

Банк:

Публичное акционерное общество «БыстроБанк»,
426008, УР, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 268, тел. 908090
ИНН 1831002591, ОКПО 13068554, ОКОНХ 96120, К/с 30101 810 200 000 000 814 в Отделении-
НБ Удмуртская республика, БИК 049401814
В лице _____, действующего на основании _____

**Банк:**

Публичное акционерное общество «БыстроБанк»,
Московский филиал Публичного акционерного общества «БыстроБанк»,

в лице _____,
действующий на основании доверенности № ____ от _____. _____.

Клиент:

Лицо, подписывающее настоящее соглашение от имени Клиента: _____,

именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1 ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, применяемые в настоящем тексте, используются в следующем значении:

1.1.1. СОГЛАШЕНИЕ - настоящее соглашение.

1.1.2. КЛИЕНТ – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо занимающееся в установленном действующим законодательством РФ порядке частной практикой, подписавшие с БАНКОМ СОГЛАШЕНИЕ и совершившие все другие действия, необходимые для получения доступа к услугам удаленного банковского обслуживания, предоставляемым БАНКОМ. К индивидуальным предпринимателям, физическим лицам занимающимся в установленном действующим законодательством РФ порядке частной практикой, в рамках СОГЛАШЕНИЯ применяются положения, касающиеся юридических лиц;

1.1.3. СЧЕТ — банковский счет КЛИЕНТА, открываемый БАНКОМ на основании договора;

1.1.4. КАНАЛ СВЯЗИ - согласованный СТОРОНАМИ коммуникационный канал, указанный в Приложении N1 к СОГЛАШЕНИЮ, используемый для передачи удаленных поручений, информационных сообщений и прочего обмена информацией между СТОРОНАМИ;

1.1.5. УДАЛЕННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (УБО) - выполнение БАНКОМ УДАЛЕННЫХ ПОРУЧЕНИЙ КЛИЕНТА, предоставление информации о состоянии СЧЕТА и других услуг;

1.1.6. АНАЛОГ СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ (АСП) - СРЕДСТВО ИДЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА в электронном виде, зарегистрированное в БАНКЕ;

1.1.7. ВЛАДЕЛЕЦ АСП – уполномоченное лицо Клиента, указанное в карточке образцов подписей и оттиска печати, представленной КЛИЕНТОМ БАНКУ при открытии СЧЕТА, АСП которого зарегистрирован в установленном порядке.

1.1.8. УДАЛЕННОЕ ПОРУЧЕНИЕ - распоряжение КЛИЕНТА БАНКУ выполнить определенную операцию с денежными средствами, находящимися на СЧЕТЕ КЛИЕНТА, а также электронный служебно-информационный документ (ЭСИД), переданные КЛИЕНТОМ БАНКУ по КАНАЛУ СВЯЗИ с соблюдением определенных БАНКОМ процедур;

1.1.9. ИДЕНТИФИКАЦИЯ - процесс распознавания ВЛАДЕЛЬЦА АСП как КЛИЕНТА БАНКА с помощью средства идентификации;

1.1.10. СРЕДСТВО ИДЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА - информация в электронном представлении или любое иное средство, с помощью которого БАНК может однозначно ИДЕНТИФИЦИРОВАТЬ владельца закрытого ключа как КЛИЕНТА БАНКА;

1.1.11. АННУЛИРОВАНИЕ - объявление БАНКОМ СРЕДСТВА ИДЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА недействительным;

1.1.12. БЛОКИРОВОЧНОЕ СЛОВО - последовательность символов, зафиксированная в Приложении N 01 к СОГЛАШЕНИЮ, с помощью которой КЛИЕНТ может приостановить или прекратить свое УДАЛЕННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ;

1.1.13. СЕРТИФИКАЦИЯ - процедура генерации открытого и закрытого ключей и регистрация электронного АСП КЛИЕНТА;

1.1.14. СПОРНАЯ ОПЕРАЦИЯ - опротестованная КЛИЕНТОМ операция, проведенная БАНКОМ от имени КЛИЕНТА и/или по СЧЕТУ КЛИЕНТА на основании УДАЛЕННОГО ПОРУЧЕНИЯ.

1.1.15. СИСТЕМА УБО — электронное средство платежа, включающее информационно-коммуникационные системы и программно-технические устройства Банка, обеспечивающие КЛИЕНТУ возможность формировать и передавать в Банк УДАЛЕННЫЕ ПОРУЧЕНИЯ, а также возможность получения информации о состоянии СЧЕТА и других услуг.

2 ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. БАНК осуществляет УБО КЛИЕНТА в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами ЦБ РФ и условиями СОГЛАШЕНИЯ.

2.2. Использование процедуры УБО не изменяет установленных законодательством РФ, нормативными актами ЦБ РФ и договорами (банковского счета, вклада и другими) между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ прав и обязанностей, содержания документов (платежных и иных) и правил заполнения их реквизитов.

2.3. СТОРОНЫ признают, что получение БАНКОМ УДАЛЕННЫХ ПОРУЧЕНИЙ, переданных по КАНАЛУ СВЯЗИ от имени КЛИЕНТА в соответствии с изложенной в СОГЛАШЕНИИ процедурой и подписанных АСП КЛИЕНТА (ВЛАДЕЛЬЦАМИ АСП), равнозначно получению БАНКОМ документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и нормативных актов ЦБ РФ, существующих в отношении таких документов.

