

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
об условиях предоставления ПАО «БыстроБанк»
услуги «Перевод с карты на карту»
(далее по тексту - «Оферта»)

В настоящей Оферте содержатся положения договора об условиях предоставления ПАО «БыстроБанк» услуги «Перевод с карты на карту» (далее по тексту — «Договор об условиях предоставления ПАО «БыстроБанк» услуги «Перевод с карты на карту» или «Договор»). Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия Клиента заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте. Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением ПАО «БыстроБанк» заключить Договор об условиях предоставления ПАО «БыстроБанк» услуги «Перевод с карты на карту» в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия Оферты размещена на Сайте Банка по адресу:
https://www.bystrobank.ru/assets/files/Dogovory/p2p_oferta.pdf

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Авторизация — разрешение Банку, предоставляемое Банком-эмитентом или ПС для проведения операции с использованием Карты или ее реквизитов и порождающее его обязательство по исполнению представленных Документов, составленных с использованием Карты. Авторизационный запрос Банка производится с целью определения достаточности на счете средств, необходимых Держателю Карты для совершения операции с использованием Карты.

Банк — Публичное акционерное общество «БыстроБанк», лицензия ЦБ РФ № 1745.

Банк-эмитент — кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты.

Держатель Карты — физическое лицо, на имя которого Банком или Банком-эмитентом эмитирована Карта.

Карта — банковская карта ПС.

Клиент — физическое лицо — Держатель Карты, присоединившееся к условиям Договора.

Услуги Банка (Услуги) — услуги по осуществлению операций, связанных с переводом денежных средств с карты Банка на карту иной кредитной организации, либо с карты иной кредитной организации на карту Банка с использованием реквизитов Карты, оказываемые Банком Клиенту посредством Сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора.

Оператор по переводу денежных средств (Оператор) - организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств (в частности Банк-эмитент).

ПС — международные платежные системы Visa International или MasterCard Worldwide и национальная система платежных карт.

Поручение — поручение Клиента к Банку об оказании Услуг Банка на основании предоставленной Клиентом информации.

Сайт Банка — сайт в сети «Интернет», доступный по принадлежащему Банку доменному имени www.bystrobank.ru.

Сервис «Перевод с карты на карту» (Сервис) — сервис, посредством которого Банк оказывает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

Стороны — совместное наименование Банка и Клиента.

Тарифы Банка — тарифы на услуги ПАО «БыстроБанк» для физических лиц, размещенные на Сайте Банка (<http://www.bystrobank.ru/uslugi/tariffs.html>).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий Договор в соответствии со ст. 428 ГК РФ является договором присоединения. Текст настоящего Договора размещен на Сайте Банка.

2.1. Настоящий Договор считается заключенным и действующим в отношении Услуг Банка с момента получения Банком Поручения Клиента.

2.2. Фиксация факта заключения настоящего Договора осуществляется Банком в электронном виде и хранится в электронных журналах Сервиса. Выписки из электронного журнала Сервиса могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.3. Банк предоставляет Клиенту возможность с помощью Сайта Банка воспользоваться Услугами

Банка посредством Сервиса, в процессе оказания которых Банком осуществляются следующие действия:

- прием и обработка поручений на совершение операций по переводу денежных средств с Карты отправителя на Карту получателя;
- списание средств с Карты отправителя в размере суммы операции и комиссии;
- зачисление средств на Карту получателя в размере суммы перевода;
- составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции, в том числе перевод денежных средств;
- сохранение по распоряжению Клиента в его браузере реквизитов осуществляемой операции с целью упрощения для Клиента совершения в дальнейшем таких операций за счет автоматического ввода сохраненных реквизитов (CVC2/CVV2-код Карты отправителя не сохраняется и вводится Клиентом для совершения каждой операции).

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ БАНКОМ УСЛУГ:

3.1. Банк оказывает Клиенту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства РФ и правилами ПС в порядке, установленном Договором, и при одновременном выполнении следующих условий:

- наличия у Банка технической возможности для оказания Услуг Банка;
- наличия у Банка разрешения на проведение операций по Карте, полученного
- в результате Авторизации; оплаты Клиентом Комиссий за оказание Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;
- отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящим Договором и договором, на основании которого выпущена и обслуживается такая Карта.

3.2. Информация об установленных Банком лимитах на осуществление операций по переводу денежных средств посредством Сервиса размещена в Тарифах Банка, а также на странице Сервиса на Сайте Банка.

3.3. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуг в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе, если параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или ПС и/или применимым законодательством ограничениям по суммам и количеству операций по Картам, в случае выявления операций Клиента, содержащих признаки необычных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ и/или правил ПС.

3.4. За оказание Услуг Банк имеет право взимать с Клиента комиссию. Комиссия рассчитывается от суммы операции и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте отправителя, и подлежит списанию без дополнительных распоряжений Клиента (путем присоединения к настоящему Договору Клиент заранее дает акцепт) с Карты отправителя сверх суммы операции в дату списания с Карты отправителя суммы операции. При недостаточности на момент проведения Авторизации на Карте отправителя доступного баланса, достаточного для оказания Услуг Банка и оплаты Комиссии, либо при отклонении Авторизации Банком-эмитентом по любой иной причине Банк не принимает к обработке Поручение Клиента и не оказывает Услуги Банка. Банк не несет ответственности за комиссии, взимаемые банком-получателем и/или банком-отправителем денежных средств.

