БыстроБанк

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПАО «БЫСТРОБАНК»

(редакция утверждена президентом ПАО «БыстроБанк» 30.06.2026)

Настоящие Общие условия кредитования физических лиц в ПАО «БыстроБанк» (далее - «Общие условия кредитования») действуют с даты их утверждения Президентом Банка. Общие условия кредитования распространяют свое действие на Кредиты, предоставленные Банком Заемщикам-физическим лицам по Кредитному договору для целевого использования (приобретения товаров) или для личных нужд, определяемых Заемщиками самостоятельно.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если Стороны не оговорили иное, термины и определения, используемые в Общих и Специальных условиях кредитования, имеют следующие значения:

Банк — Публичное акционерное общество «БыстроБанк».

Заемщик/Клиент — физическое лицо, заключившее с Банком Кредитный договор.

Кредит — денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику в соответствии с Кредитным договором.

Кредитный договор — договор между Банком и Заемщиком (далее - «Стороны»), состоящий из настоящих Общих условий кредитования и Специальных условий кредитования, по которому Банк обязуется предоставить Заемщику Кредит, а Заемщик обязуется возвратить сумму Кредита, уплатить проценты за пользование Кредитом. Подписание Сторонами Специальных условий кредитования означает заключение между Заемщиком и Банком Кредитного договора на условиях, указанных в Общих условиях кредитования и Специальных условиях кредитования.

Льготный период — срок, в течение которого в случаях и порядке, которые установлены федеральными законами (в том числе Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», Федеральным законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»), по требованию Заемщика действуют измененные условия Кредитного договора, предусматривающие приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору либо уменьшение размера платежей Заемщика.

Мобильный мессенджер — информационно-коммуникационный сервис, установленный Заемщиком с использованием (регистрацией) мобильного телефона и позволяющий Заемщику получать текстовые сообщения (Viber, WhatsApp, Telegram и т.д.).

Нерабочие дни — субботы и воскресенья (выходные дни), за исключением объявленных рабочими днями в установленном законодательством Российской Федерации порядке, а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и дни, на которые в силу норм действующего законодательства Российской Федерации переносятся выходные дни.

Специальные условия кредитования — документ, формируемый Заемщиком по установленной Банком форме и содержащий предложение (оферту) Заемщика о заключении Кредитного договора, индивидуальные параметры Кредита, персональные данные Заемщика и информацию о Банке.

Счет Банка — корреспондентский счет Банка № 30101810845375773830 в ОКЦ №3 Уральского ГУ Банка России, БИК 045773830.

Таблица — график возврата Заемщиком суммы Кредита и уплаты процентов.

Правила информирования — Правила предоставления информации по счетам физических лиц в ПАО «БыстроБанк». В соответствии с Правилами информирования применяется термин «Уведомления об операциях с ЭСП». Правила информирования размещаются (предоставляются для ознакомления) в местах обслуживания заемщиков и на сайте Банка www.bystrobank.ru (далее - «сайт Банка»). Правила информирования являются неотъемлемой частью Кредитного договора. Информация о местах обслуживания заемщиков размещена на сайте Банка, а также предоставляется контакт-центром Банка по телефонам Банка.

Правила УБО — Правила удаленного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БыстроБанк». В соответствии с Правилами УБО применяется термин «Система удаленного банковского обслуживания»/«Система». Правила УБО размещаются (предоставляются для ознакомления) в местах обслуживания заемщиков и на сайте Банка.

Телефон Банка — 8-800-333-22-65, (3412) 90-80-90.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

1.1. Настоящие Общие условия кредитования являются составной и неотъемлемой частью Кредитного договора, заключенного между Банком и Заемщиком, определяют общий порядок предоставления и обслуживания Кредита, а также регулируют отношения между Заемщиком и Банком, возникающие при открытии счета, на который Банк перечисляет сумму Кредита.