2.4. СТОРОНЫ признают в качестве единой шкалы времени при работе Московское время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств БАНКА.

2.5. В рамках СОГЛАШЕНИЯ КЛИЕНТ в отношении СЧЕТА и ЭСИД пользуется правами, установленными в Письме о предоставлении прав, оформленному КЛИЕНТОМ по форме Приложения № 02.

3 ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТОВ

3.1. Идентификация КЛИЕНТА при доступе к УБО производится путем запроса ввода имени, пароля либо при помощи иных согласованных СТОРОНАМИ СРЕДСТВ ИДЕНТИФИКАЦИИ.

- 3.2. БАНК вправе использовать для идентификации КЛИЕНТА несколько СРЕДСТВ ИДЕНТИФИКАЦИИ в любой комбинации.
- 3.3. СРЕДСТВО ИДЕНТИФИКАЦИИ считается согласованным и действительным, если оно зарегистрировано в БАНКЕ как принадлежащее КЛИЕНТУ (ВЛАДЕЛЬЦУ АСП) и на момент регистрации УДАЛЕННОГО ПОРУЧЕНИЯ не было БАНКОМ АННУЛИРОВАНО как в рамках настоящего СОГЛАШЕНИЯ, так и в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.4. СТОРОНЫ обязуются не раскрывать третьим лицам информацию о СРЕДСТВАХ ИДЕНТИФИКАЦИИ и любую другую информацию, которая может быть использована для доступа к УБО, а также немедленно уведомлять друг друга обо всех случаях доступа или предполагаемой возможности доступа третьих лиц к указанной информации.
- 3.5. БАНК вправе приостановить использование КЛИЕНТОМ СРЕДСТВА ИДЕНТИФИКАЦИИ на основании устной или письменной просьбы КЛИЕНТА (ВЛАДЕЛЬЦЕВ АСП), подтвержденной ИДЕНТИФИКАЦИЕЙ КЛИЕНТА при помощи любого согласованного СРЕДСТВА ИДЕНТИФИКАЦИИ, включая АННУЛИРУЕМОЕ.
- 3.6. БАНК не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами СРЕДСТВ ИДЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА (ВЛАДЕЛЬЦЕВ АСП), получившими доступ к информации о СРЕДСТВАХ ИДЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА не по вине БАНКА.
- 3.7. СРЕДСТВО ИДЕНТИФИКАЦИИ действительно в течение указанного в нем срока действия. После истечения указанного срока СРЕДСТВО ИДЕНТИФИКАЦИИ АННУЛИРУЕТСЯ, операции в соответствии с настоящим СОГЛАШЕНИЕМ до совершения КЛИЕНТОМ всех действий, необходимых для смены СРЕДСТВА ИДЕНТИФИКАЦИИ, не производятся.
- 3.8. При предоставлении другим лицам каких-либо прав в отношении СЧЕТА КЛИЕНТ обязан предоставить БАНКУ копии паспортов таких лиц,

4 СЕРТИФИКАЦИЯ

- 4.1. Для получения доступа к УБО КЛИЕНТ (ВЛАДЕЛЕЦ АСП) обязан:
- 4.1.1 сгенерировать АНАЛОГ СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ в соответствии с процедурой, указанной БАНКОМ;
- 4.1.2 зарегистрировать АНАЛОГ СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ в БАНКЕ.
- 4.2. В рамках СОГЛАШЕНИЯ КЛИЕНТ предоставляет БАНКУ список ВЛАДЕЛЬЦЕВ АСП, обладающих правом подписи УДАЛЕННЫХ ПОРУЧЕНИЙ, по форме Приложения № 02.

