

УТВЕРЖДЕНО  
Президентом ПАО "БыстроБанк"  
В.Ю. Колпаковым  
Приказ N 0030-01-03-ПЗ/ПОД  
от 14.02.2023

**ПОЛИТИКА ПАО "БЫСТРОБАНК"  
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
Основные понятия.....	3
Права и обязанности оператора и субъекта персональных данных.....	3
2. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	4
3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	4
4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	6
6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ.....	7

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Политика ПАО "БыстроБанк" в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее — ФЗ "О персональных данных").

Политика является публичным документом и предоставляется для ознакомления неограниченному кругу лиц на сайте ПАО "БыстроБанк" (далее — Банк) [www.bystrobank.ru/personal\\_politics.html](http://www.bystrobank.ru/personal_politics.html), в том числе на страницах сайта, с использованием которых Банк осуществляет сбор персональных данных. Все изменения и дополнения в Политику утверждаются Президентом Банка и подлежат опубликованию.

### Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных (оператор) — Банк, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Биометрические персональные данные — сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

### Права и обязанности оператора и субъекта персональных данных

Банк соблюдает конфиденциальность персональных данных — не раскрывает их третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Банк безвозмездно на основании соответствующего заявления предоставляет субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных в порядке, предусмотренном ст. 14 ФЗ "О персональных данных".

Право субъекта персональных данных или его представителя на доступ к персональным данным, относящимся к этому субъекту персональных данных, может быть ограничено в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных

преступным путем, и финансированию терроризма.

Субъект персональных данных вправе требовать от Банка уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Если субъект персональных данных считает, что Банк осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ "О персональных данных" или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Банка, обратившись в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, или в судебном порядке.

Банк вправе вести обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных в случаях, установленных ФЗ "О персональных данных".

Банк вправе отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

Если предоставление Банку персональных данных и (или) получение Банком согласия на обработку персональных данных являются обязательными в соответствии с федеральным законом, Банк обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку.

## **2. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Обработка персональных данных Банком осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

К целям обработки персональных данных Банком относятся:

- Осуществление банковских операций и других сделок, предусмотренных лицензией Банка России и иными лицензиями, выданными Банку, Уставом Банка, заключение (рассмотрения возможности заключения), исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, соблюдение связанного с этим законодательства о банках, о национальной платежной системе, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, об исполнительном производстве, о страховании вкладов, налогового законодательства.
- Осуществление возложенных на Банк законодательством РФ функций по оказанию государственных услуг (регистрация сведений в единой системе идентификации и аутентификации и единой биометрической системе РФ).
- Осуществление трудовых отношений с работниками в соответствии с Трудовым кодексом РФ, ведение кадрового и бухгалтерского учета, содействие в трудоустройстве, обучении, работе и продвижению по службе, пользованию различного вида льготами, осуществление расчетов по выплате заработной платы, обеспечение доступа в помещения и к информационным ресурсам для выполнения работы, контроль количества и качества выполняемой работы, соблюдение связанного с этим налогового и пенсионного законодательства.
- Осуществление возложенных законодательством РФ функций, связанных с законодательством об акционерных обществах и рынке ценных бумаг, в том числе опубликование информации об акционерах, кандидатах и членах органов управления акционерного общества.

## **3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

К правовым основаниям обработки Банком персональных данных относятся:

- Совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Банк осуществляет обработку персональных данных:

Трудовой кодекс РФ, Налоговый кодекс РФ, Гражданский кодекс РФ, иные федеральные законы, в том числе: Федеральные закон от 02.12.1990 N 395-1-ФЗ "О банках и банковской деятельности", Федеральный закон от 30.12.2004 N 218-ФЗ "О кредитных историях", Федеральный

закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", Федеральный закон от 02.04.1996 N 39-ФЗ "О рынке ценных бумаг", Федеральный закон от 26.12.1995 N 208-ФЗ "Об акционерных обществах", Федеральный закон от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", Федеральный закон от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе", Федеральный закон от 10.12.2003 N 173-ФЗ "О валютном регулировании и валютном контроле", Федеральный закон от 23.12.2003 N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации", Федеральный закон от 01.04.1996 N 27-ФЗ "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования", Федеральный закон от 24.07.2009 N 212-ФЗ "О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования", Федеральный закон от 16.07.1998 N 102-ФЗ "Об ипотеке (залоге недвижимости)", Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", нормативно-правовые акты Банка России, лицензии Банка России.

