочно вернуть всю сумму кредита и уплатить причитающиеся проценты, установленные Кредитным договором, в следующих случаях:
- нарушение Заемщиком сроков возврата кредита (основного долга) и (или) уплаты процентов по Кредитному договору в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- использование кредита не по целевому назначению, указанному в Индивидуальных условиях;
- невыполнение Заемщиком обязанностей по предоставлению обеспечения, предусмотренного Кредитным договором, а также в случае утраты обеспечения или ухудшения его условий по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает;
- нарушения Заемщиком обязанностей по содержанию и сохранности предмета залога, предусмотренных ст. 343 Гражданского кодекса Российской Федерации, и (или) выбытия предмета залога, оставленного у Заемщика, из его владения не в соответствии с условиями договора залога, в том числе в случае получения Банком информации о перемещении (вероятности перемещения) предмета залога за пределы территории Российской Федерации;
- неисполнение Заемщиком свыше тридцати календарных дней обязанности по страхованию, если данная обязанность предусмотрена Индивидуальными условиями или законом. Банк не может воспользоваться правом на досрочный возврат кредита, если процентная ставка по Кредитному договору была увеличена в соответствии с п. 6.3 Общих условий;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
4.21. Уведомление о досрочном возврате кредита вместе с причитающимися процентами (далее - «Уведомление») может быть направлено Заемщику любым из способов обмена информацией, предусмотренных Кредитным договором. Сообщение, содержащее текст «Уведомление о досрочном возврате кредита», рассматривается Сторонами в качестве Уведомления. Заемщик обязан возвратить денежные средства в течение тридцати календарных дней с момента направления Банком Уведомления, а в случае когда исполнение обязательств по Кредитному договору обеспечено залогом недвижимого имущества — в течение десяти календарных дней с момента направления Банком Уведомления. При этом при направлении Уведомления с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), мобильных мессенджеров или через Систему удаленного банковского обслуживания, заверенная Банком копия документа (скриншота) с информацией о направлении Заемщику Уведомления признается Сторонами доказательством факта направления Уведомления. При направлении Уведомления с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), данная информация может предоставляться Банку в отчете через систему оператора связи, оказывающего Банку услуги отправки SMS-сообщений.
4.22. Заемщик считается уведомленным о досрочном возврате кредита в момент отправки Банком соответствующего Уведомления или размещения Уведомления в Системе удаленного банковского обслуживания.
4.23. В случае неисполнения Заемщиком Уведомления, Банк вправе обратить взыскание на предмет залога.
4.24. В случае несоблюдения Заемщиком условия об отсутствии 365-дневной задолженности по Кредитному договору с пересчетом последнего платежа, Процентная ставка №1 не подлежит изменению на Процентную ставку №2, и Заемщик должен уплатить отсроченные проценты согласно п. 4.2.1 и п. 4.2.4 Общих условий.

Если Банком направлено уведомление о досрочном возврате кредита Заемщику и/или требование об уплате платежей по Кредитному договору лицу, предоставившему обеспечение по Кредитному договору, процентная ставка по договору не подлежит изменению на Процентную ставку №2, если на дату направления уведомления/требования Заемщиком не выполнено условие об отсутствии 365-дневной задолженности.

Условие об отсутствии 365-дневной задолженности применяется также к Кредитным договорам с пересчетом последнего платежа, если в Индивидуальных условиях содержится условие об отсутствии тридцатидневной задолженности.

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ

5.1. Общие условия предоставления обеспечения по Кредитному договору.

5.1.1. Указание о необходимости предоставления обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору и требования к такому обеспечению согласовываются Сторонами в Индивидуальных

условиях.
5.1.2. При невыполнении Заемщиком обязанности по предоставлению обеспечения (поручительства) процентная ставка подлежит увеличению (а в случае когда Кредитным договором предусмотрено несколько процентных ставок, то каждая из них). При этом процентная ставка (каждая из них) увеличивается не более чем на 5 процентов годовых. Новый График платежей и новый размер процентной ставки указывается в тексте соглашения Сторон.

Под невыполнением Заемщиком обязанности по предоставлению обеспечения понимается в том числе:
- предоставление обеспечения, не соответствующего указанным в Кредитном договоре требованиям;
- несвоевременное предоставление обеспечения;
- досрочное расторжение договоров, обеспечивающих исполнение обязательств по Кредитному договору/досрочное прекращение действия обеспечения, если это явилось результатом действий Заемщика или произошло по его инициативе (в том числе в случае отказа Заемщика от дополнительной услуги по предоставлению обеспечения в порядке, предусмотренном Законом о потребительском кредите).

В случае увеличения ставки в связи с невыполнением Заемщиком обязанности по предоставлению обеспечения, последующее предоставление Заемщиком обеспечения не влечет изменения (уменьшения) процентной ставки.
5.1.3. Если Заемщик (залогодатель) в силу закона или договора обязан страховать от рисков утраты и повреждения заложенное имущество, являющееся обеспечением по Кредитному договору, то в случае нарушения Заемщиком указанной обязанности Банк вправе применить меры, предусмотренные п. 4.20 Общих условий.

5.2. Залог имущества, приобретаемого Заемщиком с использованием кредита (далее - «Товар»).
Положения раздела 5.2 применяются к отношениям Сторон в случае, если кредит является целевым и предоставляется для оплаты приобретаемого Заемщиком Товара (наименование Товара указывается в Индивидуальных условиях). В этом случае Кредитный договор является смешанным договором, содержащим в себе условия (элементы) Договора залога (ч. 1 ст. 5 Закона № 353-ФЗ, п. 3 ст. 421 Гражданского кодекса РФ). Положения раздела 5.2 не применяются к отношениям Сторон, если Товар является Недвижимым имуществом.
5.2.1. Стороны устанавливают, что с момента перехода к Заемщику права собственности на Товар, на оплату которого Банком выдан кредит, указанный Товар признается Сторонами находящимся в залоге у Банка для обеспечения исполнения Заемщиком всех обязательств, установленных Кредитным договором. В случае, если Заемщик приобретает автомобиль (Товар) иной модификации (по сравнению с указанной в Индивидуальных условиях), данный автомобиль признается Сторонами находящимся в залоге у Банка для обеспечения исполнения Заемщиком обязательств, установленных Кредитным договором.
5.2.2. Если Товар является транспортным средством, Заемщик обязан поставить его на учет в ГИБДД и предъявить Банку подлинник паспорта транспортного средства на Товар (или иной документ, подтверждающий постановку Товара на учет в ГИБДД) в срок, установленный в Индивидуальных условиях.
5.2.3. Стороны могут согласовать в Индивидуальных условиях предоставление иного обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору (помимо залога Товара). При этом, в случае предоставления целевого кредита, указанное обеспечение будет являться дополнительным к обеспечению в виде залога Товара.
5.2.4. Кредит выдается на покупку Товара. Допускается использование кредита, превышающего платеж в оплату стоимости автомобиля, на любые иные потребительские цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности (по желанию Заемщика). При оплате указанных услуг (работ, товаров) безналичным путем с открытого в Банке счета предоставление Заемщиком документов, подтверждающих использование кредита, не требуется.
5.2.5. Оплата любых приобретаемых Заемщиком дополнительных услуг (работ, товаров), в том числе связанных с приобретаемым Товаром, возможна Заемщиком самостоятельно (без использования кредитных средств).