5 ПЕРЕДАЧА И ВЫПОЛНЕНИЕ БАНКОМ УДАЛЕННЫХ ПОРУЧЕНИЙ

- 5.1. Передача УДАЛЕННОГО ПОРУЧЕНИЯ КЛИЕНТОМ производится по КАНАЛУ СВЯЗИ в автоматическом режиме.
- 5.2. УДАЛЕННОЕ ПОРУЧЕНИЕ считается переданным КЛИЕНТОМ, если выполнены все этапы следующей процедуры передачи УДАЛЕННОГО ПОРУЧЕНИЯ:
- 5.2.1. КЛИЕНТ (ВЛАДЕЛЕЦ АСП) был успешно ИДЕНТИФИЦИРОВАН;
- 5.2.2. КЛИЕНТ (ВЛАДЕЛЕЦ АСП) ввел все необходимые параметры УДАЛЕННОГО ПОРУЧЕНИЯ;
- 5.2.3. УДАЛЕННОМУ ПОРУЧЕНИЮ КЛИЕНТА присвоен статус "Принят".
- 5.2.4. В момент подписания УДАЛЕННОГО ПОРУЧЕНИЯ осуществляется:
- 5.2.4.1. проверка наличия права подписи лица — ВЛАДЕЛЬЦА АСП, в соответствии с базой данных зарегистрированных АСП;
- 5.2.4.2. проверка подписи в соответствии с алгоритмом RSA;
- 5.2.4.3. проверка соответствия времени формирования АСП и времени установленного на сервере БАНКА по всемирному универсальному времени (по Гринвичу). Для обеспечения соответствия необходимо, чтобы на компьютере КЛИЕНТА было правильно установлено время и часовой пояс.
- 5.2.5. В момент отправки УДАЛЕННОГО ПОРУЧЕНИЯ осуществляется проверка неизменности содержимого УДАЛЕННОГО ПОРУЧЕНИЯ с момента его подписания АСП.
- 5.3. УДАЛЕННЫЕ ПОРУЧЕНИЯ КЛИЕНТА принимаются круглосуточно и выполняются в течение операционного дня БАНКА в соответствии со сроками выполнения распоряжений КЛИЕНТОМ, установленными договорами с БАНКОМ, действующим законодательством РФ, нормативными актами ЦБ РФ и [Правилами выполнения ПАО «БыстроБанк» процедур приема и исполнения распоряжений с использованием электронного средства платежа](#), с которыми Клиент ознакомлен и согласен.
- 5.3.1. БАНК ведет электронный протокол УДАЛЕННЫХ ПОРУЧЕНИЙ, отправленных КЛИЕНТОМ, в котором фиксируются результаты проверки АСП.
- 5.3.2. СТОРОНЫ признают указанный протокол в качестве доказательства времени получения БАНКОМ УДАЛЕННОГО ПОРУЧЕНИЯ КЛИЕНТА.
- 5.4. БАНК вправе не выполнять УДАЛЕННОЕ ПОРУЧЕНИЕ в следующих случаях:
- 5.4.1. В распоряжении БАНКА имеется информация, свидетельствующая о нарушениях КЛИЕНТОМ требований СОГЛАШЕНИЯ, исключающих возможность осуществления необходимой банковской операции;
- 5.4.2. Проводимая КЛИЕНТОМ операция противоречит действующему законодательству РФ, условиям СОГЛАШЕНИЯ и/или условиям договора, на основании которого открыт СЧЕТ либо условиям иных договоров с БАНКОМ.
- 5.4.3. В соответствии с [Правилами выполнения ПАО «БыстроБанк» процедур приема и исполнения распоряжений с использованием электронного средства платежа](#) и иных случаях по усмотрению БАНКА.
- 5.4.4. В случаях выявления БАНКОМ сомнительных операций по СЧЕТУ, при непредоставлении КЛИЕНТОМ по требованию БАНКА документов, информации, служащих основанием совершения операций по СЧЕТУ, БАНК имеет право отказать КЛИЕНТУ в приеме от него УДАЛЕННЫХ ПОРУЧЕНИЙ. В данном случае операции по СЧЕТУ осуществляются БАНКОМ только на основании распоряжений КЛИЕНТА, оформленных на бумажных носителях.
- 5.5. В случае отказа от выполнения УДАЛЕННОГО ПОРУЧЕНИЯ, БАНК обязуется в течение 1(Одного) дня со дня регистрации УДАЛЕННОГО ПОРУЧЕНИЯ оповестить КЛИЕНТА по КАНАЛУ СВЯЗИ о причинах такого отказа.
- 5.6. КЛИЕНТ имеет право отменить не проведенное БАНКОМ УДАЛЕННОЕ ПОРУЧЕНИЕ.
- 5.7. БАНК вправе отказать КЛИЕНТУ в отмене УДАЛЕННОГО ПОРУЧЕНИЯ, если в ходе его обработки БАНКОМ были произведены действия, отмена которых невозможна.
- 5.8. БАНК не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение УДАЛЕННОГО ПОРУЧЕНИЯ КЛИЕНТА, если это было вызвано предоставлением КЛИЕНТОМ недостоверной информации и платежных реквизитов при первичном оформлении, несвоевременным информированием БАНКА об изменениях в данных, содержащихся в юридическом деле КЛИЕНТА или вводом КЛИЕНТОМ неверных данных.
- 5.9. БАНК не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение УДАЛЕННОГО ПОРУЧЕНИЯ КЛИЕНТА, если выполнение этого поручения БАНКОМ невозможно без определенных действий третьей стороны, в том числе, если третья сторона отказывается совершить необходимые действия, совершает их неправильно, с задержкой или недоступна для БАНКА.
- 5.10. БАНК не несет ответственности в случае невозможности осуществления УБО по причине неисправности используемых КЛИЕНТОМ программно-аппаратных средств и каналов связи;
- 5.11. КЛИЕНТ несет ответственность за содержание любого УДАЛЕННОГО ПОРУЧЕНИЯ, подписанного его АСП.
- 5.12. КЛИЕНТ обязан по требованию БАНКА предоставлять копии УДАЛЕННЫХ ПОРУЧЕНИЙ, полученных БАНКОМ от КЛИЕНТА, составленные на бумажном носителе.