1.2. Кредитный договор заключается Банком и Заемщиком в офертно-акцептной форме путем акцепта Банком предложенной Заемщиком оферты, содержащейся в Специальных и Общих условиях кредитования. Акцептом Банком предложения (оферты) Заемщика является подписание Банком Специальных условий кредитования. Кредитный договор считается заключенным между Сторонами с момента подписания Банком Специальных условий кредитования.
1.3. Кредитный договор является смешанным и содержит в себе элементы кредитного договора и договора банковского счета, а также определяет условия обеспечения исполнения Заемщиком обязательств, вытекающих из Кредитного договора.
1.4. В случае если в Специальных условиях кредитования установлены условия иные, чем в тексте Общих условий кредитования, Стороны руководствуются условиями, содержащимися в Специальных условиях кредитования.
1.5. Номер Кредитного договора определяется Специальными условиями кредитования.
1.6. Банк вправе изменять Общие условия кредитования (утверждать Общие условия кредитования в новой редакции). Внесенные в Общие условия кредитования изменения распространяют свое действие на ранее заключенные Кредитные договоры, если иное не предусмотрено в самих изменениях или не следует из их смысла. При изменении Общих условий кредитования их новая редакция размещается (предоставляется для ознакомления) в местах обслуживания заемщиков, а также на сайте Банка. Для получения сведений об изменениях Общих условий Заемщик обязуется самостоятельно обращаться в места обслуживания заемщиков, а также самостоятельно знакомиться с размещенной на сайте Банка информацией.

2. УСЛОВИЯ О БАНКОВСКОМ СЧЕТЕ
2.1. Банк обязуется открыть Заемщику счет и перечислить на него сумму кредита. Условия Кредитного договора могут применяться к счету Заемщика, открытому в Банке до заключения Кредитного договора. К такому счету применяются все условия Кредитного договора, за исключением условий, касающихся открытия счета. Номер счета, обслуживаемого по Кредитному договору (далее - «Счет», «Счет Заемщика»), указывается в Специальных условиях кредитования.
2.2. Осуществление перевода денежных средств со Счета, зачисление на него денежных средств производится Банком в соответствии с Кредитным договором, предусмотренными для данного вида счета банковскими правилами и действующим законодательством РФ.
2.3. При использовании Счета в рамках Кредитного договора расчеты осуществляются с использованием банковской карты. Без использования банковской карты перевод денежных средств со Счета осуществляется исключительно на основании распоряжения Заемщика (при этом расчетные документы, необходимые для осуществления перевода денежных средств, составляются и подписываются Банком).
2.4. Проценты на остаток денежных средств на Счете не начисляются, если иное не установлено Тарифами на услуги ПАО «БыстроБанк» (далее - «Тарифы»).
2.5. Плата за услуги Банка по открытию, ведению и закрытию Счета в период действия Кредитного договора определяется Специальными условиями кредитования. Стоимость иных услуг Банка определяется Тарифами. Плата взимается в момент совершения операции или в иные сроки, определяемые в соответствии с Тарифами.
2.6. Операции по Счету с использованием банковских карт осуществляются в соответствии с Правилами предоставления, обслуживания и использования банковских расчетных карт ПАО «БыстроБанк» (далее — «Правила пользования банковскими картами»).
2.7. Не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления в силу изменений в Правила пользования банковскими картами и/или Тарифы (если иной срок не предусмотрен этими документами), Банк осуществляет раскрытие информации путем размещения информации в местах обслуживания заемщиков и/или на сайте Банка.
2.8. Предусмотренные законодательством РФ уведомления о совершенных по Счету операциях с использованием электронных средств платежа (Уведомления об операциях с ЭСП) направляются Банком Заемщику в порядке и способами, предусмотренными Правилами информирования.
2.9. В Специальных условиях кредитования Заемщик может предоставить Банку распоряжение на осуществление перевода денежных средств, находящихся на Счете.
2.10. Заемщик предоставляет Банку право на закрытие Счета при условии погашения кредита. Данное условие рассматривается Банком в качестве заявления Заемщика о закрытии банковского счета. Конкретная дата закрытия Счета определяется Банком самостоятельно. При этом, если на момент закрытия сумма денежных средств на Счете не превышает 10 (Десять) рублей, а также отсутствуют иные поручения в отношении этой суммы, настоящим Заемщик дает указание направить ее в доход Банка.
2.11. При наличии технической возможности у Банка в рамках настоящих Общих условий кредитования Заемщику может быть открыто несколько счетов (банковских счетов, счетов по вкладу). При открытии счета по вкладу ведение этого счета осуществляется в соответствии с Общими условиями размещения срочных вкладов физических лиц в ПАО «БыстроБанк». Ведение вновь открытого текущего счета осуществляется в соответствии с положениями настоящего раздела Общих условий кредитования. Заявление об открытии последующих счета(ов) в рамках настоящих Общих условий кредитования, подписанное аналогом собственноручной подписи Заемщика, оформляется и направляется Заемщиком в Банк через Систему удаленного банковского обслуживания.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА
3.1. Сумма Кредита и размер процентов за пользование Кредитом указываются в Специальных условиях кредитования.
3.2. Проценты за пользование Кредитом начисляются за фактическое количество дней пользования

