

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

*овердрафт с грейс-периодом*

(редакция утверждена Президентом ПАО «БыстроБанк» 30.01.2023 г.)

Общие условия кредитования банковских счетов физических лиц в ПАО «БыстроБанк» в данной редакции (далее - «Общие условия кредитования счетов») действуют с даты их утверждения Президентом Банка. Общие условия кредитования счетов распространяют свое действие на Кредиты, предоставленные Банком Клиентам — физическим лицам по Кредитному договору (специальные условия кредитования банковских счетов физических лиц) (далее — «Специальные условия кредитования счетов»).

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если стороны не оговорили иное, термины и определения, используемые в Общих и Специальных условиях кредитования счетов, имеют следующие значения:

**Банк (Кредитор)** — Публичное акционерное общество «БыстроБанк».

**Клиент (Заемщик)** — физическое лицо, заключившее с Банком Кредитный договор.

**Кредит (Кредиты)** — денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с Кредитным договором.

**Кредитный договор** — договор между Банком и Клиентом (далее - «Стороны»), состоящий из настоящих Общих условий кредитования счетов и Специальных условий кредитования счетов, по которому Банк обязуется открыть Клиенту банковский счет и осуществлять кредитование счета путем оплаты расчетных документов и других распоряжений Клиента, а в случаях, предусмотренных договором, также расчетных документов Банка, при отсутствии или недостаточности денежных средств на счете Клиента (овердрафт) в пределах установленного Лимита кредитования, а Клиент обязуется возратить сумму Кредита и уплатить проценты за пользование Кредитом.

**Специальные условия кредитования счетов** — документ по установленной Банком форме и содержащий предложение (оферту) Клиента о заключении Кредитного договора, индивидуальные параметры Кредита, персональные данные Клиента и информацию о Банке.

**Лимит кредитования** — максимальная сумма денежных средств, на которую могут быть проведены операции по кредитованию счета и исполнению Распоряжений, при отсутствии или недостаточности денежных средств на счете Клиента.

**Льготный период** — срок, в течение которого Заемщик приостанавливает исполнение своих обязательств по Кредитному договору или уплачивает платежи в меньшем размере в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 N 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».

**Неиспользованный Лимит** — размер денежных средств, право на получение которых имеет Клиент, который уменьшается/увеличивается соразмерно увеличению/уменьшению Текущей задолженности по Кредиту относительно Лимита кредитования.

**Текущая задолженность по Кредиту** — сумма долга Клиента перед Банком, исчисляемая как сумма полученных от Банка, но не возвращенных ему Кредитов. Размер Текущей задолженности по Кредиту не может превысить Лимита кредитования.

**Распоряжения** — распоряжения о переводе денежных средств, составляемые Клиентом в электронном виде или на бумажных носителях и используемые в рамках применяемых форм безналичных расчетов, и/или расходные кассовые ордера, используемые в рамках применяемых форм наличных расчетов в соответствии с законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

**Срок кредитования** — период времени, в течение которого Банк кредитует счет Клиента и исполняет Распоряжения, при отсутствии или недостаточности средств на счете Клиента.

**Расчетный период** — период, по окончании которого Банк рассчитывает Полную сумму задолженности Клиента и/или сумму Обязательного платежа. Первый расчетный период устанавливается с даты заключения Кредитного договора по последний календарный день месяца заключения Кредитного договора. Последующие Расчетные периоды устанавливаются с первого по последнее число календарного месяца (за исключением Последнего расчетного периода, который заканчивается в день окончания Срока кредитования).

**Платежный период** — период, в течение которого Клиент обязан уплатить Банку Обязательный платеж (в Последнем платежном периоде Клиент обязан окончательно погасить всю

задолженность перед Банком по Кредитному договору). Платежный период следует за Расчетным периодом и устанавливается с 1 по 20 число (включительно) каждого календарного месяца.

Грейс-период — период кредитования счета Клиента, установленный с даты начала Расчетного периода по дату окончания Платежного периода. При выполнении Клиентом условий предоставления Грейс-периода, содержащихся в Специальных условиях кредитования счетов, проценты за пользование в Расчетном периоде Кредитами не начисляются, за исключением случаев, указанных в Кредитном договоре.

Обязательный платеж - сумма ежемесячного минимального платежа, которую Клиент обязан уплачивать Банку до окончания Платежного периода в счет погашения задолженности перед Банком.