6 ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

- 6.1. В случае несогласия КЛИЕНТА с действиями БАНКА в части УБО КЛИЕНТ в течение 7 (Семи) дней со дня совершения БАНКОМ действий, с которыми КЛИЕНТ не согласен, подает в БАНК письменное заявление с изложением сути претензии и детальным описанием СПОРНОЙ ОПЕРАЦИИ, а также материалы, имеющие отношение к предмету спора.
- 6.2. На основании изучения материалов, представленных КЛИЕНТОМ и имеющихся в распоряжении БАНКА, БАНК в течение 7(Семи) дней со дня получения заявления КЛИЕНТА выносит письменное заключение о правомерности и обоснованности претензии.
- 6.3. Согласие или несогласие КЛИЕНТА с выводами БАНКА оформляется письменно в виде надписи на заключении.
- 6.4. В случае несогласия КЛИЕНТА с заключением БАНКА, СТОРОНЫ в течение 7(Семи) дней со дня выражения КЛИЕНТОМ несогласия формируют согласительную комиссию численностью не более 4(Четырех) человек из равного числа представителей обеих СТОРОН. По договоренности СТОРОН в согласительную комиссию дополнительно могут быть включены независимые лица числом не более 3(Трех) человек.
- 6.5. Создание согласительной комиссии утверждается протоколом, подписываемым СТОРОНАМИ, в котором перечисляются члены комиссии от СТОРОН и независимые лица, а также описывается регламент работы комиссии и график заседаний.
- 6.6. В случае уклонения КЛИЕНТА или его представителей от создания согласительной комиссии или участия в ее работе БАНК вправе сформировать комиссию самостоятельно, включив в состав комиссии в качестве представителей КЛИЕНТА не более 3(Трех) независимых лиц.
- 6.7. Согласительная комиссия запрашивает у КЛИЕНТА и извлекает из архивов БАНКА материалы, относящиеся к СПОРНОЙ ОПЕРАЦИИ, заявление КЛИЕНТА о проведении СПОРНОЙ ОПЕРАЦИИ, электронные документы в виде файлов и на бумажном носителе, пояснения сотрудников БАНКА по сути СПОРНОЙ ОПЕРАЦИИ, документы бухгалтерского учета.
- 6.8. Согласительная комиссия на основании рассмотрения представленных КЛИЕНТОМ и БАНКОМ материалов составляет заключение о правомерности и обоснованности претензии КЛИЕНТА.
- 6.9. Исследование доказательств и составление заключения согласительная комиссия осуществляет в следующем порядке:
- 6.9.1. На основании представленных БАНКОМ документов устанавливается, что использованные КЛИЕНТОМ при совершении СПОРНОЙ ОПЕРАЦИИ СРЕДСТВА ИДЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА зарегистрированы в БАНКЕ и действительны на момент совершения СПОРНОЙ ОПЕРАЦИИ;
- 6.9.2. Устанавливается соответствие по смыслу и содержанию между представленными БАНКОМ материалами и СПОРНОЙ ОПЕРАЦИЕЙ, в том числе устанавливается соответствие параметров СПОРНОЙ ОПЕРАЦИИ, которые могут быть получены из представленных БАНКОМ материалов, параметрам фактически проведенной операции и соответствие реквизитов, указанных КЛИЕНТОМ при составлении УДАЛЕННОГО ПОРУЧЕНИЯ реквизитам фактически совершенной БАНКОМ операции.
- 6.10. В случае, если согласительной комиссией вынесены положительные заключения по предыдущим двум пунктам, операция признается проведенной надлежащим образом, а претензии КЛИЕНТА — необоснованными.
- 6.11. По результатам работы согласительной комиссии составляется соответствующий акт, который является окончательным и не может быть оспорен СТОРОНАМИ во внесудебном порядке.
- 6.12. Возражения членов согласительной комиссии, несогласных с выводами, изложенными в акте, оформляются в письменном виде и прилагаются к акту как его неотъемлемая часть.
- 6.13. Составленный согласительной комиссией акт и прочие предоставленные БАНКОМ документы, подтверждающие факт проведения операции, используются в качестве доказательств в случае рассмотрения спора в суде.
- 6.14. Расходы по формированию и работе согласительной комиссии, исключая расходы КЛИЕНТА, связанные с привлечением им в одностороннем порядке независимых лиц, возлагаются на БАНК.
- 6.15. В случае признания согласительной комиссией требований КЛИЕНТА необоснованными, КЛИЕНТ обязан в течение 5(Пяти) дней со дня составления акта согласительной комиссии возместить БАНКУ все расходы, связанные с рассмотрением спора.
- 6.16. В случае признания согласительной комиссией требований КЛИЕНТА обоснованными, БАНК обязуется компенсировать КЛИЕНТУ в течение 5(Пяти) дней со дня составления акта согласительной комиссии его реальный ущерб, связанный с невыполнением или неверным исполнением БАНКОМ его обязательств по СОГЛАШЕНИЮ.

7 ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В СОГЛАШЕНИЕ

- 7.1. Все изменения и/или дополнения в СОГЛАШЕНИЕ вносятся по согласованию СТОРОН.
- 7.2. Об изменениях в СОГЛАШЕНИИ заинтересованная сторона информирует другую и в срок 30(Тридцать) дней СТОРОНЫ принимают согласованное решение.
- 7.3. При не достижении согласия по факту предложенных изменений СТОРОНЫ расторгают СОГЛАШЕНИЕ во внесудебном порядке.