кредитом, начиная со дня, следующего за днем предоставления Кредита, но не более чем по дату последнего платежа по основному долгу (кредиту), предусмотренную Таблицей. Количество календарных дней в году устанавливается 365 или 366 дней соответственно.
3.3. Банк вправе отказаться выдать Заемщику кредит полностью или частично в следующих случаях:
- наличие обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что сумма Кредита не будет возвращена Заемщиком в предусмотренные Кредитным договором сроки;
- отсутствие обеспечения либо ухудшение его условий (если обеспечение предусмотрено Специальными условиями кредитования);
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА, НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ
4.1. Заемщик обязуется возвращать Кредит и уплачивать проценты за пользование кредитом не позднее 23 часов 00 минут по московскому времени в даты платежей, указанные в Кредитном договоре.
4.2. Если иное не предусмотрено Специальными условиями кредитования, Заемщик обязуется в сроки, указанные в Таблице, уплачивать проценты за пользование Кредитом, начисленные за расчетный период:
- для первого платежа – со дня, следующего за днем выдачи Кредита, по дату первого платежа включительно, указанную в Таблице;
- для последующих платежей – со дня, следующего за датой предыдущего платежа, по дату текущего платежа включительно, указанные в Таблице.
4.3. Заемщик имеет право досрочно вернуть Банку всю сумму кредита или ее часть, предварительно уведомив об этом Банк не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата кредита. Банк вправе принять досрочное погашение кредита в более ранний срок, чем это предусмотрено договором.

Заемщик лично уведомляет Банк о досрочном возврате кредита или его части в письменной форме в местах обслуживания заемщиков (за исключением случаев, предусмотренных п 4.3.1. и п. 4.3.2. Общих условий кредитования).
4.3.1. При осуществлении досрочного возврата всей суммы кредита Заемщик может уведомить об этом Банк по телефону (при наличии у Банка технической возможности и отсутствия у Заемщика возможности осуществления досрочного возврата кредита с использованием Системы удаленного банковского обслуживания). В этом случае для осуществления полного досрочного возврата кредита Заемщику необходимо:
а) обеспечить на Счете сумму, достаточную для полного досрочного погашения задолженности по Кредитному договору;
б) после обеспечения на Счете суммы согласно пп. а) настоящего пункта, уведомить Банк о намерении осуществить досрочный возврат кредита по телефону Банка. В этом случае днем платежа по досрочному погашению задолженности по Кредитному договору является день уведомления Банка.
4.3.2. Досрочный возврат кредита с использованием Системы удаленного банковского обслуживания (при наличии у Банка технической возможности) осуществляется с учетом особенностей, предусмотренных Системой удаленного банковского обслуживания.
4.4. Банк имеет право потребовать от Заемщика (Поручителя), а Заемщик (Поручитель) обязан досрочно вернуть всю сумму Кредита и уплатить причитающиеся проценты, установленные Кредитным договором, в следующих случаях:
- неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и/или уплате процентов за пользование Кредитом;
- отсутствие обеспечения, предусмотренного Специальными условиями кредитования, либо ухудшение его условий, в том числе нарушение обязательств, связанных с заключением (продлением) договоров страхования;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
Требование о досрочном исполнении Заемщиком обязательств по Кредитному договору должно быть исполнено в срок, указанный в требовании. Такой срок не может быть менее 10 дней с момента направления требования.
4.5. Денежные средства, поступившие в счет погашения задолженности по Кредитному договору, вне зависимости от назначения платежа, Банк вправе направить на погашение обязательств Заемщика в следующей очередности:
1. На погашение издержек Банка по получению исполнения (при наличии указанных издержек);
2. На погашение просроченной задолженности по уплате процентов;
3. На погашение процентов за пользование Кредитом, начисленных на просроченную задолженность по Кредиту;
4. На погашение просроченной задолженности по возврату Кредита;
5. На уплату процентов годовых за пользование Кредитом;
6. На погашение Кредита;
7. На погашение неустоек, предусмотренных Кредитным договором.

