

## ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ РАСЧЕТНЫХ КАРТ ПАО "БЫСТРОБАНК"

(утверждены Президентом ПАО «БыстроБанк» 06.02.2023г.)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления, обслуживания и использования банковских расчетных карт ПАО "БыстроБанк" (далее — Правила) определяют условия и порядок предоставления и использования Банковских расчетных карт платежных систем Visa и МИР — эмитированных ПАО "БыстроБанк" (далее — Банк) и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком. Правила являются составной частью Правил открытия и ведения банковских счетов физических лиц в ПАО «БыстроБанк».

1.2. В Правилах используются следующие термины и определения:

1.2.1. **Авторизация** — разрешение Банку-эквайеру, предоставляемое Банком-эмитентом для проведения операции с использованием Карты или ее реквизитов и порождающее его обязательство по исполнению представленных Документов, составленных с использованием Карты. **Авторизационный запрос** Банка-эквайера производится с целью определения достаточности на Счете средств, необходимых Держателю для совершения Операции с использованием Карты.

1.2.2. **Активация карты** - процедура отмены ограничений на совершение операций с использованием Карты, которые были установлены Банком при ее выпуске.

1.2.3. **Аутентификация** — удостоверение правомочности обращения Клиента (представителя Клиента) в Банк с использованием электронного средства платежа для совершения банковских операций либо получения информации по предоставляемым Клиенту услугам. Положительный результат аутентификации является подтверждением того, что финансовые или иные операции осуществляются Клиентом или в интересах Клиента.

1.2.4. **Банк-эквайер** — банк, осуществляющий весь спектр операций по взаимодействию с точками обслуживания Карт, которая состоит из терминалов в торгово-сервисной сети и Банкоматов. При получении данных о произведенных операциях в сети, Банк-эквайер направляет их в систему для проведения расчетов. Банк-эквайер отвечает за возмещение средств торговым точкам, в которых производились покупки или оплачивались услуги с помощью Карт.

1.2.5. **Банк** — Публичное акционерное общество "БыстроБанк".

1.2.6. **Банк-эмитент** — банк, осуществляющий предоставление Карт и обслуживание Счетов, ПАО "БыстроБанк" является Банком-эмитентом.

1.2.7. **Банковская расчетная карта (Карта)** — электронное средство платежа международной платежной системы (ПС Visa)/национальной системы платежных карт (НСПК МИР), предназначенная для совершения Держателем операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств на Счете. Карта предоставляется Держателю на условиях, определенных настоящими Правилами. Банк осуществляет обслуживание операций с использованием Карты и обслуживание Счета в соответствии с действующими законодательством РФ, Правилами платежных систем, а также с Правилами и Тарифами Банка.

1.2.8. **Банкомат** — электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием Карт, и передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета Клиента/о пополнении Счета Клиента, а также для составления Документов, подтверждающих соответствующие операции.

1.2.9. **Блокирование карты** — временное или окончательное приостановление проведения Держателем Операций с использованием Карты и/или ее реквизитов с занесением Карты в "черный список" либо без занесения. Блокированная Карта, занесенная в "черный список", при попытке совершения по ней операции подлежит аресту.

1.2.10. **Блокирование суммы** — резервирование Банком-эмитентом суммы на Счете для проведения фактического списания со Счета суммы Операции, проведенной по Карте, в отсроченном моменте времени после Даты совершения операции или даты обработки расчетных документов. При этом Расходный лимит по Карте уменьшается на величину заблокированной суммы.

1.2.11. **Виртуальная карта** — Карта, предназначенная только для осуществления платежей в Интернете и онлайн-переводов с Карты на Карту в пределах установленного по Карте лимита. Не имеет материального носителя и представляет собой набор параметров, необходимых для проведения операций: номер Карты, срок действия и код CVV2/CVC.

1.2.12. **Выписка** — отчет о произведенных по Карте Операциях и соответствующих списаниях/зачислениях по Счету за запрашиваемый Клиентом период.

1.2.13. **Дата совершения Операции** — дата фактического совершения Операции в ТСП, ПВН, Банкоматах, с использованием Карты и/или ее реквизитов, подтвержденная Документом.

- 1.2.14. **Дата зачисления средств на Счет** — дата фактического зачисления суммы Операции на Счет, открытый в Банке. Может отличаться от Даты совершения Операции.
- 1.2.15. **Дата списания средств со Счета** — дата фактического списания суммы Операции со Счета, открытого в Банке. Может отличаться от Даты совершения Операции.
- 1.2.16. **Держатель** — физическое лицо, на чье имя выпущена Карта, чье имя нанесено на лицевой стороне Карты (за исключением Карт, на которых имя Держателя не указывается), и чей образец подписи указан на оборотной стороне Карты.
- 1.2.17. **Доверенный контакт** - номер телефона сотовой связи (доверенный телефон) и/или адрес электронной почты (доверенная почта) физического лица (Клиента), указанный им в заявлении о регистрации в Системе или посредством соответствующей процедуры в Системе с использованием Карты/реквизитов Карты, держателем которой является такое физическое лицо.
- 1.2.18. **Договор банковского счета** — Договор банковского счета с физическим лицом, предусматривающий совершение Операций с использованием Карт, Кредитный договор, условиями которого предусмотрено открытие и обслуживание банковского счета, а также заключенный с юридическим лицом Договор о предоставлении услуг с использованием банковских пластиковых карт.
- 1.2.19. **Документ** — документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием банковских Карт и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме по правилам, установленным участниками расчетов (в т.ч. международными платежной системой/национальной системой платежных карт) и/или Банком, собственноручно подписанный участниками расчетов или аналогами собственноручной подписи участников расчетов.
- 1.2.20. **Дополнительная карта** — Карта, выпущенная и предоставленная Банком по поручению Клиента его Уполномоченному представителю. Дополнительная Карта имеет единый Счет с Основной Картой и является средством доступа к Счету Клиента.
- 1.2.21. **Заявление** — Заявление о предоставлении Банковской расчетной карты ПАО "БыстроБанк".
- 1.2.22. **Квази-кэш операции** — операции по Картам, определяемые Платежными системами как операции с высоколиквидными активами, которые могут напрямую конвертироваться в наличные денежные средства. К таким операциям, в частности, относятся: пополнение интернет-кошельков (электронных кошельков), оплата дорожных чеков, пополнение счетов в других банках, покупка фишек в казино и другие операции, согласно правилам Платежных систем.
- 1.2.23. **Клиент** — физическое лицо-резидент или нерезидент Российской Федерации, присоединившееся к Правилам, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами открыт Счет.
- 1.2.24. **Кодовое слово** — Слово, указанное Клиентом в Заявлении для идентификации Банком Держателя в случае обращения его в Банк по телефону с целью проведения соответствующих действий с Картой (Блокирование, Разблокирование).
- 1.2.25. **Код CVV2/CVC** — представляет собой трехзначный цифровой код, наносимый индент-печатью на обратную сторону карты, рядом с полем подписи Клиента. Данный код может использоваться при интернет-операциях для проверки Держателя карты.
- 1.2.26. **Курсы безналичной конвертации** — курсы безналичной покупки/продажи Банком иностранной валюты за рубли РФ, при этом Банком могут устанавливаться различные Курсы безналичной конвертации для торговых Операций (операций, проведенных в ТСП) и для Операций получения наличных денежных средств (в Банкоматах, ПВН и т.п., с использованием Карты и/или ее реквизитов).
- 1.2.27. **Неперсонифицированная карта** — Карта, на которой отсутствуют фамилия и имя Держателя.
- 1.2.28. **Операция** — любая финансовая операция по Счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами Банка с использованием Карт, выданных Банком, проводимая по распоряжению Клиента или без такового, в том числе безналичная оплата товаров и услуг в ТСП и через Банкоматы, получение наличных денежных средств в ПВН и Банкоматах, а также иные операции, конвертация, списание комиссионного вознаграждения, штрафов, просроченной задолженности, влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет.
- 1.2.29. **Опубликование информации** — размещение Банком информации в местах и способами, установленными настоящими Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов и Держателей. Опубликование информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.
- 1.2.30. **Основная карта** — Карта, предоставленная Клиенту и на имя Клиента.
- 1.2.31. **Офис Банка** — Дополнительный офис, Филиал Банка, уполномоченные принимать от Клиентов и/или Держателей заявления на все действия по предоставлению и обслуживанию Карт, а также выдавать Карты Держателям, подписывать со стороны Банка Договоры банковского счета.
- 1.2.32. **Персональный идентификационный номер (ПИН-код, ПИН)** — конфиденциальный код для

