

ПАМЯТКА



по финансовой грамотности для участников СВО и членов их семей

Финансовая грамотность заключается в управлении доходами и расходами, планировании будущего, защите от мошенничества и подготовке к жизни после службы. Важно научиться избегать ненужных кредитов, копить и инвестировать, ставить финансовые цели и проверять информацию, чтобы не стать жертвой мошенников.

8-800-333-22-65

(по России звонок бесплатный)

www.bystrobank.ru



КЛЮЧЕВЫЕ АСПЕКТЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

Планирование бюджета:

Составьте план доходов и расходов, чтобы отслеживать, куда уходят деньги, и избегать ненужных трат.

Бережное отношение к деньгам:

Не стоит полагаться на быстрые и необеспеченные доходы. Проверяйте информацию и сравнивайте риски, прежде чем вкладывать средства.

Защита от мошенников:

Будьте осторожны с предложениями легких заработков. Мошенники часто нацелены на военнослужащих, поэтому будьте особенно бдительны.

Копилка и инвестиции:

Копите и инвестируйте средства, чтобы они не просто лежали, а работали на вас.

Постановка целей:

Определите долгосрочные финансовые цели, такие как покупка квартиры, образование детей или обеспечение достойной пенсии.

Подготовка к гражданской жизни:

Финансовые навыки помогут вам сохранить стабильность и благополучие после возвращения к гражданской жизни, когда доходы могут стать менее предсказуемыми.

Финансово грамотный человек:

- › тратит меньше, чем зарабатывает;
- › регулярно откладывает часть доходов;
- › ставит финансовые цели и достигает их;
- › разбирается в финансовых продуктах;
- › умеет распознавать уловки мошенников и не попадаться на них.

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

• Тратить меньше, чем зарабатывать

Каждый раз, получив зарплату или иные выплаты, отложите небольшую сумму и не тратьте её. Не так важно, какую часть доходов вы откладываете, главное делать это регулярно.

• Иметь финансовый резерв

Когда сложится привычка откладывать, начинайте создавать финансовую подушку безопасности. Она позволит вам жить в привычном режиме, если вы потеряете источник дохода. Оптимально, когда у вас есть запас денег на 6-12 месяцев. Эти деньги должны стать неприкосновенным запасом, который можно тратить только в крайних случаях.

• Ставить финансовые цели

У человека всегда есть желания, на которые нужна крупная сумма денег. Чтобы достичь желаемого результата, важно определить: необходимую сумму и срок достижения цели.

• Пользоваться банковскими продуктами с выгодой.

Например, сейчас почти все банки начисляют бонусы или кешбэк за оплату своими картами.



ПОЛЬЗОВАТЬСЯ КРЕДИТАМИ ОТВЕТСТВЕННО

Кредит – полезный финансовый инструмент, но только в том случае, если использовать его с умом. Перед оформлением кредита нужно всё хорошо рассчитать: какую часть доходов будет занимать ежемесячный платёж, комфортно ли будет жить на оставшуюся сумму и т. д. Если вы уверены, что можете себе позволить кредит и выдержать финансовую нагрузку, изучите предложения от банков. Оформив кредит, не допускайте просрочек по ежемесячным платежам – это испортит вашу кредитную историю.

Участники СВО могут получить различные виды кредитной поддержки: льготную ипотеку с низкой ставкой (2%), кредитные каникулы с возможностью приостановки платежей, а также льготы на погашение долгов и потребительские кредиты. Для оформления необходимо предоставить документы в банк, подтверждающие участие в СВО.

Как оформить

1. Соберите документы: предоставьте в банк документы, подтверждающие участие в СВО (например, контракт или справку об участии).
2. Обратитесь в банк: узнайте о доступных вариантах кредитной поддержки.
3. Подайте заявление: следуйте инструкциям банка для оформления кредитных каникул, льготной ипотеки или другого вида кредита.