Банк вправе изменить очередность погашения задолженности, указанную в подпунктах 1- 6 настоящего пункта, если изменение очередности производится в лучшую для Заемщика сторону либо не приведет к ухудшению финансового положения Заемщика.
4.6. Исполнение Заемщиком денежных обязательств по Кредитному договору осуществляется безналичным расчетом:
а) по Счету Заемщика в форме перевода денежных средств по требованию Банка (по тексту Кредитного договора - «списание со Счета»). Информация о способах пополнения Счета Клиента, в том числе бесплатных, размещается в местах обслуживания заемщиков и на сайте Банка;

б) в форме перевода Заемщиком денежных средств на Счет Банка с обязательным указанием в назначении платежа номера и даты Кредитного договора.

Денежные средства, поступившие на Счет Банка, учитываются в счет исполнения денежных обязательств Заемщика в момент наступления срока их исполнения, в соответствии с условиями Кредитного договора (если иной порядок не предусмотрен Кредитным договором). До наступления срока исполнения денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору денежные средства, поступившие на Счет Банка, учитываются как обязательство Банка перед Заемщиком.

4.6.1. Помимо безналичной формы расчетов допускается осуществление исполнения обязательств по Кредитному договору в наличной форме расчетов путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка (его структурных подразделений). Денежные средства, внесенные в кассу Банка учитываются в счет исполнения денежных обязательств Заемщика в момент наступления срока их исполнения, в соответствии с условиями Кредитного договора (если иной порядок не предусмотрен Кредитным договором).

4.7. Поступление денежных средств на Счет Заемщика, Счет Банка, в кассу Банка (в том числе от третьих лиц) при наличии процентов за пользование кредитом, начисленных на просроченную задолженность по кредиту, рассматривается как волеизъявление Заемщика, направленное на досрочное погашение данных процентов. В связи с этим Банк вправе при наличии денежных средств на Счете Заемщика или поступлении денежных средств на Счет Банка, в кассу Банка списать (учесть) их в счет досрочного погашения процентов за пользование кредитом, начисленных на просроченную задолженность по кредиту. Порядок, установленный настоящим пунктом, применяется при отсутствии задолженности по Кредитному договору.

4.8. Платеж, выпадающий в Таблице на нерабочий день, должен быть уплачен в ближайший рабочий день. Проценты, не учтенные в Таблице в связи с этим, подлежат уплате в дату последнего платежа, указанного в Таблице. Данное условие не распространяется на Кредитные договоры с гибким графиком платежей.

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ (СТРАХОВАНИЕ)

Положения настоящего раздела применяются к отношениям Сторон в случае, если Специальными условиями кредитования предусмотрена обязанность Заемщика застраховать жизнь и здоровье и/или застраховать Товар в соответствии с выбранным Заемщиком вариантом кредитования, предусматривающим страхование.

5.1. В зависимости от выбранного варианта кредитования Заемщик обязуется:

а) Заключить договоры страхования, предусмотренные Специальными условиями кредитования, в любой страховой компании по своему выбору. Страховая премия по первоначальному договору страхования должна быть уплачена единовременно в срок, установленный договором страхования. Страховые случаи, страховая сумма, срок действия первоначальных договоров страхования, определяются в соответствии со Специальными условиями кредитования.

б) Заемщик обязуется ежегодно своевременно продлевать в любой страховой компании договоры страхования, указанные в п.п. «а» настоящего пункта, на следующий год кредитования на страховую сумму по каждому договору страхования не менее чем сумма остатка задолженности по кредиту (основному долгу) на дату продления. Настоящее правило о ежегодном продлении договоров страхования действует, если Специальными условиями кредитования не предусмотрено, что дальнейшее продление договоров страхования не требуется.