совершения Операций в Банкоматах и с помощью электронных терминалов, введение которого Держателем в рамках настоящих Правил признается аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им Операции с использованием Карты (в соответствии с п.3 ст.847 Гражданского кодекса Российской Федерации). ПИН-код является конфиденциальной информацией и известен только Держателю.

1.2.33. **Персонифицированная карта** — Карта, на которой указаны фамилия и имя (либо первая буква имени) Держателя Карты.

1.2.34. **Платежная система** — совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы, в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы. Основу Платежной системы составляют ее правила, регламентирующие в том числе порядок использования Карт. Все Карты, которые принадлежат к одной Платежной системе, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к этой Платежной системе.

1.2.35. **Правила информирования** - Правила предоставления информации по счетам физических лиц в ПАО "БыстроБанк". Правила информирования размещаются в офисах Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов, и на сайте Банка [www.bystrobank.ru](http://www.bystrobank.ru).

1.2.36. **Пункт выдачи наличных (ПВН)** — специально оборудованное место для совершения Операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

1.2.37. **Разблокирование карты** — разрешение Операций с использованием Карты и/или ее Реквизитов.

1.2.38. **Расходный лимит (лимит по операциям)** — предельная сумма денежных средств, доступная Держателю Карты в течение определенного периода для совершения Операций с использованием Карт. Расходный лимит не может превышать сумму собственных денежных средств Клиента, находящихся на Счете, если иное не предусмотрено соглашениями между Клиентом и Банком.

1.2.39. **Счет** — банковский счет физического лица, открытый Банком Клиенту для учета денежных средств по операциям, совершаемым с использованием Карты и/или ее реквизитов или без нее, не связанным с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики на основании Договора банковского счета. К одному Счету Клиента могут выдаваться одна или несколько Карт одной или разных Платежных систем, эмитируемых в одной валюте и выдаваемых Банком либо самому Клиенту, либо согласно Заявлению на имя Уполномоченного представителя Клиента.

1.2.40. **Система** — информационные системы, программно-технические комплексы и веб-сервисы БАНКА, в том числе являющиеся электронными средствами платежа, обеспечивающие Клиенту возможность получать информационные, финансовые и иные услуги удаленного банковского обслуживания в соответствии с Правилами удаленного банковского обслуживания физических лиц в ПАО "БыстроБанк" и Правилами использования аналогов собственноручной подписи при удаленном банковском обслуживании в ПАО "БыстроБанк" (в том числе Интернет-офис и «Личный кабинет» на сайте Банка). Регистрация Клиента в Системе с использованием Карты в соответствии с указанными Правилами является согласием Клиента на присоединение к Правилам.

1.2.41. **Тарифы** — являющиеся неотъемлемой частью Договора банковского счета документы Банка, определяющие размер процентов, выплачиваемых Банком за пользование денежными средствами на Счете, размер вознаграждений (комиссий), взимаемых Банком с Клиента за совершение Операций по Счету, размер процентов, неустоек, подлежащих уплате Клиентом, и совершение иных действий по исполнению Договора.

1.2.42. **Технический овердрафт** (Неразрешенный овердрафт) — задолженность Клиента, возникающая при недостаточности или отсутствии средств на Счете Клиента, а так же при превышении установленной Договором банковского счета суммы лимита овердрафта, необходимых для завершения расчетов по допущенным к проведению и совершенным с соблюдением правил Платежных систем операциям.

1.2.43. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** — юридическое лицо или физическое лицо — индивидуальный предприниматель, уполномоченное принимать Документы, составленные с использованием Карт, в качестве оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).

1.2.44. **Уполномоченный представитель Клиента (Представитель)** — физическое лицо, для которого выпущена Дополнительная Карта к Счету Клиента, в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России. При этом Представитель становится Держателем Карты.

1.2.45. **Служба сообщений** — услуга, предоставляемая Банком на основании заявления Клиента, позволяющая Клиенту оперативно получать уведомления о совершенных операциях по Счету. Услуга автоматически направляет уведомления на номер мобильного телефона, указанный Клиентом, в формате коротких текстовых сообщений (SMS-сообщение), на электронную почту, либо в мессенджерах Viber (в случае наличия подключений клиента).

