

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПО СЧЕТАМ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПАО «БЫСТРОБАНК»

(редакция утверждена Президентом ПАО «БыстроБанк» 30.07.2021г.)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Адрес электронной почты — адрес электронной почты, предоставленный Клиентом в Заявлении об открытии счета в ПАО «БыстроБанк» (ином договоре/соглашении с Банком) для получения Уведомлений об операциях с ЭСП по Счету/Счету вклада согласно настоящим Правилам информирования.

Банк — Публичное акционерное общество «БыстроБанк».

Клиент — физическое лицо, у которого в Банке открыт Счет и/или Счет вклада.

Мобильный мессенджер — информационно-коммуникационный сервис, установленный Клиентом с использованием (регистрацией) номера мобильного телефона и позволяющий Клиенту получать текстовые сообщения (Viber, WhatsApp, Telegram и т.д.). Условия использования сервиса размещены на сайте Банка на странице: www.bystrobank.ru/uslugi/telegram.html.

Мобильный телефон — номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Заявлении об открытии счета в ПАО «БыстроБанк» (ином договоре/соглашении с Банком) или предоставленный через устройства самообслуживания (в том числе банкоматы) для получения Уведомлений об операциях с ЭСП по Счету/Счету вклада согласно настоящим Правилам информирования.

Правила информирования — настоящие Правила предоставления информации по счетам физических лиц в ПАО «БыстроБанк», являющиеся составной частью Правил открытия и ведения банковских счетов физических лиц в ПАО «БыстроБанк».

Правила УБО — Правила удаленного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БыстроБанк». В соответствии с Правилами УБО применяется термин «Система» и «Соглашение об УБО». Правила УБО размещаются в офисах Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов, и на Сайте Банка.

Сайт Банка — www.bystrobank.ru.

Счет — текущий счет Клиента в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, открытый Банком Клиенту на основании договора счета (иного соглашения) для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

Счет вклада — счет, открытый Банком на основании договора вклада для учета суммы вклада.

Уведомления об операциях с ЭСП (уведомления) — предусмотренные законодательством РФ уведомления о совершенных по Счету/Счету вклада операциях с использованием электронных средств платежа, а также уведомления о приостановлении или прекращении использования клиентом электронных средств платежа, в том числе банковских карт, с указанием причины такого приостановления или прекращения, если последнее предусмотрено законодательством РФ.

Электронное средство платежа (ЭСП) — средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПО СЧЕТАМ И СЧЕТАМ ВКЛАДОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

2.1. Уведомления об операциях с ЭСП направляются Клиенту следующими способами:

2.1.1. размещение Уведомлений об операциях с ЭСП в Системе — в разделе «Сообщения» веб-сервиса «Личный кабинет». Ссылка на веб-сервис размещается на Сайте Банка. Для получения Уведомлений об операциях с ЭСП Клиент обязуется осуществить регистрацию в веб-сервисе «Личный кабинет» с использованием реквизитов банковской карты ПАО «БыстроБанк»;

2.1.2. направление Уведомлений об операциях с ЭСП на адрес электронной почты (если Клиент предоставил Банку адрес электронной почты и выбрал данный способ получения уведомлений по Счету/Счету вклада). Банк направляет Уведомления об операциях с ЭСП на адрес электронной почты в срок не позднее 48 часов с момента совершения операций.

2.2. С учетом оценки рисков, связанных с предоставлением Клиенту ЭСП, Банк вправе направлять Уведомления об операциях с ЭСП дополнительным способом — направление SMS-сообщения на мобильный телефон Клиента или направление сообщения с использованием

мобильного мессенджера. При этом в случае направления сообщения с использованием мобильного мессенджера отправка SMS-сообщения не осуществляется. В случае установки Клиентом нескольких мобильных мессенджеров отправка сообщения может быть осуществлена с использованием любого из них по выбору Банка.

Порядок и случаи направления уведомлений дополнительным способом для Банка определяются внутренними документами Банка. Операции с ЭСП, по которым направляются Уведомления об операциях с ЭСП дополнительным способом, размещаются на Сайте Банка. Уведомления об операциях с ЭСП дополнительным способом не направляются, если Клиент получает уведомления способом, указанным в п. 2.1.2. Правил информирования.

2.3. Если Клиент не предоставил Банку адрес электронной почты для направления уведомлений или отказался при дальнейшем обслуживании от получения уведомлений данным способом (п. 2.1.2. Правил информирования), а также не осуществил регистрацию в веб-сервисе «Личный кабинет» или расторг по своей инициативе Соглашение об УБО, Клиент обязан ежедневно самостоятельно получать информацию о совершенных операциях по Счету/Счету вклада любым из способов, указанных в п. 2.7. Правил информирования.