Полная сумма задолженности — сумма всех обязательств Клиента перед Банком, рассчитанная Банком по окончании последнего дня Расчетного периода и состоящая из суммы Текущей задолженности по Кредиту; суммы процентов, начисленных за пользование Кредитами (в случаях, если Клиент в предыдущие Расчетные периоды не соблюдал условия предоставления Грейс-периода); суммы просроченной задолженности; суммы штрафной неустойки, начисленной за ненадлежащее исполнение Клиентом обязанностей по Кредитному договору; суммы задолженности по уплате комиссий, предусмотренных Тарифами на услуги ПАО «БыстроБанк» (далее - «Тарифы»); суммы Технического овердрафта.

Программа страхования — Программа коллективного добровольного страхования от несчастных случаев и болезней держателей банковских карт ПАО «БыстроБанк», разработанная в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на основании и условиях правил страхования страховой компании, указанной в Специальных условиях.

Правила информирования — Правила предоставления информации по счетам физических лиц в ПАО «БыстроБанк». В соответствии с Правилами информирования применяется термин «Уведомления об операциях с ЭСП». Правила информирования размещаются (предоставляются для ознакомления) в местах обслуживания заемщиков и на сайте Банка [www.bystrobank.ru](http://www.bystrobank.ru) (далее - «сайт Банка»). Правила информирования являются неотъемлемой частью Кредитного договора. Информация о местах обслуживания заемщиков размещена на сайте Банка, а также предоставляется контакт-центром Банка по телефонам: 8-800-333-22-65, (3412) 90-80-90.

Правила УБО — Правила удаленного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БыстроБанк». В соответствии с Правилами УБО применяется термин «Система удаленного банковского обслуживания»/«Система». Правила УБО размещаются (предоставляются для ознакомления) в местах обслуживания заемщиков и на сайте Банка.

Мобильный мессенджер — информационно-коммуникационный сервис, установленный Клиентом с использованием (регистрацией) мобильного телефона и позволяющий Клиенту получать текстовые сообщения (Viber, WhatsApp, Telegram и т.д.).

Счет Банка — корреспондентский счет Банка № 30101810200000000814 в Отделении - НБ Удмуртская Республика, БИК 049401814.

## **1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА**

1.1. Настоящие Общие условия кредитования счетов являются составной и неотъемлемой частью Кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом, определяют общий порядок предоставления и обслуживания Кредита, а также регулируют отношения между Клиентом и Банком, возникающие при открытии счета, подлежащего кредитованию.

1.2. Кредитный договор заключается Банком и Клиентом в офертно-акцептной форме путем акцепта Банком предложенной Клиентом оферты, содержащейся в Специальных и Общих условиях кредитования счетов. Акцептом Банка предложения (оферты) Клиента является подписание Банком Специальных условий кредитования счета. Кредитный договор считается заключенным между Сторонами с момента подписания Банком Специальных условий кредитования.

1.3. Кредитный договор является смешанным и содержит в себе элементы кредитного договора и договора банковского счета.

1.4. В случае если в Специальных условиях кредитования счетов установлены условия иные, чем в тексте Общих условий кредитования счетов, Стороны руководствуются условиями, содержащимися в Специальных условиях кредитования счетов.

1.5. Номер Кредитного договора определяется Специальными условиями кредитования счетов.

1.6. Банк вправе изменять настоящие Общие условия кредитования счетов. Если указанные изменения связаны с введением дополнительных обязанностей Клиента, Банк обязуется уведомить Клиентов о таких изменениях не позднее 14 календарных дней до введения их в действие любым из следующих способов: размещения информации на сайте Банка; размещения объявлений в местах обслуживания заемщиков; иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка. Моментом ознакомления Клиента

с опубликованной информацией считается момент, с которого информация становится доступна для Клиента.

1.7. Для получения сведений об изменениях документов, указанных в п. 1.6, 2.8 настоящих Общих условий кредитования счетов, Клиент обязуется не реже одного раза в календарный месяц самостоятельно обращаться в Банк для получения данной информации, а также знакомиться с указанной информацией любыми доступными ему способами.

1.8. Изменения, внесенные в Общие условия кредитования счетов, распространяют свое действие на ранее заключенные Кредитные договоры, если иное не предусмотрено в самих изменениях или не следует из их смысла.