1.2.46. **Уровень безопасности карты** — параметр Карты, который ограничивает набор разрешенных операций Карты. Возможны следующие уровни:

- "Разрешены только операции в электронных устройствах". По Карте разрешены только операции, которые совершаются с чтением магнитной полосы, либо чипа Карты, в том числе по бесконтактному интерфейсу.

- "Разрешены все операции". Разрешены любые операции по Карте, в том числе операции без чтения магнитной полосы либо чипа (операции покупки в интернет, по телефону или с ручным вводом номера Карты).

1.2.47. **Электронное средство платежа** — средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

1.2.48. **Карта для оплаты кредита** — Карта, предназначенная для использования в системе онлайн-переводов с карты на карту, для пополнения счета, открытого для обслуживания кредитного договора Клиента. Не имеет материального носителя и представляет собой только номер Карты, необходимый для проведения операции. Выполнение расходных операций по данной карте невозможно.

1.3. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора банковского счета.

## 2. Условия предоставления Карты, замены Карты и срок действия Карты.

2.1. Банк обслуживает Карты следующих видов:

- Платежной системы Visa
- Платежной системы МИР

А так же следующих типов:

- Персонифицированные
- Неперсонифицированные.

2.2. Вид и тип эмитируемой Карты определяется Банком на основании Заявления либо условиями Договора банковского счета.

2.3. Банк эмитирует карты Мир со сроком действия 5 лет.

2.4. Предоставление персонифицированной Карты Держателю осуществляется в течение 3 рабочих дней в городе Ижевске, 7 рабочих дней на территории Удмуртии, 14 рабочих дней за пределами Удмуртии с даты поступления в Банк надлежащим образом оформленного Заявления и других документов по требованию Банка или в соответствии с условиями Договора банковского счета, а также при наличии денежных средств на Счете для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты и внесения первоначального взноса (при наличии) в соответствии с Тарифами Банка.

2.5. Предоставление неперсонифицированной Карты Держателю осуществляется в день обращения Клиента в Банк/структурное подразделение Банка на основании надлежащим образом оформленного Заявления и других документов по требованию Банка или в соответствии с условиями Договора банковского счета, а также при наличии денежных средств на Счете для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты в соответствии с Тарифами Банка (в случаях, когда комиссионное вознаграждение предусмотрено Тарифами Банка).

2.6. Для получения Карты и конверта с ПИН-кодом Держатель Карты должен предъявить документ, удостоверяющий его личность, расписаться в получении Карты и ПИН-конверта, проставить образец своей подписи в отведенном для этого поле на Карте.

2.7. Карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне, включительно.

2.8. Банк вправе заблокировать Карту Держателя в случаях, когда у Банка возникают основания полагать, что существует риск несанкционированного использования Карты или ее реквизитов.

В случаях выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Держателя Карты, Банк осуществляет Блокирование карты на срок не более двух рабочих дней. О Блокировании карты Банк уведомляет Клиента с указанием причин её блокирования и рекомендует принять Клиентом меры по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, а также запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения.

Банк осуществляет Разблокирование карты:

- незамедлительно при получении от Клиента подтверждения возобновления исполнения вышеуказанного распоряжения;
- по истечении двух рабочих дней после дня Блокирования карты при неполучении от Клиента подтверждения возобновления исполнения.

2.9. Банк имеет право произвести проверку сведений, указанных в Заявлении. Банк вправе отказать в предоставлении Карты в случае невыполнения Клиентом обязанности по предоставлению обновленной контактной информации в случае ее изменения, а также в иных случаях без объяснения причин.

2.10. Банк вправе устанавливать лимиты по операциям с Картой, в том числе лимиты снятия (выдачи) наличных средств с Карты Держателя в ПВН и Банкоматах. Информация о размере установленных лимитов

доводится до сведения Держателей посредством Опубликования информации или иными способами.

2.11. Замена Карты в случае утраты, кражи, порчи, замены ПИН-кода, истечении срока действия и по другим причинам осуществляется на основании Заявления, в соответствии со сроками и условиями, указанными в п.п.4-4 Правил.

2.12. Если полученная Клиентом Карта не работает при совершении операций через Банкоматы и терминалы, замена Карты осуществляется на основании Заявления, в соответствии со сроками и условиями, указанными в п.п.4-4 Правил:

- при обращении Клиента в течение трех месяцев со дня получения Карты в случае отсутствия на Карте механических повреждений без взимания комиссии;

- при обращении Клиента в течение трех месяцев со дня получения Карты при наличии на Карте механических повреждений либо при обращении Клиента по истечении трех месяцев с удержанием комиссии в соответствии с установленными в Банке Тарифами.

2.13. При изменении собственной фамилии или имени Держатель Карты должен обратиться в Банк, предоставить заявление, а также документы, подтверждающие изменение личных данных. Заявление должно быть также удостоверено Клиентом — владельцем Счета.

2.14. По согласованию с Банком допускается изменение Счета, к которому изначально была выпущена Карта, на другой Счет Клиента по письменному волеизъявлению Клиента.

2.15. Выпустить Виртуальную карту к рублевому или долларовому Счету Клиент может в Личном кабинете при наличии у него хотя бы одного Доверенного контакта. Для выпуска Виртуальной карты Клиент должен выбрать вариант ее использования, указать сумму лимита и выбрать контакт, на который будет отправлен код CVV2/CVC.

2.16. Клиенту доступны следующие варианты использования Виртуальной карты:

Одноразовая карта - Виртуальная карта, рассчитанная только на одну покупку, после совершения операции становится недействительной и не отображается в Личном кабинете.

Многоразовая карта — Виртуальная карта, рассчитанная на неоднократное использование в пределах суммы лимита, установленной по Карте.

2.17. Клиент может обратиться в Банк по телефону +7(3412) 90-80-90 или 8-800-333-2265 для выпуска ему Карты для оплаты кредита. Клиент обязан пройти процедуры идентификации и аутентификации, предусмотренные в Системе для такого канала связи. В случае успешного прохождения идентификации, Клиенту отправляется номер Карты в СМС-сообщении на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку, для дальнейшего использования в качестве карты-получателя средств в системе онлайн-переводов карта-карта.

### **3. Предоставление Дополнительных карт.**

3.1. Клиент имеет право под свою ответственность предоставить возможность получения Дополнительной карты любому физическому лицу, достигшему 14-летнего возраста. Данному лицу Банк предоставляет Персонифицированную карту, на которой указаны имя (либо первая буква имени) и фамилия данного лица — Уполномоченного представителя Клиента. Дополнительная карта имеет собственный ПИН.

