

**ПРАВИЛА ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ  
В РАМКАХ СЕРВИСА БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ В ПАО «БЫСТРОБАНК»**  
(редакция утверждена Президентом ПАО «БыстроБанк» 07.05.2021г.)

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящих Правилах переводов денежных средств юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в рамках сервиса быстрых платежей в ПАО «БыстроБанк» (далее - Правила СБП) используются следующие термины:

1.1 **Агент Клиента** – участник СБП, получивший право от ОПКЦ СБП на регистрацию Клиентов в СБП и выполнению в СБП поручений Клиента, в том числе предоставление в ОПКЦ СБП достоверных сведений о Клиенте и его ТСП с целью их регистрации. В рамках настоящих Правил СБП Агентом Клиента является ПАО «БыстроБанк».

1.2 **АСП** – аналог собственноручной подписи в соответствии с условиями заключенного между Клиентом и Банком Соглашения об удаленном банковском обслуживании;

1.3 **Банк** – Публичное акционерное общество «БыстроБанк»;

1.4 **Банк-получатель** – банк, являющийся участником СБП, обслуживающий счет Получателя перевода;

1.5 **Договор счета** – заключенный между Банком и Клиентом договор банковского счета;

1.6 **Заявление** – Заявление на регистрацию данных Клиента в ОПКЦ СБП (Приложение №1 к настоящим Правилам СБП);

1.7 **Клиент (Отправитель)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее/-ий в Банке открытый расчетный Счет в рублях, присоединившееся/-ийся к Правилам СБП;

1.8 **Номер мобильного телефона** - номер мобильного телефона Получателя перевода, предоставленный/ указанный Клиентом Банку. Банк не осуществляет проверку принадлежности Получателю перевода предоставленного Клиентом номера мобильного телефона;

1.9 **ОПКЦ СБП** – Операционно-платежный клиринговый центр Системы быстрых платежей - организация, выполняющая функции операционного и платежного клирингового центра при выполнении операции СБП;

1.10 **Операция** – перевод денежных средств в российских рублях с использованием СБП;

1.11 **Покупатель** - физическое лицо, намеренное приобрести товары, работы или услуги у ТСП.

1.12 **Получатель** – физическое лицо, Номер мобильного телефона которого указан Отправителем, и на банковский счет которого зачисляются денежные средства по Операции;

1.13 **Поручение** – распоряжение Клиента о переводе денежных средств, поданное в Банк установленными Правилами СБП способами, и содержащее поручение Банку об осуществлении действий в рамках СБП на основании предоставленной Клиентом информации;

1.14 **Сервис** – сервис по переводу денежных средств с использованием Номера мобильного телефона Получателя или с использованием QR-кода в рамках СБП;

1.15 **Сервис быстрых платежей** (далее по тексту - **СБП**) – реализуемый Банком России сервис перевода денежных средств, предоставляемый в соответствии с Положением Банка России от 06.07.2007 №595-П "О платежной системе Банка России". В рамках настоящих Правил под СБП понимается часть сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России по осуществлению платежей в пользу ТСП Клиента с использованием QR-кода и отправлением возвратов денежных средств по проведенным Операциям в случае возврата товаров\отказа от услуг, а также сервис мгновенного (в режиме 24 часа в сутки/ 7 дней в неделю) перевода денежных средств по инициативе Клиента по Номеру мобильного телефона физическим лицам вне зависимости от банка - участника СБП, обслуживающего Клиента или Получателя переводов;

1.16 **Стороны** – Банк и Клиент;

1.17 **Сумма перевода** – сумма денежных средств в российских рублях, указанная Покупателем и определенная ТСП для осуществления Операции с использованием СБП или сумма денежных средств, указанная Отправителем с целью перевода Получателю;

1.18 **Стандарт ОПКЦ СБП** - стандарт, регламентирующий обмен данными между ОПКЦ Участниками СБП в доверенном домене;

1.19 **Счет** – расчетный счет Клиента в рублях в Банке, открытый на основании договора банковского счета, и зарегистрированный в ОПКЦ СБП согласно Правил СБП;

