

ПАМЯТКА ЗАЕМЩИКУ ПАО «БЫСТРОБАНК»**Уважаемый клиент!**

1. Ваш ежемесячный платеж по погашению кредита должен быть зачислен в Банк не позднее 23 часов 00 минут по московскому времени даты, указанной в графике платежей или условиях Вашего кредитного договора. При оплате кредита через терминалы и пункты приема платежей сторонних организаций необходимо учитывать длительность срока перевода и зачисления средств (а также возможные технические накладки в работе систем), и осуществлять платежи по кредиту заблаговременно. Просьба до наступления даты очередного платежа убедиться в поступлении средств на счет для погашения кредита в Банке.

2. Способы оплаты кредита:

2.1. В офисах Банка, в банкоматах и терминалах Банка (при наличии), а также через Интернет-офис Банка или с помощью услуги «Автоплатеж»:

- Без комиссии, моментальное зачисление.

- Адреса, режим работы офисов и устройств указаны на сайте Банка www.bystrobank.ru.

- Для подключения к Интернет-офису необходимо на сайте Банка www.bystrobank.ru установить персональный сертификат, распечатать и подписать заявление о регистрации аналога собственноручной подписи, подойти с данным заявлением, паспортом и ИНН в офис Банка для регистрации сертификата и подписания Соглашения на удаленное банковское обслуживание.

- Оформите распоряжение на «Автоплатеж», и сумма платежа по кредиту будет регулярно автоматически перечисляться с Вашего лицевого счета по указанным в распоряжении реквизитам. Данная услуга доступна в городах Ижевск, Глазов, Сарапул, Игра.

2.2. Переводом с карты любого стороннего банка на карту БыстроБанка, открытую для погашения кредита, с использованием онлайн-сервиса «Перевод с карты на карту» <https://online.bystrobank.ru/payment/services/P2PTransfer/>.

- Без комиссии. Возможны комиссии за перевод денежных средств, установленные сторонними банками.

- Сроки осуществления перевода: в течение нескольких минут.

2.3. В банкоматах БыстроБанка и сторонних банков — переводом с карты на карту (между картами Visa или MasterCard):

- Стоимость перевода - в соответствии с тарифами банка-эмитента карты, с которой осуществляется перевод на карту БыстроБанка.

- Зачисление на счет осуществляется по номеру банковской карты, выданной Вам в Банке для оплаты кредита*.

- Срок зачисления при совершении перевода в банкоматах сторонних банков может составлять до 5 дней.

- Зачисление при совершении перевода в банкоматах Банка осуществляется моментально.

* карта выдается Банком по письменному заявлению Заемщика.

2.4. В салонах «Связной».

- Без комиссии. Зачисление средств происходит мгновенно. Лимит на разовый перевод - 250 000 рублей.

- Для оплаты при первом визите назовите сотруднику салона номер карты БыстроБанка, при себе необходимо иметь паспорт (важно уточнить, что нужно погасить кредит по номеру карты). При последующих платежах можно сообщить кассиру только номер карты, паспорт нужно предъявлять только при платежах свыше 15 000 рублей.

2.5. В пунктах сервиса «Золотая Корона - Погашение кредитов» (полный список на сайте <https://koronapay.com/repayment/offline/where-to-pay/>):

- В кассах салонов «Мегафон», «МТС», «Билайн»: комиссия 1%, но не менее 50 рублей

- В кассах магазинов «Кари» (кап) и банков-участников сервиса «Золотая Корона - Погашение кредитов»: без комиссии.

- Для совершения операции необходимо предъявить паспорт, сообщить номер пластиковой карты, выданной для погашения кредита, ФИО Заемщика и номер мобильного телефона Плательщика.

- Срок зачисления - не более 1 дня. ВАЖНО! Ваша карта не должна быть заблокированной, срок ее действия не должен быть истекшим! При внесении платежа обязательно уточняйте: Наименование банка получателя - ПАО «БыстроБанк», погашение кредита через РНКО «Платежный центр» (система денежных переводов «Золотая Корона»). При возникновении разногласий необходимо позвонить из точки оплаты по телефону Информационного центра «Золотая Корона» **8-495-211-07-00** для консультации по проведению платежа. Если при совершении платежа в банке-партнере или магазине «Кари» с Вас была взята комиссия - обязательно сохраните квитанцию (чек) и позвоните по телефону горячей линии БыстроБанка 8-800-333-22-65, либо вышлите скан-копию квитанции на почту contact@bystrobank.ru.

2.6. В платежных терминалах самообслуживания Qiwi:

- с комиссией 1,8% от суммы перевода, но не менее 120 рублей. Максимальная общая сумма переводов за месяц — 100 000 рублей.

- Зачисление на счет осуществляется по номеру банковской карты, выданной Вам в Банке для оплаты кредита*.

- Срок зачисления - не позднее следующего рабочего дня. ВАЖНО! Если Ваша карта заблокирована, либо истек срок ее действия, средства в Банк не поступят, а останутся в QIWI-кошельке.