3.5. Услуги считаются оказанными Банком, когда Банком получено разрешение на проведение операции по Карте в результате Авторизации, и Банком выполнены действия по оказанию Услуг, указанные в п. 2.3 настоящего Договора.

3.6. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на Карту получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами ПС, Договором и законодательством РФ по вине Банка-эмитента или иных лиц.

3.7. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Поручения на оказание Услуг в момент ввода некорректных реквизитов отправителя и/или получателя перевода и/или суммы операции. В указанных случаях Услуги считаются оказанными Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим или юридическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуг.

3.8. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуг Банка в любой момент до вступления в силу Договора или до подтверждения параметров Услуг Банка после вступления в силу Договора.

3.9. Клиент понимает и соглашается, что при переводах денежных средств на карты и с карт иных кредитных организаций могут взиматься дополнительные комиссии. В указанных случаях Услуги считаются оказанными Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие отношения с получателем такой комиссии.

3.10. Операторы осуществляют перевод денежных средств посредством списания денежных средств с

банковских счетов плательщиков и зачисления денежных средств на банковские счета получателей средств на основании распоряжений Клиентов, составленных с применением электронных средств платежа (платежных карт).

3.11. Безотзывность перевода денежных средств, наступает с момента списания денежных средств с банковского счета плательщика.

3.12. Безусловность перевода денежных средств наступает в момент выполнения определенных плательщиком и (или) получателем средств либо иными лицами условий осуществления перевода денежных средств, в том числе осуществления встречного перевода денежных средств в иной валюте, встречной передачи ценных бумаг, представления документов, либо при отсутствии указанных условий.

3.13. В случае если валюта Карты Клиента или Карты / Счета Получателя отлична от рублей Российской Федерации, конвертация в валюту счета осуществляется соответствующим банком-эмитентом такой Карты по правилам и условиями, установленными в договоре с Клиентом/Получателем. В случае если Карта выпущена Банком / Счет Получателя открыт Банком, конвертация в валюту счета Карты / Счета осуществляется Банком в соответствии с договором, на основании которого Банком выпущена и обслуживается Карта / открыт Счет.

3.14. В случае, если плательщика средств и получателя средств обслуживает один Оператор по переводу денежных средств, окончательность перевода денежных средств, за исключением перевода электронных денежных средств, наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств.

3.15. В случае, если плательщика средств и получателя средств обслуживают разные Операторы по переводу денежных средств, окончательность перевода денежных средств наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего получателя средств.

3.16. При переводе денежных средств обязательство Оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, перед плательщиком прекращается в момент наступления его окончательности.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк вправе:

4.1.1. Отказать Клиенту в оказании Услуг по основаниям, установленным Договором и/или законодательством РФ, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для оказания Услуг.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. Оказывать Услуги в объеме и сроки, установленные Договором.

4.2.2. Размещать Договор на Сайте Банка.

4.2.3. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Карт, и сведениям о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карт и сведениям о Клиенте может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.3. Клиент вправе:

4.3.1. Ознакомиться на Сайте Банка с действующей редакцией Договора.

4.3.2. Направить в Банк претензию по качеству оказанных Услуг Банка в срок не позднее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты ее оказания.

4.4. Клиент обязуется:

4.4.1. Не проводить с использованием Карт операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

4.4.2. Своевременно и в полном объеме до момента присоединения к Договору ознакомиться с условиями Договора и суммой комиссии.

4.4.3. До момента вступления в силу Договора ознакомиться с ограничениями Банка на оказание Услуг.

4.4.4. Оплачивать комиссию за оказание Услуг Банка (при наличии таковой) в соответствии с Тарифами Банка.

4.4.5. Клиент, являющийся резидентом РФ, обязуется не осуществлять с использованием Карт расчеты с нерезидентами РФ:

- по сделкам купли-продажи ценных бумаг, долей, паев, вкладов в имущество, взносов в уставный капитал и т.п.;
- по договорам займа, по которым у резидента РФ в уполномоченных банках имеются действующие паспорта сделок;
- по иным сделкам и операциям, запрет на осуществление которых установлен
- действующим законодательством РФ.

4.4.6. Не осуществлять операции, связанные с легализацией преступных доходов, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций, либо операции, несущие репутационные и финансовые риски для Банка.

4.4.7. При оформлении Поручения на оказание Услуг предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком.

4.4.8. Осуществлять операции, связанные с переводами денежных средств, предусмотренные настоящим Договором, в строгом соответствии с законодательством РФ.

5. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка (г. Ижевск), за исключением споров по искам о защите прав потребителей.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Банк вправе изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание Услуг, предоставляемых в рамках настоящего Договора, без предварительного уведомления Клиентов.

6.2. Клиент гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Клиент принимает условия без оговорок и в полном объеме.

6.3. Все действия Клиента, совершаемые в соответствии с настоящим Договором, обрабатываются и учитываются Банком по московскому времени. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований/уведомлений/разъяснений, предоставление документов и т.д.), Стороны определили русский язык.