8 РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ВРЕМЕННОЕ ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УДАЛЕННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 8.1. СОГЛАШЕНИЕ вступает в силу со дня подписания его СТОРОНАМИ и действует в течение неопределенного срока.
- 8.2. СОГЛАШЕНИЕ прекращается через 7(Семь) дней со дня направления уведомления о расторжении СОГЛАШЕНИЯ, отправленного другой СТОРОНОЙ, желающей расторгнуть СОГЛАШЕНИЕ.
- 8.3. Настоящее СОГЛАШЕНИЕ прекращает свое действие в случае нарушения КЛИЕНТОМ условий СОГЛАШЕНИЯ и требований по обеспечению безопасности при осуществлении УБО. В данном случае СОГЛАШЕНИЕ прекращается в день направления КЛИЕНТУ уведомления о расторжении СОГЛАШЕНИЯ.
- 8.4. БАНК вправе в одностороннем порядке, без предварительного уведомления КЛИЕНТА, приостановить УБО в следующих случаях:
- 8.4.1. Невыполнение КЛИЕНТОМ условий СОГЛАШЕНИЯ;
- 8.4.2. Состоялась или возможна попытка несанкционированного доступа к СЧЕТУ КЛИЕНТА;
- 8.4.3. Невозможности БАНКА по техническим причинам (временное отключение системы электропитания; перегрузка каналов передачи данных; сбой в работе программного обеспечения и в других случаях, не связанных с виновными действиями БАНКА) оказывать услуги в соответствии с условиями СОГЛАШЕНИЯ;
- 8.4.4. В случае обнаружения СЧЕТОВ, которые не используются КЛИЕНТОМ, а именно СЧЕТОВ, по которым КЛИЕНТОМ не проводились расходные операции свыше 90 дней, либо возникновения у БАНКА оснований полагать о возможности использования КЛИЕНТОМ СЧЕТОВ для совершения операций, имеющих запутанный и (или) необычный характер, не имеющих очевидного экономического смысла и (или) очевидной законной цели, которые могут совершаться для перевода денежных средств из безналичной в наличную форму и последующего ухода от налогообложения, для финансовой поддержки коррупции и других противозаконных целей, операций, отвечающих признакам транзитных операций, а также иных операций, которые могут совершаться в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- 8.5. БАНК обязан временно приостановить УБО в отношении КЛИЕНТА, в случае, если последний:
- 8.5.1. В устной или письменной форме, посредством любого канала связи свяжется с БАНКОМ;
- 8.5.2. представится и назовет БЛОКИРОВОЧНОЕ СЛОВО;
- 8.5.3. Названное БЛОКИРОВОЧНОЕ СЛОВО совпадает с БЛОКИРОВОЧНЫМ СЛОВОМ КЛИЕНТА, прописанным в Приложении N1 к СОГЛАШЕНИЮ.

8.6. Возобновление временно приостановленного УБО происходит с момента повторного подписания СТОРОНАМИ Приложения N1 к СОГЛАШЕНИЮ.

9 БЕЗОПАСНОСТЬ

9.1. В целях обеспечения безопасности при работе в системе УБО, в том числе во избежание нарушения конфиденциальности и(или) утраты персональной информации (в том числе АСП), КЛИЕНТ обязуется:

9.1.1. перед началом работы в системе УБО внимательно ознакомиться с Руководством пользователя и разделом «Безопасность», размещенными на сайте БАНКА;

9.1.2. обеспечивать конфиденциальность закрытых ключей АСП;

9.1.3. не использовать АСП при наличии оснований полагать, что конфиденциальность соответствующего закрытого ключа нарушена;

9.1.4. использовать для работы персональные компьютеры и программное обеспечение, которое полностью контролируется КЛИЕНТОМ;

9.1.5. в случае нарушения конфиденциальности закрытого ключа, незамедлительно (но не позднее дня, следующего за днем получения от БАНКА уведомления об операции по СЧЕТУ с использованием системы УБО) осуществить все необходимые мероприятия, направленные на приостановления БАНКОМ УБО в соответствии с п. 8.5 СОГЛАШЕНИЯ, а также осуществить дальнейшие мероприятия по генерации новых ключей и АСП;

9.1.6. своевременно устанавливать и обновлять антивирусное программное обеспечение и иные средства защиты информации на используемых для УБО персональных компьютерах;

9.1.7. соблюдать иные меры безопасности, опубликованные на сайте БАНКА.

10 УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ОПЕРАЦИЯХ

Редакция используется для клиентов, НЕ являющихся банками:

10.1. Предусмотренное законодательством РФ информирование КЛИЕНТА об операциях по СЧЕТУ, совершенных с использованием СИСТЕМЫ УБО (далее - «уведомления»), осуществляется БАНКОМ следующими способами:

10.1.1. Путем информирования КЛИЕНТА о статусе УДАЛЕННОГО ПОРУЧЕНИЯ в самой СИСТЕМЕ УБО. Клиент считается получившим уведомление в момент размещения в СИСТЕМЕ УБО информации о статусе УДАЛЕННОГО ПОРУЧЕНИЯ.

10.1.2. Сообщение на адрес электронной почты (если КЛИЕНТ предоставил БАНКУ адрес электронной почты в Приложении № 01 к СОГЛАШЕНИЮ). БАНК направляет уведомление на адрес электронной почты в срок не позднее 48 часов с момента совершения операций.

10.2. С учетом оценки рисков, связанных с предоставлением КЛИЕНТУ электронного средства платежа, Банк вправе направлять уведомления дополнительным способом — направление SMS-сообщения на номер мобильного телефона КЛИЕНТА (если КЛИЕНТ предоставил БАНКУ мобильный телефон в Приложении № 01 к СОГЛАШЕНИЮ). Порядок и случаи направления уведомлений дополнительным способом для Банка определяются внутренними документами БАНКА. Операции с использованием электронного средства платежа, по которым направляются уведомления дополнительным способом, размещаются на сайте БАНКА. Уведомления дополнительным способом не направляются, если КЛИЕНТ получает их способом, указанным в п. 10.1.2. СОГЛАШЕНИЯ.