5.3. Залог принадлежащего Заемщику Транспортного средства в обеспечение исполнения обязательств по Кредитному договору.
Положения раздела 5.3 применяются к отношениям Сторон в случае, когда Заемщик передает по настоящему договору в залог Банку имеющееся у него Транспортное средство. В этом случае Кредитный договор является смешанным договором, содержащим в себе условия (элементы) Договора залога (ч. 1 ст. 5 Закона № 353-ФЗ, п. 3 ст. 421 Гражданского кодекса РФ).
5.3.1. Стороны устанавливают, что с момента заключения Кредитного договора у Банка возникает право залога на транспортное средство (автомобиль), которое принадлежит Заемщику на праве собственности и передается Заемщиком, являющимся залогодателем, в залог Банку в порядке и на условиях, установленных Общими условиями и Индивидуальными условиями (по тексту договора также — «Транспортное средство»). Предоставленное в залог Транспортное средство указывается в Индивидуальных условиях. Транспортное средство предоставляется в залог в обеспечение надлежащего

исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору.

5.4. Общие условия о залоге движимого имущества (Товара/Транспортного средства).

5.4.1. Предоставленный по Кредитному договору залог в полном объеме обеспечивает обязательства Заемщика, вытекающие из Кредитного договора, в том числе обязательства по своевременному и полному возврату кредита, уплате процентов за пользование кредитом, неустойки, возмещение убытков, причиненных ненадлежащим исполнением Кредитного договора, а также возмещение необходимых расходов Банка (залогодержателя) на содержание предмета залога и связанных с обращением взыскания на предмет залога и его реализацией расходов.

5.4.2. Стороны оценивают предмет залога в размере, установленном в Индивидуальных условиях.

5.4.3. При наличии какого-либо основания для обращения взыскания на предмет залога, требования Банка удовлетворяются за счет заложенного имущества в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Банк вправе предъявить иск об обращении взыскания на предмет залога путем его продажи с публичных торгов или путем обращения взыскания на залог в натуре, либо обратить взыскание на предмет залога во внесудебном порядке, а также любым иным способом, предусмотренным действующим законодательством.

5.4.4. Стороны устанавливают, что первоначальная продажная цена заложенного имущества при реализации его с публичных торгов равна 40 % (Сорок) процентов от его оценочной стоимости, установленной Индивидуальными условиями. В случае обращения взыскания на предмет залога путем его передачи в собственность Банка (обращение взыскания на залог в натуре), стоимость предмета залога определяется судом на основании отчета независимого оценщика о рыночной стоимости предмета залога. При реализации предмета залога во внесудебном порядке, стоимость предмета залога определяется в соответствии с пунктом 5.4.10 Общих условий.

5.4.5. Заемщик не вправе без согласия Банка отчуждать предмет залога, передавать его во временное владение или пользование, вносить его в качестве вклада в уставный (складочный) капитал хозяйственных обществ и товариществ, выдавать доверенности на распоряжение либо иным способом распоряжаться им.

5.4.6. Заемщику запрещается без письменного согласия Банка совершать любые действия, направленные на изменение регистрационных данных заложенного имущества, а также обращаться в органы ГИБДД за выдачей дубликата паспорта транспортного средства (ПТС), либо обращаться в органы ГИБДД за совершением любых иных регистрационных действий в отношении заложенного имущества.

5.4.7. Заемщик вправе пользоваться предметом залога на территории Российской Федерации. В целях обеспечения сохранности предмета залога, обеспечения прав Банка (включая право проверять фактически наличие, состояние и условия эксплуатации предмета залога, находящегося у Заемщика), перемещение предмета залога за пределы территории Российской Федерации не допускается.

В случае нарушения Заемщиком указанной обязанности Банк вправе применить меры, предусмотренные п. 4.20 Общих условий.

Для обеспечения возможности принимать меры, необходимые для защиты предмета залога от посягательств и требований со стороны третьих лиц, а также в целях обеспечения прав Банка, как залогодержателя, Банк вправе самостоятельно либо с привлечением третьих лиц устанавливать на предмет залога технические устройства (GPS-трекер, GPS/GSM/WiFi/GLONASS-маяк и т.п) (далее — «Технические устройства»), позволяющие определять и получать информацию (сведения) о местонахождении и перемещениях предмета залога.

Технические устройства могут быть установлены на предмет залога в любой нише или полости предмета залога или любом конструктивном элементе предмета залога, находящемся как внутри, так и снаружи предмета залога, с помощью любых крепежных средств (магниты, двусторонний скотч, изолента и иные крепежные изделия).

В случае установки на предмет залога Технических устройств, Заемщик (залогодатель) осознает, что при дальнейшем использовании Заемщиком (залогодателем) предмета залога он несет ответственность и риски за негативные последствия, вызванные использованием предмета залога, в том числе риск получения третьими лицами информации о местонахождении и перемещениях предмета залога и иных сведений, связанных с использованием предмета залога.

Заемщик (залогодатель) обязуется не препятствовать функционированию Технических устройств, установленных на предмет залога, не демонтировать и не совершать иных действий, направленных на изменение кодов доступа/управления либо прекращения функционирования Технических устройств, и в случае необходимости по требованию Банка, обязуется предоставить предмет залога Банку для устранения неисправностей Технических устройств и/или в случае необходимости ремонта (обслуживания) Технических устройств, в срок, установленный в таком требовании.