1.20 **Тарифы Банка** – Тарифы на услуги ПАО «БыстроБанк» для юридических лиц и

индивидуальных предпринимателей;

1.21 **ТСП** – торгово-сервисное подразделение Клиента (точка продаж), где осуществляется реализация товаров, работ или услуг, не являющееся юридическим лицом или ИП;

1.22 **УБО** - удаленное банковское обслуживание Клиента Банком в рамках заключенного между ними Соглашения об удаленном банковском обслуживании;

1.23 **Участник СБП** - кредитная организация, являющаяся прямым участником платежной системы Банка России;

1.24 **МСС-код** - уникальный четырехзначный цифровой код, отражающий основной вид деятельности ТСП, а в некоторых случаях идентифицирующий тип операции.

1.25 **QR-код** - монохромный двухмерный штрих-код, на котором с помощью технического устройства Клиента можно распознать параметры Операции.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящие Правила СБП определяют условия и порядок осуществления и получения переводов денежных средств в рамках СБП, порядок регистрации и осуществления деятельности Клиента в СБП посредством взаимодействия с ОПКЦ СБП через Агента Клиента.

2.2 Присоединение к Правилам СБП осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 428 ГК РФ, путем подписания Заявления. Подписание клиентом Заявления означает принятие Клиентом полностью всех положений Правил СБП без каких-либо изъятий или ограничений. Правила СБП размещаются на официальном сайте Банка, [www.bystrobank.ru](http://www.bystrobank.ru), в сети Интернет с даты их утверждения Банком.

2.3. Правила СБП являются неотъемлемой и составной частью Договора счета и всех договоров банковского счета между Банком и Клиентом, заключенных ранее или которые будут заключены в будущем.

2.4. Правила СБП и изменения к ним утверждаются Президентом ПАО «БыстроБанк».

2.5. Банк выступает Участником СБП и одновременно Агентом Клиента, выполняя регистрацию Клиента в ОПКЦ СБП в соответствии с Правилами оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП.

2.6. Регистрация Клиента в ОПКЦ СБП выполняется последовательно в три этапа:

- «Регистрация данных Клиента в ОПКЦ СБП» - осуществляется посредством подписания Клиентом Заявления в офисе Банка. Далее Банк, как Агент Клиента, осуществляет регистрацию Клиента в ОПКЦ СБП;

- «Регистрация счета юридического лица в ОПКЦ СБП» - осуществляется посредством каналов УБО Банка путем подписания Клиентом соответствующей формы на регистрацию Счета. В форме указывается номер Счета в Банке, в рамках которого будут осуществляться расчеты по СБП. Форма подписывается АСП Клиента. Далее Банк, как Агент Клиента, осуществляет регистрацию Счета в ОПКЦ СБП;

- «Регистрация данных ТСП Клиента в ОПКЦ СБП» - осуществляется посредством каналов УБО Банка путем заполнения Клиентом соответствующей формы на регистрацию данных ТСП. В форме указываются следующие данные: Название ТСП (по вывеске), МСС-код (вид деятельности), код региона, фактический адрес ТСП, контактный телефон ТСП. Форма подписывается АСП Клиента. Далее Банк, как Агент Клиента, осуществляет регистрацию данных ТСП в ОПКЦ СБП.

2.7. Доступ Клиента к услугам СБП осуществляется после регистрации Банком Клиента в ОПКЦ СБП.

## **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ.**

3.1. Банк в рамках настоящих Правил СБП предоставляет Клиенту:

3.1.1 Услуги Агента Клиента по регистрации и осуществлению информационно-технического взаимодействия с ОПКЦ СБП;

3.1.2 Услуги по зачислению денежных средств Покупателей, поступающих в пользу Клиента в оплату товаров, работ, услуг с использованием Сервиса, и их возврату в случае отказа от товаров, работ, услуг Клиента. Клиент оплачивает комиссию Банку в размере, установленном Тарифами Банка.

3.1.3 Возможность совершения Операции с расчетного счета Клиента с указанием в качестве идентификатора Получателя перевода Номера мобильного телефона Получателя перевода. Клиент оплачивает комиссию Банку в размере, установленном Тарифами Банка.