2.4. Клиент вправе отказаться от выбранного ранее способа получения уведомлений на адрес электронной почты, а также от получения уведомлений дополнительным способом.

2.5. Клиент считается получившим Уведомление об операциях с ЭСП, а Банк исполнившим свою обязанность по информированию Клиента в момент отправки Банком соответствующего уведомления о совершенных операциях на адрес электронной почты (если Клиентом был предоставлен адрес электронной почты и выбран данный способ получения уведомлений), а также в момент размещения уведомления о совершенных операциях в Системе (веб-сервисе «Личный кабинет»). Время отправки данного уведомления на адрес электронной почты и размещения данного уведомления в Системе определяется по журналу коммуникационного сервера Банка.

2.6. Банк считается исполнившим свою обязанность по направлению Уведомлений об операциях с ЭСП также в случаях направления (предоставления) Клиенту уведомлений любым из способов, указанных в п. 2.2. и п. 2.7. Правил информирования. Клиент считается ежедневно получающим уведомления также в случаях, когда в соответствии с п. 2.3. Правил информирования обязан был получить соответствующую информацию иными способами.

2.7. Помимо способов, описанных в п. 2.1. Правил информирования, Клиент вправе самостоятельно получать информацию о совершенных операциях по Счетам и Счетам вкладов путем:

2.7.1. получения Выписки по Счету и Счету вклада при личном обращении в Банк;

2.7.2. получения SMS-сообщений на телефон либо уведомлений с использованием мобильного мессенджера (в случае наличия подключения клиента) при подключении услуги «SMS-оповещение о движении по счету»;

2.7.3. получения информации об операциях по Счету/Счету вклада на электронную почту при оформлении Заявления на активацию услуги «Служба сообщений» (события «операции по счету», «операции по карте»).

2.7.4. использования иной услуги удаленного банковского обслуживания.

2.8. Любые иные уведомления и сообщения (включая уведомления и сообщения, предусмотренные требованиями законодательства РФ) могут быть направлены Банком Клиенту способами, указанными в разделе 2 Правил информирования, а также иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию от Банка (направление почтового отправления и т. д.).

2.9. Клиент обязуется поддерживать работоспособность средств связи, необходимых для получения им Уведомлений об операциях с ЭСП/иных уведомлений и сообщений, совершать все необходимые действия (в том числе оплату услуг связи) для обеспечения их бесперебойной работы, не устанавливая запрет (блокировку) на получение сообщений от Банка при использовании мобильных мессенджеров, а также обязуется ежедневно проверять поступившие уведомления Банка любым из способов, указанных в п. 2.1., п. 2.2. и п. 2.7. Правил информирования.

2.10. При получении Клиентом услуги «SMS-оповещение о движении по счету» в соответствии с п.2.7.2 и/или получении информации предусмотренным п. 2.7.3. способом, Уведомления об операциях с ЭСП способами, указанными в п. 2.1.2 и п. 2.2. Правил информирования, не направляются в целях исключения дублирования информации. При отключении услуги/отказе Клиента от указанной в п. 2.7.2. услуги и отказе клиента от получения информации предусмотренным п. 2.7.3. способом, направление уведомлений, предусмотренных п. 2.1.2. и п. 2.2. Правил информирования, возобновляется.

2.11. По требованию Клиента Банк предоставляет на бумажном носителе копию документа в электронном виде по операции, совершенной с использованием ЭСП.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Банк не несет ответственность за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может получать от Банка Уведомления об операциях с ЭСП/иные уведомления и сообщения, либо несвоевременное получение таких уведомлений, в том числе за сбои в работе сети Интернет, сетях связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом Уведомлений об операциях с ЭСП/иных уведомлений и сообщений.

3.2. Клиент обязуется предоставлять Банку достоверные контактные данные для направления ему Уведомлений об операциях с ЭСП/иных уведомлений и сообщений, а в случае их изменения своевременно предоставлять Банку обновленные данные. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия данных действительности.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Правила информирования размещаются в офисах Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов, и на Сайте Банка.

4.2. Банк вправе изменять настоящие Правила. Банк обязуется уведомить Клиентов о таких изменениях не позднее 1 календарного дня любым из следующих способов:

- размещение информации на Сайте Банка;
- размещение объявлений на стендах в Банке и его офисах, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация становится доступна для Клиента.