Банк вправе получать, хранить, использовать и передавать третьим лицам информацию, в том числе о местонахождении и перемещениях предмета залога, скорости, маршрутах, технических параметрах предмета залога, также с применением Технических устройств, в том числе если такой сбор, хранение, использование и передача будут связаны с получением, хранением, использованием, передачей информации о частной жизни Заемщика (залогодателя). Банк и Заемщик (залогодатель) пришли к соглашению, что сбор такой информации не преследует цель и не является нарушением неприкосновенности частной жизни Заемщика (залогодателя).

5.4.8. Заемщик обязуется по требованию Банка предоставлять в срок, указанный в данном требовании, документы и фотографии предмета залога, позволяющие Банку (залогодержателю) оценить наличие, состояние и условия хранения предмета залога (по тексту договора - «Документы о состоянии залога»). Перечень Документов о состоянии залога размещен на сайте Банка, а также предоставляется по запросу Заемщика.
5.4.9. В целях проверки наличия, состояния и условий хранения предмета залога Заемщик обязуется по требованию Банка в срок, указанный в данном требовании, предоставлять предмет залога для его осмотра Банком (по тексту договора - «обязанность по предоставлению Банку предмета залога для осмотра»).
5.4.10. Настоящим в соответствии с п.2, 4 ст. 349 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны предусматривают внесудебный порядок обращения взыскания на предмет залога (далее — «Реализация предмета залога во внесудебном порядке»).
5.4.10.1. В случае принятия Банком решения о Реализации предмета залога во внесудебном порядке, Банк направляет Заемщику уведомление о начале обращения взыскания на предмет залога (далее — «Уведомление об обращении взыскания») любым из способов обмена информацией, предусмотренных Кредитным договором. Заемщик обязан передать предмет залога Банку (а также оригиналы правоустанавливающих документов на предмет залога, все технические и иные документы, необходимые для реализации предмета залога, в случае необходимости, продлив срок действия таких документов, комплекты ключей и средств активации/отключения противоугонных систем предмета залога) в срок, указанный в Уведомлении об обращении взыскания. Заемщик считается получившим Уведомление об обращении взыскания в момент отправки Банком соответствующего Уведомления об обращении взыскания или размещения Уведомления об обращении взыскания в Системе удаленного банковского обслуживания. При этом при направлении Уведомления об обращении взыскания с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), мобильных мессенджеров или через Систему удаленного банковского обслуживания, заверенная Банком копия документа (скриншота) с информацией о направлении Заемщику Уведомления об обращении взыскания признается Сторонами доказательством факта направления Уведомления об обращении взыскания. При направлении Уведомления об обращении взыскания с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), данная информация может предоставляться Банку в отчете через систему оператора связи, оказывающего Банку услуги отправки SMS-сообщений.
Реализация предмета залога во внесудебном порядке допускается не ранее чем через десять календарных дней с момента получения Заемщиком Уведомления об обращении взыскания.
5.4.10.2. Реализация предмета залога во внесудебном порядке осуществляется путем продажи предмета залога с торгов, проводимых в соответствии с правилами, предусмотренными ст. 447, 448 Гражданского кодекса Российской Федерации. Выбор способа реализации и организатора торгов определяется Банком. В целях реализации предмета залога Банк вправе совершать необходимые для этого сделки. Расходы Банка, связанные с процедурой Реализации предмета залога во внесудебном порядке, возмещаются Заемщиком.
5.4.10.3. Стороны устанавливают, что начальная продажная цена предмета залога при его реализации во внесудебном порядке определяется на основании отчета независимого оценщика о рыночной стоимости предмета залога, а в случае невозможности проведения оценки предмета залога устанавливается равной его оценочной стоимости, установленной Индивидуальными условиями.
5.4.10.4. Денежные средства, вырученные от реализации предмета залога направляются Банком в счет возмещения расходов Банка, связанных с Реализацией предмета залога во внесудебном порядке, и в счет погашения обязательств Заемщика в очередности, установленной Кредитным договором.
5.4.10.5. При недостаточности суммы, вырученной от реализации предмета залога, для погашения обязательств Банк вправе удовлетворить свои требования в непогашенной части за счет иного имущества Заемщика.
Если сумма, вырученная в результате реализации предмета залога, превышает размер обеспеченного залогом обязательства, разница возвращается Заемщику.
5.4.10.6. Наличие соглашения о Реализации предмета залога во внесудебном порядке не лишает Банк права обратить взыскание на предмет залога в судебном порядке, либо любым иным способом, предусмотренным действующим законодательством.

5.5. Специальные условия о залоге движимого имущества (Товара/Транспортного средства).
5.5.1. Предмет залога остается у Заемщика (залогодателя). Однако, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору, и(или) обязанностей, предусмотренных п.5.2.2, п.5.4.7 Общих условий, а также в случае возникновения угрозы утраты предмета залога и (или) совершения Заемщиком действий, создающих угрозу сохранности или утраты предмета залога, в том числе в целях предотвращения выбытия предмета залога из владения Заемщика Банк вправе потребовать, а Заемщик при получении требования обязан передать Банку предмет залога (а также оригиналы правоустанавливающих документов на предмет залога, все технические и иные документы, необходимые для реализации предмета залога, в случае необходимости, продлив срок действия таких документов, комплекты ключей и средств активации/отключения противоугонных систем предмета залога) до полного исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору, с отнесением всех расходов по его хранению на Заемщика.

5.5.1.1. Банк направляет вышеуказанное требование (далее - «Требование») Заемщику в порядке и способами, предусмотренными Правилами информирования. Заемщик считается получившим Требование в момент отправки Банком соответствующего Требования или размещения Требования в Системе удаленного банковского обслуживания. При этом при направлении Требования с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), мобильных мессенджеров или через Систему удаленного банковского обслуживания, заверенная Банком копия документа (скриншота) с информацией о направлении Заемщику Требования признается Сторонами доказательством факта направления Требования. При направлении Требования с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), данная информация может предоставляться Банку в отчете через систему оператора связи, оказывающего Банку услуги отправки SMS-сообщений.
5.5.1.2. В случае если Заемщик в течение 1 (Одного) календарного дня с момента получения Требования не передал предмет залога Банку, Банк вправе наложить на предмет залога свои знаки запрета и/или самостоятельно изменить местонахождение предмета залога (вывезти его на свою территорию или передать на ответственное хранение третьему лицу). При этом, Заемщик обязан, по первому требованию Банка, непосредственно в момент обращения передать Банку оригиналы правоустанавливающих документов на предмет залога, а также все технические и иные документы, необходимые для реализации предмета залога, в случае необходимости, продлив срок действия таких документов, а также передать Банку комплекты ключей и средств активации/отключения противоугонных систем предмета залога.