3.2. Банк представляет Клиенту информацию об условиях оказания услуг СБП вместе с подтверждением регистрации в ОПКЦ СБП любым удобным способом, в т.ч. с использованием каналов УБО, а при запросе Клиента дополнительно разъясняет условия по предоставлению услуг СБП, сроки и способы оплаты комиссий Банка для получения услуг СБП.

3.3. В рамках предоставления услуг по п.3.1.2 Правил СБП оплата товара Покупателем

осуществляется посредством считывания QR-кода, предоставляемого Покупателю Клиентом в момент совершения Операции.

QR-код для ТСП Клиент создает самостоятельно в УБО Банка, после завершения регистрации в ОПКЦ СБП согласно п. 2.6 Правил СБП. СБП позволяет Клиенту принимать платежи по следующим типам QR-кодов:

- по QR-наклейке (QR Static), заблаговременно сформированной ОПКЦ СБП для ТСП;
- по QR на кассе (QR Dynamic), сформированному ОПКЦ СБП во время проведения операции для одноразового использования (на конкретную покупку в ТСП).

3.4. Денежные средства, поступившие от Покупателей в пользу Клиента, зачисляются на Счет Клиента в режиме реального времени, в размере суммы перевода, за минусом суммы комиссии Банка.

Сумма комиссии Банка равна проценту от Суммы перевода, определенному в Тарифах Банка, и оплачивается путем удержания ее из поступившей суммы в порядке зачета взаимных однородных требований, в соответствии со ст. 410 ГК РФ, без составления сторонами дополнительных документов (актов).

При осуществлении возвратов денежных средств Покупателям комиссия Банка по Операции, в отношении которой осуществлен возврат, не пересчитывается и возврату Клиенту не подлежит.

3.5. В рамках предоставления услуг по п.3.1.3 Правил СБП в качестве идентификатора Получателя используется Номер мобильного телефона Получателя. При осуществлении Операции по переводу Клиентом должны быть указаны следующие параметры:

- Номер мобильного телефона Получателя;
- Сумма перевода;
- Банк Получателя перевода;
- иные параметры, установленные Банком.

Сумма комиссии указывается после ввода Клиентом параметров перевода или перед подтверждением Операции Клиентом. Комиссия в рамках СБП взимается с Отправителя перевода до осуществления перевода.

3.6. Проведение Операций в рамках СБП возможно при условии, что Банк-получатель присоединился к СБП в порядке, установленном Банком России.

3.7. Операции в рамках Сервиса осуществляются в соответствии с Правилами СБП, Договором счета и законодательством РФ.

3.8. Банк вправе отказать Клиенту в использовании Сервиса в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в СБП;
- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках СБП Банком России и/или законодательством РФ;
- при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Правилами СБП и Тарифами Банка;
- в иных случаях, установленных Правилами СБП, Договором Счета и/или законодательством.

3.9. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении Сервиса (отключить) в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере Операций; при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций; при появлении риска нарушения Клиентом законодательства; в иных, установленных Банком и/или законодательством случаях.

3.10. В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода без согласия Клиента в соответствии с законодательством, Банк осуществляет действия в порядке, установленном Договором счета и законодательством.

3.11. Банк вправе устанавливать лимиты по Операциям (их количеству, сумме и др.) в рамках Сервиса.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Банк обязан:**

4.1.1. Выполнять регистрацию Клиента, Счет и его ТСП в СБП и сообщать о ее результатах в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и Правилами СБП;

4.1.2. Предоставлять по запросу Клиента и его ТСП в ОПКЦ СБП данные для формирования QR-кода, сообщать о результатах формирования QR-кода и передавать данные успешно сформированного QR-кода, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, Правилами СБП и Стандартами ОПКЦ СБП;

4.1.3. Поддерживать возможность и осуществлять информационный обмен каналов УБО Клиента с ОПКЦ СБП в рамках информационных потоков СБП в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, Правилами СБП и Стандартами ОПКЦ СБП;

4.1.4. Зачислять поступающие Клиенту с использованием СБП суммы переводов в валюте

Российской Федерации на Счет в режиме реального времени;

4.1.5. Списывать и возвращать Покупателю со Счета Клиента Суммы переводов в рамках Операции возврата в СБП, инициированной Клиентом;

4.1.6. Хранить банковскую тайну об Операциях Клиента и сведений о Клиенте, за исключением случаев, установленных законодательством или согласованных с Клиентом;

4.1.7. Проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с законодательством, Договором счета, Правилами СБП в случае несогласия Клиента с Операцией;

4.1.8. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Правилами СБП, Договором счета, законодательством.