## **2. УСЛОВИЯ О БАНКОВСКОМ СЧЕТЕ**

2.1. Банк обязуется открыть Клиенту счет и зачислять на него суммы выданных кредитов. Номер счета, обслуживаемого по Кредитному договору (далее - «Счет», «Счет Клиента», «Счет Заемщика»), указывается в Специальных условиях кредитования счетов.

2.2. Счет открывается для совершения операций, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

2.3. Осуществление перевода денежных средств со Счета, зачисление на него денежных средств производится Банком в соответствии с Кредитным договором, предусмотренными для данного вида счета банковскими правилами и действующим законодательством РФ.

2.4. При использовании Счета в рамках Кредитного договора расчеты осуществляются с использованием банковской карты. Без использования банковской карты перевод денежных средств со Счета осуществляется исключительно на основании Распоряжения Клиента (при этом расчетные документы, необходимые для осуществления перевода денежных средств, составляются и подписываются Банком).

2.5. Проценты на остаток денежных средств на Счете не начисляются, если иное не установлено Тарифами на услуги ПАО «БыстроБанк» (далее - «Тарифы»).

2.6. Стоимость услуг Банка за ведение Счета и осуществление расчетно-кассового обслуживания, а также иных услуг определена Тарифами. Клиент предоставляет Банку право (заранее дает акцепт) на списание со Счета в пользу Банка платы за расчетное и кассовое обслуживание, а также комиссии за присоединение к Программе страхования в соответствии с Тарифами на основании банковского ордера. При недостаточности денежных средств на Счете Клиент предоставляет Банку право на кредитование Счета на недостающую сумму. Также при недостаточности денежных средств на Счете допускается частичное списание задолженности. Банк вправе изменять Тарифы, исключать из числа платных отдельные услуги, включать новые платные услуги.

2.7. Операции по Счету с использованием банковских карт осуществляются в соответствии с [Правилами предоставления, обслуживания и использования банковских расчетных карт ПАО «БыстроБанк»](#), которые являются неотъемлемой частью Кредитного договора (далее — «Правила пользования банковскими картами»).

2.8. Не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления в силу изменений в Правила пользования банковскими картами и/или Тарифы (если иной срок не предусмотрен этими документами), Банк осуществляет раскрытие информации путем размещения информации в местах обслуживания заемщиков и/или на сайте Банка.

2.9. Предусмотренные законодательством РФ уведомления о совершенных по Счету операциях с использованием электронных средств платежа (Уведомления об операциях с ЭСП) направляются Банком Клиенту в порядке и способами, предусмотренными Правилами информирования.

2.10. В случае прекращения действия/расторжения Кредитного договора Клиент предоставляет Банку право на закрытие Счета. Данное условие рассматривается Банком в качестве заявления Клиента о закрытии банковского счета. Конкретная дата закрытия Счета определяется Банком самостоятельно. Сумма денежных средств, находящаяся на Счете после прекращения действия/расторжения Кредитного договора, может быть переведена Банком на основании распоряжения Клиента. При этом распоряжение о переводе денежных средств может быть предоставлено Клиентом Банку с использованием Системы удаленного банковского обслуживания. Если на момент закрытия Счета сумма денежных средств на Счете не превышает 100 (Сто) рублей, а также отсутствуют иные распоряжения в отношении этой суммы, настоящим Клиент дает указание направить ее в доход Банка.

2.11. При наличии технической возможности у Банка в рамках настоящих Общих условий кредитования счетов Клиенту может быть открыто несколько счетов (банковских счетов, счетов по вкладу). При открытии счета по вкладу ведение этого счета осуществляется в соответствии с Общими условиями размещения срочных вкладов физических лиц в ПАО «БыстроБанк». Ведение вновь открытого текущего счета осуществляется в соответствии с положениями

настоящего раздела Общих условий кредитования счетов. Заявление об открытии последующих счета(ов) в рамках настоящих Общих условий кредитования счетов, подписанное аналогом собственноручной подписи Клиента, оформляется и направляется Клиентом в Банк через Систему удаленного банковского обслуживания.

### **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

3.1. Банк предоставляет Клиенту Кредиты по мере поступления от последнего Распоряжений, в течение Срока кредитования, при том условии, что денежных средств, учитываемых на Счете, недостаточно для надлежащего их исполнения.

3.2. Полученные от Клиента в пределах Срока кредитования Распоряжения, в которых к перечислению указана сумма большая, чем имеющаяся в этот момент на Счете, Банк расценивает в первую очередь как требование Клиента предоставить Кредит, а во вторую очередь как Распоряжение.