- Договоры, заключаемые между Банком и субъектом персональных данных.
- Согласие на обработку персональных данных.
- Осуществление прав и законных интересов Банка.
- Осуществление обработки персональных данных в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах.
- Осуществление обработки персональных данных, необходимой для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве.
- Осуществление обработки персональных данных, необходимой для исполнения функций организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг.
- Осуществление обработки персональных данных в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в ст. 15 ФЗ "О персональных данных", при условии обязательного обезличивания персональных данных.
- Осуществление обработки персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

#### **4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

К категориям субъектов персональных данных, обрабатываемых Банком, относятся:

- физические лица, состоящие/ранее состоявшие/планирующие вступить с Банком в гражданско-правовые отношения (владельцы счетов, владельцы банковских карт, вкладчики, заемщики, контрагенты, поручители, залогодатели, выгодоприобретатели и иные лица, пользующиеся услугами Банка, в том числе посетители сайта Банка);
- физические лица — плательщики и получатели денежных средств и их представители;
- физические лица — наследники владельцев счетов и вкладчиков;
- физические лица — представители физических и юридических лиц, состоящих/ранее состоявших/планирующих вступить с Банком в гражданско-правовые отношения;
- физические лица — бенефициарные владельцы клиентов Банка;
- физические лица, состоящие/ранее состоявшие/планирующие вступить с Банком в трудовые отношения, а также физические лица — супруги и дети действующих работников Банка;

- физические лица — акционеры Банка, члены совета директоров Банка и члены других органов управления Банка;
- физические лица, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;
- физические лица, для которых Банк оказывает услуги по регистрации их персональных данных (в том числе биометрических персональных данных) в единой системе идентификации и аутентификации РФ и единой биометрической системе РФ.

Перечни категорий персональных данных, обрабатываемых Банком, по каждой категории субъектов персональных данных, приведены на сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, за регистрационным номером **18-12-000241**.

Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается:

- в случае, если субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством РФ.

Обработка биометрических персональных данных осуществляется Банком только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

## 5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Банк осуществляет обработку персональных данных — операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных Банком осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных ФЗ "О персональных данных".

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. При осуществлении хранения персональных данных Банк использует базы данных, находящиеся на территории РФ, в соответствии с ч. 5 ст. 18 ФЗ "О персональных данных".

Банк вправе предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам в соответствии с действующим законодательством:

- Банку России;
- Федеральной службе по финансовому мониторингу;
- аудиторским организациям;
- бюро кредитных историй;
- учреждениям и государственным органам (налоговые, таможенные, судебные, следствия и дознания, и др.).

Банк вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. При этом обязательным условием договора поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность такого лица по соблюдению требований ФЗ "О персональных данных", конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

Обработка персональных данных посредством сайта Банка [www.bystrobank.ru](http://www.bystrobank.ru) осуществляется в соответствии с настоящей Политикой и положениями [Политики конфиденциальности](#), доступной на сайте Банка.

Банк при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, обособляются от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах или на полях форм (бланков). При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.

Безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах Банка обеспечивается комплексной системой организационно-правовых мер и средств защиты информации (в том числе шифровальных (криптографических) средств, средств предотвращения несанкционированного доступа), а также используемыми в информационной системе технологиями. Необходимость и достаточность применяемых мер и средств определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства РФ в области обработки персональных данных.

Размещение информационных систем, специальное оборудование и охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными, организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях обеспечивают сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключают возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц. Доступ к персональным данным субъекта могут получить сотрудники Банка только в рамках исполнения своих должностных обязанностей. Банк обеспечивает ознакомление сотрудников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, Политикой, внутренними нормативными документами по вопросам обработки персональных данных, и обучение сотрудников.

Обмен персональными данными осуществляется по каналам связи, защита которых обеспечивается путем реализации соответствующих организационных мер и технических средств защиты информации, в том числе с использованием средств криптографической защиты информации.

При обработке персональных данных в информационных системах Банка обеспечивается идентификация, аутентификация и авторизация пользователей, регистрация событий (в части обработки персональных данных и функционирования средств (систем) обеспечения информационной безопасности), контроль целостности данных, функционирование систем антивирусной защиты, межсетевое экранирование, резервного копирования и восстановления информации.

В целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных в Банке сформировано структурное подразделение с функциями организации и проведения работ по обеспечению безопасности персональных данных.

Банком обеспечивается осуществление внутреннего контроля и аудита соответствия обработки персональных данных ФЗ "О персональных данных" и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, внутренним нормативным документам Банка.

Банк проводит оценку вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ "О персональных данных", соотношение указанного вреда и принимаемых Банком мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ "О персональных данных".

## **6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

Запросы субъекта персональных данных, предусмотренные ФЗ "О персональных данных" и настоящей Политикой, осуществляются посредством предоставления субъектом персональных данных оператору соответствующего письменного заявления в любом офисе Банка или путем направления такого заявления Банку по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. Если указанный запрос исходит от представителя субъекта персональных данных, полномочия данного лица должны быть документально подтверждены.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя Банк осуществляет блокирование персональных данных, относящихся

к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Банк на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем, уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение и снимает блокирование персональных данных.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Банк не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных ФЗ "О персональных данных" или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Банком и субъектом персональных данных.

Информация, содержащая персональные данные, уничтожается при достижении целей ее обработки с учетом сроков хранения соответствующих документов, установленных законодательством РФ. Сроки хранения документов, содержащих персональные данные, определяются в том числе положением Росархива N 1, Банка России N 801-П от 12.07.2022 "Об утверждении Перечня документов, образующихся в процессе деятельности кредитных организаций, с указанием сроков их хранения", приказом Росархива от 20.12.2019 N 236 "Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения", Постановлением ФКЦБ РФ от 16.07.2003 N 03-33/пс "Об утверждении Положения о порядке и сроках хранения документов акционерных обществ", нормативными документами Банка России.