4.1.9. Консультировать Клиента по всем вопросам, связанным с Правилами СБП;

#### 4.2. Банк вправе:

4.2.1. Списывать с любого банковского счета Клиента, открытого (в том числе в будущем) в Банке:  
- Суммы комиссии Банка, начисление которых предусмотрено Правилами СБП и Тарифами Банка;

- Суммы Операций возврата в СБП;

- Суммы штрафов, а также иные убытки и расходы, понесенные Банком в связи с нарушением Клиентом условий Привил СБП, в том числе в связи с предоставлением недостоверной/неполной информации о Клиенте и его ТСП для регистрации/обновления сведений в СБП;

- Суммы денежных средств, ошибочно или излишне зачисленных на Счет Клиента.

Клиент предоставляет Банку согласие (акцепт) на списание вышеуказанных сумм со Счета Клиента. В случае, если на Счете Клиента отсутствуют или недостаточно денежных средств или распоряжение денежными средствами на счете ограничено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или соответствующим договором банковского счета, Клиент предоставляет Банку согласие (акцепт) на списание вышеуказанных сумм, с любых иных счетов Клиента, открытых в Банке (в том числе в будущем) на основании договоров банковского счета.

4.2.2. Отказать Клиенту в предоставлении Сервиса (отключить) в случаях, установленных Договором счета, Правилами СБП, законодательством;

4.2.3. Отказать Клиенту в осуществлении всех или отдельных Операций в рамках Сервиса в соответствии с Договором счета, Правилами СБП, законодательством без объяснения причин;

4.2.4. Приостановить исполнение распоряжения о совершении Операции в случае признания ее соответствующей признакам осуществления без согласия Клиента и запросить у Отправителя подтверждение для возобновления исполнения распоряжения;

4.2.5. В одностороннем порядке изменять/дополнять настоящие Правила СБП;

4.2.6. В одностороннем порядке изменять лимиты по Операциям в рамках Сервиса;

4.2.7. В одностороннем порядке изменять размеры комиссионного вознаграждения по Операциям в рамках Сервиса;

4.2.8. Обрабатывать персональные данные Клиента в соответствии с законодательством;

4.2.9. Запрашивать у Клиента любые документы/информацию, необходимые Банку в соответствии с Договором счета, Правилами СБП, законодательством;

4.2.10. Осуществлять иные права, предусмотренные Правилами СБП, Договором счета, законодательством.

#### 4.3. Клиент обязан:

4.3.1. Зарегистрироваться через Банк в ОПКЦ СБП, предоставив необходимые и достоверные данные для регистрации и разместить в ТСП общедоступную информацию о возможности оплаты товаров/работ/услуг с использованием СБП;

4.3.2. Незамедлительно информировать Банк о любых изменениях, ранее предоставленных для регистрации Клиента и его ТСП и предоставлять подтверждающие документы в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты произошедших изменений, а также об изменениях контактных данных (почтовый и адрес местонахождения, банковские реквизиты, номер телефона, номер факса, адрес электронной почты) не позднее, чем за 5 (Пять) Рабочих дней до введения в действие этих изменений;

4.3.3. Возмещать Банку суммы штрафов, а также иные убытки и расходы, понесенные Банком в связи с деятельностью Клиента и его ТСП, в связи с нарушением Клиентом условий Правил СБП, в том числе в связи с предоставлением недостоверной / неполной информации о Клиенте и его ТСП для регистрации/обновления сведений в СБП;

4.3.4. Возмещать Банку суммы ошибочно или излишне зачисленные на Счет Клиента;