3.3. Приняв к исполнению Распоряжение, Банк кредитует Счет Клиента на недостающую сумму (в пределах Неиспользованного Лимита ) и исполняет Распоряжение.

3.4. С даты возникновения у Клиента просроченной задолженности по внесению Обязательного платежа Банк приостанавливает дальнейшее кредитование Счета до полного погашения Клиентом просроченной задолженности.

3.5. Банк вправе отказать в предоставлении Кредита, а также уменьшить Лимит кредитования в случае нарушения Клиентом обязательств перед Банком, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная сумма Кредита не будет возвращена в срок.

3.6. Банк вправе принять решение о возможности увеличения Лимита кредитования Клиенту в пределах максимального размера Лимита кредитования, установленного в Специальных условиях кредитования счетов. При принятии такого решения Банк направляет Клиенту уведомление с указанием размера повышенного Лимита кредитования и даты, с которой повышенный Лимит кредитования становится доступным Клиенту. При наступлении указанной в уведомлении даты Лимит кредитования увеличивается, если до указанной даты Клиент не сообщил о своем отказе от увеличения Лимита. Совершение Клиентом операций с использованием суммы повышенного Лимита кредитования означает, что Клиент согласовал изменение размера Лимита кредитования.

3.7. Банк вправе уменьшить Лимит кредитования Клиенту до размера Текущей задолженности по Кредиту, но не ниже размера минимального Лимита кредитования, установленного в Специальных условиях кредитования счетов, в случае, когда Клиент не пользуется в полном объеме предоставленным ему Лимитом кредитования в течение 3 месяцев подряд. При принятии такого решения Банк направляет Клиенту уведомление с указанием размера уменьшенного Лимита кредитования и даты, с которой Лимит кредитования уменьшается.

3.8. Уведомления об изменении Лимита кредитования направляются Клиенту способом, предусмотренным Специальными условиями кредитования счетов для направления уведомлений о совершенных по Счету операциях с использованием электронных средств платежа.

### **4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА, НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ**

4.1. Клиент обязуется возвращать Кредиты и уплачивать проценты за пользование Кредитами не позднее 23 часов 00 минут по московскому времени в даты платежей, указанные в Кредитном договоре. Если согласно условиям Кредитного договора срок для уплаты платежа определен периодом времени, Клиент обязуется произвести платеж не позднее 23 часов 00 минут по московскому времени последнего дня срока платежа, предусмотренного Кредитным договором.

4.2. Проценты за пользование Кредитами начисляются на остаток задолженности по Кредитам (в том числе просроченной), учитываемой на начало операционного дня, со дня, следующего за днем отражения задолженности на соответствующем лицевом счете , за весь срок фактического пользования Кредитами, включая дату возврата, исходя из количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно). При этом начисление процентов за пользование Кредитом осуществляется не более чем по дату окончательного возврата Кредитов и процентов, предусмотренную в Специальных условиях кредитования счетов.

4.3. Проценты на просроченную задолженность по Кредитам в Расчетном периоде начисляются в последний день Расчетного периода вне зависимости от выполнения Заемщиком условий предоставления Грейс-периода для данного Расчетного периода.

4.4. Начисленные за Расчетный период проценты на просроченную задолженность по Кредитам подлежат уплате в следующем за ним Платежном периоде (в том числе в случае выполнения Заемщиком условий предоставления Грейс-периода).

4.5. Для исполнения обязательств по возврату Кредитов и уплате процентов в установленные сроки Клиент обязуется обеспечить в установленные даты платежей наличие на Счете денежных

средств в размере подлежащих уплате сумм. В этом случае погашение долга производится путем списания Банком денежных средств со Счета согласно пункту 4.11. настоящих Общих условий кредитования счетов. Клиент вправе произвести платежи также иными способами, которые предусмотрены действующим законодательством РФ.

4.6. Клиент вправе досрочно вернуть Кредиты или их часть, а также в любое время уплачивать проценты за пользование Кредитами, начисленные по день уплаты.

4.7. Исполнение Клиентом денежных обязательств по Кредитному договору осуществляется безналичным расчетом:

а) по Счету Клиента в форме перевода денежных средств по требованию Банка (по тексту Кредитного договора - «списание со Счета»). Информация о способах пополнения Счета Клиента, в том числе бесплатных, размещается в местах обслуживания заемщиков и на сайте Банка;

б) в форме перевода Клиентом денежных средств на Счет Банка с обязательным указанием в назначении платежа номера и даты Кредитного договора.