в) уведомить Банк о наступлении страхового случая по договорам страхования, заключенным в соответствии с Кредитным договором не позднее дня, следующего за днем его наступления.

5.2. Выгодоприобретателем по договору страхования является Заемщик. Если Заемщик заключил договор страхования в пользу Банка, предъявление полиса, в котором Банк выступает выгодоприобретателем, признается надлежащим исполнением обязанности Заемщика по страхованию. Заключение договора страхования в пользу Банка не освобождает Заемщика от выполнения обязанностей по этому договору (уведомление страховщика о наступлении страхового случая, предъявление требования о выплате страхового возмещения, подача исковых заявлений в суд, в случае возникновения споров по договору страхования (включая споры по выплате страхового возмещения).

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ (ЗАЛОГ)

Положения настоящего раздела применяются к отношениям Сторон в случае, если кредит является целевым и предоставляется для оплаты приобретаемого Товара (наименование Товара указывается в Специальных условиях кредитования).

6.1. Стороны устанавливают, что с момента перехода к Заемщику права собственности на Товар, на оплату которого Банком выдан Кредит, указанный Товар признается Сторонами находящимся в залоге у Банка для обеспечения исполнения Заемщиком обязательств, установленных Кредитным договором.

В случае, если после приобретения Товара Заемщик в соответствии с действующим законодательством РФ меняет его у того же продавца на аналогичный Товар, предметом залога является Товар, предоставленный продавцом в качестве замены.

6.2. Если Товар является транспортным средством, Заемщик обязан поставить его на учет в ГИБДД и передать Банку подлинник паспорта транспортного средства на Товар в срок, установленный в Специальных условиях кредитования.

6.3. Последующий залог Товара не допускается, за исключением случаев, когда залогодержателем в последующем договоре залога выступает Банк.

6.4. Стороны оценивают Товар в размере, установленном в Специальных условиях кредитования.

6.5. При наличии какого-либо основания для обращения взыскания на предмет залога, требования Банка удовлетворяются за счет заложенного Товара в порядке, установленном действующим законодательством. Банк вправе предъявить иск об обращении взыскания на предмет залога путем его продажи с публичных торгов или путем обращения взыскания на залог в натуре, а также любым иным

способом, предусмотренным действующим законодательством.
6.6. Стороны устанавливают, что первоначальная продажная цена заложенного Товара при реализации его с публичных торгов равна 40 % (Сорок) процентов от его оценочной стоимости, установленной Специальными условиями кредитования. В случае обращения взыскания на предмет залога путем его передачи в собственность Банка (обращение взыскания на залог в натуре), стоимость предмета залога определяется судом на основании отчета независимого оценщика о рыночной стоимости предмета залога.
6.7. Заемщик не вправе без согласия Банка отчуждать предмет залога, сдавать его в аренду, передавать во временное безвозмездное пользование, вносить его в качестве вклада в имущество хозяйственного товарищества или общества, выдавать доверенности на распоряжение либо иным способом распоряжаться им.
6.8. Специальными условиями кредитования может быть предусмотрено предоставление иного (помимо залога Товара) обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору. При этом, в случае предоставления целевого Кредита, указанное обеспечение будет является дополнительным к обеспечению в виде залога Товара. В случае если предоставляемый Кредит не является целевым, способы и порядок обеспечения обязательств по Кредитному договору также определяются в соответствии со Специальными условиями кредитования.
6.9. Если Товар является транспортным средством Заемщику запрещается без письменного согласия Банка совершать любые действия, направленные на изменение регистрационных данных заложенного транспортного средства, а также обращаться в органы ГИБДД за выдачей дубликата паспорта транспортного средства, либо обращаться в органы ГИБДД за совершением любых иных регистрационных действий в отношении такого транспортного средства.

6.1. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ О ЗАЛОГЕ ИМУЩЕСТВА (ТОВАРА), ПРИОБРЕТАЕМОГО ЗАЕМЩИКОМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КРЕДИТА

Положения настоящего раздела применяются к отношениям Сторон при залоге движимого имущества.