Информация о Кредитных каникулах для мобилизованных и участников СВО

в рамках 377-ФЗ на сайте БыстроБанка:

www.bystrobank.ru/uslugi/credit/kanikuly_svo.html



СОВЕТЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ ВЫПЛАТАМИ

- Распределите выплаты: 50% – на сбережения, 30% – на текущие расходы, 20% – на другие цели (например, помощь семье).
- Создайте подушку безопасности: минимум 3-6 месячных расходов, чтобы чувствовать уверенность;
- Изучите, куда вложить деньги: банковские депозиты, индивидуальные инвестиционные счета, гособлигации, покупка недвижимости или земли – все это допустимые формы консервативного накопления;
- Избегайте ненадежных схем, обещания высокой доходности, участие в непрозрачных проектах;
- Ведите учет, чтобы видеть реальные траты и корректировать бюджет;
- Откладывайте регулярно: даже небольшая сумма, но каждый месяц – залог роста капитала.

Узнать о том, какие льготы Вам положены:

Госуслуги – «Меры поддержки для защитников Отечества»



Если возникли проблемы

В России действует государственный фонд «Защитники Отечества», инициатором создания которого был президент Владимир Путин. В фонд могут обратиться жители любого региона, которые считают, что имеют право на льготы, но им их не предоставляют.



Фонд «Защитники Отечества»: <https://fzo.gov.ru/>



КАК БЫСТРО РАСПОЗНАТЬ МОШЕННИКА

1. На вас выходят сами.

У мошенников много личин. Помните, что инициатору контакта всегда от вас что-то нужно.

2. Вас просят сообщить данные.

Преступников интересуют коды из СМС, пуш-уведомлений, данные банковской карты, персональные данные.

3. Ваши вопросы игнорируют.

Мошенник будет стараться следовать своему сценарию.

4. Вас выводят из равновесия.

Они радуют или пугают, чтобы сбить вас с толку и притупить бдительность.

5. Вас торопят.

Преступникам важно, чтобы вы действовали импульсивно.

Будьте внимательны и осторожны!

Сразу прекращайте разговор с незнакомцем, если распознаете хотя бы два из этих признаков. Помните, что цель любой мошеннической схемы — получить от жертвы сведения, достаточные для доступа к ее деньгам.

ВАЖНО!

Если на вас оказывают психологическое давление, запугивают, настойчиво пытаются убедить в чем-то или заставить срочно что-то сделать, вы наверняка имеете дело с мошенниками!

Никто (даже полиция и прокуратура) и никогда не имеет права требовать у вас секретные данные вашей банковской карты (PIN-код, CVC/CVV-код с обратной стороны карты или проверочный код из SMS-сообщения).



ПОПУЛЯРНЫЕ УЛОВКИ МОШЕННИКОВ В ИНТЕРНЕТЕ

- Интернет-магазины и аукционы.
- Онлайн-опросы и конкурсы.
- Восстановление кредитной истории.
- Сообщение о крупном выигрыше или выплате от государства.
- Заманчивое предложение о работе.
- Льготные кредиты.

- Туристические путевки со скидкой.
- Сбор «пожертвований» для детей, больных, животных и т.д.
- Предложение вложиться в высокодоходные инвестиции.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЗАЩИТЫ ОТ КИБЕРМОШЕННИКОВ

- Не сообщайте никому личную и финансовую информацию.
- Не открывайте сообщения и письма от неизвестных отправителей.
- Не переходите по сомнительным ссылкам и не скачивайте неизвестные файлы или программы.
- Установите на все свои гаджеты антивирусные программы и регулярно обновляйте их.
- Заведите отдельную банковскую карту для покупок в интернете.
- Установите двухфакторный способ аутентификации – например, логин и пароль + подтверждающий код из СМС.
- Пользуйтесь только официальными сайтами финансовых организаций, в поисковых системах они помечены цветным кружком с галочкой.
- Любые приложения и программы для компьютеров следует скачивать только с официальных сайтов разработчиков, а для смартфонов – в магазинах App Store и Google Play.



ТЕЛЕФОН – ОСНОВНОЙ ИНСТРУМЕНТ МОШЕННИКОВ

Как противостоять телефонным мошенникам

- › Не отвечайте на звонки с незнакомых номеров, не перезванивайте по незнакомым номерам.
- › Прекращайте разговор при подозрительных звонках.
- › Блокируйте спам-звонки и используйте услуги операторов связи для ограничения нежелательных звонков.
- › Не торопитесь принимать решение.
- › Самостоятельно позвоните близкому человеку, в банк или в организацию.
- › Проверьте информацию в интернете или обратитесь за помощью к близким.