* карта выдается Банком по письменному заявлению Заемщика.

2.7. В платежных терминалах самообслуживания «Элекснет»:

- с комиссией 1,5% от суммы перевода, но не менее 50 руб. (дополнительные условия оплаты и стоимость уточняйте в терминалах самообслуживания).

- с банковской карты любого банка РФ на сайте Элекснет - 0,95% от суммы перевода, но не менее 50 рублей.

- Зачисление на счет осуществляется по номеру банковской карты, выданной Вам в Банке для оплаты кредита*. ВАЖНО! Ваша карта не должна быть заблокированной, срок ее действия не должен быть истекшим!

- Срок зачисления - не позднее следующего рабочего дня.

* карта выдается Банком по письменному заявлению Заемщика.

2.8. В пунктах приема платежей «Рапида»: в центрах обслуживания «Ростелеком», в салонах связи «Tele2», через платежные терминалы в салонах связи «Мегафон»:

- Стоимость услуги 1% от суммы платежа, но не менее 50 руб.

- Для совершения операции при первом платеже необходимо сообщить необходимые данные: реквизиты Банка, номер счета, ФИО, номер телефона. При последующих платежах достаточно сообщить номер мобильного телефона.

- Срок зачисления - от 1 до 3 рабочих дней.

2.9. Межбанковским переводом по реквизитам счета, указанного в Вашем кредитном договоре:

- Стоимость услуги уточняйте в офисах организации, осуществляющей перевод.

- Для осуществления перевода необходимо предоставить паспорт и банковские реквизиты счета.

- Срок зачисления — от 1 до 3 рабочих дней.

3. Если Вы ожидаете поступления на Ваш лицевой счет страхового возмещения от страховщика по договору страхования, заключенному в соответствии с условиями кредитного договора, важно знать, что Банк списывает очередные платежи по кредиту только при фактическом зачислении денежных средств. Задержка перечисления страховой выплаты не снимает с Вас ответственности за просрочку очередного платежа по кредитному договору.

4. В случае просрочки платежа на один день и более необходимо предварительно подойти к менеджеру в офисе Банка, либо позвонить по тел. (3412) 90-80-90 или 8-800-333-2265 (звонок по России бесплатный) для уточнения суммы платежа.

5. Ваши платежи подтверждаются квитанциями об оплате, убедительная просьба сохранять их.

6. Банковские реквизиты платежа:

Банк получателя: ПАО «БыстроБанк» г. Ижевск, ИНН 1831002591, КПП 183101001, к/с 30101810200000000814 в Отделении — НБ Удмуртская Республика, БИК 049401814

Наименование получателя: ФИО Заемщика (полностью), ИНН: (ИНН Заемщика),

Счет получателя: (номер счета, открытого для погашения кредита)

Назначение платежа: Пополнение счета для погашения обязательных платежей по кредитному договору (номер и дата Кредитного договора) за (ФИО Заемщика).

Условия досрочного погашения кредита

7. Заключив кредитный договор с Банком, Вы имеете возможность досрочного погашения кредита.

7.1. Для досрочного возврата всей суммы кредита Заемщику необходимо обратиться в офис Банка и оформить заявление на полное досрочное погашение кредита.

7.2. Для осуществления частичного досрочного возврата кредита Заемщику необходимо обратиться в офис Банка и предварительно уведомить Банк о досрочном погашении части кредита не менее чем за 30 календарных дней до дня возврата кредита. На основании уведомления Банк осуществит пересчет графика платежей по кредитному договору. После осуществления пересчета графика платежей Заемщик должен внести средства на досрочное погашение в срок не позднее даты досрочного платежа по новому графику. Банк рекомендует заблаговременно вносить средства, при отсутствии необходимых средств на счете в дату досрочного платежа возникнет просрочка платежа.

7.3. При осуществлении частичного досрочного возврата кредита, выданного Заемщику на приобретение автомобиля (автокредит»), в течение 30 календарных дней с даты получения кредита, предварительное уведомление Банка не требуется. Для уведомления Банка о возврате кредита Заемщику необходимо обратиться в офис Банка.

7.4. При пересчете графика платежей Заемщик должен подойти в Банк для подписания изменений в кредитный договор в срок, согласованный с менеджером. В случае неподписания Вами изменений в кредитный договор, вносимая сумма денежных средств автоматически не списывается Банком в счет погашения задолженности по кредиту и находится на счете «до востребования», открытом для потребительского кредитования (до наступления очередного срока платежа, установленного кредитным договором). При наступлении сроков со счета будет списана только сумма в соответствии с графиком в первоначальной редакции кредитного договора.

7.5. Заемщик может самостоятельно изменить сроки погашения задолженности, воспользовавшись услугой удаленного банковского обслуживания «Личный кабинет». Внимание! Существуют ограничения по осуществлению пересчета графика в Личном кабинете. Получить консультацию о возможности расчета нового графика платежей по Вашему кредитному договору Вы можете у сотрудников Банка по тел. (3412) 90-80-90 или 8-800-333-2265.