10.3. КЛИЕНТ может изменить выбранный ранее способ (сообщение на адрес электронной почты/SMS-сообщение на номер мобильного телефона) обратившись в БАНК с заявлением об изменении способа направления уведомлений. При этом БАНК обязуется направлять уведомления новым способом не позднее 3 рабочих дней с даты получения такого заявления КЛИЕНТА. Уведомление считается доставленным КЛИЕНТУ в момент отправки его БАНКОМ. Время отправки определяется по журналу коммуникационного сервера БАНКА.

10.3. КЛИЕНТ обязуется предоставить БАНКУ достоверную контактную информацию для направления ему уведомлений и несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности.

10.4. КЛИЕНТ обязуется поддерживать работоспособность средств связи, необходимых для получения им уведомлений от БАНКА, совершать все необходимые действия (в том числе оплату услуг связи) для обеспечения их бесперебойной работы, а также обязуется ежедневно проверять статус УДАЛЕННЫХ ПОРУЧЕНИЙ в СИСТЕМЕ УБО и поступившие сообщения (SMS-сообщения/сообщения на адрес электронной почты) на наличие новых уведомлений БАНКА.

10.5. БАНК не несет ответственность за отсутствие у КЛИЕНТА доступа к средствам, с использованием которых КЛИЕНТ может получать от БАНКА уведомления, либо несвоевременное получение таких уведомлений, в том числе за сбои в работе сети Интернет, сетях связи, возникшие по независящим от БАНКА причинам и повлекшие за собой несвоевременное информирование КЛИЕНТА.

ЛИБО:

Редакция используется для клиентов, являющихся банками:

10.1. Предусмотренное законодательством РФ информирование КЛИЕНТА об операциях по СЧЕТУ, совершенных с использованием СИСТЕМЫ УБО, осуществляется БАНКОМ способом, указанным в Приложении № 01 к СОГЛАШЕНИЮ.

11 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Споры при исполнении СОГЛАШЕНИЯ разрешаются СТОРОНАМИ путем переговоров, а при не достижении согласия в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения БАНКА.

11.2. Все Приложения к СОГЛАШЕНИЮ являются его неотъемлемыми частями.

11.3. КЛИЕНТ обязуется оплачивать услуги БАНКА, оказываемые в соответствии с СОГЛАШЕНИЕМ. Стоимость услуг определена Тарифами БАНКА. Сведения о действующих Тарифах публикуются БАНКОМ на информационных стендах в БАНКЕ, сообщаются через справочную службу БАНКА, а также размещаются на электронном сайте БАНКА: www.bystrobank.ru. БАНК вправе односторонне изменять Тарифы, исключать из числа платных отдельные услуги, включать новые платные услуги. Указанные изменения вступают в силу по истечении 14 (Четырнадцать) дней с момента их публикации на информационных стендах в БАНКЕ.

11.4. КЛИЕНТ предоставляет БАНКУ право списывать без распоряжения КЛИЕНТА со СЧЕТА в соответствии с действующими Тарифами БАНКА денежные средства, причитающиеся БАНКУ за оказанные по настоящему СОГЛАШЕНИЮ услуги. Указанное условие соответствующим образом изменяет и дополняет заключенный между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ договор, на основании которого КЛИЕНТУ открыт СЧЕТ, и рассматривается как заранее данный акцепт КЛИЕНТА на списание БАНКОМ денежных средств со СЧЕТА в счет погашения указанных выше сумм. При недостаточности денежных средств на СЧЕТЕ допускается частичное списание задолженности.

11.5. СТОРОНЫ не несут ответственности за полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием форс-мажорных обстоятельств, объективно препятствующих исполнению СТОРОНАМИ своих обязательств.

11.6. СТОРОНА, для которой наступили форс-мажорные обстоятельства, обязуется уведомить другую СТОРОНУ в течение 2(Двух) дней со дня наступления таких обстоятельств о невозможности исполнения своих обязательств перед другой СТОРОНОЙ.

11.7. КЛИЕНТ обязуется уведомлять БАНК об изменении учредительных документов, смене юридического и/или фактического адреса, телефонных номеров, уполномоченных лиц, не позднее 5(Пяти) дней со дня фактического изменения.

11.8. СТОРОНЫ обязуются соблюдать конфиденциальность сведений, ставших известными им в процессе работы при исполнении СОГЛАШЕНИЯ.

11.9. Вопросы, не урегулированные СОГЛАШЕНИЕМ, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.10. СОГЛАШЕНИЕ составлено в 2-х (Двух) аутентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из СТОРОН.

“ ” 20__ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ
К СОГЛАШЕНИЮ ОБ УСЛОВИЯХ УДАЛЕННОГО БАНКОВСКОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
№ _____ / _____ - СО/УДЛ ОТ _____ ГОДА
«СОГЛАСОВАННЫЙ КАНАЛ СВЯЗИ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ»

№ 01 *

Банк:

Публичное акционерное общество «БыстроБанк»,
426008, УР, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 268, тел. 908090
ИНН 1831002591, ОКПО 13068554, ОКОНХ 96120, К/с 30101 810 200 000 000 814 в
Отделении- НБ Удмуртская республика, БИК 049401814
В лице _____, действующего на основании _____



Банк:

Публичное акционерное общество «БыстроБанк»,
Московский филиал Публичного акционерного общества «БыстроБанк»,

в лице _____,
действующ____ на основании доверенности № ____ от _____._____.

