КАПИТАЛ LIFE
СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ
Группа СОВКОМБАНК

ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАСКРЫВАЕМАЯ СТРАХОВЫМ АГЕНТОМ

в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг Всероссийского Союза Страховщиков

ПУНКТ РАСКРЫВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ	ИНФОРМАЦИЯ СОГЛАСНО БАЗОВОМУ СТАНДАРТУ ВСС
Полное и сокращенное наименование страховой организации	Общество с ограниченной ответственностью «Капитал Лайф Страхование Жизни» ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни»
Используемый страховой организацией знак обслуживания	Свидетельство Федеральной службы по интеллектуальной собственности на товарный знак (знак обслуживания) «КАПИТАЛ LIFE Страхование Жизни» №678624 Зарегистрировано в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 29 октября 2018 г. (приоритет товарного знака 13 июля 2018 г.)
Сведения об адресе места нахождения страховой организации и ее офисов с указанием их назначения, о контактном телефоне, об адресе официального сайта	115035, г. Москва, Кадашёвская набережная, д. 30. *Адреса ближайших офисов можно узнать на сайте KAPLIFE.RU или позвонив в Контакт-центр КАПИТАЛ LIFE по телефону 8 800 200-68-86*
Генеральный директор	Лаппи Игорь Феликсович, действующий на основании Устава
Главный бухгалтер	Алексеева Светлана Олеговна (Приказ от 15.10.2026 № 878-лс/ц)
Сведения об акционерах (участниках, членах) страховщика	Участник – ПАО «СОВКОМБАНК» - 65%; Участник – ООО «СОВКОМБАНК СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ» - 28%; Участник – АО «СОВКОМБАНК СТРАХОВАНИЕ» - 7%.
Сведения о правоустанавливающих документах (ИНН, ЕГРЮЛ)	ИНН 7706548313, ОГРН 1047796614700 Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 77 № 006949366 от 18.08.2004
Номер и дата выдачи лицензии на право осуществления страховой деятельности	Лицензия СЖ № 3984 от 25.09.2018 на добровольное страхование жизни; Лицензия СЛ № 3984 от 25.09.2018 на добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни; Лицензия ПС № 3984 от 25.09.2018 на осуществление перестрахования Лицензия № 21-000-1-01141 от 13.04.2025 на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами
Перечень осуществляемых видов страхования	1) добровольное страхование жизни; 2) добровольное личное страхование; 3) перестрахование.
Присвоенные страховщику рейтинговыми агентствами рейтинги	Кредитный рейтинг агентства «Национальные Кредитные Рейтинги» (НКР) AA.ru от 22.04.2026 г.
Сведения о деятельности страховщика, об опыте его работы по видам страхования	Компания КАПИТАЛ LIFE (группа Совкомбанка) – крупнейшая агентская компания на российском рынке страхования жизни. Представительства компании представлены практически во всех регионах страны, численность сотрудников компании превышает 10 тыс. человек. КАПИТАЛ LIFE обеспечивает благополучие 2,5 млн человек. Уставный капитал компании – 4,1 млрд руб. – крупнейший среди российских страховщиков жизни. КАПИТАЛ LIFE предлагает широкий спектр современных страховых и медицинских программ, соответствующих самым высоким мировым стандартам: накопительное страхование жизни, долевое страхование жизни, страхование от несчастных случаев и болезней, программы ДМС, ВЗР и др. В 2015 году компания была внесена Центральным Банком РФ в список системно значимых страховых организаций страны. КАПИТАЛ LIFE – неоднократный лауреат премий INVESTOR AWARDS, «Финансовая элита России», «Финансовый Олимп», «Лучшие социальные проекты России», «Время инноваций», Digital Leaders, «Права потребителей и качество обслуживания», «Лучшие в России», Международной премии в области экономики и финансов имени П.А. Столыпина.

Сведения о членстве в СРО (включая информацию о дате приема в члены СРО), об исключении из СРО	Член Всероссийского союза страховщиков рег. номер в Реестре – № 111, дата внесения в Реестр – 06.12.2016 г.
Сведения об участии в ассоциациях (союзах)	• Всероссийский союз страховщиков; • Ассоциация страховщиков жизни; • Национальная ассоциация участников фондового рынка; • Ассоциация Банков России (АСРОС); • Ассоциация «ОПОРА РОССИИ»; • Ассоциация ФинТех (АФТ).
Сведения об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций (с указанием ссылки на сайт или официальный адрес)	Центральный банк Российской Федерации http://www.cbr.ru/contacts/
Сведения о способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию, в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, в саморегулируемую организацию, а также в орган досудебного рассмотрения споров	• В Контакт-центр страховой организации по телефону: 8 (495) 980-79-80, по электронной почте:infolife@kaplife.ru, на почтовый адрес: 115035, г. Москва, Кадашёвская наб., д. 30. • В орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций по телефону: 8 (800) 300-30-00, через сайт http://www.cbr.ru/contacts/, на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12. • В саморегулируемую организацию (СРО ВСС) по телефону: 8 (495) 232-12-24, по электронной почте: mail@ins-union.ru, на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3. • В орган досудебного рассмотрения споров (Служба финансового уполномоченного) по телефону: 8 (800) 200-00-10, через сайт: https://finombudsman.ru/contacts/, на почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3.
Информация о способах защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	Для жалоб на действия / бездействие страховой организации: • во Всероссийский союз страховщиков (в саморегулируемую организацию); • в Центральный банк Российской Федерации. Для досудебного урегулирования: • в Службу Финансового уполномоченного. Для судебной защиты: • в суды Российской Федерации по подсудности.
Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации	https://kaplife.ru/upload/iblock/105/Bazovyy_standart_ZPP.pdf