6.1.1. Залог Товара предусматривается с оставлением заложенного Товара у Заемщика. Однако, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору Банк вправе потребовать, а Заемщик при получении требования обязан передать заложенный Товар (а также оригиналы правоустанавливающих документов на Товар, все технические и иные документы, необходимые для реализации Товара, в случае необходимости, продлив срок действия таких документов, комплекты ключей и средств активации/отключения противоугонных систем Товара) Банку до полного исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору, с отнесением всех расходов по его хранению на Заемщика.
6.1.1.1. Банк направляет вышеуказанное требование (далее - «Требование») Заемщику в порядке и способами, предусмотренными Правилами информирования. Заемщик считается получившим Требование в момент отправки Банком соответствующего Требования или размещения Требования в Системе удаленного банковского обслуживания. При этом при направлении Требования с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), мобильных мессенджеров или через Систему удаленного банковского обслуживания, заверенная Банком копия документа (скриншота) с информацией о направлении Заемщику Требования признается Сторонами доказательством факта направления Требования. При направлении Требования с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), данная информация может предоставляться Банку в отчете через систему оператора связи, оказывающего Банку услуги отправки SMS-сообщений.
6.1.1.2. В случае если Заемщик в течение 1 (Одного) календарного дня с момента получения Требования не передал заложенный Товар Банку, Банк вправе наложить на Товар свои знаки запрета и/или самостоятельно изменить местонахождение Товара (вывезти его на свою территорию или передать на ответственное хранение третьему лицу). При этом, Заемщик обязан, по первому требованию Банка, непосредственно в момент обращения передать Банку оригиналы правоустанавливающих документов на Товар, а также все технические и иные документы, необходимые для реализации Товара, в случае необходимости, продлив срок действия таких документов, а также передать Банку комплекты ключей и средств активации/отключения противоугонных систем Товара.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату Банку суммы Кредита и/или по уплате процентов за пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку неустойку в размере, установленном Специальными условиями кредитования (неустойка за просрочку платежей).
7.2. Банк не несет ответственность за неблагоприятные последствия, имевшие место для Заемщика, при неисполнении Заемщиком обязательств, установленных Кредитным договором и Правилами пользования банковскими картами.
7.3. Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Кредитного договора, если надлежащее исполнение договора оказалось невозможным вследствие чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а равно вследствие решений, действий или актов органов государственной власти и/или Центрального Банка РФ, препятствующих или существенно затрудняющих осуществление Банком его деятельности как кредитного учреждения (в том числе препятствующих осуществлению Банком всех или части банковских операций, предусмотренных его лицензией), и/или препятствующих исполнению его обязательств перед клиентами и контрагентами Банка. При наличии любого из указанных обстоятельств, срок исполнения Банком его обязательств по