3.2. Дополнительные карты предоставляются на основании Заявления, подписанного Клиентом и Держателем.

3.3. Клиент обязуется ознакомить Держателя Дополнительной карты с настоящими Правилами и Тарифами Банка.

3.4. Клиент несет полную финансовую ответственность за все Операции, совершенные с использованием Дополнительной карты и/или ее реквизитов.

3.5. Для прекращения доступа к Счету Держателя Дополнительной карты Клиент обязан предоставить в Банк письменное заявление.

3.6. Замена Дополнительной карты осуществляется аналогично замене Основной карты.

### **4. Обязанности Держателя и Клиента при пользовании Картой.**

4.1. При получении Карты Держатель обязан расписаться шариковой ручкой на специальной полосе, расположенной на обратной стороне Карты под магнитной полосой. Отсутствие подписи на обороте Карты может служить поводом для ее ареста.

4.2. Держатель не вправе передавать свою Kartu и/или ПИН/Код CVV2/CVC в пользование другим лицам. В целях безопасности Держатель обязан хранить номер ПИНа отдельно от Карты. Операции с использованием ПИНа признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат.

4.3. Держатель обязан соблюдать следующие правила хранения Карт:

- запрещается класть Kartu около бытовых или иных приборов, электро-магнитное излучение которых может исказить нанесенную на магнитную полосу или чип Карты информацию (мобильные телефоны, СВЧ-печи,

ноутбуки и т. д.);

- запрещается хранить Карту в кошельках с магнитными замками;

- запрещается сгибать и подвергать Карту какому-либо механическому воздействию;

- запрещается хранить Карту в непосредственной близости от источников тепла и подвергать ее длительному воздействию солнечных лучей.

4.4. При проведении Операций в ТСП и ПВН для подтверждения законности владения Картой Держатель обязан по требованию сотрудника ПВН или ТСП предъявлять документ, удостоверяющий личность, а также поставить на оформленной квитанции личную подпись, соответствующую подписи на обороте Карты.

4.5. Клиент обязан самостоятельно вести учет, а также осуществлять любыми доступными способами контроль операций, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов, и своевременно обратиться в Банк в случае несогласия с полученной информацией.

4.6. При получении письменного уведомления от Банка о необходимости прекратить использование Карты Держатель обязан немедленно прекратить использование Карты и вернуть ее в Банк в течение 10 календарных дней с даты получения уведомления.

4.7. Держатель обязуется не использовать Карту для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо иных операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

4.8. Клиент обязан не допускать использование Карты в противозаконных целях, включая приобретение товаров и услуг, запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.9. В случае утраты Карты и (или) ее использования без согласия Держателя Клиент обязан уведомить об этом Банк незамедлительно после обнаружения указанного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции. Уведомление об утрате Карты и (или) ее использовании без согласия Держателя осуществляется в порядке, указанном в п. 6.1 - 6.2 Правил.

4.10. В целях безопасности Клиент обязан самостоятельно устанавливать необходимые Уровни безопасности карты и Расходные лимиты на операции с Картой, исходя из планируемых/осуществляемых операций и оборотов по Карте.

4.11. Держатель обязан до начала использования Карты ознакомиться с Памяткой держателю банковской карты ПАО "БыстроБанк" в целях противодействия совершению мошеннических операций, Памяткой "О мерах безопасного использования банковских карт", Памяткой "О несанкционированных операциях с использованием устройств мобильной связи", являющимися неотъемлемой частью настоящих Правил, и обязуется соблюдать их положения. Памятки выдаются Держателю с настоящими Правилами, а также размещаются на сайте Банка.

4.12. Для проведения идентификации Клиент в соответствии с Федеральным законом "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" обязан:

-предоставить затребованные Банком документы и информацию;

- один раз в год, а в случае изменения — в течение трех дней с момента изменения, обновлять предоставленную Банку информацию с приложением подтверждающих документов.

В случае непредоставления документов или информации, а также в иных случаях, предусмотренных законом, Банк вправе отказать в совершении операции и/или приостановить операции.

4.13. В случае хищения Карты и денежных средств со Счета Клиент обязан обратиться в правоохранительные органы с соответствующим заявлением.

## 5. Расчеты.

5.1. Для осуществления расчетов по операциям, совершаемым с использованием Карты и/или ее реквизитов, Банк открывает Клиенту Счет на основании Договора банковского счета. В случае, если на дату оформления Заявления Счет Клиенту уже открыт, Заявление Клиента, Правила, Тарифы банка становятся неотъемлемой частью Договора банковского счета.

5.2. Операции по Счету, включая пополнение Счета Клиентом и/или Держателем, проводятся в порядке, предусмотренном Правилами, законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, а также правилами Платежных систем и Тарифами Банка. Основанием для отражения Банком операций по Счету являются Тарифы Банка, Документы, предусмотренные правилами Платежных систем, договорами с контрагентами и внутренними нормативными документами Банка, подтверждающие факт совершения операций с использованием Карты и/или ее реквизитов.

5.3. Зачисление/списание денежных средств на Счет/со Счета производится Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем фактического поступления/списания денежных средств с корреспондентского счета Банка.

5.4. В случае проведения Операций с использованием технических устройств и сервисов Банка днем зачисления/списания средств со счета является День совершения операций.

5.5. При снятии наличных денежных средств в Банкоматах и ПВН, не принадлежащих Банку, дополнительно к комиссионному вознаграждению Банка (согласно Тарифам Банка) со Счета может удерживаться комиссионное вознаграждение Банка – эквайрера (владельца ПВН или Банкомата).

5.6. В случае совершения операции наличного и/или безналичного пополнения Счета в валюте, отличной от валюты Счета, Клиент предоставляет Банку право без дополнительного уведомления производить конвертацию средств в валюту Счета по Курсу безналичной конвертации Банка.

5.7. Расходование денежных средств со Счета должно осуществляться Держателем в пределах остатка средств на Счете или установленного Банком лимита овердрафта (в случае его предоставления на основании Договора банковского счета между Клиентом и Банком), за исключением случаев, приведенных в п. 5.10 Правил.