Распространенные схемы телефонного мошенничества

«Сотрудник Пенсионного фонда (социальной службы)» Вам положена социальная выплата	«Работник банка» По карте зафиксирована подозрительная операция	«Сотрудник Центробанка» Для сохранности денег нужно перевести их на «безопасный счет»
«Оператор мобильной связи» Нужно переоформить договор об оказании услуг связи	«Друг, родственник» Ваш сын устроил ДТП. Я готов помочь избежать наказания	«Представитель правоохранительных органов (МВД, ФСБ, СК РФ)» Беспокоит следователь МВД. Вы являетесь свидетелем по уголовному делу



ПРИМЕРЫ ОБМАНА УЧАСТНИКОВ СВО И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

Аферисты звонят участникам СВО с обещанием прибавки 30-40%. Но якобы из-за отсутствия документов (СНИЛС или паспорта), выплату не могут назначить. Затем они просят назвать код из СМС, чтобы получить доступ к Госуслугам для постановки в «электронную очередь». Затем человеку звонят из «Роскомнадзора» и сообщают, что на него оформлены кредиты и просят перевести деньги на безопасный счет.

Родственникам погибших военнослужащих обещают несуществующие страховые выплаты.

С военнослужащим связываются злоумышленники и сообщают им, что в связи с наложением на военнослужащего дисциплинарного взыскания, с его выплат будут производиться удержания денежных средств. После этого военнослужащему предлагается перевести свои денежные средства на «безопасный счет».

Мошенники предлагают за денежное вознаграждение предоставить родственникам информацию о местонахождении и состоянии здоровья пропавших участников СВО.

Аферисты пишут бойцам СВО в мессенджеры, предлагая за определенную сумму найти их раненого или попавшего в плен товарища.

Мошенники звонят родственникам и сообщают о захвате в плен, ранении или смерти близкого им человека. После чего, для того чтобы предоставить родственникам полную и достоверную информацию, организовать транспортировку или лечение, просят у них денежные средства с целью их фактического хищения.

МОШЕННИЧЕСТВО С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

• Если вы пользуетесь банкоматом

- › Отдавайте предпочтение устройствам, установленным в отделениях банков или на закрытых территориях. Избегайте банкоматов в безлюдных местах.
- › Сохраняйте внимание при работе с банкоматом. При любых сомнениях нажмите кнопку «Отмена».
- › При возникновении технических проблем (к примеру, банкомат не отдает деньги или карту) не поддавайтесь на советы посторонних людей. Позвоните в банк по телефону горячей линии, указанному на банкомате; сообщите о своей проблеме и следуйте указаниям специалиста банка.

• Если вы расплачиваетесь картой в магазине или ресторане

- › Используя карту для оплаты, старайтесь не упускать ее из вида.
- › PIN-код на терминале оплаты следует вводить так, чтобы он не был виден посторонним людям.
- › Если произошел сбой оплаты или операция была отклонена, обязательно попросите соответствующий чек (он всегда печатается устройством оплаты).

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ МОШЕННИКИ ПОХИТИЛИ ДЕНЬГИ С КАРТЫ

1. ЗАБЛОКИРУЙТЕ КАРТУ СРАЗУ ЖЕ

- › в мобильном приложении банка
- › по телефону горячей линии банка
- › в отделении банка

2. СООБЩИТЕ В БАНК В ТЕЧЕНИЕ СУТОК

- › при личном обращении в отделение банка
- › в мобильном приложении

3. НАПИШИТЕ ЗАЯВЛЕНИЕ В ПОЛИЦИЮ КАК МОЖНО СКОРЕЕ

- › при личном обращении в ближайший отдел полиции

ДРОППЕРЫ

Дроппер (дроп) – это помощник злоумышленников, который:

- Получает на свои карты деньги и передает их другим лицам – наличными или переводом.
- Принимает наличные деньги, вносит их на свои счета для последующего перевода.
- Предоставляет злоумышленникам банковские карты или доступ к онлайн-банку.