В Личном кабинете график платежей может быть рассчитан таким образом, чтобы частичное досрочное погашение кредита было осуществлено ранее истечения 30 календарных дней с даты уведомления Банка о досрочном погашении. Особенности предоставления услуги:

- Сумма частичного досрочного погашения, устанавливаемая Заемщиком, состоит из суммы досрочного платежа по кредиту (основному долгу) и процентов, начисленных со дня, следующего за датой последнего платежа Заемщика по графику, по день осуществления частичного досрочного погашения.

- Платеж по частичному досрочному погашению, установленный через Личный кабинет – это всегда дополнительный платеж. Платеж по графику, следующий за платежом по досрочному погашению, остается (при этом может измениться сумма платежа).

- Сумма частичного досрочного погашения должна быть больше суммы платежа по текущему графику.

При изменении графика платежей через УБО - «Личный кабинет», график подписывается электронно в Личном кабинете аналогом собственноручной подписи Заемщика.

7.6. Если с Заемщиком заключен кредитный договор с гибким графиком платежей (т.е. в кредитном договоре отсутствует график платежей в виде Таблицы, подписанный Заемщиком и Банком), Заемщик вправе досрочно погасить кредит, полностью или частично, в любой момент после его получения. Для этого Заемщику необходимо обратиться в ближайший офис Банка и оформить заявление на досрочное погашение кредита. При себе необходимо иметь паспорт.

Убедительно просим Вас соблюдать условия досрочного погашения. По всем интересующим Вас вопросам можно получить консультацию у сотрудников Банка по тел. (3412) 90-80-90 или 8-800-333-2265.

8. Заемщик вправе отказаться от автомобиля («товара»), приобретенного с использованием кредитных средств, и являющегося предметом залога (вернуть товар продавцу и потребовать от него возврата уплаченной за товар суммы), по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством. В этом случае, Заемщик вправе произвести полное досрочное погашение задолженности по кредиту. О возврате приобретенного товара и намерении погасить задолженность по кредитному договору Заемщик должен письменно сообщить Банку в течение 2-х дней со дня обращения с соответствующим заявлением к продавцу.

ЭТО ВАЖНО ЗНАТЬ!

При нарушении срока уплаты очередного платежа, Банк будет начислять ШТРАФ в размере:

- 20% годовых (а по кредитным договорам, обеспеченным залогом недвижимости - не более чем в размере ключевой ставки Банка России на день заключения кредитного договора) - если за соответствующий период нарушения на сумму кредита начисляются проценты;

- 0,1% (а по кредитным договорам, обеспеченным залогом недвижимости — 0,06%) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки по день фактического погашения просроченной задолженности включительно - если за соответствующий период нарушения на сумму кредита не начисляются проценты.

Заемщику по кредиту, предоставленному на приобретение недвижимости:

С момента подписания кредитного договора, в течении 65 дней Вам необходимо предъявить в Банк подлинники Свидетельства о регистрации права собственности и Договора купли-продажи жилья. В случае нарушения срока предъявления данных документов, начисляется ШТРАФ в размере 100 руб. за каждый день просрочки.

Заемщику по автокредиту:

С момента подписания кредитного договора, в течение 10 дней Вам необходимо предъявить в Банк подлинник Паспорта Транспортного Средства. Предусмотрена возможность исключить данную обязанность. Для этого следует обратиться в Банк для подписания соглашения о внесении изменений в кредитный договор в срок, согласованный с менеджером. За изменение условий кредитования Банком взимается комиссия.

При наличии у Вас просрочки по платежам (вне зависимости от вида кредита), Банк может предпринять следующие действия:

- Известить Вас о просрочке и ее размерах.
- В одностороннем порядке потребовать досрочного возврата основного долга, уплаты начисленных процентов и штрафов.
- Направить исковое заявление с требованием о наложении ареста на Ваше имущество и возврате долга.
- Вы будете обязаны возместить расходы Банка по оплате государственной пошлины (при рассмотрении спора в судебном порядке). Так же возможно привлечение Заемщика к ответственности в соответствии с УК РФ:
 - ст. 159. Мошенничество;
 - ст. 177. Злостное уклонение от погашения кредиторской задолженности.

Кроме этого, кредитная история Заемщика будет испорчена фактами неисполнения обязательства по кредитному договору, что лишит или уменьшит в дальнейшем возможности получить кредит в финансовых учреждениях и приобретать товары в кредит в торговых организациях.

Запрашивать информацию по Вашему кредиту, а также совершать операции можно удаленно через сервисы БыстроБанка в мессенджере Viber или «Личный кабинет». Подробнее о сервисах читайте на сайте www.bystrobank.ru.

Информация, приведенная в данной Памятке, актуальна на момент печати документа и может быть изменена Банком. Актуальную информацию уточняйте по тел. 8-800-333-22-65, на сайте www.bystrobank.ru или в офисах Банка.

Просим Вас вносить платежи по кредиту в срок!