Денежные средства, поступившие на Счет Банка, учитываются в счет исполнения денежных обязательств Клиента в момент наступления срока их исполнения, в соответствии с условиями Кредитного договора (если иной порядок не предусмотрен Кредитным договором). До наступления срока исполнения денежных обязательств Клиента по Кредитному договору денежные средства, поступившие на Счет Банка, учитываются как обязательство Банка перед Клиентом.

4.7.1. Помимо безналичной формы расчетов допускается осуществление исполнения обязательств по Кредитному договору в наличной форме расчетов путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка (его структурных подразделений). Денежные средства, внесенные в кассу Банка учитываются в счет исполнения денежных обязательств Клиента в момент наступления срока их исполнения, в соответствии с условиями Кредитного договора (если иной порядок не предусмотрен Кредитным договором).

4.8. Любое поступление денежных средств на Счет Клиента, на Счет Банка, в кассу Банка (в том числе от третьих лиц) рассматривается как волеизъявление Клиента, направленное на погашение задолженности перед Банком по Кредитному договору. В целях уменьшения расходов Клиента по уплате процентов за пользование Кредитами Банк обязуется при наличии денежных средств на Счете Клиента или поступлении денежных средств на Счет Банка, в кассу Банка производить их списание (учесть их) в счет погашения имеющейся задолженности перед Банком. Подписанием Кредитного договора Клиент предоставляет Банку право (заранее дает акцепт) на списание денежных средств со Счета в предусмотренном настоящим пунктом случае. При недостаточности денежных средств на Счете допускается частичное списание задолженности. Списание денежных средств производится в порядке очередности, указанной в пункте 4.12. настоящих Общих условий кредитования счетов. Списание денежных средств в оплату начисленных процентов, срок уплаты которых (Платежный период) еще не наступил, производится Банком при отсутствии иной задолженности по Кредитному договору.

4.9. Датой исполнения Клиентом обязательств по оплате/возврату причитающихся Банку денежных сумм, считается дата поступления соответствующих сумм на корреспондентский счет Банка или дата списания денежных средств со Счета Клиента.

4.10. Банк вправе предъявить Клиенту требование о досрочном исполнении обязательств по Кредитному договору в случае невыполнения Клиентом обязанностей по уплате предусмотренных Кредитным договором платежей, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Требование о досрочном исполнении Клиентом обязательств по Кредитному договору должно быть исполнено в срок, указанный в требовании. Такой срок не может быть менее 10 дней с момента направления требования.

4.11. Подписанием Кредитного договора Клиент предоставляет Банку право (заранее дает акцепт) на списание причитающихся последнему по Кредитному договору денежных средств со Счета. При недостаточности денежных средств на Счете допускается частичное списание задолженности.

4.12. Денежные средства, поступившие в счет погашения задолженности по Кредитному договору, а также перечисленные третьими лицами, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

1. На погашение издержек Банка по получению исполнения (при наличии указанных издержек);
2. На погашение комиссии Банка в соответствии с Тарифами;
3. На погашение суммы технического овердрафта;
4. На погашение просроченной задолженности по уплате процентов;
5. На погашение просроченной задолженности по возврату Кредитов;
6. На уплату процентов за пользование Кредитами;
7. На погашение Кредитов (в первую очередь на погашение Кредитов, входящих в сумму Обязательного платежа; во вторую - на погашение иной Текущей задолженности по Кредиту).
8. На погашение любых штрафных неустоек, предусмотренных Кредитным договором.

Банк вправе изменить очередность погашения задолженности, указанную в подпунктах 1-8 настоящего пункта, если изменение очередности производится в лучшую для Клиента сторону либо не приведет к ухудшению финансового положения Клиента.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по возврату Банку суммы Кредитов и/или по уплате процентов за пользование Кредитами, Клиент обязан уплатить Банку штрафную неустойку в размере, указанном в Специальных условиях кредитования счетов.

5.2. Штрафная неустойка подлежит уплате в день предъявления Банком требования об этом. В качестве предъявления указанного требования стороны рассматривают любые действия Банка, направленные на получение штрафной неустойки, в том числе действия по списанию денежных средств со Счета Клиента.