5.8. В момент проведения Авторизации Банком производится Блокирование суммы Операции, при этом, если сумма Операции предъявлена в валюте, отличной от валюты Счета, сумма Операции конвертируется Платежной системой из валюты Операции в одну из расчетных валют в соответствии с правилами Платежной системы. Банк не влияет на размеры, срок, правила установления курса конвертации Платежной системы. Далее Банк блокирует сумму в валюте Счета по Курсу безналичной конвертации Банка, увеличенному на 2% (в случае проведения операции в иностранной валюте со счета в валюте РФ), уменьшенному на 2% (в случае проведения операции в валюте РФ со счета в иностранной валюте). Фактическое списание суммы операции, предъявленной Банку-эмитенту Платежной системой, производится по Курсу безналичной конвертации Банка, установленному Банком на Дату списания средств со Счета, при этом может возникать Технический овердрафт в соответствии с п. 5.10 Правил.

5.9. Снятие наличных в Банкоматах и ПВН Банка осуществляется с учетом условий, указанных в п.4 настоящих Правил.

5.10. В случае возникновения Технического овердрафта Клиент обязан возвратить сумму Технического овердрафта в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней, включая день его возникновения.

5.11. В случае невозврата Клиентом (Держателем) суммы Технического овердрафта в течение установленного п. 5.10 Правил срока Банк вправе приостановить проведение операций по Карте путем ее Блокирования вплоть до исполнения Клиентом (Держателем) обязательств, установленных настоящим пунктом.

5.12. При полном погашении Клиентом и/или Держателем Технического овердрафта возможность проведения операций по Карте возобновляется, при отсутствии иных оснований Блокирования Карты.

5.13. Клиент предоставляет Банку право (дает акцепт), в соответствии с условиями Правил, в случае неисполнения Клиентом обязательств по погашению Технического овердрафта, при наличии у него любых иных счетов в Банке, производить перечисления денежных средств с данных счетов без дополнительного уведомления Клиента путем оформления, в установленном порядке, платежных документов на списание средств, недостающих для осуществления расчетов. В случае списания денежных средств со счета в валюте, отличной от валюты Счета, Клиент предоставляет право Банку без дополнительного уведомления производить конвертацию средств согласно Курсам безналичной конвертации Банка.

5.14. В случае, если Операция с использованием Карты или ее реквизитов совершается на территории Российской Федерации или за ее пределами через Интернет- сайты, в ПВН, Банкоматах или ТСП, независимо от Банка-эквайера, конвертация средств из валюты Операции в валюту Счета производится в соответствии с Курсами безналичной конвертации на Дату списания средств со счета, независимо от Даты совершения операции. При совершении операции в иностранной валюте, отличной от валюты счета, расчетной валютой будет являться валюта: по Картам Visa Classic и Visa Gold - доллары США, по Картам Visa Platinum – евро, по Картам Мир — рубли.

5.15. На Карты (как на Основные, так и на Дополнительные) на основании заявления Клиента могут устанавливаться следующие Расходные лимиты:

5.15.1. Ежемесячный лимит – Расходный лимит, ограничивающий Операции по Карте в течение календарного месяца конкретно определенной Клиентом суммой. Лимит автоматически возобновляется ежемесячно, либо в указанное Клиентом число месяца, либо в последний календарный день месяца в соответствии с заявлением Клиента. В течение первого периода действия Ежемесячного лимита (со дня вступления лимита в действие до числа, указанного в заявлении Клиента либо до последнего числа текущего календарного месяца) сумма Расходного лимита по Карте устанавливается за минусом имеющихся на момент вступления в силу лимита авторизованных, но еще не списанных сумм операций по лимитируемой Карте.

5.15.2. Еженедельный лимит — Расходный лимит, ограничивающий Операции по Карте в течение недели конкретно определенной Клиентом суммой. Лимит автоматически возобновляется в день недели, указанный Клиентом в заявлении. В течение первой недели действия Еженедельного лимита (со дня вступления лимита в действие по день недели, установленный Клиентом) сумма Расходного лимита по Карте устанавливается за минусом имеющихся на момент вступления в силу лимита авторизованных, но еще не списанных сумм операций по лимитируемой Карте.

5.15.3. Дневной лимит – Расходный лимит, ограничивающий Операции по Карте в течение одного дня конкретно определенной Клиентом суммой. Лимит автоматически возобновляется ежедневно. В первый день действия Дневного лимита сумма Дневного лимита устанавливается за минусом имеющихся на момент вступления в силу лимита авторизованных, но еще не списанных сумм операций по лимитируемой Карте.

5.16. Лимит может устанавливаться на расходные наличные операции с использованием Карты либо ее реквизитов (получение денежных средств по Карте в ПВН и Банкоматах) и безналичные операции (перевод

денежных средств через Банкомат, Интернет-сайты, оплата товара (услуг) в ТСП).

5.17. Лимит расходных операций без чтения магнитной полосы или чипа" влияет только на операции, которые совершены без чтения магнитной полосы карты или чипа (покупки в интернет, по телефону, ручной ввод номера карты). При совершении каждой расходной операции без чтения магнитной полосы или чипа, сумма данного лимита уменьшается на сумму операции до полного ее израсходования. Данный лимит не восстанавливается при отмене Авторизации или возврате платежа продавцом. Если сумма операции превышает сумму доступного лимита, то операция отклоняется. В случае израсходования лимита или при другой необходимости, Клиент оформляет новое заявление на установление лимита, либо заявление на его отмену.

5.18. Лимит устанавливается в валюте счёта, к которому выпущена Карта.

5.19. Все лимиты вступают в силу не ранее рабочего дня, следующего за днем принятия Банком заявления Клиента об установлении лимитов. Расходный лимит действует до момента его изменения Клиентом либо до отмены Клиентом заявления о его установлении.

5.20. В целях безопасности Клиент обязан самостоятельно установить необходимые Уровни безопасности карты и Расходные лимиты на операции с Картой, исходя из планируемых/осуществляемых операций и оборотов по Карте.

5.21. Клиент предоставляет Банку самостоятельно определять очередность погашения перед Банком задолженности, возникшей по любым основаниям, в том числе, задолженности по Техническому овердрафту и прочих комиссий в соответствии с Тарифами Банка.

5.22. В случае, если в адрес Клиента совершались операции по переводу денежных средств без согласия пательщика, Банк автоматически устанавливает ограничения по параметрам операций такого Клиента с использованием платежных карт, в том числе на получение наличных денежных средств в банкоматах, в соответствии с внутренними документами Банка.