5.6. Условия последующего залога движимого имущества (Товара/Транспортного средства).
5.6.1. Если последующий залог имущества, являющегося обеспечением по Кредитному договору, допускается действующим законодательством РФ, то:
5.6.1.1. Последующий договор залога имущества (далее по тексту - «Последующий договор залога»), должен быть заключен Залогодателем на следующих условиях:
а) В случае обращения взыскания на заложенное имущество Банком (предшествующим залогодержателем) последующий залогодержатель вправе потребовать от должника досрочного исполнения обязательства, обеспеченного последующим залогом, и в случае его неисполнения обратить взыскание на заложенное имущество только после удовлетворения всех требований Банка (предшествующего залогодержателя), обеспеченных залогом.
б) Любые изменения, вносимые в Последующий договор залога, должны быть предварительно письменно согласованы Залогодателем с Банком (предшествующим залогодержателем).
в) В Последующем договоре залога должны быть указаны сведения о всех предшествующих договорах залога имущества, заключенных Залогодателем, а также содержать информацию о том, что последующий залогодержатель ознакомлен с вышеуказанными предшествующими договорами залога.
г) Последующий договор залога должен содержать обязанность любой из сторон договора направить нотариусу уведомление о возникновении последующего залога имущества.
д) Последующий договор залога должен содержать заранее данное согласие последующего залогодержателя на внесение Залогодателем в настоящий договор залога, заключенный между Залогодателем и Банком (предшествующий договор залога), любых изменений, в том числе изменений, влекущих ухудшение обеспечения требования последующего залогодержателя к Залогодателю.
5.6.1.2. После заключения Последующего договора залога или дополнительных соглашений к данному договору Залогодатель обязан в течение 5 (Пяти) дней с момента заключения Последующего договора залога или дополнительных соглашений к нему, предоставить Банку копию вышеуказанного договора или дополнительных соглашений к нему.

5.7. Регистрация уведомления о залоге движимого имущества (Товара/Транспортного средства) в реестре уведомлений о залоге движимого имущества.
Положения раздела 5.7. применяются к отношениям Сторон в случае, если в Заявлении о предоставлении кредита Заемщик выразил согласие на регистрацию нотариусом уведомления о залоге движимого имущества.
5.7.1. Заемщик обязуется в срок, предусмотренный в Индивидуальных условиях, направить нотариусу уведомление о возникновении в пользу Банка залога движимого имущества, предоставленного Заемщиком в качестве обеспечения по Кредитному договору.
5.7.2. Свою обязанность по направлению уведомления Заемщик может поручить исполнить Банку. В этом случае Заемщик обязуется совершить все необходимые действия для исполнения Банком данного поручения.

6. СТРАХОВАНИЕ
Положения раздела 6 применяются к отношениям Сторон в случае, если в Индивидуальных условиях включены условия о страховании жизни и здоровья и/или страховании заложенного имущества в соответствии с выбранным Заемщиком вариантом кредитования.
6.1. Заемщик обязуется:
а) в соответствии с выбранным вариантом кредитования заключить договоры страхования, предусмотренные Индивидуальными условиями, в страховой компании, соответствующей критериям, установленным Банком в соответствии с требованиями законодательства РФ (критерии размещены на

сайте Банка, раздел «Требования к страховым компаниям»).

Заключенный Заемщиком договор страхования должен соответствовать требованиям Банка к условиям предоставления страховой услуги:

- страховая премия по первоначальному договору страхования должна быть уплачена единовременно в срок, установленный договором страхования;
- договор страхования (страховой полис) должен предусматривать условие, устанавливающее порядок выплаты страхового возмещения путем его перечисления на счет страхователя, открытый в Банке;
- договор страхования (страховой полис) должен соответствовать требованиям Банка к страховым случаям, страховой сумме, сроку действия первоначальных договоров страхования, определенным в Кредитном договоре Индивидуальных условиях.

б) ежегодно своевременно продлевать (заключать на новый срок) в страховой компании, соответствующей критериям, установленным Банком в соответствии с требованиями законодательства РФ, договоры страхования, указанные в пп. «а» настоящего пункта, на следующий год кредитования. Настоящее правило о ежегодном продлении договоров страхования не действует, если Стороны указали на это в Индивидуальных условиях договора.

в) уведомить Банк о наступлении страхового случая по договорам страхования не позднее дня, следующего за днем его наступления.

6.1.1. В случае заключения Заемщиком договора страхования со страховой компанией, не соответствующей установленным Банком критериям, и/или заключения договора страхования, не соответствующего требованиям Банка к условиям предоставления страховой услуги, обязанность Заемщика по страхованию, установленная Кредитным договором, считается не исполненной.

6.2. Выгодоприобретателем по договору страхования является Заемщик. Если Заемщик по своему волеизъявлению заключил договор страхования в пользу Банка, предъявление полиса, в котором Банк выступает выгодоприобретателем, признается надлежащим исполнением обязанности Заемщика по страхованию. Заключение договора страхования в пользу Банка не освобождает Заемщика от выполнения обязанностей по этому договору (уведомление страховщика о наступлении страхового случая, предъявление требования о выплате страхового возмещения, подача исковых заявлений в суд, в случае возникновения споров по договору страхования, включая споры по выплате страхового возмещения).

6.3. В случае невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию свыше тридцати календарных дней Банк вправе принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения Кредитного договора по договорам потребительского кредита на сопоставимых условиях потребительского кредита без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким договорам потребительского кредита, действовавшей на момент принятия Банком решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по страхованию. При этом новый размер процентной ставки устанавливается с первого дня расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором истек тридцатидневный срок со дня принятия Банком решения об увеличении размера процентной ставки.

Под невыполнением Заемщиком обязанности по страхованию понимается невыполнение обязанности по заключению/продлению договора страхования, а также досрочное его расторжение без заключения нового договора страхования.