Клиент:

Лицо, подписывающее настоящее приложение от имени Клиента: _____

именуемые в дальнейшем «Стороны»

1 ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, применяемые в настоящем тексте, используются в значениях, приведенных в Соглашении об условиях удаленного банковского обслуживания N _____ / _____ - СО/УДЛ от _____ года.

2 СОГЛАСОВАНИЕ КАНАЛА СВЯЗИ

2.1. СТОРОНЫ пришли к соглашению, что КАНАЛОМ СВЯЗИ для доступа КЛИЕНТА к УДАЛЕННОМУ БАНКОВСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ является сеть Интернет, протокол HTTP over SSL с использованием сертификатов X.509.

3 УТВЕРЖДЕНИЕ БЛОКИРОВОЧНОГО СЛОВА

3.1. СТОРОНЫ признают в качестве БЛОКИРОВОЧНОГО СЛОВА следующее сочетание символов:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.2. Для использования БЛОКИРОВОЧНОГО СЛОВА, звоните по телефонам: 908090

4 УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ОПЕРАЦИЯХ

4.1. **Контактные данные** КЛИЕНТА для направления БАНКОМ предусмотренных законодательством РФ уведомлений об операциях по СЧЕТУ, совершенных с использованием СИСТЕМЫ УБО:

*номер мобильного телефона: _____.

ЛИБО:

*адрес электронной почты: _____.

* Указывается один из возможных контактов по выбору Клиента

** Внимание! Приложение № 01 в данной редакции используется для клиентов-ЮЛ/ИП, не являющихся банками.*

“ ” 20__ г.

**ПРИЛОЖЕНИЕ
К СОГЛАШЕНИЮ ОБ УСЛОВИЯХ УДАЛЕННОГО БАНКОВСКОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
№ _____ / _____ - СО/УДЛ ОТ _____ ГОДА
«СОГЛАСОВАННЫЙ КАНАЛ СВЯЗИ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ»**

№ 01 *

Банк:

Публичное акционерное общество «БыстроБанк»,
426008, УР, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 268, тел. 908090
ИНН 1831002591, ОКПО 13068554, ОКОНХ 96120, К/с 30101 810 200 000 000 814 в
Отделении- НБ Удмуртская республика, БИК 049401814
В лице _____, действующего на основании _____



Банк:

Публичное акционерное общество «БыстроБанк»,
Московский филиал Публичного акционерного общества «БыстроБанк»,

в лице _____,
действующ____ на основании доверенности № ____ от __.__.____.

Клиент:

Лицо, подписывающее настоящее приложение от имени Клиента: _____

именуемые в дальнейшем «Стороны»

1 ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, применяемые в настоящем тексте, используются в значениях, приведенных в Соглашении об условиях удаленного банковского обслуживания N _____ / _____ - СО/УДЛ от _____ года.

2 СОГЛАСОВАНИЕ КАНАЛА СВЯЗИ

2.1. СТОРОНЫ пришли к соглашению, что КАНАЛОМ СВЯЗИ для доступа КЛИЕНТА к УДАЛЕННОМУ БАНКОВСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ является сеть Интернет, протокол HTTP over SSL с использованием сертификатов X.509.

3 УТВЕРЖДЕНИЕ БЛОКИРОВОЧНОГО СЛОВА

3.1. СТОРОНЫ признают в качестве БЛОКИРОВОЧНОГО СЛОВА следующее сочетание символов:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.2. Для использования БЛОКИРОВОЧНОГО СЛОВА, звоните по телефонам: 908090

4 УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ОПЕРАЦИЯХ

4.1. Предусмотренное законодательством РФ информирование КЛИЕНТА об операциях по СЧЕТУ, совершенных с использованием СИСТЕМЫ УБО, осуществляется БАНКОМ путем информирования КЛИЕНТА о статусе УДАЛЕННОГО ПОРУЧЕНИЯ в самой СИСТЕМЕ УБО. Клиент считается получившим уведомление в момент размещения в СИСТЕМЕ УБО информации о статусе УДАЛЕННОГО ПОРУЧЕНИЯ.

4.2. КЛИЕНТ обязуется поддерживать работоспособность средств связи, необходимых для получения услуг УБО, совершать все необходимые действия (в том числе оплату услуг связи) для обеспечения их бесперебойной работы, а также обязуется ежедневно проверять статус УДАЛЕННЫХ ПОРУЧЕНИЙ в СИСТЕМЕ УБО.

4.3. БАНК не несет ответственность за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, возникшие по независящим от БАНКА причинам и повлекшие за собой несвоевременное информирование КЛИЕНТА.

* *Внимание!* Приложение № 01 в данной редакции используется для клиентов, являющихся банками.

“__” ____ 20__ г.