5.23. При совершении переводов денежных средств с карты на карту через устройства самообслуживания или веб-сервис Банка валютой перевода являются рубли. Операции осуществляются с использованием банковских карт платежных систем Visa, MasterCard и МИР, выпущенных кредитными организациями, зарегистрированными на территории Российской Федерации. Срок зачисления денежных средств на счет карты получателя стороннего банка определяется банком-эмитентом карты получателя перевода, с учетом правил платежной системы.

## **6. Утеря Карты или ПИНа, использование Карты без согласия Держателя. Активация карты.**

6.1. В случае обнаружения утери Карты/ПИНа (хищения, изъятия, сдачи на экспертизу Карты, утраты конверта с ПИН-кодом, нарушение конфиденциальности ПИН-кода и т.п.) и/или использования Карты без согласия Держателя последний обязан немедленно позвонить в Банк по телефону +7(3412) 90-80-90 или 8-800-333-2265 (круглосуточно) для Блокирования Карты, при этом Держателю необходимо назвать Кодовое слово (при его наличии) либо другие запрашиваемые реквизиты, идентифицирующие Держателя. Клиент может самостоятельно произвести Блокирование Карты с использованием Системы или через службу сообщений Viber.

6.2. Всякое устное извещение об утере, краже или ином изъятии, а также использовании Карты без согласия Держателя должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента (с подробным изложением обстоятельств утраты/хищения/изъятия, а также сведений об использовании без согласия Держателя). Письменное заявление должно быть подано в любой Офис Банка или по почте незамедлительно после обнаружения указанного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции. При этом, срок подачи заявления по почте будет определяться по дате отправки (почтовый штемпель). Факт блокировки карты по телефону, не подтвержденный письменным заявлением Клиента, не является уведомлением о том, что какие-то операции по Карте совершены без его согласия.

6.3. Факт блокировки карты с использованием Системы или службы сообщений Банка в Viber является должным уведомлением Банка о намерении Держателя заблокировать его карту.

6.4. Замена Карты осуществляется на основании поступившего в Банк Заявления Клиента, в соответствии с п.2 Правил.

6.5. При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной (похищенной), Держатель (или Клиент) обязан немедленно известить об этом Банк и следовать инструкциям Банка. Если Блокирование Карты осуществлялось по телефону, без предоставления письменного заявления Держателя об утрате Карты, Держатель имеет право Разблокирования Карты также по телефону, с использованием Кодового слова. Карта, заявленная Держателем как утраченная/похищенная согласно письменному заявлению Держателя, не подлежит Разблокированию по телефону, данная Карта может быть Разблокирована только по письменному заявлению Держателя с указанием времени и обстоятельств, при которых Карта найдена. В случаях, если блокирование осуществлялось с использованием Системы без предоставления письменного заявления Держателя об утрате Карты, Держатель имеет право Разблокирования Карты также с использованием Системы. В случаях, если блокирование осуществлялось через службы сообщений Банка в Viber, Держатель имеет право Разблокирования карты по телефону.

6.6. В случае утраты ПИН-кода к Карте Клиент должен предоставить в Банк соответствующее заявление на



замену Карты в связи с утратой ПИН-кода. В таком случае Держателю будет предоставлена новая Карта с новым ПИН- кодом. Замена Карты производится в соответствии с условиями п. 2 Правил.

6.7. При получении Карты, с наложенными при ее выпуске ограничениями на использование, Держатель обязан провести ее Активацию.

6.8. Активация карты осуществляется Банком при обращении Держателя в Банк по телефону +7(3412) 90-80-90 или 8-800-333-2265. Держатель обязан пройти процедуры идентификации и аутентификации, предусмотренные в Системе для такого канала связи. В составе информации, сообщаемой Держателем для проведения процедуры Активации карты, обязательно содержатся сведения о четырех последних цифрах номера Карты. В случае успешного прохождения идентификации и предоставления верной информации о номере Карты, Банк снимает ограничения на возможность использования Карты.

6.9. Для завершения Активации Держатель должен с помощью Карты пройти процедуру получения ПИН-кода в «Личном кабинете» на сайте Банка и далее совершить в Банкомате любую операцию с использованием ПИН-кода. Успешное проведение Держателем подобной операции считается заключительным этапом Активации карты.

## 7. Арест Карт и отказ в их обслуживании.

7.1. Карты могут быть арестованы в Банкоматах / ПВН в следующих случаях:

- три раза подряд вводился неверный ПИН-код;
- несвоевременное реагирование или неточное исполнение инструкций на терминале Банкомата;
- в процессе совершения операции (более 25-30 секунд) Держателем не предпринимается никаких действий по совершению операции, в результате чего Карта, оставшаяся в приемном устройстве Банкомата, расценивается как забытая;
- использование Карты с механическим или электромагнитным повреждением;
- использование Карты, на которую установлен соответствующей платежной системой статус "на изъятие";
- Держатель забыл Карту в устройстве Банкомата.

7.2. В случае трех неправильных попыток набора ПИН-кода Карта автоматически блокируется, проведение операций с использованием ПИН-кода по Карте приостанавливается. Для Разблокирования Карты и возобновления операций с помощью Карты, Держатель должен обратиться в Офис Банка.

7.3. При оплате через Интернет-сайт, в случае трех неправильных попыток ввода CVV2/CVC-кода, все последующие операции с указанием кода CVV2/CVC блокируются. Для разблокирования операций по CVV2/CVC-коду Держатель должен обратиться в Офис Банка.

7.4. Арестованную Карту Клиент может получить, обратившись в Банк.

7.5. Карты, арестованные в Банкоматах сторонних банков, могут быть уничтожены Банком — эквайером. В таком случае Держателю необходимо обратиться в Банк для заказа новой Карты. Замена Карты производится в соответствии с условиями п. 4 Правил.

7.6. Карты могут быть арестованы сотрудниками ТСП при осуществлении расчетов через терминал в следующих случаях:

- в результате визуального контроля Кассир обнаружит, что Карта имеет признаки подделки;
- платежной системой по Карте установлен статус "на изъятие";
- при совершении расходной операции подпись Держателя на чеке не совпадает с подписью Держателя на Карте или на Карте подпись отсутствует (в этом случае Кассир имеет право потребовать удостоверение личности);
- Держатель забыл Карту.

7.7. Арестованные Карты Клиент может получить не позднее 7 дней со дня обращения в Банк.