## **6. СТРАХОВАНИЕ**

6.1. Клиентам, выразившим желание принять участие в Программе страхования, Банк оказывает услугу «Присоединение к Программе страхования».

6.2. Услуга «Присоединение к Программе страхования» осуществляется исключительно по желанию и с согласия Клиента. Клиент вправе отказаться от данной услуги. Решение Банка о предоставлении Кредита не зависит от согласия/несогласия Клиента на присоединение к Программе страхования.

6.3. Клиент вправе самостоятельно застраховать свою жизнь и/или здоровье в любой иной страховой организации по своему выбору или не страховаться вообще.

6.4. В случае, если в Специальных условиях кредитования счетов Клиент выразил согласие присоединиться к Программе страхования, то Банк заключает в отношении такого Клиента договор страхования жизни и здоровья от несчастных случаев и болезней на условиях Программы страхования со страховой компанией, указанной в Специальных условиях. При этом услуга считается оказанной Банком после технической передачи информации о Клиенте (в списке застрахованных лиц) в страховую компанию и уплаты страховой премии за Клиента в соответствии с условием договора страхования.

6.5. За присоединение к Программе страхования Клиент уплачивает Банку комиссию в размере и в порядке, указанных в Тарифах.

6.6. Информация об услуге «Присоединение к Программе страхования» и Программа страхования предоставляется Клиенту до подписания Кредитного договора.

6.7. Стороны пришли к соглашению, что с 23.04.2015 г. при оказании услуги «Присоединение к Программе страхования» счета-фактуры Банком не составляются.

6.8. Стороны договорились, что если во время участия Клиента в Программе страхования продолжение страхования Клиента в страховой компании, указанной в Специальных условиях, становится невозможным по причинам, не зависящим от Банка (например, в случае приостановления или отзыва лицензии у страховой компании), Банк заключает в отношении Клиента договор страхования с иной страховой компанией, условия страхования которой не ухудшают положения Клиента.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. В целях соблюдения законодательства РФ Банк осуществляет формирование и хранение Анкеты (досье) Клиента. Анкета Клиента формируется на основании сведений и документов, предоставленных Клиентом при приеме на обслуживание. Клиент вправе ознакомиться с содержанием сформированной Анкеты Клиента для проверки точности указанных в ней сведений. Подписанием Специальных условий кредитования счетов Клиент подтверждает достоверность сведений, содержащихся в Анкете Клиента.

7.2. Один раз в год в течение всего срока действия договора Клиент обязуется обновлять свои персональные данные, предоставленные при заключении Кредитного договора (ФИО, гражданство, адрес регистрации, почтовый адрес, вид и реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, ИНН). В случае изменения указанных персональных данных до истечения одного года, Клиент обязуется незамедлительно сообщить Банку о произошедших изменениях. Информация о персональных данных предоставляется в Банк с приложением подтверждающих документов. При непредоставлении Клиентом информации в установленный срок, Банк вправе отказать Клиенту в выполнении его Распоряжений.

7.3. Предоставление информации Банком Клиенту может осуществляться любым(и) из следующих способов (способы связи Банка с Клиентом):

- направление информации по предоставленным Клиентом контактным данным: номеру мобильного телефона (в том числе путем направления SMS-сообщений/сообщений с



использованием мобильных мессенджеров), адресу регистрации/адресу фактического проживания, адресу электронной почты и другим контактными данными.

- направление информации через Систему удаленного банковского обслуживания.
- путем размещения информации на сайте Банка.

Предоставление информации Клиентом Банку может осуществляться следующими способами (способы связи Клиента с Банком):

- направление информации в письменной форме заказным письмом или простым почтовым отправлением по месту нахождения Банка.

- вручение информации в письменной форме в местах обслуживания заемщиков.

Случаи использования конкретных способов обмена информацией между Сторонами могут быть предусмотрены Кредитным договором.

7.4. Клиент обязуется возместить все расходы, понесенные Банком в результате неисполнения, ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Кредитному договору.

7.5. Клиент обязуется по требованию Банка предоставлять в срок, указанный в данном требовании, следующие документы:

- документы о финансовом положении, подтверждающие полученные доходы;

- документы, подтверждающие фактическое использование кредита.

7.6. Подписанием Специальных условий кредитования счетов Клиент выражает свое согласие Банку на обработку и предоставление в бюро кредитных историй и иным третьим лицам персональных данных Клиента. Банк не несет ответственности за предоставление третьим лицам не соответствующих действительности сведений о Клиенте, если такие сведения были предоставлены самим Клиентом.