**ПРИЛОЖЕНИЕ
К СОГЛАШЕНИЮ ОБ УСЛОВИЯХ УДАЛЕННОГО БАНКОВСКОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
№ ____ / ____ - СО/УДП ОТ ____ ГОДА**

№ 02

ОБРАЗЕЦ

Письмо о предоставлении прав

**Президенту ПАО «БыстроБанк» Колпакову В.Ю.
426008, УР, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 268**

Клиент:

Прошу предоставить права для удаленного банковского обслуживания в рамках Соглашения "Об условиях удаленного банковского обслуживания" N ____ / ____ - СО/УДП от ____ 20__ г. по счету(счетам)* (при его (их) наличии), а также права на ЭСИД (в соответствии с Приложением №03 к вышеуказанному соглашению):

№ п/п	№ СЧЕТА	РЕЖИМ СЧЕТА**
1		
2		
3		

следующим уполномоченным лицам:

ФИО УПОЛНОМОЧЕННОГО ЛИЦА	Данные документа, удостоверяющего личность (Серия, номер, дата, кем выдан)	С правом подписи /без права подписи (нужное отметить)	Срок полномочий	Права (нужное отметить)***
		<ul style="list-style-type: none"> • - С правом подписи • - Без права подписи 		<ul style="list-style-type: none"> • - Просмотр состояния СЧЕТА • - Подписание документов • - Создание документов • - Отправка документов • - Просмотр реестров
		<ul style="list-style-type: none"> • - С правом подписи • - Без права подписи 		<ul style="list-style-type: none"> • - Просмотр состояния СЧЕТА • - Подписание документов • - Создание документов • - Отправка документов • - Просмотр реестров
		<ul style="list-style-type: none"> • - С правом подписи • - Без права подписи 		<ul style="list-style-type: none"> • - Просмотр состояния СЧЕТА • - Подписание документов • - Создание документов • - Отправка документов • - Просмотр реестров
		<ul style="list-style-type: none"> • -С правом подписи • - Без права подписи 		<ul style="list-style-type: none"> • - Просмотр состояния СЧЕТА • - Подписание документов • - Создание документов • - Отправка документов • - Просмотр реестров

Признаю право подписи УДАЛЕННЫХ ПОРУЧЕНИЙ по:

—СЧЕТУ/СЧЕТАМ (при его (их) наличии), в отношении которых установлен ПОЛНЫЙ РЕЖИМ СЧЕТА,

—заключенному с БАНКОМ договору о предоставлении услуг с использованием банковских пластиковых карт каждого из перечисленных УПОЛНОМОЧЕННЫХ ЛИЦ при соблюдении следующих условий:

“__” ____ 20__ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ
К СОГЛАШЕНИЮ ОБ УСЛОВИЯХ УДАЛЕННОГО БАНКОВСКОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
№ ____ / ____ - СО/УДЛ ОТ ____ ГОДА
«ЭЛЕКТРОННЫЙ СЛУЖЕБНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ (ЭСИД)»

№ 03

Публичное акционерное общество «БыстроБанк»,
426008, УР, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 268, тел. 908090
ИНН 1831002591, ОКПО 13068554, ОКОНХ 96120, К/с 30101 810 200 000 000 814 в
Отделении- НБ Удмуртская республика, БИК 049401814
В лице _____, действующего на основании _____



Банк:

Публичное акционерное общество «БыстроБанк»,
Московский филиал Публичного акционерного общества «БыстроБанк»,

в лице _____,
действующий на основании доверенности № ____ от ____.

Клиент:

Лицо, подписывающее настоящее приложение от имени Клиента: _____

именуемые в дальнейшем «Стороны»

1 ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. ЭЛЕКТРОННЫЙ СЛУЖЕБНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ (ЭСИД) - электронный документ, обеспечивающий обмен информацией между КЛИЕНТОМ и БАНКОМ и не являющийся самостоятельным основанием для совершения Сторонами бухгалтерских проводок (формы учета и отчетности по валютным операциям, заявления, паспорта сделок, договоры (соглашения, контракты) и (или) изменения к ним, документы, подтверждающие факт передачи товаров (выполнения работ, оказания услуг), информации и результатов интеллектуальной деятельности, в том числе исключительных прав на них, другие документы, связанные с проведением валютных операций, а также списки, реестры и прочие документы, предоставляемые в рамках договора о предоставлении услуг с использованием банковских пластиковых карт, заявление на выдачу кредита в соответствии с заключенными между Клиентом и Банком кредитными договорами (кредитная линия) и т.п.), подписанный АСП КЛИЕНТА (заверенный КЛИЕНТОМ в соответствии с п. 2.3.), имеющий равную юридическую силу с документами, составленными на бумажных носителях, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц (лица) КЛИЕНТА и скрепленными оттиском печати КЛИЕНТА.

1.2. Иные термины, применяемые в настоящем тексте, используются в значениях, приведенных в Соглашении об условиях удаленного банковского обслуживания N ____ / ____ - СО/УДЛ от ____ года (далее – Соглашение).

2 ПЕРЕДАЧА ЭСИД

2.1. Передача ЭСИД производится в порядке, установленном разделом 5 Соглашения. ЭСИД считается переданным КЛИЕНТОМ, если выполнены все этапы процедуры передачи ЭСИД, установленные разделом 5 Соглашения.

2.2. Стороны признают, что ЭСИД, успешно расшифрованные и проверка АСП которых дала положительный результат, имеют юридическую силу документов, составленных на бумажном носителе, заверенных печатью, подписями лиц, указанных в карточке с образцами подписей, и оттиска печати.

2.3. КЛИЕНТ подтверждает соответствие всех копий документов, переданных в БАНК в виде прикрепленных файлов к документам (в том числе ЭСИД), подписанных АСП КЛИЕНТА их подлинникам.

2.4. В случае отказа БАНКА в приеме ЭСИД, поступивших в Банк в электронном виде, документы возвращаются КЛИЕНТУ в электронном виде с указанием причины отказа или отклонения документа.

КЛИЕНТ повторно представляет в БАНК надлежащим образом заполненные и оформленные с учетом замечаний Банка ЭСИД вместе с документами, на основании которых заполнены эти ЭСИД.