В случае принятия Банком решения об увеличении ставки в связи с невыполнением Заемщиком обязанности по страхованию, последующее предоставление Заемщиком заключенного/продленного договора страхования не влечет изменения (уменьшения) процентной ставки.

Настоящее условие не распространяется на Кредитные договоры, обеспеченные залогом недвижимого имущества.

6.4. В случае повышения размера процентной ставки согласно п. 6.3. Общих условий, Банк не позднее 5 (Пяти) дней с даты установления нового размера процентной ставки предоставляет Заемщику новый График платежей посредством его размещения в Системе удаленного банковского обслуживания (веб-сервисе «Личный кабинет»). Новый График платежей дополнительно может быть предоставлен Заемщику иным способом, по усмотрению Банка. Новый График платежей также предоставляется в местах обслуживания Заемщиков, по требованию Заемщика, в день его обращения за получением данной информации.

6.5. Если Банк является выгодоприобретателем по договору страхования и страховая выплата была произведена на Счет Заемщика или на иной счет по обслуживанию кредита, то настоящим Заемщик дает Банку право направить поступившие суммы на досрочный возврат кредита (его части).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату Банку суммы кредита и/или по уплате процентов за пользование кредитом Банк вправе потребовать, а Заемщик при предъявлении указанного требования обязан уплатить Банку неустойку в размере, установленном Индивидуальными условиями (неустойка за просрочку платежей). Неустойка за просрочку платежей рассчитывается от суммы просроченной задолженности по договору.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязанностей,

предусмотренных п. 5.4.8, п. 5.4.9, п 11.2 Общих условий, Банк вправе потребовать, а Заемщик при предъявлении указанного требования обязан уплатить Банку штраф в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей за каждый факт нарушения.
7.3. Неустойки (штрафы, пени), начисленные в соответствии с Кредитным договором, подлежат уплате в день предъявления Банком требования об этом. В качестве предъявления указанного требования Стороны рассматривают любые действия Банка, направленные на получение неустойки (штрафа, пени), в том числе действия по списанию денежных средств со счетов Заемщика, открытых в Банке, при наличии заранее данного акцепта. Непредъявление требования об уплате неустойки (штрафа, пени), начисленной за тот или иной период просрочки (за то или иное нарушение), не является основанием для освобождения Заемщика от обязанности ее уплаты. Банк вправе предъявить требование об уплате начисленной неустойки (штрафа, пени) в любое время по своему усмотрению.

8. ПРАВО БАНКА НА СПИСАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ СО СЧЕТОВ ЗАЕМЩИКА

8.1. Заемщик дает согласие (акцепт) Банку на списание денежных средств со Счета в погашение следующих платежей (именуемых также «задолженность по Кредитному договору»):
- задолженности по кредиту и уплате процентов за пользование кредитом в дату наступления срока соответствующего платежа;
- задолженности по кредиту и уплате процентов за пользование кредитом в случае наличия на Счете суммы, достаточной для полного досрочного погашения кредита, и при условии, что при пополнении Счета в назначении платежа содержится волеизъявление клиента на досрочное погашение кредита;
- в случае существования просроченной задолженности по кредиту и/или уплате процентов за пользованием им, на списание денежных средств со Счета в погашение просроченной задолженности по возврату кредита, уплате процентов за пользование им, начисленной неустойки (штрафа, пени);
- иной задолженности перед Банком по Кредитному договору, в отношении которой наступил срок уплаты, либо срок уплаты которой не определен или определен моментом востребования;
- не принадлежащих Заемщику сумм, находящихся на Счете в случае их ошибочного зачисления (включая излишне начисленные проценты), либо совершения иной счетной ошибки.

Согласие Заемщика на списание денежных средств в счет погашения задолженности по Кредитному договору с иных счетов Заемщика может содержаться также в Индивидуальных условиях (в пункте о заранее данном акцепте) или в отдельном заявлении Заемщика.
8.2. При недостаточности денежных средств на Счете (счетах, открытых в Банке на дату списания) допускается частичное списание задолженности.
8.3. Предусмотренное разделом 8 Общих условий согласие (акцепт) Банку на списание денежных средств со счетов, открытых в Банке (включая Счет), сохраняет свою силу также в случае, когда Банк становится кредитором по Кредитному договору после перехода прав (требований) по Кредитному договору от третьего лица к Банку.
8.4. Банк не вправе списывать со Счета и/или иного счета по обслуживанию кредита в свою пользу (а также не вправе переводить новому кредитору, указанному в п. 11.10 Общих условий) денежные средства Заемщика в счет погашения задолженности по Кредитному договору, в случае, если такие денежные средства относятся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», и имеют характер единовременных выплат. На списание таких денежных средств требуется дополнительное согласие Заемщика отдельно по каждому случаю поступления таких денежных средств на указанные счета.

9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

9.1. Заемщик вправе в течение срока действия Кредитного договора обратиться в Банк за изменением условий такого Кредитного договора, предусматривающим:
а) установление периода (далее — «период отсрочки»), в течение которого Заемщик получит возможность временно полностью не уплачивать платежи по Кредитному договору либо уплачивать их в меньшем размере с одновременным перераспределением платежей на период после истечения периода отсрочки в пределах установленного Кредитным договором срока возврата кредита либо за пределами такого срока (но не более чем на 6 месяцев по каждому случаю предоставления периода отсрочки);

Период отсрочки составляет не более чем 6 месяцев по каждому случаю предоставления периода отсрочки.
б) продление срока возврата кредита с соразмерным уменьшением размера аннуитетного платежа.

Продление срока возврата кредита осуществляется не более чем на 60 месяцев по каждому случаю продления срока.

Изменения, указанные в пп. а), б) п. 9.1 Общих условий, могут быть внесены в Кредитный договор по результатам рассмотрения Банком обращения Заемщика и при одновременном соблюдении следующих условий:
- Заемщик на день обращения в Банк за изменением условий Кредитного договора имеет временные сложности с обслуживанием кредита (перечень допустимых обстоятельств, отнесенных Банком к временным сложностям, размещен на сайте Банка, а также предоставляется по запросу Заемщика);
- Заемщик предоставил Банку сведения, подтверждающие факт наступления временных сложностей по погашению кредита и уплате процентов;

- Банк не обращался в суд/судебный участок с исковым заявлением/заявлением о вынесении судебного приказа о взыскании задолженности по Кредитному договору, а также Банк не обращался к нотариусу за совершением исполнительной надписи для взыскания задолженности по Кредитному договору;
в) изменение даты внесения аннуитетного платежа.