7.7. После заключения Кредитного договора Банк обеспечивает доступ Клиента к следующей информации:

- о размере текущей задолженности Клиента перед Банком по Кредитному договору путем получения Клиентом информационного листа о наличии и состоянии задолженности (в т.ч. просроченной) в местах обслуживания заемщиков;

- о датах и размерах произведенных платежей Клиента по Кредитному договору путем получения Выписки по Счету в местах обслуживания заемщиков;

- о датах и размерах предстоящих платежей Клиента по Кредитному договору путем получения информации в Системе удаленного банковского обслуживания;

- о доступной сумме кредита по Кредитному договору путем получения информации в местах обслуживания заемщиков.

Данная информация предоставляется Клиенту без взимания платы.

7.7.1. Информация о Текущей задолженности по Кредиту, сумме процентов, начисленных за пользование Кредитом, и Неиспользованном Лимите после каждой операции с использованием электронного средства платежа доводится до Клиента посредством Системы (в веб-сервисе «Личный кабинет»).

7.8. Банк вправе передать право требования по Кредитному договору любому третьему лицу, в том числе не являющемуся кредитной организацией.

7.9. Споры по Кредитному договору разрешаются сторонами в судебных органах по месту нахождения Банка (ПАО «БыстроБанк», г. Ижевск), за исключением споров по искам о защите прав потребителей.

7.9.1. Споры, вытекающие из договора поручительства, заключенного в обеспечение обязательств Заемщика по Кредитному договору (в частности споры, связанные с регрессными требованиями поручителя), разрешаются в судебных органах по месту нахождения Банка (исковое заявление поручителя к Заемщику/заявление о вынесении судебного приказа подается поручителем в суд/судебный участок по месту нахождения Банка).

7.10. Клиент уведомлен о передаче Банком в бюро кредитных историй всех сведений о Клиенте, предусмотренных статьей 4 Федерального закона «О кредитных историях».

7.11. Заемщик обязуется поддерживать работоспособность средств связи, необходимых для получения им информации от Банка, совершать все необходимые действия (в том числе оплату услуг связи) для обеспечения их бесперебойной работы, не устанавливать запрет (блокировку) на получение сообщений от Банка при использовании мобильных мессенджеров, а также обязуется ежедневно проверять поступление информации. Для получения информации через Систему (в том числе в веб-сервисе «Личный кабинет») Клиент осуществляет подключение к Системе в соответствии с Правилами УБО.

7.12. При уступке прав (требований) по Кредитному договору третьему лицу, а также при исполнении обязательств по Кредитному договору поручителем (далее по тексту договора указанные третьи лица и поручители именуются - «новый кредитор»), настоящим Заемщик поручает Банку, начиная с даты перехода прав к новому кредитору, производить периодическое перечисление денежных средств, находящихся или поступающих на Счет Заемщика и/или на иной счет по обслуживанию кредита, в

пользу нового кредитора. Реквизиты для периодического перечисления денежных средств предоставляются Банку новым кредитором. Размер перечисляемой суммы (суммы задолженности Заемщика перед новым кредитором) определяется на основании информации, предоставленной Банку новым кредитором (реестр платежей, база задолженности, реестр требований/зadolженности и т.д.). В случае, если остатка на Счете Заемщика/ином счете по обслуживанию кредита недостаточно для погашения суммы данной задолженности, производится частичное перечисление в пределах остатка на Счете Заемщика/ином счете по обслуживанию кредита (но в совокупности не более чем в размере суммы задолженности Заемщика перед новым кредитором при перечислении денежных средств с нескольких счетов). При наличии на нескольких счетах Заемщика суммы, достаточной для погашения задолженности Заемщика перед новым кредитором, Банк осуществляет перечисление денежных средств с любого из указанных счетов. Настоящее поручение действует до момента полного погашения задолженности Заемщика по Кредитному договору перед новым кредитором согласно информации, предоставленной Банку новым кредитором. Отдельного распоряжения Заемщика для осуществления перечисления денежных средств не требуется. При наличии у Заемщика какой-либо задолженности перед Банком денежные средства на счетах Заемщика в первую очередь направляются в счет погашения задолженности перед Банком.

Указанное в настоящем пункте условие действует, если между Банком и новым кредитором достигнуто соглашение о переводе денежных средств на основании информации, предоставленной Банку новым кредитором (реестр платежей, база задолженности, реестр требований/зadolженности и т.д.).