7.8. Держателю может быть отказано в обслуживании Карты в следующих случаях (арест Карты в данном случае не осуществляется):

- три раза подряд вводился неверный ПИН-код;
- использование Карты с механическим или электромагнитным повреждением;
- использование Карты, на которую установлен соответствующей платежной системой статус "на отказ в обслуживании";
- в случаях, предусмотренных Договором банковского счета.

7.9. Арестованные Карты хранятся в Банке в течение 60 дней. Не полученные в течение этого срока Карты уничтожаются.

7.10. Использование Карты может быть приостановлено или прекращено Банком при нарушении Клиентом (Держателем) настоящих Правил, непредоставлении контактной информации для направления ему уведомлений о совершении операций с использованием Карты, а также в иных случаях, когда у Банка возникают основания полагать, что существует риск несанкционированного использования Карты или ее реквизитов или риск причинения убытков Банку.

## **8. Предоставление информации о совершении операции по переводу денежных средств с использованием Карты.**

### **8.1. Клиент вправе:**

8.1.1. получать Выписку по Счету, которая предоставляется ему при его личном обращении в Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения.

8.1.2. получать информацию о последних операциях и остатке на Счете, выбрав соответствующее меню на мониторе Банкомата или другого предназначенного для этого устройства самообслуживания Банка;

8.1.3. получать информацию об остатке на Счете через службы сообщений банка в Viber;

8.1.4. иными способами, предусмотренными Правилами информирования.

8.2. Предусмотренные законодательством РФ уведомления о совершенных по Счету операциях с использованием электронных средств платежа (Уведомления об операциях с ЭСП), а также уведомления о приостановлении или прекращении использования Клиентом электронных средств платежа (Уведомления о приостановлении или прекращении использования ЭСП), направляются Банком Клиенту в порядке и способами, предусмотренными Правилами информирования. Уведомления о приостановке или прекращении использования ЭСП направляются Банком Клиенту с указанием причин в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

8.3. В случае, если Клиент и/или Держатель после получения информации об операции (в том числе в Выписке по Счету) не согласен с этой операцией, он имеет право предъявить претензии по такой операции не позднее 60 календарных дней с Даты совершения операции (см. п.13 Правил). По истечении вышеуказанного срока правильность полученной информации считается подтвержденной и оспариванию не подлежит.

## **9. Прекращение использования Карты.**

9.1. В случае прекращения использования Карты досрочно или в связи с окончанием срока действия Карты, Клиент обязан:

9.1.1. возместить суммы комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты, сумму Технического овердрафта, а также суммы прочих требований Банка и Платежной системы, возникших в процессе обслуживания Карты и не оплаченных к дате прекращения использования Карты (досрочно по заявлению либо в связи с окончанием срока ее действия).

9.1.2. Для досрочного прекращения действия Карты Клиент должен предоставить в Офис Банка заявление установленной Банком формы. Если к дате подачи заявления срок действия Карты не истек, срок действия Карты считается истекшим с даты подачи заявления.

9.1.3. В случае досрочного прекращения использования Карты комиссия, уплаченная Клиентом за обслуживание Карты, не пересчитывается и возмещению не подлежит.

## **10. Ответственность Сторон.**

10.1. Банк несет ответственность за надлежащее проведение операций по Счету в соответствии с настоящими Правилами, Договором банковского счета, действующим законодательством Российской Федерации, правилами Платежных систем и Тарифами Банка, за сохранение в тайне сведений о Клиенте и Держателе Карты и совершенных ими операциях по Счету. Предоставление сведений третьим лицам может быть осуществлено в порядке и случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Клиент несет ответственность за операции, совершенные с использованием Карты либо ее реквизитов, с вводом ПИНа либо без ввода ПИНа, в том числе за операции, совершенные третьими лицами.

10.3. Банк не несет ответственности за вред, причиненный имуществу Клиента и за убытки, понесенные Клиентом, вследствие непоставки, ненадлежащей поставки товара (работ, услуг), оплаченных с помощью Карты. Ответственность за нарушение прав потребителей устанавливается законодательством о защите прав потребителей.

10.4. Банк не несет ответственности, если валютные ограничения страны пребывания Держателя Карты, а также существование лимитов на получение наличных денег в Банкоматах и тарифы на эти операции, могут в какой-то степени затронуть интересы Держателя Карты.

10.5. Банк не несет ответственности за образование Технического овердрафта на Счете Клиента, в том числе, если такой овердрафт возник за счет разницы в курсах, по которым производилась конвертация средств согласно п. 5.14 Правил.

10.6. Банк не несет ответственности за возможные негативные последствия в случае невыполнения Держателем требований п. 4 Правил.

10.7. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение условий настоящих Правил в случае технических сбоев, произошедших не по вине Банка, некорректного/неполного указания

Клиентом/Держателем реквизитов при перечислении средств на Счет, возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а также невыполнения (нарушения) Клиентом и/или Держателем требований Правил.

10.8. Клиент несет финансовую ответственность за возникновение Технического овердрафта по Счету, в том числе, если такой овердрафт возник за счет разницы в курсах, по которым производится конвертация средств согласно п. 5.14 Правил.

10.9. В случае попытки проведения Операции с использованием Карты и/или ее реквизитов в сторонней организации Банк не несет ответственности за действия данной организации и комиссии, взимаемые данной организацией.

10.10. Банк не несет ответственности за установление лимитов снятия (выдачи) наличных средств сторонними Банками-эквайерами.

10.11. В случае, если Клиент неверно указал в Заявлении имя и фамилию латинскими буквами, Банк не несет ответственности за несовпадение фамилии и имени Держателя на Карте с данными в его заграничном паспорте (либо ином удостоверяющем личность документе международного образца) при выпуске Карт.

## 11. Оплата товара/услуг через Интернет-сайты .

11.1. С помощью Карты Держатель может производить оплату товара/услуг через Интернет-сайты.

11.2. Для осуществления операций по оплате товара/услуг через Интернет-сайты Клиенту необходимо по Карте установить Уровень безопасности равный "Разрешены все операции". По желанию Клиента, может устанавливаться Расходный лимит на операции "без чтения магнитной полосы" (п.5.17 настоящих Правил).

11.3. В случаях, если лимит на операции "без чтения магнитной полосы" не установлен, то они осуществляются без ограничения суммы, но в пределах остатка на счете Клиента.