Изменение, указанное в пп. в) п. 9.1 Общих условий, может быть внесено в Кредитный договор по результатам рассмотрения Банком обращения Заемщика и при условии отсутствия текущей просроченной задолженности по основному долгу и/или начисленным процентам по соответствующему Кредитному договору.

Для сохранения размера ежемесячного аннуитетного платежа при изменении даты внесения аннуитетного платежа срок возврата кредита может быть продлен (дата последнего платежа по Кредитному договору изменена), но не более чем на 60 месяцев по каждому случаю изменения даты внесения аннуитетного платежа.

При изменении даты внесения аннуитетного платежа одновременно может быть увеличен размер аннуитетного платежа.

9.2. При установлении в соответствии с п. 9.1 Общих условий периода отсрочки/продлении срока возврата кредита, Банк вправе отказаться от взимания неустоек, а также перенести просроченную задолженность в состав срочной задолженности.

9.3. В целях доведения до сведения Заемщика условий Кредитного договора, измененных в соответствии с п. 9.1. Общих условий, Банк и Заемщик подписывают дополнительное соглашение, отражающее начало действия и продолжительность периода отсрочки, порядок исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору во время и по истечении периода отсрочки, и(или) отражающее новый срок возврата кредита. Измененные условия Кредитного договора вступают в действие с даты подписания указанного соглашения, если иная дата не будет определена в таком соглашении.

9.4. В случае уступки прав (требований) по Кредитному договору условия, предусмотренные пунктами 9.1 -9.3 Общих условий, не применяются к отношениям между третьим лицом (новым кредитором) и Заемщиком. Указанные условия сохраняют свою силу в случае, когда Банк становится кредитором по Кредитному договору после перехода прав (требований) по Кредитному договору от третьего лица к Банку.

9.5. Условия Кредитного договора могут быть изменены при увеличении ставки согласно Индивидуальным условиям (при невыполнении обязанностей по страхованию, по предоставлению поручительства и в иных случаях увеличения ставки, предусмотренных Индивидуальными условиями). При этом для сохранения размера ежемесячного аннуитетного платежа срок возврата кредита может быть продлен (дата последнего платежа по Кредитному договору изменена), но не более чем на 60 месяцев по каждому случаю увеличения процентной ставки.

9.6. В случае обращения Заемщика за предоставлением Льготного периода, Банк оставляет за собой право удовлетворить либо отказать Заемщику в изменении условий в случаях, предусмотренных законом. Порядок оформления изменения условий Кредитного договора и начала их действия определяются в соответствии с положениями соответствующего закона, устанавливающего Льготный период.

10. ОТКАЗ ОТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ (РАБОТ, ТОВАРОВ), ПРЕДЛАГАЕМЫХ ЗА ОТДЕЛЬНУЮ ПЛАТУ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КРЕДИТА И УКАЗАННЫХ В ЗАЯВЛЕНИИ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КРЕДИТА И (ИЛИ) В ЗАЯВЛЕНИИ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ (РАБОТ, ТОВАРОВ)

10.1. В соответствии с Законом о потребительском кредите Заемщик вправе:
- отказаться от дополнительной услуги (работы) либо от товара, не бывшего в употреблении, в течение 30 дней со дня выражения Заемщиком согласия на оказание этой услуги (выполнение работы, приобретение товара) посредством обращения к лицу, оказывающему такую услугу (выполняющему работу, реализующему товар) (далее - «исполнитель»), с заявлением об отказе от такой услуги (работы, товара), а также потребовать от исполнителя возврата денежных средств, уплаченных Заемщиком за приобретение товара либо за оказание дополнительной услуги (выполнение работы), за вычетом стоимости части такой услуги (работы), фактически оказанной (выполненной) до дня получения кредитором или исполнителем заявления об отказе от такой услуги (работы, товара), поданного в течение вышеуказанного срока для отказа;
- потребовать возврата данных денежных средств от Банка, при неисполнении исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заемщику. Указанное требование (далее — «Требование») может быть направлено Заемщиком Банку не ранее чем по истечении 30 дней, но не позднее 180 дней со дня обращения с заявлением об отказе от такой услуги (работы, товара) к исполнителю.

10.2. Предъявленное к Банку Требование должно содержать информацию об исполнителе: наименование/ФИО, ОГРН/ИНН, контактные данные (адрес, телефон). В Требовании также должна быть указана дата обращения Заемщика к исполнителю.

10.3. В целях своевременного рассмотрения Банком заявленного Заемщиком Требования и исключения его необоснованности, вместе с Требованием в Банк должны быть представлены следующие документы:
1) копия заявления Заемщика об отказе от услуги (работы, товара), предъявленного исполнителю, а также документы, подтверждающие дату обращения Заемщика к исполнителю с таким заявлением;
2) комплект договорной документации по услуге (работе, товару) (копия договора об оказании услуги (выполнении работы, приобретении товара), заявление о предоставлении услуги, акт об оказании услуги (акт выполненных работ, акт приема-передачи товара), сертификат и т. д.);

3) документы, подтверждающие факт оплаты исполнителю денежных средств за оказание услуги (выполнение работы, приобретение товара).

Банк вправе запросить у Заемщика дополнительные документы для подтверждения обоснованности предъявленного Требования. В случае получения такого запроса, в целях оперативного рассмотрения Требования Банком Заемщик обязан незамедлительно предоставить запрашиваемые документы в Банк.

10.4. В случае признания Требования обоснованным, Банк зачисляет причитающиеся Заемщику денежные средства на Счет или на иной счет по обслуживанию кредита. В случае признания Требования необоснованным, Банк направляет Заемщику уведомление об отказе в возврате денежных средств с указанием причины такого отказа. Уведомление направляется/предоставляется Банком Заемщику любым из способов обмена информацией, предусмотренных Кредитным договором.

10.5. Настоящим Заемщик дает согласие (акцепт) Банку на списание денежных средств со счетов Заемщика, открытых в Банке, в размере ошибочно перечисленной Банком суммы по Требованию Заемщика (если Банком будет установлено, что перечисленная Заемщику по Требованию сумма (часть суммы) не подлежала выплате Заемщику). При недостаточности денежных средств на счетах, открытых в Банке на дату списания, допускается частичное списание задолженности.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Заемщик обязуется возместить расходы, понесенные Банком в результате неисполнения, ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору (издержки по получению исполнения).