Заемщик также поручает Банку передать новому кредитору все полученные Банком денежные средства, поступившие от Заемщика в счет оплаты по Кредитному договору без использования Счета (в том числе поступившие через кассу Банка, на корреспондентские или иные счета Банка).

7.12.1. При наличии у Банка технической возможности и заключенного между Банком и новым кредитором соответствующего соглашения об обслуживании, Заемщик может подавать заявления, жалобы и иные обращения в адрес нового кредитора, а также получать информацию по Кредитному договору посредством Системы удаленного банковского обслуживания, контакт-центра Банка, а также в местах обслуживания заемщиков Банка. Для обеспечения указанных условий Заемщик дает согласие новому кредитору, информация о котором предоставляется Заемщику в соответствии с законодательством, на поручение обработки своих персональных данных Банку.

7.13. Банк, а также новый кредитор (при переходе к нему прав требования по Кредитному договору), и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе направлять Клиенту информацию (в том числе сведения с разъяснениями по порядку оформления документов Клиентом, уведомления о привлечении иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Кредитному договору) любым из способов связи Банка с Клиентом, предусмотренных Кредитным договором. При этом сведения о лице, привлеченном для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Кредитному договору, могут быть размещены на сайте Банка (нового кредитора).

7.14. Если Заемщик имеет задолженность перед Банком по нескольким кредитным договорам, любую поступившую в погашение задолженности Заемщика денежную сумму без указания в счет какого кредитного договора должно быть осуществлено исполнение, Банк по своему усмотрению направляет на погашение задолженности по тому договору, который он выберет.

7.15. По инициативе Клиента Кредитный договор может быть расторгнут до истечения срока его действия. Для досрочного расторжения договора Клиенту необходимо при наличии задолженности по Кредитному договору обеспечить на Счете сумму, достаточную для погашения Полной суммы задолженности, и уведомить Банк о желании расторгнуть договор одним из следующих способов:

а) лично уведомить в письменной форме в местах обслуживания заемщиков. Заявление должно быть составлено Клиентом по установленной Банком форме. Дата расторжения Кредитного договора указывается Банком в принятом от Клиента заявлении;

б) уведомить с использованием Системы удаленного банковского обслуживания (при наличии у Банка технической возможности). Операция осуществляется с учетом особенностей, предусмотренных Системой. Дата расторжения Кредитного договора (исполнения операции) определяется в Системе;

в) уведомить по телефону Банка. Данный способ уведомления может быть использован Клиентом при наличии у Банка технической возможности, а также при отсутствии у Клиента возможности использовать для этого Систему удаленного банковского обслуживания. Днем расторжения Кредитного договора является день уведомления Банка Клиентом по телефону, при условии наличия в этот день на Счете суммы, достаточной для погашения Полной суммы задолженности по Кредитному договору.

7.16. Если в течение 6 (Шести) месяцев с даты заключения Кредитного договора или с даты возврата Клиентом всей суммы задолженности по Кредитному договору Клиент не предоставил Банку



Распоряжений для осуществления кредитования Счета, это рассматривается Сторонами как предложение Клиента на прекращение кредитования и досрочное расторжение Кредитного договора. В этом случае Банк вправе принять предложение, сообщив об том Клиенту любым из способов обмена информацией, предусмотренных Кредитным договором (в том числе в веб-сервисе «Личный кабинет»).

7.17. Требование об установлении Льготного периода и иные документы, касающиеся установления Льготного периода, могут быть представлены Заемщиком Банку любым из способов обмена информацией, предусмотренных Кредитным договором, а также следующими способами:

- на электронную почту Банка;
- посредством Системы удаленного банковского обслуживания;
- с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена Заемщиком Банку.

7.18. Заявления, уведомления, извещения, требования, документы или иные юридически значимые сообщения (далее - «сообщения») считаются доставленными Заемщику (полученными Заемщиком):

- сообщение, направленное с использованием средств подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), мобильных мессенджеров, на электронную почту Заемщика — с момента отправки Банком соответствующего сообщения;
- сообщение, направленное посредством Системы удаленного банковского обслуживания — с момента размещения сообщения в Системе;
- сообщение, направленное письмом - на пятый день со дня направления письма, за исключением случая получения Банком информации о получении Заемщиком сообщения в более ранний срок.