Кредитному договору увеличивается на период действия указанных обстоятельств.
7.4. Неустойки, начисленные в соответствии с Кредитным договором, подлежат уплате в день предъявления Банком требования об этом. В качестве предъявления указанного требования стороны рассматривают любые действия Банка, направленные на получение неустойки, в том числе действия по списанию денежных средств со счетов Заемщика, открытых в Банке. Непредъявление требования об уплате неустойки, начисленной за тот или иной период просрочки (за то или иное нарушение), не является основанием для освобождения Заемщика от обязанности ее уплаты. Банк вправе предъявить требование об уплате начисленной неустойки в любое время и в любой очередности по своему усмотрению.
7.5. Специальными условиями кредитования могут быть предусмотрены дополнительные виды ответственности.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ
8.1. Споры по Кредитному договору разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ в судебных органах по месту нахождения Банка, за исключением споров по искам о защите прав потребителей.
8.1.1. Споры, вытекающие из договора поручительства, заключенного в обеспечение обязательств Заемщика по Кредитному договору (в частности споры, связанные с регрессными требованиями поручителя), разрешаются в судебных органах по месту нахождения Банка (исковое заявление поручителя к Заемщику/заявление о вынесении судебного приказа подается поручителем в суд/судебный участок по месту нахождения Банка).
8.2. Предоставление информации Банком Заемщику может осуществляться любым(и) из следующих способов (способы связи Банка с Заемщиком):
- направление информации по предоставленным Заемщиком контактным данным: номеру мобильного телефона (в том числе путем направления SMS-сообщений/сообщений с использованием мобильных мессенджеров), адресу регистрации/адресу фактического проживания, адресу электронной почты и другим контактным данным.
- направление информации через Систему удаленного банковского обслуживания.
- путем размещения информации на сайте Банка.
Предоставление информации Заемщиком Банку может осуществляться следующими способами (способы связи Заемщика с Банком):
- направление информации в письменной форме заказным письмом или простым почтовым отправлением по месту нахождения Банка.
- вручение информации в письменной форме в местах обслуживания заемщиков.
Случаи использования конкретных способов обмена информацией между Сторонами могут быть предусмотрены Кредитным договором.
8.2.1.Заемщик обязуется в письменной форме незамедлительно уведомить Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Банка с ним. Уведомление может быть направлено Заемщиком Банку любым из способов обмена информацией, предусмотренных п. 8.2. Общих условий кредитования, а также следующими способами:
- на электронную почту Банка путем направления уведомления с адреса электронной почты, информация о котором предоставлена Заемщиком Банку в письменной форме;
- посредством Системы удаленного банковского обслуживания (в том числе в веб-сервисе «Личный кабинет»).
8.3. Заемщик обязуется возместить расходы, понесенные Банком в результате неисполнения, ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору.
8.4. Заемщик обязуется по требованию Банка предоставлять в срок, указанный в данном требовании, следующие документы:
- документы о финансовом положении, подтверждающие полученные доходы;
- документы, подтверждающие фактическое использование кредита.
8.5. Банк вправе передать право требования по Кредитному договору любому третьему лицу, в том числе не являющемуся кредитной организацией.
8.6. В целях соблюдения законодательства РФ Банк осуществляет формирование и хранение Анкеты (досье) Клиента. Анкета Клиента формируется на основании сведений и документов, предоставленных Заемщиком при приеме на обслуживание. Заемщик вправе ознакомиться с содержанием сформированной Анкеты для проверки точности указанных в ней сведений. Подписанием Специальных условий кредитования Заемщик подтверждает достоверность сведений, содержащихся в Анкете Клиента.
8.7. Один раз в год в течение всего срока действия Кредитного договора Заемщик обязуется обновлять свои персональные данные, предоставленные при заключении Кредитного договора (ФИО, гражданство, дату рождения, вид и реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, адрес места жительства (регистрации) и/или места пребывания, ИНН). В случае изменения указанных персональных данных до истечения одного года, Заемщик обязуется незамедлительно сообщить Банку о произошедших изменениях. Информация о персональных данных предоставляется в Банк с приложением подтверждающих документов. При непредоставлении Заемщиком информации в установленный срок, Банк вправе отказать Заемщику в выполнении его распоряжений по Счету.
8.8. Заемщик обязуется поддерживать работоспособность средств связи, необходимых для получения им информации от Банка, совершать все необходимые действия (в том числе оплату услуг связи) для обеспечения их бесперебойной работы, не устанавливать запрет (блокировку) на получение сообщений от Банка при использовании мобильных мессенджеров, а также обязуется ежедневно проверять поступление

информации. Для получения информации через Систему удаленного банковского обслуживания (в том числе в веб-сервисе «Личный кабинет») Заемщик осуществляет подключение к Системе удаленного банковского обслуживания в соответствии с Правилами УБО.

Заемщик считается получившим документы Банка, отправленные посредством почтовой связи, если:

- несмотря на почтовое извещение Заемщик не явился в отделение почтовой связи за получением документов;
- Заемщик фактически не проживает по указанному им адресу.