11.2. Заемщик обязуется по требованию Банка предоставлять в срок, указанный в данном требовании, документы о финансовом положении, подтверждающие полученные доходы (по тексту договора - «Документы о доходах Заемщика»). Перечень Документов о доходах Заемщика размещен на сайте Банка, а также предоставляется по запросу Заемщика («Перечень официальных документов для оценки финансового положения заемщика — физического лица»).

11.3. Заемщик обязуется по требованию Банка предоставлять в срок, указанный в данном требовании, документы, подтверждающие фактическое использование кредита.

11.4. Заемщик обязуется в письменной форме незамедлительно уведомить Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Банка с ним. Уведомление может быть направлено Заемщиком Банку любым из способов обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями, а также следующими способами:

- на электронную почту Банка путем направления уведомления с адреса электронной почты, информация о котором предоставлена Заемщиком Банку в письменной форме;
- посредством Системы удаленного банковского обслуживания (в том числе в веб-сервисе «Личный кабинет»).

11.5. Заемщик обязуется поддерживать работоспособность средств связи, необходимых для получения им информации от Банка, совершать все необходимые действия (в том числе оплату услуг связи) для обеспечения их бесперебойной работы, не устанавливать запрет (блокировку) на получение сообщений от Банка при использовании мобильных мессенджеров, а также обязуется ежедневно проверять поступление информации. Для получения информации через Систему удаленного банковского обслуживания (в том числе в веб-сервисе «Личный кабинет») Заемщик осуществляет подключение к Системе в соответствии с Правилами УБО.

Заемщик считается получившим документы Банка, отправленные посредством почтовой связи, если:

- несмотря на почтовое извещение Заемщик не явился в отделение почтовой связи за получением документов;
- Заемщик фактически не проживает по указанному им адресу.

11.6. При изменении Банком условий Кредитного договора в одностороннем порядке (в случаях, предусмотренных законодательством РФ о потребительском кредите), Банк направляет Заемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора любым из способов обмена информацией, предусмотренных Кредитным договором, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечивает доступ к информации об изменении условий Кредитного договора. При изменении Общих условий их новая редакция размещается (предоставляется для ознакомления) в местах обслуживания заемщиков, а также на сайте Банка. Уведомление об изменении Общих условий доводится до сведения Заемщика путем размещения сообщения об изменении Общих условий в разделе «Новости» на сайте Банка не позднее дня вступления в силу соответствующих изменений. Заемщик считается ознакомленным с измененными Общими условиями с момента их размещения. Для получения сведений об изменениях Общих условий Заемщик обязуется самостоятельно обращаться в места обслуживания заемщиков, а также самостоятельно знакомиться с размещенной на сайте Банка информацией.

11.7. Информация о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору направляется Заемщику бесплатно любым из способов обмена информацией, предусмотренных Кредитным договором, в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.

11.8. После заключения Кредитного договора Банк обеспечивает доступ Заемщика к следующей информации:

- о размере текущей задолженности Заемщика перед Банком по Кредитному договору путем получения

Заемщиком информационного листа о наличии и состоянии задолженности (в т.ч. просроченной) в местах обслуживания заемщиков;
- о датах и размерах произведенных платежей Заемщика по Кредитному договору путем получения Выписки по Счету в местах обслуживания заемщиков;
- о датах и размерах предстоящих платежей Заемщика по Кредитному договору путем получения информации в Системе удаленного банковского обслуживания.
Данная информация предоставляется Заемщику без взимания платы.
11.9. Кредитный договор может содержать условия, состоящие из нескольких предлагаемых на выбор Заемщику вариантов. Напротив применимого к отношениям Сторон варианта проставляется знак «V».
11.9.1. Если в Индивидуальных условиях Стороны согласовали, что уступка разрешается, Банк вправе уступить права (требования) по Кредитному договору любому третьему лицу, в том числе не являющемуся кредитной организацией.
11.10. При уступке прав (требований) по Кредитному договору третьему лицу (в том числе если уступка прав (требований) осуществляется неоднократно от одного лица к другому), а также при исполнении обязательств по Кредитному договору поручителем (по тексту договора указанные третьи лица и поручители именуются - «новый кредитор»), настоящим Заемщик поручает Банку, начиная с даты перехода прав к новому кредитору, производить периодическое перечисление денежных средств, находящихся или поступающих на Счет Заемщика и/или на иной счет по обслуживанию кредита, в пользу нового кредитора. Реквизиты для периодического перечисления денежных средств предоставляются Банку новым кредитором. Размер перечисляемой суммы (суммы задолженности Заемщика перед новым кредитором) определяется на основании информации, предоставленной Банку новым кредитором (реестр платежей, база задолженности, реестр требований/задолженности и т.д.). В случае, если остатка на Счете Заемщика/ином счете по обслуживанию кредита недостаточно для погашения суммы данной задолженности, производится частичное перечисление в пределах остатка на Счете Заемщика/ином счете по обслуживанию кредита (но в совокупности не более чем в размере суммы задолженности Заемщика перед новым кредитором при перечислении денежных средств с нескольких счетов). При наличии на нескольких счетах Заемщика суммы, достаточной для погашения задолженности Заемщика перед новым кредитором, Банк осуществляет перечисление денежных средств с любого из указанных счетов. Настоящее поручение действует до момента полного погашения задолженности Заемщика по Кредитному договору перед новым кредитором согласно информации, предоставленной Банку новым кредитором. Отдельного распоряжения Заемщика для осуществления перечисления денежных средств не требуется.

Указанное в настоящем пункте условие действует, если между Банком и новым кредитором достигнуто соглашение о переводе денежных средств на основании информации, предоставленной Банку новым кредитором (реестр платежей, база задолженности, реестр требований/задолженности и т.д.).

Заемщик также поручает Банку передать новому кредитору все полученные Банком денежные средства, поступившие от Заемщика или третьих лиц/органов государственной власти (включая Федеральную службу судебных приставов) в счет оплаты/погашения задолженности по Кредитному договору без использования Счета (в том числе поступившие через кассу Банка, на корреспондентские или иные счета Банка).