11.4. Если лимит на операции "без чтения магнитной полосы" установлен, то, в соответствии с п.5.17 настоящих Правил, Банк контролирует сумму данных расходных операций и в случае превышения лимита, отклоняет операцию.

11.5. Клиент самостоятельно может устанавливать/изменять по Картам (в том числе Дополнительным) через Банкоматы Банка, а так же с использованием Системы:

- Уровень безопасности карты;
- Расходный лимит на операции "без чтения магнитной полосы".

## 12. Порядок внесения изменений в Правила и Тарифы.

12.1. Для вступления в силу вносимых Банком изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Банк обязуется уведомить Клиентов о таких изменениях не позднее 14 календарных дней до введения их в действие (не позднее 1 календарного дня, если изменения не влекут увеличения расходов Клиента).

12.2. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила и/или Тарифы, вступают в силу начиная со дня, следующего за днем истечения соответствующего срока, предусмотренного для раскрытия информации в соответствии с п. 12.1 Правил.

12.3. Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями (изменениями) Правил и Тарифов размещает Правила и Тарифы путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

- размещения такой информации на корпоративном интернет-сайте Банка [www.bystrobank.ru](http://www.bystrobank.ru)
- размещения объявлений на стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- рассылки информационных сообщений по электронной почте (по отдельному соглашению с Банком);
- иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

12.4. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация становится доступна для Клиента.

12.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Правилам до вступления в силу изменений или дополнений, Клиент обязан не реже одного раза в календарный месяц самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила или Тарифы.

12.6. Любые изменения и дополнения в Правила и/или Тарифы с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу.

12.7. В случае несогласия Клиента и/или Держателя с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Правила и/или Тарифы, он вправе прекратить операции по Карте в соответствии с п. 10 Правил. Присоединение к настоящим Правилам на иных условиях не допускается.

### 13. Урегулирование претензий по сомнительным операциям.

13.1. В случае обнаружения расхождений между Операциями, указанными в выписке или ином уведомлении Банка, и фактически произведенными, Держатель Карты (Клиент) должен обратиться в Офис Банка и заявить претензию.

13.2. Отсутствие претензий со стороны Клиента или Держателя Карты в течение 60 календарных дней с Даты совершения операции считается фактом подтверждения правильности отражения (списания/зачисления) операции по Счету.

13.3. Претензия представляется в письменном виде и может быть изложена в произвольной форме для лучшего разъяснения деталей, однако ее краткая суть должна обязательно также быть представлена на формализованном бланке претензии отдельно по каждой операции.

13.4. К претензии обязательно прикладываются документы, подтверждающие использование Карт: соглашения, в соответствии с которыми проводился платеж, формы почтового заказа (при наличии); документы и/или иная информация, доказывающие невозможность проведения Держателем Карты оспариваемой операции; документы, подтверждающие обращение Клиента в правоохранительные органы (в случае хищения денежных средств со Счета).

13.5. Банк рассматривает претензию Клиента в срок не более 30 дней со дня получения претензии, а также не более 60 дней со дня получения претензии, в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств. В процессе рассмотрения претензии Банк вправе затребовать у Держателя Карты (Клиента) дополнительные документы, уточнить претензию, а Клиент обязан предоставить запрашиваемую информацию и документы (при их наличии). При не предоставлении Клиентом информации и документов Банк вправе отказать в удовлетворении претензии.

13.6. Держатель Карты (Клиент), заявивший претензию, вправе в любой момент времени получить у Банка информацию о состоянии её рассмотрения и предполагаемых сроках его окончания.

13.7. Банк сообщает Держателю Карты (Клиенту) результат рассмотрения претензии в письменном виде:

13.7.1. об удовлетворении его претензии. В этом случае Банк осуществляет восстановление оспариваемой суммы и связанных с ее списанием комиссий на Счете;

13.7.2. об отказе в ее удовлетворении.

13.8. В последующем при возникновении соответствующих обстоятельств (появления информации, ранее не известной Банку, получения им ранее не известных ему документов, т.п.) Банк вправе пересмотреть и изменить ранее оформленное им заключение по заявленной Держателем Карты (Клиентом) претензии и произвести связанные с этим расчеты с Клиентом.

13.9. По результатам рассмотрения претензии Клиент предоставляет Банку право (дает акцепт) взимать комиссию за необоснованно опротестованный платеж, а также за предоставление по запросу Клиента документов по спорным операциям в соответствии с Тарифами Банка без дополнительного уведомления об этом Клиента.

### Заключительные положения.

13.10. Под указанными в настоящих Правилах операциями Клиента с использованием Карты подразумеваются в том числе действия по регистрации в устройствах самообслуживания или веб-сервисах Банка с использованием самой Карты или ее реквизитов с обязательным подтверждением Клиентом его намерений по такой регистрации на условиях присоединения к соответствующим правилам Банка (если присоединение Клиента к таким правилам не было осуществлено ранее).

13.11. Полномочия Держателя Дополнительной Карты действовать от имени и за счет Клиента (Владельца Счета) при осуществлении операций с использованием Карты явствуют из факта наличия у него действующей Карты и осуществления операций с ее использованием. При этом предъявление Держателем действующей Карты к обслуживанию и осуществление операций с ее использованием является достаточным и безусловным основанием для Банка расценивать действия такого Держателя в качестве действий Представителя Клиента с полномочиями, явствующими из обстановки, в соответствии с ч.1 ст.182 ГК РФ. Простое предъявление Дополнительной Карты не является основанием рассматривать действия ее Держателя в качестве действий уполномоченного представителя Клиента.

13.12. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом/Держателем по поводу исполнения настоящих Правил решаются путем переговоров.

13.13. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, предмет спора должен быть передан в суд общей юрисдикции для разрешения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.14. В случае нарушения Держателем настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации Банк вправе заблокировать Карту и приостановить проведение операций по Счету с использованием Карты.

13.15. В случае невострбования Карты Держателем по истечении 90 (Девяноста) календарных дней с даты

выпуска (перевыпуска) Карты Банк имеет право ее аннулировать. Комиссионное вознаграждение, удержанное Банком, не возмещается.

13.16. Стороны согласны признавать данные электронной Авторизации, выписки по операциям, совершенным с использованием Карты и/или ее реквизитов, а также иные документы, полученные из платежных систем в бумажном или электронном виде, в качестве доказательств для разрешения споров.

13.17. Действие настоящих Правил для Клиента и Банка прекращается по договоренности сторон после завершения всех взаиморасчетов между сторонами.