4.3.5. Возмещать суммы, указанные в пунктах 4.3.3 и 4.3.4, не позднее 3 (Трех) Рабочих дней со дня получения письменного требования Банка;

4.3.6. Осуществлять Операции в рамках Сервиса в соответствии с Договором счета, Правилами СБП, законодательством;

4.3.7. Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления

Операций в рамках Сервиса;

4.3.8. Своевременно оплачивать вознаграждение и возмещать расходы Банка в соответствии с Правилами СПБ и Тарифами Банка;

4.3.9. Предоставлять Банку документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с Договором счета, Правилами СБП, законодательством;

4.3.10. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Правилами СБП, Договором счета, законодательством.

#### 4.4. Клиент вправе:

4.4.1. Получать от Банка информацию о совершенных Операциях в рамках Сервиса;

4.4.2. Получать от Банка консультации по работе в рамках Сервиса;

4.4.3. В любое время отказаться от использования СБП.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку Номера мобильного телефона Получателя при пользовании услугами в рамках Сервиса быстрых платежей.

5.2. Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных, сведений о ТСП и другой информации для осуществления работы в рамках СБП.

5.3. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.

5.4. Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами СБП, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.

5.5. Банк не несет ответственности за некорректно/неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Операции или получения иной услуги в рамках СБП.

5.6. Банк не несет ответственности перед Клиентом за реализацию своих прав в соответствии с Правилами СБП и последствия такой реализации.

5.7. Безусловно признается, что Операция, проведенная посредством Сервиса с использованием СБП, совершена Клиентом;

5.8. Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае осуществления операций третьими лицами либо Клиентом по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.

5.9. Неполучение Банком претензий Клиента в течение 7 (семи) рабочих дней со дня совершения Операции является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по Счету такой Операции.

### **6. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Клиент предоставляет Банку право при работе в рамках Сервиса предоставлять Банку России, ОПКЦ СБП, участникам расчетов сведения о себе (идентификационные данные), информацию об Операции и возможности Банка совершить Операцию в рамках Сервиса.

6.2. Клиент предоставляет право Банку обрабатывать свои персональные данные любым способом (как автоматизировано, так и вручную) для целей, указанных в Правилах СБП.

6.3. К взаимоотношениям Банка и Клиента, указанным в настоящих Правилах СБП, применяется законодательство РФ.

6.4. Признание недействительным какого-либо положения Правил СБП не влечет недействительности других положений Правил СБП, если иное не вытекает из признанного недействительным положения.

6.5. Все споры, связанные с применением Правил СБП и осуществлением Операций в соответствии с Правилами СБП, разрешаются в суде по месту нахождения Банка (г. Ижевск)..

**Приложение №1**  
к Правилам переводов денежных средств  
юридических лиц и индивидуальных предпринимателей  
в рамках сервиса быстрых платежей в ПАО «БыстроБанк»

1

**Заявление  
на регистрацию данных Клиента в ОПКЦ СБП**

Настоящим в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса РФ Клиент присоединяется к Правилам переводов денежных средств юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в рамках сервиса быстрых платежей в ПАО «БыстроБанк» (далее - Правила СБП), размещенным на сайте ПАО «БыстроБанк» в сети Интернет [www.bystrobank.ru](http://www.bystrobank.ru), и подтверждает, что ознакомился с Правилами СБП, в том числе со всеми Приложениями Правил СБП, и принимает на себя обязательства следовать положениям Правил СБП.

**Данные Клиента для регистрации в ОПКЦ СБП:**

Организации/ИП			
ИНН		КПП	
ОГРН (ОГРНИП)			
Адрес места нахождения (юридический адрес)			
Почтовый адрес			
ОКВЭД, являющийся основным по расчетам с использованием СБП			
Мобильный телефон			

Руководитель \_\_\_\_\_ *ФИО* \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ *Подпись* \_\_\_\_\_ /

М.П.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

2 **ОТМЕТКИ БАНКА**

Сотрудник Банка \_\_\_\_\_ *Должность, ФИО* \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ *Подпись* \_\_\_\_\_ /

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.