Для удобства погашения Заемщиком обязательств по Кредитному договору Заемщик поручает Банку и новому кредитору обмениваться информацией о наличии задолженности и номерах счетов Заемщика, открытых для обслуживания кредита.

При наличии у Заемщика какой-либо задолженности перед Банком поступившие денежные средства (в том числе на счета Заемщика) в первую очередь направляются в счет погашения задолженности перед Банком.
11.10.1. При наличии у Банка технической возможности и заключенного между Банком и новым кредитором соответствующего соглашения об обслуживании, Заемщик может подавать заявления, жалобы и иные обращения в адрес нового кредитора, а также получать информацию по Кредитному договору посредством Системы удаленного банковского обслуживания, контакт-центра Банка, а также в местах обслуживания заемщиков Банка. Для обеспечения указанных условий Заемщик дает согласие новому кредитору, информация о котором предоставляется Заемщику в соответствии с законодательством, на поручение обработки своих персональных данных Банку.
11.10.2. Для удобства совершения Заемщиком полного или частичного досрочного погашения задолженности по Кредитному договору перед новым кредитором с использованием Счета, Заемщик дает Банку право произвести перечисление имеющихся на Счете денежных средств новому кредитору, если при пополнении Счета в назначении платежа была выражена воля Заемщика на полное или частичное досрочное погашение такой задолженности. Данное право предоставляется Банку также в случае, если воля Заемщика на досрочное погашение задолженности по Кредитному договору выражена иным явным образом, в том числе в ходе переписки с Банком.
11.11. Подписанием Индивидуальных условий, Заемщик предоставляет свое согласие на получение электронного средства платежа от Банка по адресу Заемщика, указанному в Кредитном договоре, в случае выдачи Заемщику нового потребительского кредита с использованием электронного средства платежа.
11.12. Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на получение кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение пяти рабочих дней со дня их предоставления Заемщику.

11.13. Моментом окончания исполнения Сторонами обязательств по Кредитному договору является возврат Заемщиком кредита и уплата причитающихся Банку процентов, а также иных платежей, предусмотренных Кредитным договором.
11.14. Заемщик уведомлен о передаче Банком в бюро кредитных историй всех сведений о Заемщике, предусмотренных статьей 4 Федерального закона «О кредитных историях».
11.15. Если Заемщик имеет задолженность перед Банком по нескольким кредитным договорам, любую поступившую в погашение задолженности Заемщика денежную сумму без указания в счет какого кредитного договора должно быть осуществлено исполнение, Банк по своему усмотрению направляет на погашение задолженности по тому договору, который он выберет.
11.16. Заемщик выражает согласие на получение уведомлений от Банка, а также нового кредитора (при переходе к нему прав требования по Кредитному договору), в случаях предусмотренных Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее — Закон № 230-ФЗ) любым из способов связи Банка с Заемщиком, предусмотренных Кредитным договором. При этом сведения о представителе кредитора могут быть размещены на сайте Банка (нового кредитора).
Указанное в настоящем пункте согласие действует в случае наличия у Заемщика просроченной задолженности, в связи с чем признается Сторонами условием, согласованным между кредитором и должником, по смыслу Закона № 230-ФЗ.
11.17. Споры, вытекающие из договора поручительства, заключенного в обеспечение обязательств Заемщика по Кредитному договору (в частности споры, связанные с регрессными требованиями поручителя), разрешаются по подсудности, определенной в Индивидуальных условиях для разрешения споров по иску Банка к Заемщику (исковое заявление поручителя к Заемщику/заявление о вынесении судебного приказа подается поручителем в суд/судебный участок, указанный в пункте «Подсудность споров» Индивидуальных условий).
11.18. Стороны пришли к соглашению, что на документах, направляемых Банком Заемщику, может использоваться факсимильное воспроизведение подписи и оттиска печати Банка. Заемщик признает юридическую силу документов, подписанных такой подписью, равнозначной юридической силе документов на бумажном носителе, в установленном порядке подписанных и заверенных оттиском печати.
11.19. Требование об установлении Льготного периода и иные документы, касающиеся установления Льготного периода, могут быть представлены Заемщиком Банку любым из способов обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями, а также следующими способами:
- на электронную почту Банка;
- посредством Системы удаленного банковского обслуживания;
- с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена Заемщиком Банку.
11.20. Заявления, уведомления, извещения, требования, документы или иные юридически значимые сообщения (далее - «сообщения») считаются доставленными Заемщику (полученными Заемщиком):
- сообщение, направленное с использованием средств подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), мобильных мессенджеров, на электронную почту Заемщика — с момента отправки Банком соответствующего сообщения;
- сообщение, направленное посредством Системы удаленного банковского обслуживания — с момента размещения сообщения в Системе;
- сообщение, направленное письмом - на пятый день со дня направления письма, за исключением случая получения Банком информации о получении Заемщиком сообщения в более ранний срок.
11.21. Сведения о третьих лицах (ФИО, контактные данные и т.д.), с которыми Банк (иное лицо при переходе к нему прав Банка) или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах может осуществлять взаимодействие, направленное на возврат просроченной задолженности, предоставляются Заемщиком и отражаются в Системе удаленного банковского обслуживания.
11.22. Заемщик не вправе уступать права (требования), вытекающие из Кредитного договора (в том числе суммы компенсации морального вреда, штрафов и т.д.), третьим лицам без согласия Банка. Нарушение данного запрета рассматривается Сторонами как совершение действий с намерением причинить вред Банку (в том числе влекущих невозможность осуществить зачет встречных однородных требований Банка и Заемщика), а совершенная с нарушением запрета уступка признается недействительной.
11.23. Заемщик обязуется обеспечить хранение информации о Коде договора, а также кодах подтверждения, отправляемых Заемщику в SMS-сообщениях для регистрации в Системе удаленного банковского обслуживания, делающее ее недоступной третьим лицам (в том числе не предоставлять данную информацию третьим лицам, хранить и использовать информацию способами, обеспечивающими невозможность ее несанкционированного использования). Несоблюдение указанных требований является нарушением порядка использования Системы. Банк не несет ответственность за несанкционированное получение доступа к Системе с использованием Кода договора и кода подтверждения и получение услуг удаленного банковского обслуживания со стороны третьих лиц от имени Заемщика вследствие нарушения Заемщиком установленных в настоящем пункте условий хранения конфиденциальной информации.