8.9. При уступке прав (требований) по Кредитному договору третьему лицу, а также при исполнении обязательств по Кредитному договору поручителем (далее по тексту договора указанные третьи лица и поручители именуются - «новый кредитор»), настоящим Заемщик поручает Банку, начиная с даты перехода прав к новому кредитору, производить периодическое перечисление денежных средств, находящихся или поступающих на Счет Заемщика и/или на иной счет по обслуживанию кредита, в пользу нового кредитора. Реквизиты для периодического перечисления денежных средств предоставляются Банку новым кредитором. Размер перечисляемой суммы (суммы задолженности Заемщика перед новым кредитором) определяется на основании информации, предоставленной Банку новым кредитором (реестр платежей, база задолженности, реестр требований/задолженности и т.д.). В случае, если остатка на Счете Заемщика/ином счете по обслуживанию кредита недостаточно для погашения суммы данной задолженности, производится частичное перечисление в пределах остатка на Счете Заемщика/ином счете по обслуживанию кредита (но в совокупности не более чем в размере суммы задолженности Заемщика перед новым кредитором при перечислении денежных средств с нескольких счетов). При наличии на нескольких счетах Заемщика суммы, достаточной для погашения задолженности Заемщика перед новым кредитором, Банк осуществляет перечисление денежных средств с любого из указанных счетов. Настоящее поручение действует до момента полного погашения задолженности Заемщика по Кредитному договору перед новым кредитором согласно информации, предоставленной Банку новым кредитором. Отдельного распоряжения Заемщика для осуществления перечисления денежных средств не требуется. При наличии у Заемщика какой-либо задолженности перед Банком денежные средства на счетах Заемщика в первую очередь направляются в счет погашения задолженности перед Банком.

Указанное в настоящем пункте условие действует, если между Банком и новым кредитором достигнуто соглашение о переводе денежных средств на основании информации, предоставленной Банку новым кредитором (реестр платежей, база задолженности, реестр требований/задолженности и т.д.).

Заемщик также поручает Банку передать новому кредитору все полученные Банком денежные средства, поступившие от Заемщика в счет оплаты по Кредитному договору без использования Счета (в том числе поступившие через кассу Банка, на корреспондентские или иные счета Банка).

8.9.1. При наличии у Банка технической возможности и заключенного между Банком и новым кредитором соответствующего соглашения об обслуживании, Заемщик может подавать заявления, жалобы и иные обращения в адрес нового кредитора, а также получать информацию по Кредитному договору посредством Системы удаленного банковского обслуживания, контакт-центра Банка, а также в местах обслуживания заемщиков Банка. Для обеспечения указанных условий Заемщик дает согласие новому кредитору, информация о котором предоставляется Заемщику в соответствии с законодательством, на поручение обработки своих персональных данных Банку.

8.10. Заемщик выражает согласие на получение уведомлений от Банка, а также нового кредитора (при переходе к нему прав требования по Кредитному договору), в случаях предусмотренных Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее — Закон № 230-ФЗ) любым из способов связи Банка с Заемщиком, предусмотренных Кредитным договором. При этом сведения о представителе кредитора могут быть размещены на сайте Банка (нового кредитора).

Указанное в настоящем пункте согласие действует в случае наличия у Заемщика просроченной задолженности, в связи с чем признается Сторонами условием, согласованным между кредитором и должником, по смыслу Закона № 230-ФЗ.

8.11. Если Заемщик имеет задолженность перед Банком по нескольким кредитным договорам, любую поступившую в погашение задолженности Заемщика денежную сумму без указания в счет какого кредитного договора должно быть осуществлено исполнение, Банк по своему усмотрению направляет на погашение задолженности по тому договору, который он выберет.

8.12. Требование об установлении Льготного периода и иные документы, касающиеся установления Льготного периода, могут быть представлены Заемщиком Банку любым из способов обмена информацией, предусмотренных Кредитным договором, а также следующими способами:

- на электронную почту Банка;
- посредством Системы удаленного банковского обслуживания;
- с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена Заемщиком Банку.

8.13. Заявления, уведомления, извещения, требования, документы или иные юридически значимые сообщения (далее - «сообщения») считаются доставленными Заемщику (полученными Заемщиком):

- сообщение, направленное с использованием средств подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), мобильных мессенджеров, на электронную почту Заемщика — с момента отправки Банком соответствующего сообщения;
- сообщение, направленное посредством Системы удаленного банковского обслуживания — с момента размещения сообщения в Системе удаленного банковского обслуживания;
- сообщение, направленное письмом - на пятый день со дня направления письма, за исключением случая получения Банком информации о получении Заемщиком сообщения в более ранний срок.