Что грозит дропперам:

- › Дропперы попадают в базу данных Банка России.
- › Банки ограничивают им доступ к онлайн-банку и картам.
- › Для дропперов такая работа заканчивается уголовным наказанием (ст. 187 УК РФ, до 6 лет лишения свободы).

МОШЕННИЧЕСТВО С КРЕДИТАМИ И ЗАЙМАМИ: МЕРЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ

Самозапрет на кредиты и займы

Гражданин может бесплатно и неограниченное количество раз устанавливать и снимать в своей кредитной истории запрет на заключение договоров кредита или займа. Установить самозапрет можно через портал «Госуслуги» и в МФЦ.

Действует период охлаждения для кредитов и займов

- › 4 часа – для сумм от 50 тыс. до 200 тыс. рублей.
- › 48 часов – для сумм свыше 200 тыс. рублей.

Злоумышленники могут прикидываться легальными кредитными организациями и завлекать жертв, предлагая кредиты на очень выгодных условиях.

- Не поддавайтесь на излишне привлекательные предложения.
- Пользуйтесь услугами только легальных кредитных организаций (банков, микрокредитных организаций, ломбардов и т. д.). Всегда проверяйте наличие у организации действующей лицензии на ведение их деятельности. Это можно сделать на сайте Банка России.
- Всегда внимательно читайте договор и другие документы, которые подписываете.



СЕРВИС «ВТОРОЙ РУКИ»

Что такое сервис «второй руки»

С 1 сентября 2025 года заработал сервис «второй руки» – подключите его детям, которые пользуются банковской картой, или пожилым родителям. Даже если они попадут под влияние мошенников и, например, захотят перевести им крупную сумму, вы сможете вовремя остановить перевод.

Зачем нужен сервис

Мошенники часто убеждают своих жертв никому не сообщать об операциях, которые люди совершают под их воздействием, например, о снятии наличных или оформлении кредита. Чтобы защититься от мошенников, человек может назначить себе помощника, который будет следить за его банковскими операциями. Им может стать родственник или близкий, которому он доверяет.

На какие операции будет распространяться сервис?

Человек сам выбирает, какие операции, с каких счетов и на какую сумму потребуют согласования с доверенным лицом. Эта информация фиксируется в договоре с банком. Согласование помощника не понадобится, если человек переводит деньги на свои счета в других банках, оплачивает услуги ЖКХ, налоги или штрафы.

Как подключить сервис и можно ли от него отказаться?

Порядок подключения услуги нужно уточнить в своем банке. Если человек решит, что помощник ему больше не нужен, он может подать заявление об этом в свой банк. Сервис будет отключен в течение 24 часов.

Как будет работать сервис?

Помощник получает уведомление от банка, когда его подопечный совершит операцию. Он может ее подтвердить или отклонить, если у него возникает подозрение, что с близким связались мошенники. Помощник должен отреагировать на уведомление банка в течение 12 часов. Если ответа не последует, банк отклонит операцию.

Если какая-то банковская операция покажется помощнику подозрительной?

В этом случае помощник сможет ее отклонить. Дополнительное согласование поможет предотвратить перевод на мошеннический счет и особенно пригодится пожилым людям и подросткам.

Как обезопасить сбережения от мошенников

1. Оформите самозапрет на получение кредитов и займов

Через Госуслуги или МФЦ. Мошенники не смогут оформить на вас кредиты.

2. Установите запрет на сделки с вашей недвижимостью без участия собственника

Через Госуслуги или МФЦ. Мошенники не смогут совершить сделку по поддельной доверенности.

3. Подключите сервис «второй руки»

В банке. Доверенное лицо будет подтверждать крупные переводы.

4. Установите лимиты трат по картам и счетам

В приложении или отделении банка. Ограничивается сумма, которую можно вывести со счета.



Все о мерах информационной безопасности на сайте БыстроБанка:
www.bystrobank.ru/security/

Сайт Банка России: www.cbr.ru

Финансовая культура: <https://fincult.info/>

Меры поддержки для защитников Отечества: <https://www.gosuslugi.ru/fzo>



ПАО «БыстроБанк». Лицензия Банка России №1745